Acronis

Acronis Backup

Version 11.7

SE APLICA A LOS SIGUIENTES PRODUCTOS:

Para Windows Server

GUÍA DEL USUARIO

Declaración de copyright

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016. Todos los derechos reservados.

“Acronis” y “Acronis Secure Zone” son marcas comerciales registradas de Acronis International GmbH.

"Acronis Compute with Confidence", “Acronis Startup Recovery Manager”, “Acronis Active Restore”, “Acronis Instant Restore” y el logotipo de Acronis son marcas comerciales de Acronis International GmbH.

Linux es una marca registrada de Linus Torvalds.

VMware y VMware Ready son marcas comerciales o marchas comerciales registradas de VMware, Inc. en los Estados Unidos y otras jurisdicciones.

Windows y MS-DOS son marcas registradas de Microsoft Corporation.

Todas las otras marcas comerciales y derechos de autor mencionados son propiedad de sus respectivos propietarios.

La distribución de las versiones sustancialmente modificadas del presente documento está prohibida sin el permiso explícito del titular del derecho de autor.

La distribución de este trabajo o trabajo derivado en cualquier forma de libro estándar (papel) para fines comerciales está prohibida excepto que se obtenga permiso previo del titular del derecho de autor.

LA DOCUMENTACIÓN SE PROPORCIONA "TAL COMO ESTÁ" Y SE EXCLUYEN TODAS LAS CONDICIONES, DECLARACIONES Y GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS SOBRE LA COMERCIABILIDAD, APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR O GARANTÍA DE NO VIOLACIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS, EXCEPTO QUE DICHAS EXCLUSIONES NO SE CONSIDEREN VÁLIDAS ANTE LA LEY.

Es posible que se proporcione código de terceros con el Software o el Servicio. Los términos de licencia de dichos terceros se encuentran detallados en el archivo license.txt ubicado en el directorio raíz de la instalación. Siempre puede encontrar la lista actualizada del código de terceros y los términos de licencia asociados utilizados con el Software o el Servicio en http://kb.acronis.com/content/7696

Tecnologías patentadas de Acronis

Las tecnologías utilizadas en este producto están cubiertas y protegidas por uno o más números de patentes de Estados Unidos: 7,047,380; 7,275,139; 7,281,104; 7,318,135; 7,353,355; 7,366,859; 7,475,282; 7,603,533; 7,636,824; 7,650,473; 7,721,138; 7,779,221; 7,831,789; 7,886,120; 7,895,403; 7,934,064; 7,937,612; 7,949,635; 7,953,948; 7,979,690; 8,005,797; 8,051,044; 8,069,320; 8,073,815; 8,074,035; 8,145,607; 8,180,984; 8,225,133; 8,261,035; 8,296,264; 8,312,259; 8,347,137; 8,484,427; 8,645,748; 8,732,121 y solicitudes de patentes pendientes.

Contenido

1 Introducción de Acronis Backup 9

1.1 ¿Cuáles son las novedades en Acronis Backup 11.7? 9

1.2 Componentes de Acronis Backup 9

1.2.1 Agente para Windows 10

1.2.2 Consola de gestión 10

1.2.3 Bootable Media Builder 11

1.3 Información sobre el uso del producto en el modo de prueba 11

1.4 Sistemas de archivos compatibles 11

1.5 Soporte técnico 12

2 Cómo empezar 13

2.1 Uso de la consola de gestión 14

2.1.1 Panel de "Navegación" 15

2.1.2 Área principal, vistas y páginas de acción 16

2.1.3 Opciones de Consola 20

3 Comprensión de Acronis Backup 23

3.1 Propietarios 23

3.2 Credenciales utilizadas en planes y tareas de copias de seguridad 23

3.3 Privilegios de usuario en un equipo administrado 25

3.4 Lista de servicios de Acronis 25

3.5 Copias de seguridad completas, incrementales y diferenciales 27

3.6 ¿Qué almacena una copia de seguridad de un disco o volumen? 29

3.7 Copia de seguridad y recuperación de volúmenes dinámicos (Windows) 29

3.8 Compatibilidad para discos duros de formato avanzado (sector de 4 K) 32

3.9 Compatibilidad con software de cifrado 32

3.10 Compatibilidad con SNMP 34

3.11 Compatibilidad con Windows 8 y Windows Server 2012 35

3.12 Compatibilidad con equipos basados en UEFI 36

4 Crear copia de seguridad 37

4.1 Crear copia de seguridad ahora 37

4.2 Crear un plan de copias de seguridad 37

4.2.1 Selección de los datos para incluir en la copia de seguridad 40

4.2.2 Credenciales de acceso para el origen 41

4.2.3 Exclusión de archivos de origen 41

4.2.4 Selección de la ubicación de la copia de seguridad 43

4.2.5 Credenciales de acceso para la ubicación del archivo comprimido 45

4.2.6 Esquemas de copia de seguridad 46

4.2.7 Validación de archivos comprimidos 57

4.2.8 Credenciales del plan de copias de seguridad 58

4.2.9 Etiqueta (Conservación de las propiedades del equipo en una copia de seguridad) 58

4.2.10 Secuencia de operaciones en un plan de copias de seguridad 60

4.2.11 ¿Por qué este programa me pide la contraseña? 60

4.3 Asignación simplificada de nombre a los archivos de copia de seguridad 60

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

4.3.1 La variable [DATE] ... 62
4.3.2 Simplificación de nombre de archivos y división de copias de seguridad ... 62
4.3.3 Ejemplos de uso ... 63
4.4 Programación ... 66
4.4.1 Programación diaria ... 68
4.4.2 Planificación semanal ... 70
4.4.3 Planificación mensual ... 72
4.4.4 Al producirse un evento en el registro de eventos de Windows ... 74
4.4.5 Condiciones ... 76
4.5 Replicación y retención de copias de seguridad ... 80
4.5.1 Ubicaciones compatibles ... 81
4.5.2 Configuración de la replicación de las copias de seguridad ... 82
4.5.3 Configuración de la retención de las copias de seguridad ... 82
4.5.4 Normas de retención para el esquema personalizado ... 83
4.5.5 Ejemplos de uso ... 85
4.6 Cómo deshabilitar la catalogación de la copia de seguridad ... 87
4.7 Opciones de copia de seguridad predeterminadas ... 87
4.7.1 Configuraciones Adicionales ... 90
4.7.2 Protección del archivo comprimido ... 91
4.7.3 Catalogación de copias de seguridad ... 92
4.7.4 Rendimiento de la copia de seguridad. ... 92
4.7.5 División de copias de seguridad ... 94
4.7.6 Nivel de compresión ... 95
4.7.7 Plan de recuperación ante desastres (DRP) ... 95
4.7.8 Notificaciones por correo electrónico ... 96
4.7.9 Manejo de errores ... 98
4.7.10 Seguimiento de eventos ... 99
4.7.11 Copias de seguridad incrementales/diferenciales rápidas ... 100
4.7.12 Instantánea de la copia de seguridad a nivel de archivo ... 100
4.7.13 Seguridad de nivel de archivo ... 101
4.7.14 Componentes de medios ... 101
4.7.15 Puntos de montaje ... 102
4.7.16 Instantánea multivolumen ... 103
4.7.17 Comandos pre/post ... 103
4.7.18 Comandos previos o posteriores a la captura de datos ... 105
4.7.19 Tiempo de inactividad de replicación/limpieza ... 107
4.7.20 Copia de seguridad sector por sector ... 108
4.7.21 Manejo de fallos de la tarea ... 108
4.7.22 Condiciones de inicio de la tarea ... 109
4.7.23 Servicio de instantáneas de volumen ... 110
5 Restaurar ... 112
5.1 Creación de una tarea de recuperación ... 112
5.1.1 Qué recuperar ... 114
5.1.2 Credenciales de acceso a la ubicación ... 118
5.1.3 Credenciales de acceso para el destino ... 118
5.1.4 Dónde recuperar ... 118
5.1.5 Cuándo recuperar ... 127
5.1.6 Credenciales de la tarea ... 127
5.2 Acronis Universal Restore ... 127
5.2.1 Obtención de Universal Restore ... 127
5.2.2 Uso de Universal Restore ... 128
5.3 Recuperación de sistemas basados en BIOS en sistemas basados en UEFI (y viceversa) ... 130
5.3.1 Recuperación de volúmenes ... 131

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

5.3.2 Recuperación de discos ... 132
5.4 Acronis Active Restore ... 134
5.5 Solución de problemas de capacidad de inicio ... 136
5.5.1 Cómo reactivar GRUB y cambiar su configuración ... 137
5.5.2 Acerca de los cargadores de Windows ... 139
5.6 Volver un sistema de Windows a su configuración de fábrica ... 139
5.7 Opciones predeterminadas de recuperación ... 140
5.7.1 Configuraciones Adicionales ... 142
5.7.2 Notificaciones por correo electrónico ... 142
5.7.3 Manejo de errores ... 144
5.7.4 Seguimiento de eventos ... 144
5.7.5 Seguridad de nivel de archivo ... 146
5.7.6 Puntos de montaje ... 146
5.7.7 Comandos pre/post ... 146
5.7.8 Prioridad de recuperación ... 148
6 Conversión a equipo virtual ... 149
6.1 Métodos de conversión ... 149
6.2 Conversión a un equipo virtual creado automáticamente ... 150
6.2.1 Consideraciones para tener en cuenta antes de la conversión ... 150
6.2.2 Configuración de una conversión normal a una equipo virtual ... 151
6.2.3 Recuperación en el destino "Equipo virtual nuevo" ... 155
6.3 Recuperación en un equipo virtual creado manualmente ... 158
6.3.1 Consideraciones para tener en cuenta antes de la conversión ... 158
6.3.2 Pasos por seguir ... 158
7 Almacenamiento de los datos incluidos en la copia de seguridad ... 160
7.1 Bóvedas ... 160
7.1.1 Trabajo con bóvedas ... 161
7.1.2 Bóvedas personales ... 162
7.2 Acronis Secure Zone ... 164
7.2.1 Creación de Acronis Secure Zone ... 165
7.2.2 Gestión de Acronis Secure Zone ... 167
7.3 Dispositivos extraíbles ... 168
8 Operaciones con los archivos comprimidos y las copias de seguridad ... 170
8.1 Validación de archivos comprimidos y copias de seguridad ... 170
8.1.1 Selección de archivos comprimidos ... 171
8.1.2 Selección de la copia de seguridad ... 172
8.1.3 Selección de la bóveda ... 172
8.1.4 Credenciales de acceso para el origen ... 172
8.1.5 Cuándo validar ... 173
8.1.6 Credenciales de la tarea ... 173
8.2 Exportación de archivos comprimidos y copias de seguridad ... 174
8.2.1 Selección de archivos comprimidos ... 176
8.2.2 Selección de la copia de seguridad ... 177
8.2.3 Credenciales de acceso para el origen ... 177
8.2.4 Selección del destino ... 177
8.2.5 Credenciales de acceso para el destino ... 178
8.3 Montaje de una imagen ... 179
8.3.1 Selección de archivos comprimidos ... 180
8.3.2 Selección de la copia de seguridad ... 180

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

8.3.3 Credenciales de acceso ... 180
8.3.4 Selección de volúmenes ... 181
8.3.5 Gestión de imágenes montadas ... 181
8.4 Operaciones disponibles en las bóvedas ... 182
8.4.1 Operaciones con archivos comprimidos ... 182
8.4.2 Operaciones con copias de seguridad ... 183
8.4.3 Conversión de una copia de seguridad a completa ... 184
8.4.4 Eliminación de archivos comprimidos y copias de seguridad ... 185
9 Dispositivo de arranque ... 186
9.1 Cómo crear dispositivos de arranque ... 187
9.1.1 Dispositivos de inicio basados en Linux ... 187
9.1.2 Dispositivos de arranque basados en WinPE ... 192
9.2 Preparación para trabajar desde dispositivos de arranque ... 195
9.3 Trabajo desde dispositivo de arranque ... 196
9.3.1 Configuración del modo de visualización ... 196
9.3.2 Configuración de los dispositivos iSCSI y NDAS ... 197
9.4 Lista de comandos y utilidades disponibles en los dispositivos de inicio basados en Linux ... 197
9.5 Acronis Startup Recovery Manager ... 198
10 Gestión del disco ... 200
10.1 Sistemas de archivos compatibles ... 200
10.2 Precauciones posibles ... 200
10.3 Ejecución de Acronis Disk Director Lite ... 201
10.4 Elección del sistema operativo para la gestión de discos ... 201
10.5 Vista "Gestión del disco" ... 202
10.6 Operaciones del disco ... 202
10.6.1 Inicialización del disco ... 203
10.6.2 Clonación de disco básico ... 203
10.6.3 Conversión del disco: de MBR a GPT ... 205
10.6.4 Conversión del disco: de GPT a MBR ... 206
10.6.5 Conversión del disco: de básico a dinámico ... 207
10.6.6 Conversión del disco: de dinámico a básico ... 207
10.6.7 Cambio del estado del disco ... 208
10.7 Operaciones del volumen ... 209
10.7.1 Creación de un volumen ... 209
10.7.2 Eliminar volumen ... 213
10.7.3 Configurar volumen activo ... 213
10.7.4 Cambiar la letra del volumen ... 214
10.7.5 Cambiar la etiqueta de volumen ... 215
10.7.6 Formatear volumen ... 215
10.8 Operaciones pendientes ... 216
11 Protección de las aplicaciones con copias de seguridad a nivel de disco ... 217
11.1 Copias de seguridad del servidor de una aplicación ... 217
11.1.1 Localización de archivos de la base de datos ... 219
11.1.2 Truncamiento de los registros de transacciones ... 223
11.1.3 Mejores prácticas al realizar copias de seguridad de los servidores de la aplicación ... 226
11.2 Recuperación de datos de SQL Server ... 228
11.2.1 Recuperación de las bases de datos de SQL Server desde una copia de seguridad del disco ... 228

 Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

11.2.2 Acceso a las bases de datos de SQL Server desde una copia de seguridad del disco 229
11.2.3 Adjuntar bases de datos de SQL Server 229
11.3 Recuperación de datos de Exchange Server 230
11.3.1 Recuperación de los archivos de bases de datos de Exchange Server desde una copia de seguridad del disco 230
11.3.2 Montaje de bases de datos de Exchange Server 231
11.3.3 Recuperación granular de buzones de correos 231
11.4 Recuperación de los datos de Active Directory 232
11.4.1 Recuperación de un controlador de dominio (hay otros controladores de dominio disponibles) 232
11.4.2 Recuperación de un controlador de dominio (no hay otros controladores de dominio disponibles) 234
11.4.3 Restauración de la base de datos de Active Directory 234
11.4.4 Restauración de información eliminada accidentalmente 235
11.4.5 Pasos para evitar la reversión de USN 236
11.5 Recuperación de datos de SharePoint 237
11.5.1 Recuperación de una base de datos de contenido 238
11.5.2 Recuperación de bases de datos de configuración y servicios 239
11.5.3 Recuperación de elementos individuales 241
12 Administrar un equipo gestionado 243
12.1 Planes y tareas de la copia de seguridad 243
12.1.1 Acciones en los planes y tareas de copia de seguridad 243
12.1.2 Estados y estatus de los planes y tareas de copias de seguridad 246
12.1.3 Exportación e importación de planes de copias de seguridad 248
12.1.4 Implementación de planes de copias de seguridad como archivos 252
12.1.5 Detalles del plan de copias de seguridad 253
12.1.6 Detalles de la tarea/actividad 254
12.2 Registro 255
12.2.1 Acciones en las entradas del registro 255
12.2.2 Detalles de la entrada del registro 256
12.3 Alertas 257
12.4 Cambio de licencia 257
12.5 Recolección de información del sistema 258
12.6 Ajustes de las opciones del equipo 259
12.6.1 Configuraciones Adicionales 259
12.6.2 Programa de Experiencia del Cliente de Acronis 259
12.6.3 Alertas 260
12.6.4 Configuración de correo electrónico 260
12.6.5 Seguimiento de eventos 262
12.6.6 Reglas de limpieza de los registros 264
12.6.7 Proxy de Cloud Backup 264
13 Copia de seguridad en nube 266
13.1 Introducción a Acronis Cloud Backup 266
13.1.1 ¿Qué es Acronis Cloud Backup? 266
13.1.2 ¿Qué datos puedo incluir en la copia de seguridad y recuperar? 266
13.1.3 ¿Cuánto tiempo permanecerán mis copias de seguridad en el almacenamiento en la nube? 267
13.1.4 ¿Cómo puedo mejorar la seguridad de mis datos? 267
13.1.5 Productos de virtualización y sistemas operativos compatibles 267
13.1.6 Preguntas más frecuentes sobre copias de seguridad y recuperación 268
13.1.7 Preguntas más frecuentes sobre la Recopilación inicial 270
13.1.8 Preguntas frecuentes de recuperación a gran escala 276
13.1.9 Preguntas frecuentes del ciclo de vida de la suscripción 278
13.2 ¿Dónde puedo empezar? 280

 Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

13.3 Elección de suscripción 281
13.4 Ajuste de la configuración de proxy 282
13.5 Comprobación de la configuración del cortafuegos 282
13.6 Activación de suscripciones de copia de seguridad en nube 282
13.6.1 Activación de suscripciones en Acronis Backup 283
13.6.2 Reasignación de una suscripción activada 283
13.7 Recuperación de archivos del almacenamiento en la nube usando un navegador web 284
13.8 Limitaciones del almacenamiento en la nube 285
13.9 Referencia de terminología 286
14 Glosario 289

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

1 Introducción de Acronis Backup

1.1 ¿Cuáles son las novedades en Acronis Backup 11.7?

Licencia

- Soporte técnico para el modelo de licencias de suscripción. Para obtener más información, consulte las Preguntas frecuentes sobre las licencias de Acronis Backup.

Sistemas operativos compatibles

- Soporte técnico para Vista previa técnica 4 de Windows Server 2016.
- Acronis Backup para Windows Server no se puede instalar en Windows 2000. Para realizar una copia de seguridad de los equipos que ejecutan este sistema operativo, utilice v11.5.

  Acronis Backup v11.5 admite Windows 2000 SP4.

Otros

- La compresión se puede usar en combinación con la deduplicación de software o hardware de terceros (solo para copias de seguridad de disco). De esta forma se reduce eficazmente el espacio de almacenamiento que ocupan las copias de seguridad.
- El tamaño del dispositivo de arranque basado en Linux de 32 bits se ha optimizado eliminando la utilidad **`acrocmd`**, que prácticamente no se utilizaba.
- Cuando la copia de seguridad de un disco se monta en el modo de lectura/escritura, la copia de seguridad incremental respectiva no se crea inmediatamente, sino después de desmontar la copia de seguridad del disco. Mientras se monta la copia de seguridad, los cambios se guardan en la carpeta %Temp%.

1.2 Componentes de Acronis Backup

Esta sección contiene una lista de los componentes de Acronis Backup con una descripción breve de su funcionalidad.

Componentes para un equipo gestionado (agentes)

Estas aplicaciones realizan copias de seguridad, recuperación y otras operaciones con los datos de los equipos gestionados con Acronis Backup. Los agentes deben tener una licencia para llevar a cabo operaciones en cada equipo gestionado. Los agentes tienen múltiples funciones o complementos que permiten una funcionalidad adicional y por lo tanto pueden requerir licencias adicionales.

Consola

La consola proporciona la interfaz gráfica de usuario con los agentes. El uso de la consola no requiere licencia. En las ediciones autónomas de Acronis Backup, la consola se instala junto con el agente y no puede desconectarse del mismo.

Bootable Media Builder

Con Bootable Media Builder, puede crear dispositivos de arranque para utilizar los agentes y otras utilidades de rescate en un entorno de rescate. En las ediciones autónomas de Acronis Backup, Bootable Media Builder se instala junto con el agente. Todos los complementos del agente, si se instalan, estarán disponibles en un entorno de rescate.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

1.2.1 Agente para Windows

Este agente permite la protección de datos a nivel de disco y a nivel de archivos con Windows.

Copia de seguridad del disco

La protección de datos de nivel de disco se basa en la realización de copias de seguridad de un disco o de un sistema de archivos de un volumen en conjunto, junto con toda la información necesaria para que el sistema operativo se inicie, o todos los sectores del disco que utilicen el enfoque sector por sector (modo sin procesar). Una copia de seguridad que contiene una copia de un disco o un volumen en una forma compacta se denomina una copia de seguridad de disco (volumen) o una imagen de disco (volumen). Es posible recuperar discos o volúmenes de forma completa a partir de estas copias de seguridad, así como carpetas o archivos individuales.

Copia de seguridad del archivo

La protección de datos de nivel de archivos se basa en la realización de copias de seguridad de archivos y carpetas que se encuentran en el equipo en el que está instalado el agente o en una red compartida. Los archivos se pueden recuperar en su ubicación original o en otro lugar. Es posible recuperar todos los archivos y carpetas con los que se realizó la copia de seguridad o seleccionar cuál de ellos recuperar.

Otras operaciones

Conversión a equipo virtual

Agente para Windows realiza la conversión al recuperar la copia de seguridad de un disco en un equipo virtual nuevo de uno de los siguientes tipos: VMware Workstation, Microsoft Virtual PC, Citrix XenServer Open Virtual Appliance (OVA) o Red Hat Kernel-based Virtual Machine (KVM). Los archivos del equipo ya completamente configurado y funcional se colocarán en la carpeta que usted seleccione. Puede iniciar el equipo con el correspondiente software de virtualización o preparar los archivos del equipo para otros usos.

Recuperación en hardware diferente

Puede utilizar la funcionalidad de restauración para hardware diferente en el equipo en el que está instalado el agente y crear dispositivos de arranque con esta funcionalidad. Acronis Universal Restore maneja diferencias en dispositivos que son clave para el inicio del sistema operativo, como controladores de almacenamiento, placa madre o conjunto de chips.

Gestión del disco

Agente para Windows incluye Acronis Disk Director Lite - una utilidad de gestión de disco muy manejable. Las operaciones de gestión de disco, como clonación de discos, conversión de discos; creación, formateo y eliminación de volúmenes; modificación del estilo de partición de un disco entre MBR y GPT o de la etiqueta del disco; pueden realizarse tanto en el sistema operativo como utilizando un dispositivo de inicio.

1.2.2 Consola de gestión

Acronis Backup Management Console es una herramienta administrativa para el acceso local a Acronis Backup Agent. La conexión remota al agente no es posible

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

1.2.3 Bootable Media Builder

Acronis Bootable Media Builder es una herramienta dedicada para la creación de dispositivos de arranque (pág. 295). El generador de dispositivos que se instala en Windows puede crear dispositivos de inicio basados tanto en el entorno de preinstalación de Windows como en el kernel de Linux.

1.3 Información sobre el uso del producto en el modo de prueba

Antes de comprar una licencia de Acronis Backup quizás desee probar el software. Puede ejecutar las siguientes acciones sin tener clave de licencia.

Para instalar el producto en el modo de prueba, ejecute el programa de instalación de modo local o utilice la función de instalación remota. La instalación sin supervisión y otros modos de instalación no son compatibles.

Limitaciones del modo de prueba

Al instalarse en el modo de prueba, Acronis Backup tiene las siguientes limitaciones:

- La función Universal Restore está deshabilitada.

Limitaciones Adicionales para dispositivos de inicio:

- La funcionalidad de gestión del disco no está disponible. Puede intentar la interfaz de usuario, pero no hay opción de guardar los cambios.
- La funcionalidad de recuperación está disponible, pero la funcionalidad de copia de seguridad no. Para intentar la funcionalidad de copia de seguridad, instale el software en el sistema operativo.

Actualizar al modo completo

Cuando el período de prueba finaliza, la interfaz gráfica de usuario del producto muestra una notificación que solicita que se especifique u obtenga una clave de licencia.

Para especificar una clave de licencia, haga clic en **Ayuda** > **Cambiar licencia** (pág. 257). No es posible especificar la clave al ejecutar el programa de instalación.

Si ha activado el producto en modo de prueba o si ha adquirido una suscripción del servicio de copia de seguridad en nube (pág. 266), la opción de copia de seguridad en nube estará disponible hasta el vencimiento del período de suscripción, independientemente de si especifica una clave de licencia.

1.4 Sistemas de archivos compatibles

Acronis Backup puede realizar copias de seguridad y recuperar los siguientes sistemas de archivos con las siguientes limitaciones:

- FAT16/32
- NTFS
- ReFS: recuperación del volumen sin la capacidad de cambiar el tamaño del mismo. Compatible solo con Windows Server 2012/2012 R2 y Windows Server 2016 (pág. 35).
- Ext2/Ext3/Ext4
- ReiserFS3: los archivos específicos no se pueden recuperar de las copias de seguridad del disco ubicadas en Acronis Backup Storage Node

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- ReiserFS4: recuperación del volumen sin la capacidad de cambiar el tamaño del mismo, los archivos específicos no se pueden recuperar de las copias de seguridad del disco ubicadas en Acronis Backup Storage Node
- XFS: recuperación del volumen sin la capacidad de cambiar el tamaño del mismo, los archivos específicos no se pueden recuperar de las copias de seguridad del disco ubicadas en Acronis Backup Storage Node
- JFS: los archivos específicos no se pueden recuperar de las copias de seguridad del disco ubicadas en Acronis Backup Storage Node
- Linux SWAP

Acronis Backup puede realizar copias de seguridad y recuperar sistemas de archivos dañados o incompatibles utilizando el enfoque sector por sector.

1.5 Soporte técnico

Programa de asistencia y mantenimiento

Si necesita ayuda con su producto de Acronis, visite http://www.acronis.es/support/

Actualizaciones de productos

Puede descargar las últimas actualizaciones para sus productos de software de Acronis registrados desde nuestra página web, en cualquier momento después de iniciar sesión en su **Cuenta** (http://www.acronis.es/my) y registrar el producto. Consulte **Registro de productos de Acronis** en el sitio web (http://kb.acronis.com/content/4834) y **Guía de usuario de la página web de Acronis** (http://kb.acronis.com/content/8128).

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

2 Cómo empezar

Paso 1. Instalación

Estas breves instrucciones de instalación le permiten comenzar a utilizar el producto rápidamente. Para obtener la descripción completa de los métodos y procedimientos de instalación, consulte la Documentación de instalación.

Antes de realizar la instalación, asegúrese de que:

- Su hardware cumple con los requisitos del sistema.
- Tiene una clave de licencia del producto que ha elegido.
- Posee el programa de instalación. Puede descargarlo del sitio web de Acronis.

Para instalar Acronis Backup

Ejecute el programa de instalación de Acronis Backup y siga las instrucciones en pantalla.

Paso 2. Ejecución

Ejecute Acronis Backup al seleccionar **Acronis Backup** desde el menú **Inicio**.

Para comprender los elementos de la interfaz gráfica de usuario consulte "Uso de la consola de gestión (pág. 14)".

Paso 3. Dispositivo de arranque

Para poder recuperar un sistema operativo que no inicia o implementarlo desde cero, cree un dispositivo de arranque.

1. Seleccione **Herramientas >** **Crear dispositivo de arranque** en el menú.
2. Haga clic en **Siguiente** en la pantalla de bienvenida. Siga haciendo clic en **Siguiente** hasta que aparezca la lista de componentes.
3. Proceda como se describe en "Dispositivos de arranque basados en Linux" (pág. 187).

Paso 4. Copia de seguridad

Crear copia de seguridad ahora (pág. 37)

Haga clic en **Crear copia de seguridad ahora** para realizar una copia de seguridad de una vez en unos pocos pasos simples. El proceso de la copia de seguridad comenzará inmediatamente después de realizar los pasos necesarios.

Para guardar su equipo en un archivo:

En **Dónde realizar copias de seguridad**, haga clic en **Ubicación** y seleccione la ubicación en donde se guardará la copia de seguridad. Haga clic en **Aceptar** para confirmar su selección. Haga clic en **Aceptar** en la parte inferior de la ventana para iniciar la copia de seguridad.

Consejo. Con el dispositivo de arranque, puede realizar copias de seguridad sin conexión ("frías") de la misma forma que en el sistema operativo.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Crear plan de copia de seguridad (pág. 37)

Cree un plan de copias de seguridad si necesita una estrategia de copias de seguridad a largo plazo que incluya esquemas de copias de seguridad, programaciones y condiciones, eliminación oportuna de copias de seguridad o moverlas a ubicaciones diferentes.

Paso 5. Recuperación

Recuperar (pág. 112)

Para recuperar los datos, debe seleccionar los datos incluidos en la copia de seguridad y el destino en donde se recuperarán los datos. Como resultado, se creará una tarea de recuperación.

La recuperación de un disco o volumen en un volumen bloqueado por el sistema operativo necesita un reinicio. Después de completar la recuperación, el sistema operativo recuperado se conecta en línea automáticamente.

Si falla el inicio del equipo o si necesita recuperar un sistema desde cero, inicie el equipo que tiene los dispositivos de arranque y configure la operación de recuperación del mismo modo como tarea de recuperación.

Paso 6. Gestión

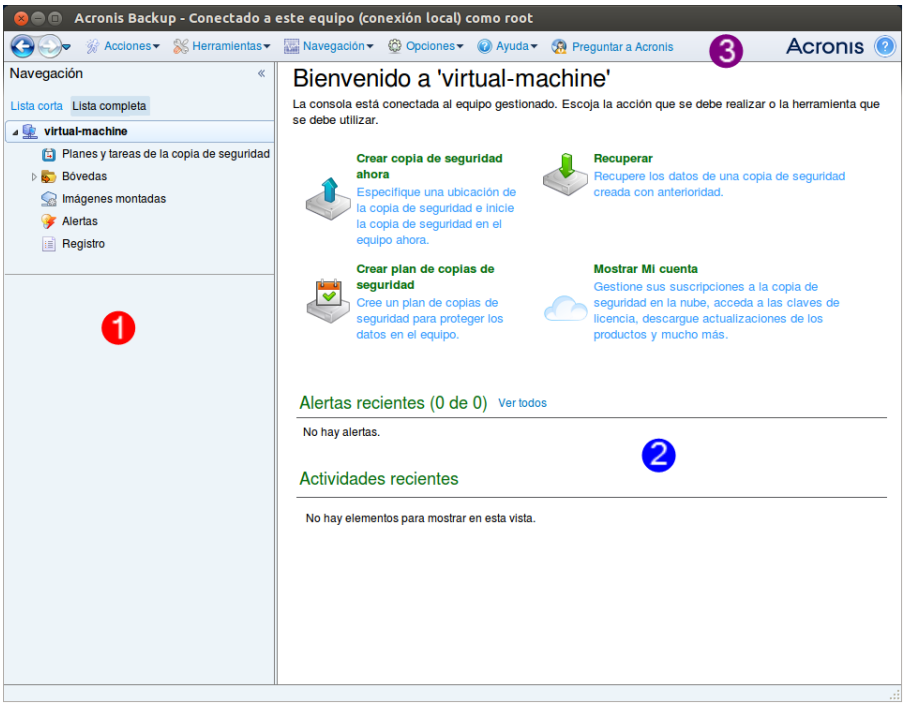
El panel de **Navegación** (en la parte izquierda de la consola) le permite navegar por las vistas del producto que se utilizan para distintos fines de administración.

- Utilice la vista **Planes y tareas de la copia de seguridad** para gestionar los planes y tareas de la copia de seguridad: ejecutar, editar, detener y eliminar planes y tareas, ver sus estados y progreso.
- Utilice la vista **Alertas** para identificar y resolver rápidamente los problemas.
- Use la vista **Registro** para buscar en el registro de las operaciones.
- La bóveda (pág. 290) es el lugar donde se guardn los archivos de copia de seguridad. Navegue hasta la vista **Bóvedas** (pág. 160) para ver la información sobre sus bóvedas. Navegue aún más hasta la bóveda específica para ver las copias de seguridad y su contenido. También puede seleccionar los datos para recuperar y realizar operaciones manuales con las copias de seguridad (montaje, validación, eliminación).

2.1 Uso de la consola de gestión

Ni bien comienza la consola, los elementos respectivos aparecen en todo el espacio de trabajo de la consola (en el menú, en el área principal de la pantalla de **Bienvenida** o en el panel de **Navegación**) y le permiten realizar operaciones específicas del equipo.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016


Acronis Backup - Conectado a este equipo (conexión local) como root
Acciones
Herramientas
Navegación
Opciones
Ayuda
Preguntar a Acronis
3
Acronis
Navegación
Lista corta
Lista completa
virtual-machine
Planes y tareas de la copia de seguridad
Bóvedas
Imágenes montadas
Alertas
Registro
1
Bienvenido a 'virtual-machine'
La consola está conectada al equipo gestionado. Escoja la acción que se debe realizar o la herramienta que se debe utilizar.
Crear copia de seguridad ahora
Especifique una ubicación de la copia de seguridad e inicie la copia de seguridad en el equipo ahora.
Recuperar
Recupere los datos de una copia de seguridad creada con anterioridad.
Crear plan de copias de seguridad
Cree un plan de copias de seguridad para proteger los datos en el equipo.
Mostrar Mi cuenta
Gestione sus suscripciones a la copia de seguridad en la nube, acceda a las claves de licencia, descargue actualizaciones de los productos y mucho más.
Alertas recientes (0 de 0)
Ver todos
No hay alertas.
2
Actividades recientes
No hay elementos para mostrar en esta vista.

Acronis Backup Management Console: Pantalla de inicio de sesión

Elementos clave del espacio de trabajo de la consola

	Nombre	Descripción
1	Panel de **Navegación**	Contiene el árbol **Navegación**. Le permite navegar hasta las diferentes vistas. Para obtener más información, consulte Panel de navegación (pág. 15).
2	Área principal	Aquí puede configurar y monitorear las operaciones de copia de seguridad, recuperación y demás operaciones. El área principal muestra las vistas y las páginas de acción (pág. 16) según los elementos que se seleccionen en el menú o en el árbol de **Navegación**.
3	Barra de **menú**	Aparece en la parte superior de la ventana del producto. Le permite realizar la mayoría de las operaciones disponibles en Acronis Backup. Los elementos del menú cambian dinámicamente según el elemento seleccionado en el árbol de **Navegación** y en el área principal.

2.1.1 Panel de "Navegación"

El panel de navegación incluye el árbol **Navegación**.

Árbol de navegación

El árbol de **Navegación** le permite navegar por las vistas de los programas. Puede escoger entre las vistas **Lista completa** o **Lista corta**. La **Lista corta** contiene las vistas usadas más frecuentemente de la **Lista completa**.

La **Lista corta** muestra

- **[Nombre del equipo]**. Esta es la raíz del árbol, también llamada pantalla de **Bienvenida**. Muestra el nombre del equipo al cual está conectada la consola en ese momento. Utilice esta vista para tener un acceso rápido a las operaciones principales, disponibles en el equipo gestionado.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- **Planes y tareas de la copia de seguridad**. Utilice esta vista para gestionar planes y tareas de la copia de seguridad en el equipo gestionado: ejecutar, editar, detener y eliminar planes y tareas, y ver su progreso.
- **Bóvedas**. Utilice esta vista para gestionar bóvedas personales y los archivos comprimidos almacenados en ellas, añadir nuevas bóvedas, renombrar y eliminar las ya existentes, validar bóvedas, explorar el contenido de la copia de seguridad, realizar operaciones en archivos comprimidos y copias de seguridad, etc.
- **Alertas.** Utilice esta vista para examinar los mensajes de advertencia para el equipo gestionado.

La **Lista completa** además muestra

- **Gestión del disco**. Utilice esta vista para llevar a cabo operaciones sobre las unidades de disco duro del equipo.
- **Registro**. Utilice esta vista para examinar la información sobre operaciones llevadas a cabo por el programa en el equipo gestionado.
- **Imágenes montadas**. Este nodo se muestra si al menos un volumen está montado. Utilice esta vista para gestionar las imágenes montadas.

Operaciones con los paneles

Cómo expandir/minimizar paneles

De manera predeterminada, el panel **Navegación** aparece expandido. Es posible que tenga que minimizar el panel para liberar un poco de espacio de trabajo adicional. Para hacerlo, haga clic en la flecha tipo ( ). El panel se minimizará y la flecha tipo cambiará su dirección ( ). Haga clic en la flecha tipo nuevamente para expandir el panel.

Cómo cambiar los bordes de los paneles

1. Posicione el ratón sobre el borde del panel.
2. Cuando el puntero se transforme en una flecha de dos puntas, arrástrelo para mover el borde.

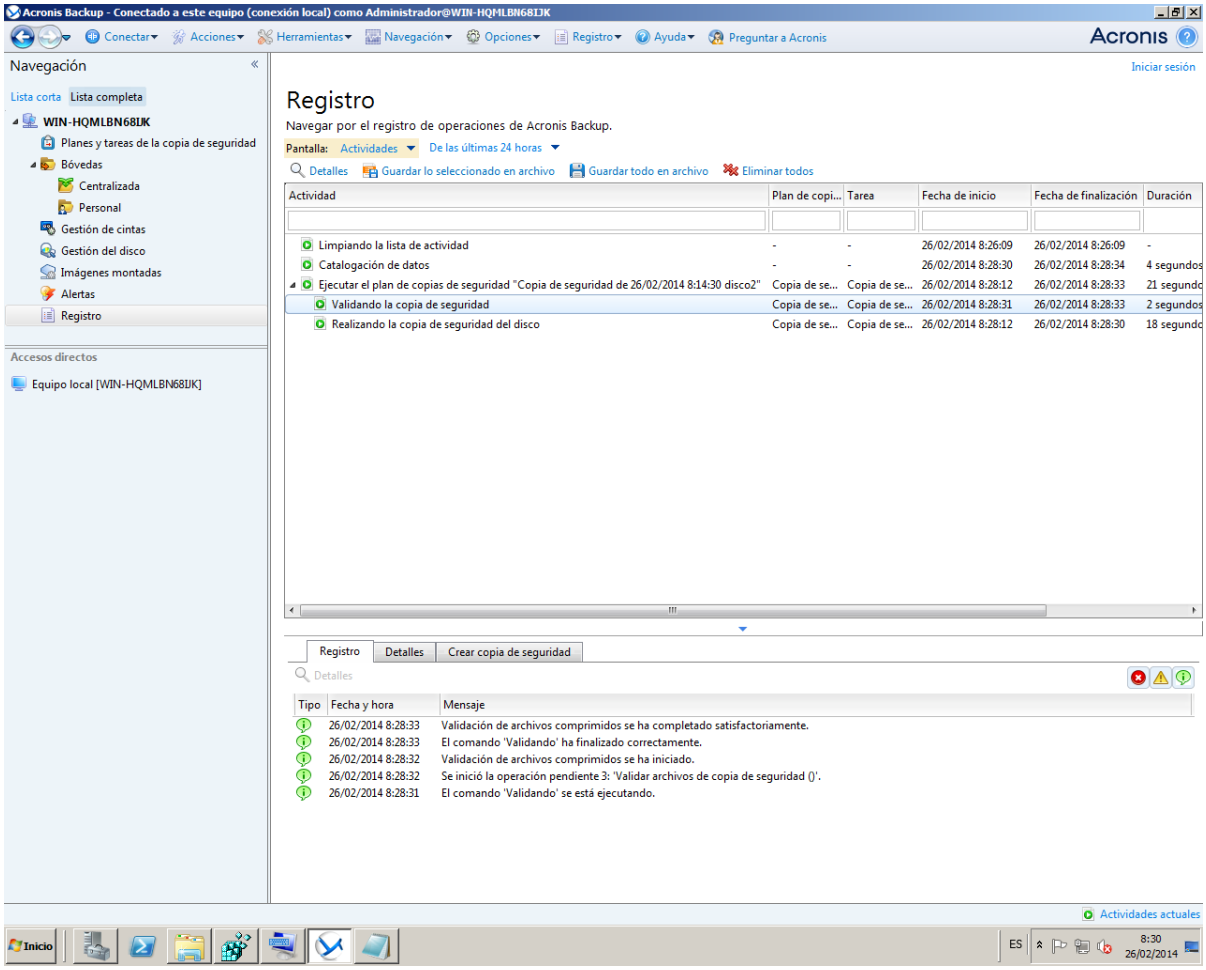
2.1.2 Área principal, vistas y páginas de acción

El área principal es un sitio básico en el que trabajará con la consola. Aquí se crean, editan y gestionan los planes de copias de seguridad, las tareas de recuperación y se realizan otras operaciones. El área principal se muestra diferentes vistas y las **páginas de acción** según los elementos que seleccione en el menú o en el árbol de Navegación.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

2.1.2.1 Vistas

Una vista aparece en el área principal al hacer clic en cualquier elemento del árbol de **Navegación** del Panel de navegación (pág. 15).



Vista "Registro"

La manera más común de trabajar con las vistas

En general, cada vista contiene una tabla de elementos, una barra de herramientas con botones y el panel **Información**.

- Utilice las capacidades de filtrado y clasificación (pág. 18) para buscar el elemento en cuestión dentro de la tabla.
- En la tabla, seleccione el elemento deseado.
- En el panel información (minimizado de manera predeterminada), vea los detalles del elemento. Para expandir el panel, haga clic en la marca de flecha ( ).
- Lleve a cabo acciones sobre el elemento seleccionado. Hay varias formas de llevar a cabo la misma acción en diferentes elementos seleccionados:
  - Al hacer clic en los botones de la barra de tareas.
  - Al seleccionar los elementos en el menú **Acciones.**
  - Al hacer clic con el botón derecho en el elemento y seleccionar la operación en el menú contextual.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Organización, filtrado y configuración de los elementos de la tabla

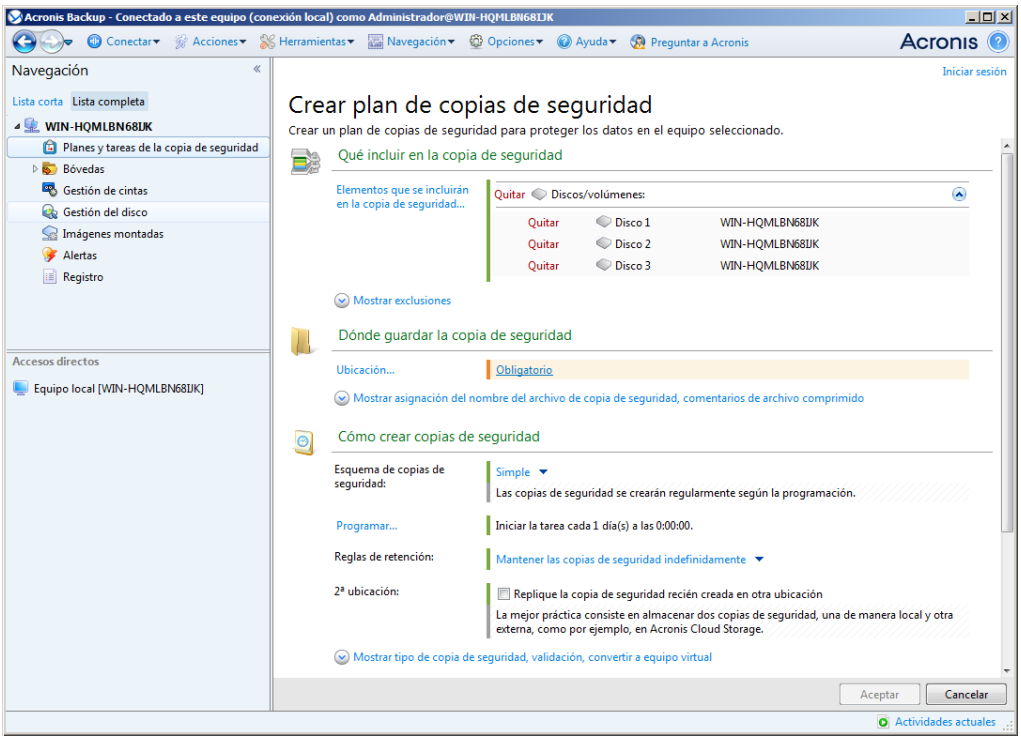
La siguiente es una guía para ordenar, filtrar y configurar los elementos de la tabla en cualquier vista.

Para	Realice lo siguiente
Ordenar elementos por cualquier columna	Haga clic en el encabezado de la columna para ordenar los elementos en orden ascendente. Haga clic una vez más para ordenar los elementos en orden descendente.
Filtrar los elementos por el valor predefinido de la columna	En un campo debajo del encabezado de la columna correspondiente, seleccione el valor apropiado de la lista desplegable.
Filtrar los elementos por el valor ingresado	En un campo debajo del encabezado de la columna correspondiente, escriba un valor. Como resultado, verá la lista de valores que coinciden completa o parcialmente con el valor ingresado.
Filtrar los elementos por parámetros predefinidos	Haga clic en los botones correspondientes situados sobre la tabla. Por ejemplo, en la vista **Registro**, puede filtrar las entradas del registro por tipo de evento (Error, Advertencia, Información) o por el período en el que sucedió el evento (**Últimas 24 horas**, **Última semana**, **Últimos 3 meses** o **Período personalizado**).
Mostrar u ocultar columnas de la tabla	De manera predeterminada, cualquier tabla posee un número fijo de columnas que se muestran y otras están ocultas. Si fuera necesario, puede ocultar las columnas visibles y mostrar las ocultas. Mostrar u ocultar columnas 1. Haga clic con el botón derecho en el encabezado de cualquier columna para abrir el menú contextual. 2. Haga clic sobre los elementos que quiera mostrar/ocultar.

2.1.2.2 Páginas de acción

Una página de acción aparece en el área principal al hacer clic en cualquier elemento de acción en el menú **Acciones**. Contiene los pasos que hay que llevar a cabo para crear e iniciar cualquier tarea o un plan de copias de seguridad.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016


Acronis Backup - Conectado a este equipo (conexión local) como Administrador@WIN-HQMLBN68IJK
Conectar
Acciones
Herramientas
Navegación
Opciones
Ayuda
Preguntar a Acronis
Acronis
Navegación
Lista corta
Lista completa
WIN-HQMLBN68IJK
Planes y tareas de la copia de seguridad
Bóvedas
Gestión de cintas
Gestión del disco
Imágenes montadas
Alertas
Registro
Accesos directos
Equipo local [WIN-HQMLBN68IJK]
Iniciar sesión
Crear plan de copias de seguridad
Crear un plan de copias de seguridad para proteger los datos en el equipo seleccionado.
Qué incluir en la copia de seguridad
Elementos que se incluirán en la copia de seguridad...
Quitar
Discos/volúmenes:
Quitar Disco 1 WIN-HQMLBN68IJK
Quitar Disco 2 WIN-HQMLBN68IJK
Quitar Disco 3 WIN-HQMLBN68IJK
Mostrar exclusiones
Dónde guardar la copia de seguridad
Ubicación...
Obligatorio
Mostrar asignación del nombre del archivo de copia de seguridad, comentarios de archivo comprimido
Cómo crear copias de seguridad
Esquema de copias de seguridad:
Simple
Las copias de seguridad se crearán regularmente según la programación.
Programar...
Iniciar la tarea cada 1 día(s) a las 0:00:00.
Reglas de retención:
Mantener las copias de seguridad indefinidamente
2ª ubicación:
Replique la copia de seguridad recién creada en otra ubicación
La mejor práctica consiste en almacenar dos copias de seguridad, una de manera local y otra externa, como por ejemplo, en Acronis Cloud Storage.
Mostrar tipo de copia de seguridad, validación, convertir a equipo virtual
Aceptar
Cancelar
Actividades actuales

Página de acción: crear plan de copias de seguridad

Uso de controles y especificación de configuraciones

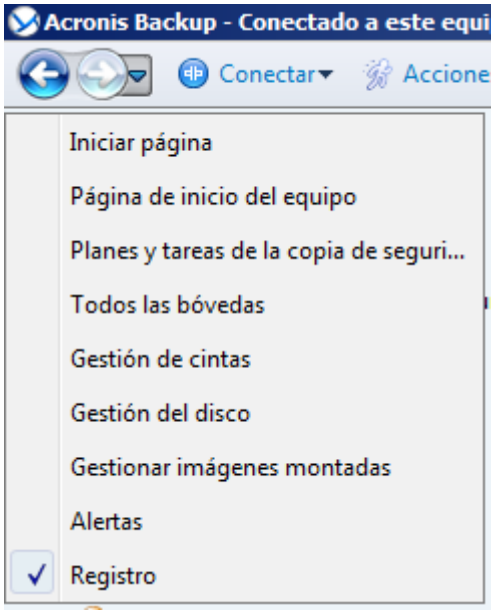
Utilice los controles activos para especificar la configuración y los parámetros de un plan de copias de seguridad o la tarea de recuperación. De manera predeterminada, los campos como credenciales, opciones, comentarios y algunos otros están ocultos. La mayoría de las configuraciones se configuran haciendo clic en los enlaces **Mostrar…** correspondientes. Otros se seleccionan en la lista desplegable o se escriben manualmente en los campos de la página.

En dónde guardar la copia de seguridad
Ubicación...
Obligatorio
Mostrar Asignación del nombre del archivo de copia de seguridad; comentarios de archivo comprimido

Página de acción: controles

Acronis Backup recuerda los cambios que se hacen en las páginas de acción. Por ejemplo, si comienza por crear un plan de copias de seguridad, y luego por cualquier motivo cambia a otra vista sin llegar a crear el plan, puede hacer clic en el botón de navegación **Atrás** en el menú. O, si ha adelantado varios pasos, haga clic en la flecha **Abajo** y seleccione la página donde comenzó a crear el plan desde la lista. Así podrá realizar los pasos restantes y proceder a la creación del plan de copias de seguridad.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016



Botones de navegación

2.1.3 Opciones de Consola

Las opciones de consola definen la manera en la que se representa la información en la Interfaz gráfica de usuario de Acronis Backup.

Para acceder a las opciones de la consola, seleccione **Opciones > Consola** desde el menú superior.

2.1.3.1 Opciones de visualización de alertas

La opción especifica qué alertas mostrar y cuáles ocultar en la vista **Alertas**.

El valor predeterminado: **Todos las alertas**.

Para mostrar (ocultar) alertas, seleccione (desmarque) las casillas de verificación al lado de sus respectivos tipos de alertas.

2.1.3.2 Caché de las credenciales

La opción especifica si almacenar las credenciales ingresadas al utilizar la consola de gestión.

El valor predeterminado: **Habilitado**.

Si la opción está habilitada, las credenciales para las distintas ubicaciones que introduzca durante una sesión de la consola se guardan para utilizarse en sesiones posteriores. En Windows, las credenciales se almacenan en el Administrador de credenciales de Windows. En Linux, las credenciales se almacenan en un archivo cifrado especial.

Si la opción está deshabilitada, las credenciales solo se almacenan hasta que la consola se cierre.

Para borrar el caché de credenciales de la cuenta de usuario actual, haga clic en el botón **Borrar caché de credenciales**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

2.1.3.3 Fuentes

La opción define las fuentes que se usarán en la interfaz gráfica de usuario de Acronis Backup. Las configuraciones de **menú Fuentes** afectan a los menús desplegables y contextuales. La configuración de **Fuente de la aplicación** afecta a los otros elementos de la interfaz gráfica de usuario.

El valor predeterminado: La **fuente por defecto** del sistema para los menús y los elementos de la interfaz de la aplicación.

Para realizar una selección, elija la fuente en el cuadro combinado respectivo y establezca las propiedades de la fuente. Puede obtener una vista previa de la fuente al hacer clic en el botón **Examinar** de la derecha.

2.1.3.4 Mensajes emergentes

Cuadro de diálogo "Actividades que necesitan interacción"

Esta opción define si se debe mostrar la ventana emergente cuando hay una o más actividades que necesitan de la interacción del usuario. Esta ventana le permite especificar su decisión, como confirmar el reinicio o volver a intentarlo después de liberar espacio de disco, en todas las actividades en el mismo lugar. Hasta que al menos una actividad necesite de interacción, puede abrir esta ventana en cualquier momento desde la pantalla de bienvenida del equipo gestionado. Como alternativa, puede revisar los estados de ejecución de tareas en la vista **Tareas y planes de copias de seguridad** y especificar su decisión sobre cada tarea en el panel de información.

El valor predeterminado es: **Habilitado.**

Para realizar una selección, seleccione o desmarque la casilla de verificación en el **cuadro de diálogo "Actividades que necesitan interacción"**.

Cuadro de diálogo "Confirmación de comentarios"

Esta opción define si se ha de mostrar una ventana emergente con la información sobre el sistema al producirse un error. Puede enviar esta información al servicio de asistencia técnica de Acronis.

El valor predeterminado: **Habilitado.**

Para realizar una selección, seleccione o desmarque la casilla de verificación en el **cuadro de diálogo "Confirmación de comentarios"**.

Notificar si el dispositivo de arranque no se crea

Esta opción define si se ha de mostrar una ventana emergente al ejecutarse la consola de gestión en un equipo sin que se haya creado un dispositivo de arranque en ese equipo.

El valor predeterminado es: **Habilitado.**

Para realizar una selección, marque o desmarque la casilla de verificación **Notificar si el dispositivo de arranque no se crea**.

Notificarme cuando la consola de gestión esté conectada a un componente de una versión diferente

Esta opción define si se ha de mostrar una ventana emergente cuando una consola se conecta a un agente/servidor de gestión y las versiones son diferentes.

El valor predeterminado: **Habilitado.**

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Para realizar una selección, marque o desmarque la casilla de verificación **Notificarme cuando la consola de gestión esté conectada a un componente de una versión diferente**.

Solicitar la descripción al expulsar una cinta

Esta opción define si se ha de mostrar un comando para que describa una cinta cuando la expulsa de un dispositivo de cintas utilizando Acronis Backup. Por ejemplo, puede describir la ubicación física en donde la cinta se mantendrá (recomendado). Si una cinta se expulsa automáticamente según la opción **Expulsar cintas después de copias de seguridad**exitosas, dicho comando no se visualiza.

El valor predeterminado es: **Habilitado.**

Para realizar una selección, seleccione o desmarque la casilla de verificación **"Solicitar la descripción al expulsar una cinta"**.

Nota Los dispositivos de cinta están disponibles solo si ha realizado la actualización desde Acronis Backup & Recovery 10.

Sobre los resultados de la ejecución de tareas

La opción define si se muestran los mensajes emergentes sobre los resultados de la ejecución de tareas: finalización exitosa, falla o éxito con advertencias. Cuando se deshabilita la visualización de mensajes emergentes, puede revisar los estados de ejecución de tareas y los resultados en la vista **Planes y tareas de la copia de seguridad**.

El valor predeterminado: **Habilitado** para todos los resultados.

Para una realizar una configuración por cada resultado individualmente (finalización exitosa, falla o éxito con advertencias) seleccione o anule su selección en la casilla de verificación respectiva.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

3 Comprensión de Acronis Backup

Esta sección tiene como objetivo brindar una clara comprensión del producto para que se lo pueda usar en varias circunstancias sin las instrucciones "paso a paso".

3.1 Propietarios

Esta sección explica el concepto del propietario de un plan de copias de seguridad (tarea) y del propietario de un archivo comprimido.

Propietario del plan (tarea)

El propietario del plan local de copias de seguridad es el último usuario que modificó o creó el plan.

Las tareas que pertenecen a un plan de copias de seguridad son del propietario del plan de copias de seguridad.

Las tareas no pertenecen al plan de copias de seguridad, como sucede con las tareas de recuperación, sino que son propiedad del último usuario que modificó o creó la tarea.

Administración de un plan (tarea) que es propiedad de otro usuario

Si un usuario tiene derechos de Administrador en un equipo, puede modificar las tareas y los planes de copia de seguridad locales que cualquier usuario registró en el sistema operativo.

Cuando un usuario abre un plan o tarea para edición, que es propiedad de otro usuario, se borran todas las contraseñas de la tarea. Esto evita el truco "modificar la configuración, dejar la contraseña". El programa muestra una advertencia cada vez que intenta editar un plan (tarea) que fue modificada por otro usuario. Al ver la advertencia, tiene dos opciones:

- Hacer clic en **Cancelar** y cree su propio plan o tarea. La tarea original permanecerá intacta.
- Continuar con la edición. Deberá ingresar todos las credenciales requeridas para la ejecución del plan o tarea.

Propietario del archivo

El propietario del archivo es el usuario que guardó el archivo en su destino. Para más exactitud, es el usuario cuya cuenta se especificó cuando se creó el plan de copias de seguridad en el paso **Dónde realizar copias de seguridad**. Por defecto, se usan las credenciales del plan.

3.2 Credenciales utilizadas en planes y tareas de copias de seguridad

En esta sección, se explica el concepto de credenciales de acceso, credenciales del plan de copias de seguridad y credenciales de tareas.

Credenciales de acceso

Cuando explora las ubicaciones de copias de seguridad, configura las copias de seguridad o crea tareas de recuperación, posiblemente deba proporcionar credenciales para acceder a varios recursos, como los datos que incluirá en copias de seguridad o la ubicación en las que se almacenan (o almacenarán) las copias de seguridad.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Si la opción **Caché de credenciales** (pág. 20) está habilitada (está habilitada de forma predeterminada), las credenciales que usted proporciona durante una sesión de consola se guardan para su uso durante las sesiones posteriores. De esta manera, no es necesario ingresar las credenciales la próxima vez. Las credenciales están en caché de forma independiente para cada usuario que utiliza la consola en el equipo.

Credenciales del plan de copias de seguridad

Cualquier plan de copias de seguridad que se ejecute en un equipo por parte de un usuario.

En Windows:

De forma predeterminada, el plan se ejecuta en la cuenta del servicio de agente si lo crea un usuario que tiene privilegios administrativos en el equipo. Si lo crea un usuario regular, como un miembro del grupo **Usuarios**, el plan se ejecuta en la cuenta de este usuario.

Al crear un plan de copias de seguridad, solo se le pedirán las credenciales en casos específicos. Por ejemplo:

- Está planificando copias de seguridad como un usuario regular y no ingresó las credenciales cuando conectó la consola al equipo. Este puede ser el caso cuando la consola está instalada en el mismo equipo del que está creando una copia de seguridad.
- Esta creando una copia de seguridad de un clúster de Microsoft Exchange en un nodo de almacenamiento.

Especificación explícita de las credenciales

Tiene la opción de especificar explícitamente una cuenta de usuario en la que se ejecutará el plan de copias de seguridad. Para hacerlo, en la página de creación de plan de copias de seguridad:

1. En la sección **Planificar parámetros**, haga clic en **Mostrar credenciales del plan, comentarios, etiqueta**.
2. Haga clic en **Credenciales del plan**.
3. Ingrese las credenciales con las que se ejecutará el plan. Cuando introduzca el nombre de una cuenta de usuario de Active Directory, asegúrese de especificar también el nombre del dominio (DOMINIO\NombreDeUsuario o NombreDeUsuario@dominio).

En Linux:

No es necesario que especifique las credenciales del plan de copias de seguridad. En Linux, los planes de copias de seguridad siempre se ejecutan en el usuario raíz.

Credenciales de la tarea

Como un plan de copias de seguridad, un usuario es quien ejecuta todas las tareas.

En Windows:

Cuando crea una tarea, tiene la opción de especificar explícitamente una cuenta en la que se ejecutará la tarea. Su elección depende de si la tarea se utiliza para un inicio manual o para la ejecución planificada.

- **Inicio manual**

  Cada vez que comienza la tarea manualmente, esta se ejecutará con las credenciales con las que haya iniciado sesión. Cualquier persona que tenga privilegios administrativos en el equipo también puede iniciar la tarea. Se ejecutará la tarea con las credenciales de las personas.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

La tarea siempre ejecutará con las mismas credenciales, independientemente del usuario que inició la tarea, si especifica las credenciales de las tareas explícitamente.

- **Inicio programado o postergado.**

  Las credenciales de las tareas son obligatorias. No puede llevar a cabo la creación de la tarea hasta que especifique las credenciales de la tarea. Las credenciales de la tarea están especificadas en la página de creación de tarea de manera similar en que se especifican las credenciales del plan.

En Linux:

No es necesario que especifique las credenciales de la tarea. En Linux, las tareas siempre se ejecutan en el usuario raíz.

3.3 Privilegios de usuario en un equipo administrado

Cuando se administra un equipo donde se ejecute Windows, el alcance de los derechos de administración del usuario dependen de los privilegios del usuario en el equipo.

Usuarios comunes

Un usuario común, como un miembro del grupo de usuarios, tiene los siguientes derechos de administración:

- Realizar la copia de seguridad a nivel de archivo y la recuperación de los archivos a los cuales el usuario tiene permiso de acceso; pero sin usar una instantánea de copia de seguridad al nivel de archivo (pág. 100).
- Crear y administrar los planes de copia de seguridad y tareas.
- Ver (pero no gestionar) los planes y tareas de copia de seguridad creados por otros usuarios.
- Ver los registros de sucesos locales.

Operadores de copia de seguridad

Un usuario que sea miembro del grupo de Operadores de copia de seguridad, también tiene el siguiente permiso de gestión:

- Realizar una copia de seguridad y recuperación de todo el equipo o cualquier dato en el equipo, con o sin la instantánea de un equipo. El uso de un proveedor de instantáneas de hardware puede seguir exigiendo privilegios administrativos.

Administradores

Un usuario que sea miembro del grupo de administradores, también tiene el siguiente permiso de gestión:

- Ver y gestionar los planes y tareas de la copia de seguridad que pertenecen al usuario en el equipo.

3.4 Lista de servicios de Acronis

Durante la instalación, Acronis Backup crea varios servicios. Algunos de estos servicios pueden ser usados por otros productos de Acronis instalados en el equipo.

Servicios de Acronis Backup

Los servicios incluyen el servicio principal y un número de servicios auxiliares.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

El servicio principal se puede ejecutar en una cuenta dedicada o en una cuenta que especifique durante la instalación. Cualquiera de las cuentas posee privilegios necesarios para que el servicio funcione. Los privilegios incluyen un conjunto de permisos de usuario, la pertenencia a grupos de seguridad y los permisos de **Control total** de las claves de registro en la siguiente clave: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Acronis. No se han concedido permisos para otras claves de registro.

La siguiente tabla enumera los servicios de Acronis Backup y los privilegios para sus cuentas.

Nombre del servicio	Objetivo	Cuenta utilizada por el servicio	Privilegios agregados a la cuenta		
			Permisos de usuario	Pertenencia de grupo	Permisos sobre las claves de registro
Acronis Managed Machine Service (Servicio principal)	Creación de copias de seguridad y recuperación de los datos del equipo	**Acronis Agent User** *(cuenta nueva)* o cuenta especificada por el usuario	**Inicio de sesión como un servicio** **Ajuste de cantidades máximas de memoria para un proceso** **Sustitución de un token de nivel de proceso** **Modificación de los valores del entorno de firmware**	**Operadores de copia de seguridad** *(para cualquier cuenta)* **Administradores** *(solo para cuentas nuevas)*	Copia de seguridad y recuperación Cifrado Global MMS
Acronis VSS Provider (Servicio auxiliar; creado solamente en un sistema operativo de Windows Server)	Uso de un proveedor de Servicio de instantáneas de volumen (VSS) (pág. 110) que viene con Acronis Backup	**Sistema local**	No hay privilegios adicionales		

Servicios comunes para Acronis Backup y para otros productos de Acronis

Los siguientes servicios se comparten con otros productos de Acronis instalados en el equipo. Estos servicios se ejecutan bajo una cuenta de sistema. La cuenta no dispone de privilegios adicionales.

Nombre del servicio	Objetivo	Cuenta utilizada por el servicio
Acronis Remote Agent Service	Conectividad entre componentes de Acronis	**Sistema local** (Windows Vista y superior) O bien: **Servicio para redes** (anteriores a Windows Vista)
Acronis Scheduler2 Service	Programación de tareas realizadas por los componentes de Acronis	**Sistema local**

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Dependencias en otros servicios

Acronis Managed Machine Service depende de los siguientes servicios estándar de Windows: **Llamada a procedimiento remoto (RPC)**, **Almacenamiento protegido** e **Instrumental de gestión de Windows**. Este servicio también depende de Acronis Scheduler2 Service.

Para ver la lista de dependencias para un servicio, haga lo siguiente:

1. En el complemento **Servicios**, haga doble clic en el nombre del servicio.
2. En la pestaña **Dependencias**, examine el campo **Este servicio depende…**.

3.5 Copias de seguridad completas, incrementales y diferenciales

Acronis Backup proporciona la capacidad para usar los esquemas de la copia de seguridad populares, como abuelo-padre-hijo y Torres de Hanói, y también para crear esquemas de copia de seguridad personalizados. Todos los esquemas de copia de seguridad están basados en métodos de copia de seguridad diferenciales, incrementales o completos. El término "esquema" denota el algoritmo para aplicar estos métodos para el algoritmo de limpieza del archivo.

Los métodos de comparación entre sí no parecen tener mucho sentido porque los métodos funcionan como un equipo en un esquema de copias de seguridad. Cada método debería tener un rol específico de acuerdo con sus ventajas. Un esquema de copia de seguridad competente podrá sacar provecho de las ventajas de todos los métodos de copias de seguridad y atenúa la influencia de deficiencias de todos los métodos. Por ejemplo, una copia de seguridad diferencial semanal facilita la limpieza del archivo porque se puede borrar fácilmente junto con el conjunto semanal de la copia de seguridad incremental de la que depende.

La realización de la copia de seguridad con los métodos de respaldo completo, incremental o diferencial genera una copia de seguridad (pág. 294) del tipo correspondiente.

Copia de seguridad completa

Una copia de seguridad completa almacena todos los datos seleccionados para la copia de seguridad. Una copia de seguridad completa está por debajo del nivel de archivo y forma la base para una copia de seguridad incremental y diferencial. Un archivo puede contener múltiples copias de seguridad completas o sólo copias de seguridad completas. Una copia de seguridad es autosuficiente: no necesita acceso a ninguna otra copia de seguridad para recuperar los datos desde otra copia de seguridad completa.

Se acepta ampliamente que una copia de seguridad es lo más lento pero es lo más rápido de restaurar. Con las tecnologías de Acronis, la recuperación de una copia de seguridad incremental no puede ser más lenta que la recuperación desde una copia completa.

Una copia de seguridad completa es muy útil cuando:

- se debe restaurar el sistema a su estado inicial,
- este estado inicial no cambia con frecuencia, entonces no necesita una copia de seguridad regular.

Ejemplo: Un cibercafé o un laboratorio de una escuela o universidad en donde el administrador debe deshacer los cambios realizados con frecuencia por los estudiantes o invitados y rara vez actualiza la copia de seguridad de referencia (de hecho, lo hacesolamente después de instalar las actualizaciones de software). En este caso, el tiempo de la copia de seguridad no es importante y el tiempo de

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

recuperación será mínimo cuando recupere los sistemas desde la copia de seguridad completa. El administrador puede tener varias copias de la copia de seguridad completa para mayor confiabilidad.

Copia de seguridad incremental

Una copia de seguridad incremental almacena todos los cambios desde la **última copia de seguridad**. Necesita tener acceso a otras copias de seguridad desde el mismo archivo para recuperar los datos con una copia de seguridad incremental.

Una copia de seguridad incremental es muy útil cuando:

- tiene la necesidad de volver a uno de los múltiples estados guardados,
- los cambios de los datos tienden a ser pequeños cuando se lo compara con el tamaño total de los datos.

Se acepta ampliamente que las copias de seguridad incrementales son menos confiables que los completos porque si un "eslabón de la cadena" está dañado, no se puede usar los demás. Sin embargo, guardar varias copias de seguridad múltiples no es una opción cuando necesita múltiples versiones anteriores de sus datos, porque la confiabilidad de un archivo extra grande es más dudoso.

Ejemplo: La realización de una copia de seguridad del registro de transacciones de la base de datos.

Copia de seguridad diferencial

Una copia de seguridad diferencial almacena todos los cambios desde la **última copia de seguridad completa**. Necesita tener acceso a una copia de seguridad completa correspondiente para recuperar los datos desde una copia de seguridad diferencial. Una copia de seguridad diferencial es muy útil cuando:

- usted está interesado en guardar sólo el estado de datos más reciente,
- los cambios de los datos tienden a ser pequeños cuando se lo compara con el tamaño total de los datos.

La conclusión típica es: "Una copia de seguridad diferencial lleva más tiempo para realizar y son más rápidas de recuperar, mientras que las incrementales son las más rápidas de realizar y llevan más para recuperar". De hecho, no hay diferencia física entre la copia de seguridad incremental agregada a la copia de seguridad completa y una copia de seguridad diferencial agregada a la misma copia de seguridad completa en un mismo momento. La diferencia antes mencionada, implica la creación de una copia de seguridad después, o en vez de, crear múltiples copias de seguridad incremental.

Una copia de seguridad incremental o diferencial creada después de la defragmentación de disco podría ser considerablemente más grande de lo normal porque el programa de defragmentación cambia las ubicaciones de los archivos en el disco y las copias de seguridad reflejan estos cambios. Se recomienda crear nuevamente una copia de seguridad completa después de la desfragmentación del disco.

La siguiente tabla resume las ventajas y desventajas de cada tipo de seguridad como aparecen ser de dominio público. En la vida real, estos parámetros dependen de varios factores, como la cantidad, velocidad y patrón de los cambios de los datos, la naturaleza de los datos, las especificaciones de los dispositivos, las opciones que se establecen para la copia de seguridad y recuperación, entre otras. La práctica es la mejor guía para seleccionar el esquema óptimo para la copia de seguridad.

Parámetro	Copia de seguridad completa	Copia de seguridad diferencial	Copia de seguridad incremental
Espacio de almacenamiento	Máximo	Mediano	Mínimo
Hora de creación	Máximo	Mediano	Mínimo

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Tiempo de recuperación	Mínimo	Mediano	Máximo

3.6 ¿Qué almacena una copia de seguridad de un disco o volumen?

Una copia de seguridad de disco o volumen almacena un **sistema de archivos** de discos o volúmenes de forma completa e incluye toda la información necesaria para que el sistema operativo se inicie. Es posible recuperar discos o volúmenes de forma completa a partir de estas copias de seguridad, así como carpetas o archivos individuales.

Windows

Una copia de seguridad de volumen almacena todos los archivos y las carpetas del volumen seleccionado, independientemente de sus atributos (incluidos los archivos ocultos y del sistema), el registro de inicio, la tabla de asignación de archivos (FAT) si existe, la raíz y la pista cero del disco duro con el registro de arranque maestro (MBR).

Un copia de seguridad del disco almacena todos los volúmenes del disco seleccionado (incluidos volúmenes ocultos como las particiones de mantenimiento del proveedor) y la ísta cero con el registro de inicio maestro.

Los siguientes elementos no se incluyen en una copia de seguridad de disco o volumen (así como en una copia de seguridad a nivel de archivo):

- El archivo de intercambio (pagefile.sys) ni el archivo que mantiene el contenido de la memoria RAM cuando el equipo ingresa al estado de hibernación (hiberfil.sys). Después de la recuperación, los archivos se pueden volver a crear en el lugar apropiado con el tamaño cero.
- Almacenamiento de instantáneas de Windows. La ruta se determina en el valor de registro **Proveedor predeterminado de VSS** que puede encontrarse en la clave de registro **HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\BackupRestore\FilesNotToBackup**. Esto significa que no se les realizan copias de seguridad en los sistemas operativos a partir de Windows Vista, Windows Restore Points.

Linux

Una copia de seguridad de volumen almacena todos los archivos y directorios del volumen seleccionado, independientemente de sus atributos, un registro de inicio y el superbloque del sistema de archivos.

Una copia de seguridad del disco almacena todos los volúmenes del disco y también el registro cero junto con el registro de inicio maestro.

Con la opción **sector por sector (modo sin procesar)** habilitada, una copia de seguridad del disco almacena todos los sectores del disco La copia de seguridad sector por sector se puede utilizar para realizar copias de seguridad de discos con sistemas de archivos no reconocidos o incompatibles, o formatos de datos de terceros.

3.7 Copia de seguridad y recuperación de volúmenes dinámicos (Windows)

Esta sección explica brevemente cómo realizar copias de seguridad y recuperar volúmenes dinámicos (pág. 302) con Acronis Backup.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Un volumen dinámico es un volumen ubicado en discos dinámicos (pág. 294), o más exactamente, un grupo de discos (pág. 297). Acronis Backup es compatible con los siguientes tipos de volúmenes dinámicos/niveles RAID:

- simple/extendido
- segmentado (RAID 0)
- replicado (RAID 1)
- una réplica de segmentos (RAID 0+1)
- RAID -5.

Realización de copias de seguridad de volúmenes dinámicos

A los volúmenes dinámicos se les realizan copias de seguridad de la misma manera que a los volúmenes básicos. Cuando cree un plan de copias de seguridad a partir de la interfaz GUI, todos los tipos de volúmenes están disponibles para la selección como **elementos para realizar la copia de seguridad**. Al utilizar la línea de comandos, especifique los volúmenes dinámicos con el prefijo DYN.

Ejemplos de línea de comandos

```
acrocmd backup disk --volume=DYN1,DYN2 --loc=\\srv1\backups
--credentials=netuser1,pass1 --arc=dyn1_2_arc
```

Esto realizará la copia de seguridad de los volúmenes DYN1 y DYN2 a una carpeta compartida en la red.

```
acrocmd backup disk --volume=DYN --loc=\\srv1\backups --credentials=netuser1,pass1
--arc=alldyn_arc
```

Esto realizará una copia de seguridad de todos los volúmenes dinámicos del equipo local en una carpeta compartida de la red.

Recuperación de volúmenes dinámicos

Se puede recuperar un volumen dinámico:

- Con cualquier tipo de volumen existente.
- A un espacio no asignado de espacio en un grupo de discos.
- En un espacio no asignado de un disco básico.
- A un disco que no se ha inicializado.

Recuperación sobre un volumen existente

Cuando se recupera un volumen dinámico en un volumen existente, tanto básico o dinámico, el volumen de destino de datos se sobrescribe el contenido de la copia de seguridad. El tipo de volumen de destino (básico, simple/extendido, segmentado, replicado, RAID 0+1, RAID -5) no cambiará. El tamaño del volumen de destino debe ser suficiente para incluir el contenido de la copia de seguridad.

La recuperación al espacio no asignado de un grupo de disco

Al recuperar un volumen dinámico a un espacio no asignado de un grupo de discos, el software conserva el tipo y tamaño original del volumen. Si la configuración del grupo de discos no permite el tipo original del volumen, el volumen se recuperará como un volumen simple o extendido. Si este volumen no se adecua al espacio no asignado, el volumen cambiará su tamaño al disminuir su espacio libre.

Ejemplos de cuando la configuración de un grupo de discos no permite el tipo original del volumen

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Ejemplo 1. El grupo contiene menos discos que es necesario para el volumen dinámico. Suponga que va a recuperar un volumen RAID-5 de 80 GB que residía en tres discos en un grupo de discos que consiste en dos discos. El tamaño total de espacio no asignado es de 100 GB: 40 GB en el primer disco y 60 GB en el segundo. El volumen RAID-5 se recuperará como un volumen extendido entre los dos discos.

Ejemplo 2. La distribución del espacio no asignado no permite la recuperación de ciertos tipos de volúmenes dinámicos. Suponga que va a recuperar un volumen segmentado de 30 GB en un grupo que tiene dos discos. El tamaño total de espacio no asignado es de 50 GB: 10 GB en el primer disco y 40 GB en el segundo. El volumen segmentado se recuperará como simple en el segundo disco.

Recuperación a un disco que no se ha inicializado

En este caso, el disco de destino se inicializará automáticamente en el estilo de partición del MBR. Los volúmenes dinámicos se recuperarán como básicos. Si los volúmenes no caben en el espacio no asignado, cambiarán de tamaño proporcionalmente (al disminuir su espacio libre).

La tabla a continuación muestra los tipos de volúmenes resultantes según el origen de la copia de seguridad y el destino de la recuperación.

	Copia de seguridad (origen):	
Recuperar en:	**Volumen dinámico**	**Volumen básico**
Volumen dinámico	Volumen dinámico Tipo como destino	Volumen dinámico Tipo como destino
Espacio no asignado (grupo de disco)	Volumen dinámico Tipo como destino	Volumen dinámico Simple
Volumen básico o espacio no asignado en un disco básico	Volumen básico	Volumen básico

Movimiento y redimensionamiento de volúmenes durante la recuperación

Puede cambiar de tamaño manualmente el volumen básico resultante o cambiar la ubicación del volumen en el disco. No se puede mover ni cambiar de tamaño manualmente un volumen dinámico resultante.

Preparación de grupos de discos y volúmenes

Antes de recuperar volúmenes dinámicos, debería crear un grupo de discos en el hardware de destino.

Es posible que también necesite crear o aumentar el espacio no asignado en un grupo de disco existente. Se puede realizar al eliminar volúmenes o convertir los discos básicos a dinámicos.

Es posible que quiera cambiar el tipo del volumen de destino (básico, simple o extendido, segmentado, replicado, RAID 0+1, RAID 5). Esto se logra al eliminar el volumen de destino y crear un nuevo volumen en el espacio no asignado resultante.

Acronis Backup incluye una utilidad de gestión del disco muy útil que le permite realizar las operaciones mencionadas tanto con sistemas operativos o desde cero. Para obtener más información acerca de Acronis Disk Director Lite, consulte la sección Gestión de discos (pág. 200).

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

3.8 Compatibilidad para discos duros de formato avanzado (sector de 4 K)

Acronis Backup puede crear copias de seguridad de discos duros con un tamaño del sector de 4 KB (conocidos también como discos de formato avanzado), así como discos duros tradicionales que tengan sectores de 512 bytes.

Acronis Backup puede recuperar datos de un disco a otro siempre que *ambos discos tengan el mismo tamaño del sector lógico*. (Este es el tamaño del sector que se encuentra en el sistema operativo). Acronis Backup alinea los volúmenes de los discos (pág. 124) automáticamente si es necesario. De esta forma, el inicio de un clúster en el sistema de archivos coincide siempre con el inicio de un sector físico en el disco.

La funcionalidad de la gestión del disco (pág. 200) de Acronis Backup no está disponible para los discos que tengan un tamaño del sector lógico de 4 KB.

Determinar el tamaño del sector lógico

Por especificación del disco

El desarrollo de la tecnología de formato avanzado está coordinado por la International Disk Drive Equipment and Materials Association (IDEMA). Para obtener más información, consulte http://www.idema.org/?page_id=2.

En términos del tamaño del sector lógico, IDEMA especifica dos tipos de discos de formato avanzado:

- Los discos de **512 Byte emulation (512e)** tienen un tamaño del sector lógico de 512 bytes. Estos discos son compatibles en Windows, tanto en Windows Vista como en las modernas distribuciones Linux. Microsoft y Western Digital utilizan exclusivamente el término “Formato avanzado” para este tipo de discos.
- Los discos de **4K native (4Kn)** tienen un tamaño del sector lógico de 4 KB. Los sistemas operativos modernos pueden almacenar datos en estos discos, pero normalmente no se pueden iniciar desde estos discos. Estos discos suelen ser unidades externas con conexión USB.

Al ejecutar el comando apropiado

Para obtener el tamaño del sector lógico de un disco, haga lo siguiente:

1. Asegúrese de que el disco contiene un volumen NTFS.
2. Ejecute el siguiente comando como administrador, especificando la letra del dispositivo del volumen NTFS:
   ```
   fsutil fsinfo ntfsinfo D:
   ```
3. Examine el valor en la línea **Bytes por sector**. Por ejemplo, la salida podría ser la siguiente:
   ```
   Bytes Per Sector : 512
   ```

3.9 Compatibilidad con software de cifrado

Acronis Backup mantiene completamente la funcionalidad al interactuar con software de cifrado nivel de archivos.

El software de cifrado a nivel del disco cifra los datos simultáneamente. Esta es la razón por la que los datos en la copia de seguridad no están cifrados. El software de cifrado a nivel del disco generalmente modifica áreas del sistema: registros de inicio o tablas de partición, o tablas del

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

sistema de archivos. Estos factores afectan a la copia de seguridad y recuperación a nivel del disco y la capacidad de un sistema de iniciar y acceder a Acronis Secure Zone.

En algunas condiciones, Acronis Backup es compatible con el siguiente software de cifrado a nivel del disco:

- Microsoft BitLocker Drive Encryption
- McAfee Endpoint Encryption
- PGP Whole Disk Encryption.

Para garantizar la fiabilidad de la recuperación a nivel del disco, siga las reglas comunes y las recomendaciones específicas del software.

Regla común de instalación

Es altamente recomendable instalar el software de cifrado antes que Acronis Backup.

Cómo utilizar Acronis Secure Zone

Acronis Secure Zone no debe estar cifrada con el cifrado a nivel del disco. Esta es la única forma de utilizar Acronis Secure Zone:

1. Instale el software de cifrado; después instale Acronis Backup.
2. Crear Acronis Secure Zone.
3. Excluya Acronis Secure Zone al cifrar el disco o sus volúmenes.

Regla común de copia de seguridad

Puede llevar a cabo una copia de seguridad a nivel del disco en el sistema operativo. No intente realizar la copia de seguridad con un dispositivo de arranque o Acronis Startup Recovery Manager.

Procedimientos de recuperación específicos del software

Microsoft BitLocker Drive Encryption

Para recuperar un sistema cifrado con BitLocker:

1. Inicie desde el dispositivo de arranque.
2. Recupere el sistema. Los datos recuperados no estarán cifrados.
3. Reinicie el sistema recuperado.
4. Encienda BitLocker.

Si necesita recuperar solo una partición de un disco con múltiples particiones, hágalo en el sistema operativo. La recuperación en el dispositivo de arranque puede hacer que Windows no detecte la partición recuperada.

McAfee Endpoint Encryption y PGP Whole Disk Encryption

Puede recuperar una partición del sistema cifrada solo al utilizar un dispositivo de arranque.

Si el sistema recuperado no inicia, vuelva a crear el registro de inicio maestro según se describe en el siguiente artículo de la base de conocimientos de Acronis: http://kb.acronis.com/content/1507 y reinicie.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

3.10 Compatibilidad con SNMP

Objetos SNMP

Acronis Backup proporciona los siguientes objetos del Protocolo simple de administración de red (SNMP) para las aplicaciones de gestión SNMP:

- Tipo de evento

  Identificador de objeto (OID): 1.3.6.1.4.1.24769.100.200.1.0

  Sintaxis: OctetString

  El valor puede ser "Información", "Advertencia", 'Error" y "Desconocido". "Desconocido" se envía únicamente en el mensaje de prueba.
- Descripción del texto del evento

  Identificador de objeto (OID): 1.3.6.1.4.1.24769.100.200.2.0

  Sintaxis: OctetString

  El valor contiene la descripción del texto del evento (tiene el mismo aspecto que los mensaje publicados por Acronis Backup en su registro).

Ejemplo de valores varbind:

1.3.6.1.4.1.24769.100.200.1.0:Information

1.3.6.1.4.1.24769.100.200.2.0:I0064000B

Operaciones compatibles

Acronis Backup **es compatible únicamente con operaciones TRAP**. no es posible gestionar Acronis Backup usando solicitudes GET- y SET. Esto significa que necesita utilizar un receptor SNMP Trap para recibir mensajes TRAP.

Acerca de la base de información de gestión (MIB)

El archivo MIB **acronis-abr.mib** se encuentra ubicado en el directorio de instalación Acronis Backup. De forma predeterminada: %ProgramFiles%\Acronis\BackupAndRecovery en Windows y /usr/lib/Acronis/BackupAndRecovery en Linux.

Este archivo puede ser leído por un explorador MIB o por un simple editor de texto como el Notepad.

Acerca del mensaje de prueba

Cuando configure notificaciones SNMP, puede enviar un mensaje de prueba para comprobar si sus configuraciones son correctas.

Los parámetros del mensaje de prueba son como se describe a continuación:

- Tipo de evento

  OID: 1.3.6.1.4.1.24769.100.200.1.0

  Valor: "Desconocido"
- Descripción del texto del evento

  OID: 1.3.6.1.4.1.24769.100.200.2.0

  Valor: "?00000000"

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

3.11 Compatibilidad con Windows 8 y Windows Server 2012

En esta sección se describe cómo Acronis Backup admite las características incluidas en los sistemas operativos Windows 8 y Windows Server 2012.

La información que se proporciona en esta sección también se aplica a Windows 8.1, Windows Server 2012 R2, Windows 10 y Windows Server 2016.

Limitaciones

- Acronis Disk Director Lite (pág. 200) no está disponible en Windows 8 ni en Windows Server 2012.
- Puede que las operaciones de gestión del disco desde el dispositivo de arranque no funcionen correctamente si hay espacios de almacenamiento configurados en el equipo.
- La función Windows To Go de Windows 8 no es compatible.

WinPE 4.0 y WinPE 5.0

Acronis Media Builder puede crear dispositivos de arranque basados en estas versiones del entorno de preinstalación de Windows (WinPE).

Estos dispositivos de arranque son compatibles con las nuevas características de Windows 8 y Windows Server 2012 (vea la información incluida más adelante en esta sección). Pueden arrancar en equipos que utilizan Unified Extensible Firmware Interface (UEFI).

Para crear dispositivos de arranque basados en estas versiones de WinPE, necesita Windows Assessment and Deployment Kit (ADK). Para obtener más información, consulte la sección “Dispositivos de arranque basados en WinPE” (pág. 192).

Arranque seguro de UEFI

En un equipo que ejecuta Windows 8 o Windows Server 2012 y utiliza la interfaz UEFI, se puede activar la característica Arranque seguro de UEFI. Arranque seguro garantiza que solamente los cargadores de arranque de confianza pueden iniciar el equipo.

Por medio de Acronis Media Builder, se puede crear un medio de arranque que tenga un cargador de arranque de confianza. Para ello, cree un dispositivo de 64 bits basado en Linux o en WinPE 4 o una versión posterior.

Sistema de archivos resistente (ReFS)

En Windows Server 2012, se puede dar formato a un volumen mediante el Sistema de archivos resistente (ReFS). Este sistema de archivos brinda una forma de almacenar datos en el volumen que resulta más confiable en comparación con el sistema de archivos NTFS.

En **Windows Server 2012** y en un **dispositivo de arranque basado en WinPE 4 o una versión posterior**, puede recuperar y realizar copias de seguridad de un volumen ReFS. No se admite el cambio de tamaño de un volumen ReFS durante la recuperación.

Los **medios de arranque basados en Linux** y los medios de arranque basados en las versiones de **WinPE anteriores a la versión 4.0** no pueden escribir archivos en un volumen ReFS. Por lo tanto, no puede recuperar archivos en un volumen ReFS a través de estos medios y tampoco puede seleccionar un volumen ReFS como destino para la copia de seguridad.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Espacios de almacenamiento

En Windows 8 y Windows Server 2012, se pueden combinar distintos discos físicos en un *pool de almacenamiento*. En dicho pool de almacenamiento puede crear uno o varios discos lógicos, denominados espacios de almacenamiento. Al igual que en los discos normales, los espacios de almacenamiento pueden tener volúmenes.

En **Windows 8**, en **Windows Server 2012** y con un **dispositivo de arranque basado en WinPE 4 o una versión posterior**, puede recuperar y realizar copias de seguridad de espacios de almacenamiento. En Windows Server 2012 y con un dispositivo de arranque basado en WinPE4 o una versión posterior, también puede recuperar un espacio de almacenamiento en un disco normal o viceversa.

Los dispositivos de arranque basados en Linux no reconocen los espacios de almacenamiento. Realiza copias de seguridad de los discos subyacentes sector por sector. Si recupera todos los discos subyacentes en los discos *originales*, se volverán a crear los espacios de almacenamiento.

Deduplicación de datos

En Windows Server 2012, se puede activar la característica Deduplicación de datos para un volumen NTFS. La deduplicación de datos reduce el espacio utilizado en el volumen, ya que guarda una sola vez los fragmentos duplicados de los archivos del volumen.

Puede recuperar y realizar una copia de seguridad de un volumen donde esté activada la deduplicación de datos a nivel de discos sin ninguna limitación. Está permitido hacer copias de seguridad a nivel de archivos excepto al usar Acronis VSS Provider. Para recuperar archivos a partir de una copia de seguridad del disco, monte la copia de seguridad (pág. 179) en un equipo que ejecute Windows Server 2012 y luego copie los archivos desde el volumen montado.

3.12 Compatibilidad con equipos basados en UEFI

Acronis Backup puede realizar copias de seguridad y recuperar equipos que utilicen Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) de 64 bits de la misma manera que lo hace con los equipos que usan BIOS para iniciarse.

Esto es aplicable a los equipos físicos y virtuales, sin importar si se realizan copias de seguridad de los equipos virtuales en el nivel del hipervisor o desde dentro de un SO invitado.

No es posible realizar copias de seguridad ni recuperaciones de dispositivos que utilicen UEFI de 32 bits.

Para obtener más información acerca de las transferencias de equipos de Windows entre UEFI y BIOS, consulte "Recuperación de sistemas basados en BIOS a los basados en UEFI o viceversa" (pág. 130).

Limitaciones

- Los dispositivos de arranque basados en WinPE de una versión anterior a la 4.0 no son compatibles con el arranque UEFI.
- Acronis Active Restore (pág. 289) no está disponible en equipos con UEFI.
- Acronis Startup Recovery Manager (ASRM) (pág. 289) en equipos con UEFI solo se puede activar en Windows.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

4 Crear copia de seguridad

4.1 Crear copia de seguridad ahora

Utilice la función **Crear copia de seguridad ahora** para configurar y ejecutar una copia de seguridad única en pocos y sencillos pasos. El proceso de la copia de seguridad comenzará inmediatamente después de realizara los pasos necesarios y hacer clic en **Aceptar**.

Para una estrategia de copias de seguridad a largo plazo que incluya programaciones y condiciones, la eliminación programada de copias de seguridad y el movimiento de las mismas a otras ubicaciones, considere crear un plan de copias de seguridad.

La configuración de copias de seguridad inmediatas es similar a la creación de un plan de copias de seguridad (pág. 37), excepto por lo siguiente:

- No existen opciones para programar las copias de seguridad ni para configurar las normas de retención.
- Si el destino de la copia de seguridad lo permite, se utiliza la asignación simplificada de nombre para los archivos de la copia de seguridad (pág. 60). De lo contrario, se utiliza la asignación estándar de nombre para la copia de seguridad.

  Las siguientes ubicaciones no permiten la asignación simplificada de nombre para los archivos: Acronis Secure Zone y Acronis Cloud Storage.

  Debido a la la asignación simplificada de nombres de archivos, las unidades RDX o las unidades de memoria flash USB solo se pueden utilizar en el modo de medios extraíbles (pág. 168).
- La conversión de una copia de seguridad de nivel de discos a un equipo virtual no está disponible como parte de la operación de copia de seguridad. Puede convertir la copia de seguridad resultante más tarde.

4.2 Crear un plan de copias de seguridad.

Antes de crear su primer plan de copias de seguridad (pág. 299), familiarícese con los conceptos básicos utilizados en Acronis Backup.

Para crear un plan de copias de seguridad, siga los siguientes pasos.

Qué incluir en la copia de seguridad

Elementos de los cuales realizará la copia de seguridad (pág. 40)

Seleccione el tipo de datos para incluir en la copia de seguridad y especifique los elementos de datos. El tipo de datos depende de los agentes instalados en el equipo.

Credenciales de acceso, exclusiones

Para acceder a esta configuración, haga clic en **Mostrar las credenciales de acceso, exclusiones**.

Credenciales de acceso (pág. 41)

Proporcione las credenciales para los datos de origen si las cuentas del plan no tienen permisos de acceso a los datos.

Exclusiones (pág. 41)

[Opcional] Configure exclusiones para tipos de archivo específicos para los cuales no desea realizar copias de seguridad.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Dónde realizar copias de seguridad

Ubicación (pág. 43)

Especifique la ruta a la ubicación en la que los archivos comprimidos de la copia de seguridad se almacenarán, así como el nombre del archivo comprimido. El nombre del archivo comprimido tiene que ser único en esa ubicación. De lo contrario, las copias de seguridad del plan de copias de seguridad recién creado se reemplazarán con el archivo comprimido existente que pertenece a otro plan de copias de seguridad. El nombre de archivo comprimido predeterminado es Archivo(N), donde N es el número de secuencia del archivo comprimido en la ubicación que se ha seleccionado.

Seleccione el modo del dispositivo extraíble que se utilizará en (pág. 168)

Si la ubicación especificada es una unidad RDX o una unidad de memoria flash USB, seleccione el modo del dispositivo: **Dispositivo extraíble** o **Unidad fija**.

Asignación del nombre del archivo de copia de seguridad, credenciales de acceso, comentarios del archivo comprimido

Para acceder a esta configuración, haga clic en **Mostrar asignación del nombre del archivo de copia de seguridad, credenciales de acceso, comentarios del archivo comprimido**.

Asignación del nombre del archivo (pág. 60)

[Opcional] Seleccione la casilla de verificación **Nombrar los archivos de copia de seguridad utilizando el nombre del archivo comprimido, como en Acronis True Image Echo, en vez de utilizar nombres generados automáticamente** si desea utilizar la asignación simplificada de nombres de las copias de seguridad del archivo comprimido.

No está disponible al realizar la copia de seguridad en una cinta, Acronis Secure Zone o Acronis Cloud Storage. Cuando se realiza una copia de seguridad a una unidad RDX o una unidad de memoria flash USB, el esquema de asignación de nombres de archivos está determinada por el modo del dispositivo extraíble (pág. 168).

Credenciales de acceso (pág. 45)

[Opcional] Facilite las credenciales para la ubicación si la cuenta del plan no tiene los permisos para acceder a la ubicación.

Comentarios del archivo

[Opcional] Introduzca los comentarios en el archivo.

Cómo crear copias de seguridad

Esquema de copias de seguridad (pág. 46)

Especifique cuándo y con qué frecuencia realizar copias de seguridad de sus datos, establezca durante cuánto tiempo mantener los archivos comprimidos de la copia de seguridad en la ubicación seleccionada y configure una programación para el procedimiento de limpieza del archivo comprimido (Consulte "Configuración de replicación y retención" a continuación).

Configuración de replicación y retención (pág. 80)

No está disponible para los dispositivos extraíbles o cuando se elige la asignación simplificada de nombre a los archivos de copia de seguridad (pág. 60)

Define si copiar (replicar) las copias de seguridad a otra ubicación y si moverlas o eliminarlas según las normas de retención. La configuración disponible depende del esquema de copias de seguridad.

2.ª ubicación

[Opcional] Para configurar la replicación de las copias de seguridad, seleccione la casilla de verificación **Replicar la copia de seguridad recién creada en otra ubicación**. Para obtener

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

más información sobre la replicación de la copia de seguridad, consulte Configuración de la replicación de las copias de seguridad (pág. 82).

Validación, convertir a equipo virtual

Para acceder a esta configuración, haga clic en **Mostrar validación, convertir a equipo virtual**.

Cuándo validar (pág. 57)

[Opcional] Según el esquema de copias de seguridad seleccionado, defina cuándo y cada cuánto tiempo realizará la validación y si se desea validar todo el archivo comprimido o la última copia de seguridad del archivo.

Conversión a equipo virtual (pág. 151)

[Opcional] Se aplica a: copia de seguridad de disco o volumen.

Configure una conversión periódica de una copia de seguridad de disco o volumen a un equipo virtual.

Parámetros del plan

Nombre del plan

[Opcional] Introduzca un solo nombre para el plan de copias de seguridad. Un nombre lógico le permitirá identificar este plan entre otros.

Opciones de copia de seguridad

[Opcional] Configure los parámetros de la operación de copia de seguridad, como los parámetros de los comandos antes/después de la copia de seguridad, ancho de banda de la red máximo permitido para el flujo de la copia de seguridad o el nivel de compresión de los archivos comprimidos en la copia de seguridad. Si no se selecciona nada en esta sección, se utilizarán los valores predeterminados (pág. 87).

Después de cambiar algunos de estos valores predeterminados, aparece una nueva línea que muestra el nuevo valor establecido. El estado de la configuración cambia de **Predeterminado** a **Restablecer a valores predeterminados**. Si se vuelven a modificar, la línea mostrará otra vez el cambio a no ser de que el nuevo valor sea un valor predeterminado. Cuando se configura el valor predeterminado, la línea desaparece. Por lo tanto, en esta sección siempre ve solo la configuración que es diferente de los valores predeterminados.

Para restablecer todos los ajustes a los valores predeterminados, haga clic en **Restablecer a los valores predeterminados**.

Credenciales del plan, etiqueta

Para acceder a esta configuración, haga clic en **Mostrar credenciales del plan, comentarios, etiqueta**.

Credenciales del plan (pág. 58)

[Opcional] Especifique las credenciales con las que se ejecutará el plan.

Comentarios

[Opcional] Escriba una descripción del plan de copias de seguridad.

Etiqueta (pág. 58)

[Opcional] Marque una etiqueta de texto para el equipo al que va a realizar la copia de seguridad. La etiqueta puede usarse para identificar el equipo en diversos escenarios.

Tras realizar todos los pasos necesarios, haga clic en **Aceptar** para crear el plan de copias de seguridad.

Después, es posible que se le pida introducir una contraseña (pág. 60).

El plan que ha creado podrá examinarse y gestionarse en la vista **Planes y tareas de la copia de seguridad** (pág. 243).

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

4.2.1 Selección de los datos para incluir en la copia de seguridad

Para seleccionar los datos para incluir en la copia de seguridad

1. En la sección **Datos para incluir en la copia de seguridad**, seleccione el tipo de datos que desea incluir en la copia de seguridad. La lista de tipos de datos disponible depende de los agentes que se están ejecutando en el equipo y de los tipos de licencias:

   Discos/volúmenes

   Para poder realizar la copia de seguridad de estos datos, deben tener privilegios de administrador o de operador de copias de seguridad.

   Seleccione esta opción para realizar la copia de seguridad de:

   - Equipos físicos completos o sus volúmenes o discos individuales si Acronis Backup Agent for Windows o Acronis Backup Agent for Linux está instalado.

     Una copia de seguridad a nivel del disco le permite recuperar el sistema completo en caso de que suceda un fallo en el hardware o daño grave de los datos. Además puede recuperar individualmente archivos y carpetas. El procedimiento de copia de seguridad es mucho más rápido que la copia de archivos y puede acelerar considerablemente el proceso de copia de seguridad al realizar la copia de seguridad de grandes volúmenes de datos.
   - Bases de datos de Microsoft SQL mediante la copia de seguridad de discos y aplicaciones de un único paso si Acronis Backup Agent for SQL está instalado.

     Agente para SQL permite crear copias de seguridad del disco compatibles con aplicaciones, además de recuperar bases de datos de Microsoft SQL a partir de dichas copias. Para obtener más información, consulte la sección "Protección de Microsoft SQL Server...".
   - Datos de Microsoft Active Directory mediante la copia de seguridad de discos y aplicaciones de un único paso si Acronis Backup Agent for Active Directory está instalado.

     Agente para Active Directory permite crear copias de seguridad de discos compatibles con aplicaciones y recuperar datos de Microsoft Active Directory a partir de dichas copias. Para obtener más información, consulte la sección "Protección de Microsoft Active Directory...".

   Carpetas/archivos

   Disponible si Acronis Backup Agent for Windows o Acronis Backup Agent for Linux está instalado.

   Seleccione esta opción para realizar la copia de seguridad de archivos y carpetas específicas.

   Una copia de seguridad a nivel de archivos no es suficiente para recuperar el sistema operativo. Escoja una copia de seguridad de archivos si planea mantener a salvo solo ciertos datos (el proyecto actual, por ejemplo). Esto reducirá el tamaño del archivo comprimido, ahorrando así espacio de almacenamiento.

   Para recuperar su sistema operativo junto con todos las configuraciones y aplicaciones, deben realizar una copia de seguridad del disco.

2. En el árbol situado bajo la sección **Datos para incluir en la copia de seguridad,** seleccione los elementos para incluir en la copia de seguridad al marcar las casillas de verificación al lado de los elementos.

   Para crear una copia de seguridad de los tipos de datos seleccionados presentes en un equipo, seleccione la casilla de verificación junto al equipo. Para crear copias de seguridad de elementos de datos individuales, expanda el equipo y marque las casillas de verificación junto a los elementos obligatorios.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Nota para discos/volúmenes

- Si su sistema operativo y su cargador residen en diferentes volúmenes, deben incluir siempre ambas particiones en la imagen. Los volúmenes deben recuperarse juntos, de otro modo existe el riesgo de que no inicie el sistema operativo.

3. Después de seleccionar las configuraciones de la copia de seguridad, haga clic en **Aceptar**.

4.2.2 Credenciales de acceso para el origen

Especifique las credenciales necesarias para acceder a los datos de los cuales realizará la copia de seguridad.

Para especificar las credenciales

1. Seleccione una de las siguientes opciones:
   - **Usar las credenciales del plan**

     El programa accederá a los datos de origen mediante las credenciales de la cuenta del plan de copias de seguridad especificado en la sección **Parámetros generales**.
   - **Utilice las siguientes credenciales.**

     El programa accederá a los datos de origen mediante las credenciales que especifique.

     Utilice esta opción si la cuenta del plan no dispone de permisos de acceso a los datos.

     Especifique:
     - **Nombre de usuario**. Cuando introduzca el nombre de una cuenta de usuario de Active Directory, asegúrese de especificar también el nombre del dominio (DOMINIO\NombreDeUsuario o NombreDeUsuario@dominio).
     - **Contraseña**. La contraseña de la cuenta.
     - **Confirme la contraseña**. Vuelva a introducir la contraseña.
2. Haga clic en **Aceptar**.

4.2.3 Exclusión de archivos de origen

Esta opción es eficaz tanto para los sistemas operativos de Windows como de Linux y los medios de arranque.

Esta opción es eficaz solo para copias de seguridad *a nivel de disco* de sistemas de archivos NTFS, FAT, Ext3 y Ext4. Esta opción es eficaz para copias de seguridad *a nivel de archivos* de todos los sistemas de archivos compatibles.

La opción define qué archivos y carpetas omitir durante el proceso de copia de seguridad y que, por lo tanto, quedan excluidos de la lista de datos que se incluirán en la copia de seguridad.

Nota: *Exclusiones que anulan la selección de los elementos de datos a los que se va a realizar copias de seguridad. Por ejemplo, si selecciona realizar copias de seguridad del archivo MyFile.tmp y excluir todos los archivos .tmp, no se podrán realizar copias de seguridad del archivo MyFile.tmp.*

Para especificar qué archivos y carpetas excluir, configure cualquiera de los siguientes parámetros.

Excluir todos los archivos y carpetas ocultos

Seleccione esta casilla de verificación para omitir los archivos y carpetas que tengan el atributo **Oculto** (para los sistemas de archivos compatibles con Windows) o que empiecen con un punto (.) (para los sistemas de archivos en Linux como Ext2 y Ext3). Si una carpeta está oculta, se excluirán todos sus contenidos (incluso los archivos que no se encuentran ocultos**)**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Excluir todos los archivos y carpetas del sistema

Esta opción está vigente solo para sistemas de archivos compatibles con Windows. Seleccione esta casilla de verificación para omitir archivos y carpetas con el atributo **Sistema**. Si una carpeta tiene el atributo **Sistema**, se excluirán todos sus contenidos (incluso los archivos que no tengan el atributo **Sistema**).

Consejo: *Puede ver los atributos del archivo o carpeta en las propiedades del archivo/carpeta o al utilizar el comando* ***atrib****. Para obtener más información, consulte el Centro de Soporte Técnico y Ayuda de Windows.*

Excluir los archivos que coincidan con los siguientes criterios

Seleccione esta casilla de verificación para omitir los archivos y carpetas que coincidan con cualquiera de estos criterios. Utilice los botones **Añadir**, **Editar**, **Eliminar** y **Eliminar todo** para crear la lista de criterios.

Los criterios *no* distinguen mayúsculas de minúsculas en Windows ni en Linux. Por ejemplo, si selecciona excluir todos los archivos .tmp y la carpeta C:\Temp, también serán excluidos todos los archivos .Tmp, todos los archivos .TMP y la carpeta C:\TEMP.

Criterios: ruta completa

Especifique la ruta completa hasta el archivo o carpeta, empezando por la letra de unidad de disco (cuando se realicen copias de seguridad en Windows) o del directorio raíz (cuando se realicen copias de seguridad en Linux).

Tanto en Windows como en Linux, puede utilizar la barra diagonal en la ruta del archivo o carpeta (como en **C:/Temp** y **C:/Temp/File.tmp**). En Windows, también puede utilizar la barra invertida tradicional (como en **C:\Temp** y **C:\Temp\File.tmp**).

En un medio de arranque de tipo Windows, un volumen podría tener una letra de unidad de disco diferente que en Windows. Para obtener más información, consulte "Trabajar con medios de arranque" (pág. 196).

Criterios: nombre

Especifique el nombre del archivo o carpeta, como Document.txt. Se excluirán todos los archivos y carpetas con ese nombre.

Caracteres comodín

Puede utilizar uno o más caracteres comodín * y ? en un criterio. Estos caracteres se pueden utilizar dentro de la ruta completa y en el nombre del archivo o carpeta.

El asterisco (*) sustituye a cero o más caracteres en el nombre del archivo. Por ejemplo, el criterio .Doc*.txt incluye archivos como Doc.txt y Document.txt.

El signo de pregunta (?) sustituye exactamente un carácter en el nombre del archivo. Por ejemplo, el criterio Doc?.txt incluye archivos como Doc1.txt y Docs.txt, pero no los archivos Doc.txt ni Doc11.txt.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Ejemplos de exclusión

Criterio	Ejemplo	Descripción
Windows y Linux		
Por nombre	F.log F	Excluye todos los archivos denominados "F.log" Excluye todos las carpetas denominadas "F"
Por máscara (*)	*.log F*	Excluye todos los archivos con la extensión .log Excluye todos los archivos y carpetas cuyos nombres comiencen con "F" (como carpetas F, F1 y archivos F.log, F1.log)
Por máscara (?)	F???.log	Excluye todos los archivos .log cuyos nombres contengan cuatro símbolos y comiencen con "F"
Windows		
Por ruta de archivo	C:\Finance\F.log	Excluye el archivo denominado "F.log" ubicado en la carpeta C:\Finance
Por ruta de carpeta	C:\Finance\F *o* C:\Finance\F\	Excluye la carpeta C:\Finance\F (asegúrese de especificar la ruta completa, comenzando por la letra de unidad de disco)
Linux		
Por ruta de archivo	/home/user/Finance/F.log	Excluye el archivo denominado "F.log", ubicado en la carpeta (directorio) /home/user/Finance
Por ruta de carpeta	/home/user/Finance *o* /home/user/Finance/	Excluye la carpeta (directorio) /home/user/Finance

4.2.4 Selección de la ubicación de la copia de seguridad

Especifique en dónde se almacenará el archivo comprimido.

1. Seleccionar el destino

En el campo **Ruta**, introduzca la ruta completa al destino o seleccione el destino deseado en el árbol de ubicaciones descrito en "Selección de los destinos de la copia de seguridad" (pág. 44).

2. Uso de la tabla de archivos comprimidos

Para asistirle en la elección del destino correcto, la tabla muestra los nombres de los archivos comprimidos contenidos en cada una de las ubicaciones que seleccione. Mientras usted revisa el contenido de la ubicación, otro usuario o el mismo programa pueden añadir, eliminar o modificar archivos comprimidos de acuerdo con las operaciones programadas. Utilice el botón **Actualizar** para actualizar la lista de archivos comprimidos.

3. Nombrar un archivo comprimido nuevo

Una vez que seleccione el destino del archivo comprimido, el programa genera un nombre para el nuevo archivo comprimido y lo muestra en el campo **Nombre**. El nombre generalmente se parece a *ArchivoComprimido(N)*, en donde *N* es un número de secuencia. El nombre generado es único dentro

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

de la ubicación seleccionada. Si está satisfecho con el nombre generado automáticamente, haga clic en **Aceptar**. De lo contrario, introduzca un nombre único.

Realizar una copia de seguridad en un archivo comprimido existente

Puede configurar el plan de copias de seguridad para realizar una copia de seguridad a un archivo comprimido existente. Para hacerlo, seleccione el archivo comprimido en la tabla de archivos comprimidos o escriba el nombre del archivo comprimido en el campo **Nombre**. Si el archivo comprimido está protegido con una contraseña, el programa le pedirá que la introduzca en una ventana emergente.

Al seleccionar un archivo comprimido existente, se está entrometiendo en el área de otro plan de copias de seguridad que utiliza el archivo comprimido. Esto no es un problema si el otro plan se interrumpe. Sin embargo, generalmente debe seguir la regla: "un plan de copias de seguridad - un archivo comprimido". Lo contrario no provocará que el programa deje de funcionar pero no es práctico ni eficiente, a excepción de algunos casos específicos.

Por qué dos o más planes no deberían realizar copias de seguridad del mismo archivo comprimido

1. Realizar copias de seguridad de orígenes diferentes en el mismo archivo comprimido dificulta la utilización del archivo comprimido desde el punto de vista de la funcionalidad. Cuando se trata de recuperación, cada segundo es valioso, pero puede perderse en el contenido del archivo comprimido.

   Los planes de copias de seguridad que funcionan con el mismo archivo comprimido deberían realizar copias de seguridad de los mismos elementos de datos (por ejemplo, ambos planes realizan una copia de seguridad del volumen C).
2. Aplicar múltiples reglas de retención a un archivo comprimido hace que el contenido del mismo sea impredecible en cierta medida. Como cada una de las reglas se aplicarán al archivo comprimido completo, las copias de seguridad correspondientes a un plan de copias de seguridad se pueden borrar con facilidad junto con las copias de seguridad correspondientes al otro. Particularmente, no debe esperar el comportamiento clásico de los esquemas de copia de seguridad GFS y Torres de Hanói.

   Por lo general, cada plan de copias de seguridad complejo debe realizar la copia de seguridad de su propio archivo comprimido.

4.2.4.1 Selección de los destinos de la copia de seguridad

Acronis Backup le permite realizar la copia de seguridad de los datos en varios almacenamientos físicos.

Destino	Detalles
Almacenamiento en la nube	Para hacer una copia de seguridad de datos en Acronis Cloud Storage, haga clic en **Iniciar sesión** y especifique las credenciales de acceso al almacenamiento en la nube. Después, expanda el grupo **Almacenamiento en la nube** y seleccione la cuenta. Antes de realizar una copia de seguridad del almacenamiento en la nube, necesitará comprar una suscripción (pág. 280) para el servicio de copia de seguridad en la nube y activar (pág. 282) la suscripción en los equipos de los que desea realizar una copia de seguridad. La copia de seguridad en la nube no está disponible en dispositivos de arranque. ***Nota*** *Acronis Cloud Backup es posible que no esté disponible en su región. Para obtener más información, haga clic aquí: http://www.acronis.es/my/cloud-backup/corporate*

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Destino	Detalles
Personal	Para realizar la copia de seguridad a una bóveda personal, expanda el grupo **Bóveda** y haga clic en la bóveda. Acronis Secure Zone se considera una bóveda personal disponible para todos los usuarios que puedan iniciar sesión en el sistema.
Equipo	Equipo local
Carpetas locales	Para realizar la copia de seguridad de datos en una carpeta local del equipo, amplíe el grupo **<Nombre del equipo>** y seleccione la carpeta necesaria.
CD, DVD, BD	Para realizar la copia de seguridad de datos en medios ópticos como CD, DVD o discos Blu-ray (BD), amplíe el grupo **<Nombre del equipo>**, y a continuación seleccione la unidad necesaria.
RDX, USB	Para realizar la copia de seguridad de datos en una unidad RDX o unidad de memoria flash USB, amplíe el grupo **<Nombre del equipo>**, y a continuación seleccione la unidad necesaria. Para obtener información acerca del uso de estas unidades, consulte la sección "Dispositivos extraíbles" (pág. 168).
Carpetas de red	Para realizar copias de seguridad de datos en una carpeta de red, amplíe el grupo **Carpetas de red**, seleccione el equipo en red correspondiente, y a continuación haga clic en la carpeta compartida. Si la red compartida requiere credenciales de acceso, el programa se las solicitará.
FTP, SFTP	Para realizar una copia de seguridad de un FTP o SFTP, escriba el nombre del servidor o la dirección en el campo **Ruta** de la siguiente manera: **ftp://ftp_server:port _number** o **sftp://sftp_server:port number** Para establecer una conexión a un FTP en modo activo, utilice la siguiente notación: **aftp://ftp_server:port _number** Si no se especifica el número del puerto, se utilizará el puerto 21 para FTP y el puerto 22 para SFTP. Tras introducir las credenciales de acceso, las carpetas en el servidor estarán disponible. Haga clic en la carpeta correspondiente del servidor. Puede acceder al servidor como usuario anónimo, si el servidor permite ese tipo de acceso. Para hacerlo, haga clic en **Utilizar acceso anónimo** en lugar de ingresar las credenciales. ***Nota**: De acuerdo con la especificación FTP original, los credenciales necesarios para acceder a los servidores FTP se transfieren a través de la red como texto sin formato. Esto significa que una persona no deseada puede interceptar el nombre de usuario y la contraseña utilizando un comprobador de paquetes.*

4.2.5 Credenciales de acceso para la ubicación del archivo comprimido

Especifique las credenciales necesarias para acceder a la ubicación donde se almacenará el archivo de copia de seguridad. El usuario cuyo nombre se especifique se considerará el propietario del archivo comprimido.

Para especificar las credenciales

1. Seleccione una de las siguientes opciones:
   - **Usar las credenciales del plan**

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

El programa accederá a los datos de origen mediante las credenciales de la cuenta del plan de copias de seguridad especificado en la sección **Parámetros generales**.

- **Utilice las siguientes credenciales.**

  El programa accederá a los datos de origen mediante las credenciales que especifique.

  Utilice esta opción si la cuenta del plan no dispone de permisos de acceso a la ubicación. Es posible que tenga que proporcionar credenciales especiales para una red compartida o una bóveda del nodo de almacenamiento.

  Especifique:

  - **Nombre de usuario**. Cuando introduzca el nombre de una cuenta de usuario de Active Directory, asegúrese de especificar también el nombre del dominio (DOMINIO\NombreDeUsuario o NombreDeUsuario@dominio).
  - **Contraseña**. La contraseña de la cuenta.
  - **Confirme la contraseña**. Vuelva a introducir la contraseña.

2. Haga clic en **Aceptar**.

Advertencia: *De acuerdo con la especificación FTP original, los credenciales necesarios para acceder a los servidores FTP se transfieren a través de la red como texto sin formato. Esto significa que una persona no deseada puede interceptar el nombre de usuario y la contraseña utilizando un comprobador de paquetes.*

4.2.6 Esquemas de copia de seguridad

Elija uno de los esquemas de copia de seguridad disponibles:

- **Simple**: para programar cuándo y con qué frecuencia realizar copias de seguridad de los datos y especificar reglas de retención.
- **Abuelo-Padre-Hijo**: para utilizar el esquema de copias de seguridad Abuelo-Padre-Hijo. Este esquema solo permite realizar copias de seguridad de los datos una vez al día. Puede configurar los días de la semana en los que se llevará a cabo la copia de seguridad y seleccionar de entre esos días, la fecha para la copia de seguridad semanal o mensual. Después, debe ajustar los periodos de retención para las copias de seguridad diarias (llamadas "hijos"), semanales (llamadas "padres") y mensuales (llamadas "abuelos"). Las copias de seguridad caducadas se borrarán automáticamente.
- **Torre de Hanói**: para utilizar el esquema de copias de seguridad de torres de Hanói. Este esquema le permite programar cuándo y con qué frecuencia realizar la copia de seguridad (sesiones) y seleccionar la cantidad de niveles de copia de seguridad (hasta 16). Es posible realizar más de una copia de seguridad de los datos al día. Al configurar el calendario de copia de seguridad y seleccionar los niveles de copia de seguridad, se obtiene automáticamente el periodo de recuperación, es decir, el número garantizado de sesiones a las que se puede volver en cualquier momento. El mecanismo de limpieza automático mantiene el periodo de recuperación necesario, borrando las copias de seguridad caducadas y conservando las copias de seguridad más recientes de cada nivel.
- **Personalizada**: para crear una copia de seguridad personalizada, en la que se puede configurar libremente la estrategia que mejor convenga a las necesidades de su empresa: especificar diferentes programaciones para diferentes tipos de copias de seguridad, añadir condiciones y especificar las reglas de retención.
- **Inicio manual**: crear una tarea de copia de seguridad para el inicio manual.
- **Recopilación inicial**: para guardar localmente una copia de seguridad completa cuyo destino final es Acronis Cloud Storage.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Nota para usuarios de Microsoft Exchange: *Para obtener información sobre esquemas de copia de seguridad utilizados al crear copias de seguridad de bases de datos de Exchange, grupos de almacenamiento o buzones de correo, consulte la sección "Esquemas de copia de seguridad" de la documentación "Creación de copias de seguridad de datos de Microsoft Exchange Server".*

4.2.6.1 Esquema simple

Con el esquema simple de copias de seguridad, simplemente debe programar cuándo y con qué frecuencia realizar copias de seguridad de los datos. Los otros pasos son opcionales.

Para configurar el esquema simple de copia de seguridad, especifique los ajustes apropiados de la siguiente manera.

Programar

Configure cuándo y con qué frecuencia realizar copias de seguridad de los datos. Para obtener más información sobre cómo configurar el calendario, consulte la sección Programación (pág. 66).

Reglas de retención

Especifique cuánto tiempo almacenar las copias de seguridad en la ubicación y si después moverlas o eliminarlas. Las normas de retención se aplican después de crear una copia de seguridad. De manera predeterminada, se establece **Mantener las copias de seguridad indefinidamente**, lo que significa que las copias de seguridad no se eliminarán automáticamente. Para obtener más información sobre las reglas de retención, consulte Configuración de la retención de las copias de seguridad (pág. 82).

Tipo de copia de seguridad

Para acceder a esta configuración, haga clic en **Mostrar tipo de copia de seguridad, validación, convertir a equipo virtual**.

Seleccione el tipo de copia de seguridad.

- **Completa:** seleccionada de manera predeterminada para todos las ubicaciones de la copia de seguridad (excepto para Acronis Cloud Storage).
- **Incremental.** La primera vez se creará una copia de seguridad completa. Las siguientes copias de seguridad serán incrementales. Seleccionada como el único tipo de copia de seguridad para Acronis Cloud Storage.

  ***Nota**: Cuando el tipo de copia de seguridad **Incremental** se selecciona junto con las reglas de retención, el archivo comprimido se limpiará con la consolidación (pág. 293), que es una operación que consume bastante tiempo y recursos.*

4.2.6.2 Esquema Abuelo-padre-hijo

De un vistazo

- Copias de seguridad diarias ("hijo"), semanales ("padre") y mensuales ("abuelo")
- Día personalizado para las copias de seguridad semanales y mensuales
- Periodos de retención personalizados para las copias de seguridad de cada tipo

Descripción

Supongamos que queremos configurar un plan de copias de seguridad que produzca una serie de copias de seguridad regulares diarias (D), semanales (S) y mensuales (M). Este es el modo más

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

normal para hacerlo: la siguiente tabla muestra un ejemplo de un periodo de dos meses para dicho plan.

	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
1 Ene—7 Ene	D	D	D	D	S	-	-
8 Ene—14 Ene	D	D	D	D	S	-	-
15 Ene—21 Ene	D	D	D	D	S	-	-
22 Ene—28 Ene	D	D	D	D	M	-	-
29 Ene—4 Feb	D	D	D	D	S	-	-
5 Feb—11 Feb	D	D	D	D	S	-	-
12 feb—18 feb	D	D	D	D	S	-	-
19 Feb—25 Feb	D	D	D	D	M	-	-
26 Feb—4 Mar	D	D	D	D	S	-	-

Las copias de seguridad diarias se ejecutan todos los días laborables excepto los viernes, que se reservan para las copias de seguridad semanales y mensuales. Las copias de seguridad mensuales se ejecutan el último viernes de cada mes y las semanales los demás viernes del mes. Como resultado, normalmente obtendrá 12 copias de seguridad mensuales en un año completo.

Parámetros

Puede configurar los parámetros siguientes de un esquema Abuelo-Padre-Hijo (GFS).

Comenzar la copia de seguridad a las	Especifica cuándo se inicia una copia de seguridad. El valor predeterminado son las 12:00 pm.
Realizar copias de seguridad el	Especifica el día de la semana en la que se realizará la copia de seguridad. El valor predeterminado es **Días hábiles**.
Semanalmente/mensualmente	Especifica qué día de la semana (de los días escogidos en el campo **Realizar copias de seguridad el**) desea reservar para las copias de seguridad semanales y mensuales. El valor predeterminado es **viernes**. Con este valor, se ejecutará una copia de seguridad mensual el último viernes de cada mes. Las copias de seguridad semanales se ejecutarán los demás viernes. Si escoge un día de la semana diferente, estas reglas se aplicarán al día escogido.
Mantener las copias de seguridad	Especifica durante cuánto tiempo desea que se almacenen las copias de seguridad en el archivo comprimido. Se puede configurar en horas, días, semanas, meses o años. Para copias de seguridad mensuales, puede seleccionar también **Mantener indefinidamente** si desea que se almacenen para siempre. Los valores predeterminados para cada tipo de copia de seguridad son los siguientes. Diariamente: 5 días (mínimo recomendado) Semanalmente: 7 semanas Mensualmente: indefinidamente El periodo de retención para las copias de seguridad semanales debe ser mayor que el establecido para las diarias. Del mismo modo, el periodo de retención para las copias de seguridad mensuales debe ser mayor que el de las copias semanales. Le recomendamos configurar un periodo de retención de al menos una semana para las copias de seguridad diarias.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Tipo de copia de seguridad	Especifica los tipos de copias de seguridad diarias, semanales y mensuales. ▪ **Siempre completa**: todas las copias de seguridad diarias, semanales y mensuales siempre serán completas. ▪ **Completa/diferencial/incremental**: las copias de seguridad diarias son incrementales, las copias de seguridad semanales son diferenciales y las copias de seguridad mensuales son completas. La primera copia de seguridad siempre es completa. Sin embargo, esto no significa que sea una copia de seguridad mensual. Se mantendrá como una copia de seguridad diaria, semanal o mensual, según el día de la semana en que se cree.

Una copia de seguridad no se elimina hasta que todas las copias de seguridad que dependen directamente de ella se puedan eliminar. Por esta razón, es posible que observe que una copia de seguridad, marcada con el icono , permanece unos días después de su fecha de caducidad prevista.

Ejemplos

Cada día de la semana pasada, cada semana del mes pasado

Permítanos sugerir un esquema de copia de seguridad GFS que podría serle útil.

- Realizar copias de seguridad cada día, fines de semana incluidos
- Tener la posibilidad de recuperar los archivos de cualquier fecha dentro de los últimos siete días
- Tener acceso a las copias de seguridad semanales del mes anterior.
- Mantener copias de seguridad mensuales indefinidamente.

Los parámetros del esquema de copia de seguridad se pueden configurar de la siguiente manera.

- Comienzo de la copia de seguridad a las: **11:00 pm**
- Copia de seguridad en: **Todos los días**
- Semanalmente/mensualmente: **Sábados** (por ejemplo)
- Mantener copias de seguridad:
  - Diariamente: **1 semana**
  - Semanalmente: **1 mes**
  - Mensualmente: **indefinidamente**

Por lo tanto, se creará un archivo comprimido de copias de seguridad diarias, semanales y mensuales. Las copias de seguridad diarias estarán disponibles durante siete días a partir de la fecha de creación. Por ejemplo, una copia de seguridad diaria con fecha de domingo, 1 de enero, permanecerá disponible hasta el próximo domingo, 8 de enero; la primera copia de seguridad semanal, con fecha de sábado, 7 de enero, se almacenará en el sistema hasta el 7 de febrero. Las copias de seguridad mensuales no se eliminarán nunca.

Almacenamiento limitado

Si no desea fijar una gran cantidad de espacio para almacenar un archivo comprimido muy grande, debería configurar un esquema GFS para limitar la vida media de sus copias de seguridad, a la vez que garantiza que su información pueda recuperarse en caso de una pérdida de datos accidental.

Suponga que necesita:

- Realizar copias de seguridad al final de cada día laborable

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- Tener la posibilidad de recuperar un archivo modificado o eliminado de manera accidental si se ha detectado relativamente pronto
- Tener acceso a una copia de seguridad semanal durante 10 días después de su creación.
- Conservar copias de seguridad mensuales durante 6 meses.

Los parámetros del esquema de copia de seguridad se pueden configurar de la siguiente manera.

- Comienzo de la copia de seguridad a las: **6:00 pm**
- Copia de seguridad en: **Días hábiles**
- Semanalmente/mensualmente: **Viernes**
- Mantener copias de seguridad:
  - Diariamente: **1 semana**
  - Semanalmente: **10 días**
  - Mensualmente: **6 meses**

Con este esquema, dispondrá de una semana para recuperar una versión anterior de un archivo dañado a partir de una copia de seguridad diaria, así como de 10 días de acceso a las copias de seguridad semanales. Las copias de seguridad completas mensuales estarán disponibles durante 6 meses a partir de la fecha de creación.

Programación laboral

Supongamos que es consultor financiero y trabaja media jornada en una empresa los martes y jueves. Durante estos días, por lo general, realiza cambios en documentos financieros y declaraciones, y actualiza hojas de cálculo, etc. en su portátil. Para realizar copias de seguridad de estos datos, es conveniente que:

- Rastree los cambios en las declaraciones financieras, hojas de cálculo, etc. realizados los martes y jueves (copia de seguridad incremental diaria).
- Tenga un resumen semanal de los cambios en los archivos desde el mes pasado (copia de seguridad diferencial semanal).
- Tenga una copia de seguridad completa mensual de todos los archivos.

Además, supongamos que desea mantener el acceso a todas las copias de seguridad, incluidas las diarias, durante al menos seis meses.

El siguiente esquema GFS cumple estos fines:

- Comienzo de la copia de seguridad a las: **11:30 pm**
- Copia de seguridad en: **Martes, Jueves, Viernes**
- Semanalmente/mensualmente: **Viernes**
- Mantener copias de seguridad:
  - Diariamente: **6 meses**
  - Semanalmente: **6 meses**
  - Mensualmente: **5 años**

Aquí, las copias de seguridad incrementales diarias se crearán los martes y jueves, con copias de seguridad semanales y mensuales que se realizarán los viernes. Tenga en cuenta que, para elegir **Viernes** en el campo **Semanalmente/mensualmente**, deberá seleccionarlo primero en el campo **Realizar copias de seguridad el**.

Ese archivo comprimido le permitirá comparar los documentos financieros a partir del primer y último día hábil, y tener un historial de cinco años de todos los documentos, etc.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Sin copias de seguridad diarias

Considere un esquema GFS diferente:

- Comienzo de la copia de seguridad a las: **12:00 pm**
- Copia de seguridad en: **Viernes**
- Semanalmente/mensualmente: **Viernes**
- Mantener copias de seguridad:
  - Diariamente: **1 semana**
  - Semanalmente: **1 mes**
  - Mensualmente: **indefinidamente**

La copia de seguridad, por lo tanto, se realiza solo los viernes. Esto hace que el viernes sea la única opción para realizar copias de seguridad semanales y mensuales, sin que haya otra fecha para las copias de seguridad diarias. El archivo comprimido "Abuelo-padre" resultante, por lo tanto, consistirá solo de copias de seguridad diferenciales semanales y completas mensuales.

Si bien se puede utilizar el esquema GFS para crear dicho archivo comprimido, el esquema personalizado es más flexible para esta situación.

4.2.6.3 Esquema personalizado de copias de seguridad

De un vistazo

- Programación personalizada y condiciones de copia de seguridad de cada tipo
- Programación personalizada y reglas de retención

Parámetros

Parámetro	Significado
Programación de copia de seguridad completa	Especifica con qué programación y bajo qué condiciones realizar una copia de seguridad completa. Por ejemplo, la copia de seguridad completa puede configurarse para que se ejecute cada domingo a la 01:00 am, tan pronto como todos los usuarios hayan cerrado sus sesiones.
Programación de copia de seguridad incremental	Especifica con qué programación y bajo qué condiciones realizar una copia de seguridad incremental. Si el archivo comprimido no contiene copias de seguridad cuando se ejecute la tarea, se llevará a cabo una copia de seguridad completa en lugar de una incremental.
Programación de copia de seguridad diferencial	Especifica con qué programación y bajo qué condiciones realizar una copia de seguridad diferencial. Si el archivo comprimido no contiene copias de seguridad cuando se ejecute la tarea, se llevará a cabo una copia de seguridad completa en lugar de una diferencial.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Parámetro	Significado
Limpie el archivo comprimido	Especifica cómo eliminar copias de seguridad antiguas: ya sea aplicando reglas de retención (pág. 83) regularmente o limpiando el archivo durante la realización de una copia de seguridad cuando la ubicación de destino se queda sin espacio. De manera predeterminada, las reglas de retención no se especifican, lo cual significa que las copias de seguridad más antiguas no se eliminarán de forma automática. **Utilización de reglas de retención** Especifique las reglas de retención y cuándo aplicarlas. Se recomienda esta configuración para destinos de copias de seguridad tales como carpetas compartidas. **Cuando no hay espacio suficiente mientras se realiza la copia de seguridad** El archivo comprimido se limpiará únicamente durante la realización de la copia de seguridad y solo si no hay espacio suficiente para crear una copia de seguridad nueva. En este caso, el software actuará de la siguiente manera: ▪ Eliminará la copia de seguridad más antigua y todos las copias de seguridad incrementales/diferenciales dependientes. ▪ Si queda solo una copia de seguridad completa y otra está en progreso, eliminará la último copia de seguridad completa y todos las copias de seguridad incrementales/diferenciales dependientes ▪ Si queda solo una copia de seguridad completa y hay una copia de seguridad incremental o diferencial en progreso, se producirá un error que le indicará que no hay espacio disponible Se recomienda esta configuración para realizar copias de seguridad en una unidad USB o Acronis Secure Zone. Esta configuración no se aplica a servidores FTP y SFTP. Esta configuración permite la eliminación de la última copia de seguridad en el archivo comprimido, en caso de que su dispositivo de almacenamiento no pueda incluir más de una copia de seguridad. Sin embargo, si por alguna razón el programa no puede crear la copia de seguridad nueva, podría quedarse sin copias de seguridad.
Aplicar normas de retención (solo si las reglas de retención están configuradas)	Especifica cuándo aplicar las reglas de retención (pág. 83). Por ejemplo, el procedimiento de limpieza puede configurarse para que se ejecute después de cada copia de seguridad y según la programación. Esta opción estará disponible únicamente si ha configurado al menos una regla de retención en **Reglas de retención**.
Programación de limpieza (solo si la opción **Según programación** está seleccionada)	Especifica una programación para la limpieza del archivo comprimido. Por ejemplo, la limpieza puede programarse para que comience el último día de cada mes. Esta opción estará disponible únicamente si ha seleccionado **Según programació**n en **Aplicar normas de retención**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Parámetro	Significado
2.ª ubicación, **3.ª ubicación**, **y así sucesivamente**	Especifica en dónde copiar o mover (pág. 80) las copias de seguridad desde la ubicación actual. Esta opción está disponible solo si selecciona la casilla de verificación **Replicar la copia de seguridad recién creada en otra ubicación** en **¿Cómo crear copias de seguridad?** o **Mover las copias de seguridad más antiguas a otra ubicación** en la ventana **Normas de retención**.

Ejemplos

Copia de seguridad completa semanal

El siguiente esquema genera una copia de seguridad completa que se realiza todos los viernes por la noche.

Copia de seguridad completa: **Programación: Semanalmente**, todos los **viernes**, a las **10:00 pm**

Aquí, todos los parámetros de **Copia de seguridad completa** quedan vacíos, excepto **Programar**. Todas las copias de seguridad se conservan indefinidamente en el archivo comprimido (no se realizan limpiezas del archivo).

Copia de seguridad incremental y completa más limpieza

Con el siguiente esquema, el archivo comprimido constará de copias de seguridad completas semanales e incrementales diarias. Más allá de eso, necesitamos que una copia de seguridad completa tenga lugar únicamente una vez que todos los usuarios hayan cerrado sesión.

Copia de seguridad completa: Programación: Semanalmente, todos los **viernes**, a las **10:00 pm**

Copia de seguridad completa: Condiciones: El usuario cerró la sesión

Incremental: Programación: Semanal, cada día hábil a las **9:00 pm**

Permita también que todas las copias de seguridad que tengan más de un año se eliminen del archivo comprimido, así como la realización de una limpieza que finalice con la creación de una nueva copia de seguridad.

Reglas de retención: Eliminar las copias de seguridad que tengas más de **12 meses**

Aplicar las reglas: Después de realizar la copia de seguridad

De manera predeterminada, no se eliminará una copia de seguridad completa a menos que se eliminen todas las copias de seguridad incrementales que dependen de ella. Para obtener más información, consulte Reglas de retención (pág. 83).

Copias de seguridad mensuales completas, semanales diferenciales y diarias incrementales más limpieza

Este ejemplo demuestra el uso de todas las opciones disponibles en el esquema personalizado.

Supongamos que necesitamos un esquema para generar copias de seguridad completas mensuales, diferenciales semanales e incrementales diarias. La programación de copia de seguridad podría ser la siguiente:

Copia de seguridad completa: Programación: Mensualmente, todos los **últimos domingos** del mes, a las **9:00 pm**

Incremental: Programación: Diariamente, todos los **días hábiles**, a las **7:00 pm**

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Diferencial: Programación: Semanalmente, todos los **sábados**, a las **8:00 pm**

Además, queremos añadir condiciones que deben cumplirse para que se inicie una tarea de copia de seguridad. Estas opciones se establecen en los campos **Condiciones** de cada tipo de copia de seguridad.

Copia de seguridad completa: **Condiciones**: **Ubicación disponible**

Incremental: **Condiciones**: **El usuario cerró la sesión**

Diferencial: **Condiciones**: **El usuario está inactivo**

Por ese motivo, una copia de seguridad completa, originalmente planificada para las 9:00 pm, podría comenzar más tarde: en cuanto la ubicación de la copia de seguridad esté disponible. Del mismo modo, las tareas de copia de seguridad para copias incrementales y diferenciales no se iniciarán hasta que todos los usuarios hayan cerrado sesión y estén inactivos, respectivamente.

Por último, creamos reglas de retención para el archivo comprimido: que se conserven solo las copias de seguridad que tengan menos de seis meses y que se realice una limpieza después de cada tarea de copia de seguridad y también el último día de cada mes.

Reglas de retención: Eliminar las copias de seguridad con más de **6 meses**

Aplicar las reglas: **Después de realizar la copia de seguridad**, **Según la planificación**

Planificación de limpieza: **Mensualmente**, el **Último día** de **Todos los meses**, a las **10:00 pm**

De manera predeterminada, una copia de seguridad no se eliminará siempre que tenga otras copias dependientes que deban conservarse. Por ejemplo: si una copia de seguridad completa puede eliminarse, pero hay otras copias incrementales o diferenciales que dependen de ella, la eliminación se pospone hasta que también se puedan eliminar todas las copias de seguridad dependientes.

Para obtener más información, consulte Reglas de retención (pág. 83).

4.2.6.4 Esquema Torre de Hanói

De un vistazo

- Hasta 16 niveles de copias de seguridad completas, diferenciales e incrementales
- La frecuencia de las copias de seguridad del nivel siguiente es exactamente la mitad de la de las copias de seguridad de los niveles anteriores.
- Solo se almacena una copia de seguridad de cada nivel al mismo tiempo
- La cantidad de copias de seguridad recientes es mayor que la de las antiguas.

Parámetros

Puede configurar los parámetros siguientes de un esquema Torre de Hanói.

Programar	Configuración de una programación diaria (pág. 68), semanal (pág. 70) o mensual (pág. 72). Se pueden crear programaciones simples al configurar los parámetros de la programación (ejemplo de una programación simple diaria: se realizará una tarea de copia de seguridad cada día 1 a las 10:00), así como programaciones más complejas (ejemplo de una programación compleja diaria: se realizará una tarea cada 3 días, comenzando a partir del 15 de enero. En los días especificados, la tarea se repetirá cada 2 horas desde las 10:00 hasta las 22:00). De este modo, las programaciones complejas especifican las sesiones en las que el esquema debería ejecutarse. En los comentarios siguientes, los "días" se puede reemplazar por "sesiones programadas".

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Número de niveles	Seleccione los niveles de copia de seguridad entre 2 a 16. Para obtener más información, consulte el siguiente ejemplo.
Periodo de recuperación	El número garantizado de sesiones a las que se puede volver en el archivo en cualquier momento. Se calcula automáticamente, dependiendo de los parámetros de programación y de los niveles que seleccione. Para obtener más información, consulte el siguiente ejemplo.
Tipo de copia de seguridad	Especifica qué tipos de copias de seguridad tendrán los niveles de copia de seguridad ▪ **Siempre completa**: todos los niveles de las copias de seguridad serán completos. ▪ **Completa/diferencial/incremental**: las copias de seguridad de diferentes niveles tendrán tipos diferentes: - Las copias de seguridad del último nivel son completas - Las copias de seguridad de niveles intermedios son diferenciales - Las copias de seguridad de primer nivel son incrementales

Ejemplo

Los parámetros de **Programación** se configuran de la siguiente manera

- Repetir: Cada día
- Frecuencia: Una vez a las 18:00

Número de niveles: 4

Tipo de copia de seguridad: Completa/diferencial/incremental

Para los 14 días siguientes (o 14 sesiones), este esquema de programación se verá de la siguiente manera: Los números sombreados indican los niveles de copia de seguridad.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
4	1	2	1	3	1	2	1	4	1	2	1	3	1

Las copias de seguridad de niveles diferentes son de diferentes tipos:

- Las copias de seguridad de *último nivel* (en este caso, nivel 4) son completas;
- Las copias de seguridad de *niveles intermedios* (2, 3) son diferenciales;
- Las copias de seguridad de *primer nivel* (1) son incrementales.

Un mecanismo de limpieza garantiza que solo se mantengan las copias de seguridad más recientes de cada nivel. Este es el aspecto del archivo el día 8, un día antes de crear una nueva copia de seguridad completa.

1	2	3	4	5	6	7	8
4	1	2	1	3	1	2	1

El esquema permite un almacenamiento eficiente de los datos: se acumulan más copias de seguridad cuanto más cerca nos encontramos de la fecha actual. Con 4 copias de seguridad, se pueden recuperar datos de hoy, de ayer, de hace media semana o de hace una semana.

Periodo de recuperación

El número de días a los que se puede volver en el archivo es diferente en función del día. El número mínimo de días garantizados se llama periodo de recuperación.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

La siguiente tabla muestra los periodos de copia de seguridad completa y los periodos de recuperación para esquemas de diferentes niveles.

Número de niveles	**Copia de seguridad completa cada**	**En días diferentes, puede volver atrás**	**Periodo de recuperación**
2	2 días	De 1 a 2 días	1 día
3	4 días	De 2 a 5 días	2 días
4	8 días	De 4 a 11 días	4 días
5	16 días	De 8 a 23 días	8 días
6	32 días	De 16 a 47 días	16 días

Al agregar un nivel se duplican los períodos de copia de seguridad completa y de recuperación.

Para ver por qué varía el número de días de recuperación, consulte el ejemplo anterior.

A continuación encontrará las copias de seguridad que tenemos del día 12 (los números en gris indican las copias de seguridad eliminadas).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
4	1	2	1	3	1	2	1	4	1	2	1

Todavía no se ha creado una copia de seguridad diferencial de nivel 3, por lo que la copia de seguridad del día 5 aún se encuentra almacenada. Esta copia de seguridad sigue estando disponible ya que depende de la copia de seguridad completa del día 1. Esto nos permite retroceder 11 días, lo cual es el mejor de los casos posibles.

Sin embargo, al día siguiente se crea una nueva copia de seguridad diferencial de nivel 3 y se elimina la copia de seguridad completa antigua.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
4	1	2	1	3	1	2	1	4	1	2	1	3

Esto solamente nos da un intervalo de recuperación de 4 días, lo que representa la peor situación posible.

El día 14, el intervalo es de 5 días. En los días siguientes, este intervalo va aumentando antes de volver a reducirse, y así sucesivamente.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
4	1	2	1	3	1	2	1	4	1	2	1	3	1

El periodo de recuperación muestra el número de días que están garantizados incluso en el peor de los casos. En el caso de un esquema de cuatro niveles, es de 4 días.

4.2.6.5 Inicio manual

Con el esquema de **Inicio manual**, no tiene que especificar una programación de copia de seguridad. Puede ejecutar el plan de copias de seguridad desde la vista **Planes y tareas** en cualquier momento en adelante.

Especifique los ajustes adecuados de la siguiente manera.

Tipo de copia de seguridad

Seleccione el tipo de copia de seguridad

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- **Completa:** seleccionada de manera predeterminada para todos las ubicaciones de la copia de seguridad (excepto para Acronis Cloud Storage).
- **Incremental.** La primera vez se creará una copia de seguridad completa. Las siguientes copias de seguridad serán incrementales. Seleccionada como el único tipo de copia de seguridad para Acronis Cloud Storage.
- **Diferencial.** La primera vez se creará una copia de seguridad completa. Las siguientes copias de seguridad serán diferenciales.

4.2.6.6 Recopilación inicial

El esquema de copia de seguridad está disponible cuando Acronis Cloud Storage está seleccionado como destino de copia de seguridad. Una copia de seguridad solo es correcta si tiene una licencia de Recopilación Inicial.

Es posible que el servicio de Recopilación inicial no esté disponible en su región. Para obtener más información, haga clic aquí: http://kb.acronis.com/content/15118 (http://kb.acronis.com/content/15118).

La recopilación inicial le permite transferir la primera copia de seguridad, que está completa y por lo general es la más grande, al almacenamiento en la nube en una unidad de disco duro en lugar de a través de Internet. Las copias de seguridad posteriores, que son todas incrementales y normalmente mucho más pequeñas, se pueden transferir a través de Internet después de que la copia de seguridad completa se haya guardado en el almacenamiento en la nube.

Si realiza una copia de seguridad de datos de 500 GB o más, la recopilación inicial le garantiza una entrega más rápida de los datos con copia de seguridad y unos costes de tráficos más bajos.

Consulte la sección "Preguntas frecuentes sobre la recopilación inicial (pág. 270)" para obtener más información.

4.2.7 Validación de archivos comprimidos

Configure la tarea de validación para comprobar si los datos de la copia de seguridad pueden recuperarse. Si la copia de seguridad no finaliza la validación correctamente, la tarea de validación falla y el plan de copias de seguridad establecerá su estado en **Error**.

La validación de la copia de seguridad de un archivo imita la recuperación de todos los archivos de la copia de seguridad a un destino simulado. La validación de la copia de seguridad del volumen calcula la suma de comprobación para cada bloque de datos guardados en la copia de seguridad.

Para configurar la validación, especifique los siguientes parámetros

1. **Cuándo validar**: seleccione cuándo realizar la validación. Ya que la validación es una operación que utiliza muchos recursos, puede ser conveniente **programar** la validación en el periodo de menor actividad del equipo gestionado. Por otro lado, si la validación es uno de los elementos clave de su estrategia de protección de datos y prefiere que se le notifique inmediatamente en el caso de que los datos de la copia de seguridad no estén dañados y puedan recuperarse correctamente, considere la posibilidad de comenzar la validación inmediatamente después de la creación de la copia de seguridad.
2. **Qué validar**: seleccione validar el archivo comprimido al completo o su última copia de seguridad en el archivo comprimido.

   La validación del archivo comprimido validará todas las copias de seguridad de los archivos comprimidos y podría llevar un tiempo considerable y requerir muchos recursos.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

La validación de la última copia de seguridad puede llevar cierto tiempo, incluso si la copia es incremental o diferencial, y de pequeño tamaño. Esto se debe a que la operación valida no solo los datos contenidos físicamente en la copia de seguridad, sino también todos los datos recuperables al seleccionar la copia de seguridad. Esto exige acceso a las copias de seguridad creadas anteriormente.

3. **Programación de la validación** (aparece únicamente si ha seleccionado **Según programación** en el paso 1): configure la programación de la validación. Para obtener más información, consulte la sección Programación (pág. 66).

4.2.8 Credenciales del plan de copias de seguridad

Proporcione las credenciales para la cuenta con la que se ejecutará el plan. De forma predeterminada, el plan se ejecuta en la cuenta del servicio de agente si lo crea un usuario que tiene privilegios administrativos en el equipo. Si lo crea un usuario regular, como un miembro del grupo **Usuarios**, el plan se ejecuta en la cuenta de este usuario.

Para especificar las credenciales de forma explícita

1. Si tiene privilegios administrativos en el equipo, seleccione **Usar las siguientes credenciales**. De lo contrario, omita este paso.
2. Especifique:
   - **Nombre de usuario**. Cuando introduzca el nombre de una cuenta de usuario de Active Directory, asegúrese de especificar también el nombre del dominio (DOMINIO\NombreDeUsuario o NombreDeUsuario@dominio).
   - **Contraseña**. La contraseña de la cuenta.
   - **Confirme la contraseña**. Vuelva a introducir la contraseña.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Para obtener más información sobre las operaciones disponibles según los privilegios del usuario, consulte la sección Privilegios de usuario en un equipo gestionado (pág. 25).

4.2.9 Etiqueta (Conservación de las propiedades del equipo en una copia de seguridad)

Siempre que se hace una copia de seguridad de datos de un equipo, la información acerca del nombre del equipo, el sistema operativo, el Windows service pack y el identificador de seguridad (SID) son añadidos a la copia de seguridad, al igual que la etiqueta de texto de usuario definido. La etiqueta incluirá el departamento, el nombre del propietario del equipo o información similar que pueda ser utilizada como etiqueta o clave.

Tanto si recupera (pág. 112) el equipo en VMware ESX(i) mediante Agent for VMware, como si convierte (pág. 151) la copia de seguridad en un equipo virtual ESX(i); ambas propiedades se transferirán a la configuración del equipo virtual. Puede verlas en las configuraciones del equipo virtual: **Edición de configuraciones** > **Opciones** > **Avanzadas** > **General** > **Parámetros de configuración**. Puede seleccionar, clasificar y agrupar los equipos virtuales con la ayuda de éstos parámetros personalizados. Esto puede ser muy útil en diversos escenarios.

Ejemplo:

Supongamos que usted migra su oficina o centro de datos a un entorno virtual. Utilizando software de terceros puede acceder a los parámetros de configuración a través de VMware API, puede aplicar directivas de seguridad de forma automática para cada equipo antes incluso de encenderlos.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Para agregar una etiqueta de texto a una copia de seguridad:

1. En la página **Crear plan de copias de seguridad** (pág. 37), haga clic en **Mostrar credenciales del plan, comentarios, etiqueta**.
2. En la **Etiqueta** escriba la etiqueta del texto o selecciónela del menú desplegable.

Especificación de parámetros

Parámetro	Valor	Descripción
acronisTag.label	<string>	Una etiqueta de usuario definida. La etiqueta puede ser configurada por un usuario al crear un plan de copias de seguridad.
acronisTag.hostname	<string>	Nombre del servidor (FQDN)
acronisTag.os.type	<string>	Sistema operativo
acronisTag.os.servicepack	0, 1, 2...	La versión del Service Pack instalado en el sistema. Únicamente para sistemas operativos de Windows.
acronisTag.os.sid	<string>	El SID del equipo. Por ejemplo: S-1-5-21-874133492-782267321-3928949834. Únicamente para sistemas operativos de Windows.

Valores del parámetro "acronisTag.os.type"

Windows Vista XP (todos las ediciones)	winXPProGuest
Windows XP (64 bit), (todos las ediciones)	winXPPro64Guest
Windows 2003 (todos las ediciones)	winNetStandardGuest
Windows 2003 (64 bit) (todos las ediciones)	winNetStandard64Guest
Windows 2008	winLonghornGuest
Windows 2008 (64 bit)	winLonghorn64Guest
Windows Vista	winVistaGuest
Windows Vista (64 bit)	winVista64Guest
Windows 7	windows7Guest
Windows 7 (64 bit)	windows7_64Guest
Windows Server 2008 R2 (64 bit)	windows7Server64Guest
Linux	otro LinuxGuest
Linux (64 bit)	otroanfitriónLinux64
Otros sistemas operativos	otroanfitrión
Otro sistema operativo (64 bit)	otroanfitrión64

Ejemplo

acronisTag.label = “DEPT:BUCH; COMP:SUPERSERVER; OWNER:EJONSON”

acronisTag.hostname = “superserver.corp.local”

acronisTag.os.type = “windows7Server64Guest”

acronisTag.os.servicepack = “1”

acronisTag.os.type = “windowsS-1-5-21-874133492-782267321-3928949834”

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

4.2.10 Secuencia de operaciones en un plan de copias de seguridad

Si un plan de copias de seguridad contiene múltiples operaciones, Acronis Backup las realiza en el siguiente orden:

1. Limpieza (si está configurado **Antes de la copia de seguridad**) y validación (si la limpieza se ha llevado a cabo y la validación está configurada para ejecutarse **Después de haber aplicado las reglas de retención**).

   Si una copia de seguridad se movió a una ubicación diferente durante la limpieza, todas las operaciones configuradas para las ubicaciones posteriores se realizarán antes de continuar con los siguientes pasos en la ubicación principal.
2. Ejecución de comandos antes de la copia de seguridad.
3. Copia de seguridad:
   a. Ejecución de comandos antes de la captura de datos
   b. Creación de instantánea
   c. Ejecución de comandos después de la captura de datos
   d. Proceso de copia de seguridad
4. Inicio de la catalogación de la copia de seguridad.

   La catalogación de la copia de seguridad puede ser un proceso lento. Se realiza al mismo tiempo que los siguientes pasos.
5. Ejecución de comandos después de la copia de seguridad.
6. Creación de un plan de recuperación de desastres (DRP).
7. Conversión a equipo virtual.
8. Replicación de la copia de seguridad.
9. Limpieza.

   Si se realiza la replicación o una copia de seguridad se movió a una ubicación diferente durante la limpieza, todas las operaciones configuradas para las ubicaciones posteriores se realizarán antes de continuar con los siguientes pasos en la ubicación principal.
10. Validación.
11. Envío de notificaciones por correo electrónico.

4.2.11 ¿Por qué este programa me pide la contraseña?

Una tarea programada o pospuesta debe ejecutarse sin importar si los usuarios están conectados al sistema. En caso de que no haya especificado explícitamente las credenciales bajo las cuales se ejecutarán las tareas, el programa propone utilizar su cuenta. Introduzca su contraseña, especifique otra cuenta o cambie el inicio programado a manual.

4.3 Asignación simplificada de nombre a los archivos de copia de seguridad

Para usar la asignación simplificada de nombre a los archivos de copia de seguridad, realice una de las siguientes acciones:

- En la pantalla de inicio de sesión, haga clic en **Crear plan de copias de seguridad** (pág. 37), despliegue **Mostrar la asignación de nombre a los archivos de copia de seguridad, comentarios**

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

del archivo, y a continuación seleccione la casilla de verificación **Nombrar los archivos de copia de seguridad utilizando el nombre del archivo comprimido…**.

Cuando se realiza la copia de seguridad en una unidad RDX o en una unidad de memoria flash USB conectada localmente, no aparece la casilla de verificación **Nombrar los archivos de copia de seguridad utilizando el nombre del archivo comprimido...**. Por el contrario, el modo del dispositivo extraíble (pág. 168) determina si se utilizará el esquema de asignación de nombres simplificada o estándar. En Linux, la casilla de verificación aparece después de que se haya montado el dispositivo manualmente.

- En la pantalla de inicio de sesión, haga clic en **Realizar copia de seguridad ahora** (pág. 37). La asignación simplificada de nombre se usará siempre que sea compatible con el destino de la copia de seguridad (consulte "Restricciones" a continuación).

Cuando utiliza la asignación simplificada de nombre a los archivos

- El nombre de archivo de la primera copia de seguridad (completa) consistirá en el nombre del archivo comprimido; por ejemplo: **MisDatos.tib**. Los nombres de los archivos de las copias de seguridad (incrementales o diferenciales) subsiguientes tendrán un índice. Por ejemplo: **MisDatos2.tib**, **MisDatos3.tib** y así sucesivamente.

  Este sencillo esquema de asignación de nombres le permite crear una imagen portátil de un equipo en un dispositivo extraíble o mover las copias de seguridad a una ubicación diferente utilizando un comando.
- Antes de crear una nueva copia de seguridad completa, el software eliminará el archivo comprimido entero e iniciará uno nuevo.

  Este comportamiento es muy útil cuando rote discos duros USB y cuando quiere que cada disco mantenga una sola copia de seguridad completa (pág. 64) o todas las copias de seguridad creadas a lo largo de una semana (pág. 65). Pero puede acabar sin ninguna copia de seguridad en el caso de que falle una copia de seguridad completa de una sola unidad.

  Este comportamiento puede eliminarse al añadir la variable [Date] (pág. 62) al nombre del archivo comprimido.

Cuando utiliza la asignación estándar de nombre a los archivos

- Cada copia de seguridad tendrá un único nombre de archivo con la marca de hora exacta y el tipo de copia de seguridad. Por ejemplo: **MisDatos_2010_03_26_17_01_38_960D.tib**. Esta forma estándar de nombre archivos permite una gama más amplia de destinos de copias de seguridad y de esquemas de copias de seguridad.

Restricciones

La simplificación de nombres de archivos no está disponible si realiza copias de seguridad a Acronis Secure Zone o Acronis Cloud Storage.

Al utilizar la simplificación de nombre de archivos, la siguiente funcionalidad deja de estar disponible:

- Configuración de copias de seguridad completas, incrementales y diferenciales dentro de un único plan de copias de seguridad. Necesita crear planes de copias de seguridad separados para cada tipo de copia de seguridad.
- Configuración de la replicación de las copias de seguridad.
- Configuración de las reglas de retención.
- Configuración de una conversión regular de copias de seguridad a un equipo virtual.
- Conversión de una copia de seguridad incremental o diferencial a una completa.

Restricciones en los nombres de los archivos comprimidos

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- El nombre del archivo comprimido no puede finalizar con un número.
- Los sistemas de archivos FAT16, FAT32 y NTFS no permiten los siguientes caracteres en el nombre de archivo: barra invertida (\), barra (/), dos puntos (:), asterisco (*), signo de interrogación (?), comillas ("), signo menos que (<), signo más que (>) y barra vertical (|).

4.3.1 La variable [DATE]

Si especifica la variable **[DATE]** en el nombre del archivo comprimido, el nombre del archivo de cada copia de seguridad incluirá la fecha de creación de esa copia de seguridad.

Al utilizar esta variable, la primera copia de seguridad de cada día será una copia de seguridad completa. Antes de crear la siguiente copia de seguridad completa, el software elimina todas las copias de seguridad realizadas más temprano ese día. Se mantienen las copias de seguridad realizadas antes de ese día. Esto significa que puede almacenar múltiples copias de seguridad completas con o sin las incrementales, pero no más de una copia de seguridad completa por día. Puede filtrar las copias de seguridad por fecha. También puede utilizar un script para copiar, mover o eliminar las copias de seguridad más antiguas.

El valor de esta variable es la fecha actual entre corchetes ([]). El formato de la fecha depende de las opciones regionales en el equipo. Por ejemplo: si el formato de la fecha es *año-mes-día*, el valor para el 31 de enero de 2012 es **[2012-01-31]**. Los caracteres que no son compatibles en el nombre del archivo, como las barras (/), son reemplazados por guión bajo (_).

Puede colocar esta variable en cualquier lugar del nombre del archivo comprimido. Puede usar letras tanto minúsculas como mayúsculas en esta variable.

Ejemplos

Ejemplo 1. Suponga que realiza copias de seguridad incrementales dos veces al día (a medianoche y al mediodía) durante dos días empezando el 31 de enero de 2012. Si el nombre del archivo comprimido es **MiArchivoComprimido-[DATE]**, el formato de la fecha es *año-mes-día.* Aquí encontrará una lista de los archivos de las copias de seguridad después del día dos:

MiArchivoComprimido-[2012-01-31].tib (completo, creado el 31 de enero a medianoche)
MiArchivoComprimido-[2012-01-31]2.tib (incremental, creado el 31 de enero al mediodía)
MiArchivoComprimido-[2012-02-01].tib (completo, creado el 1 de febrero a medianoche)
MiArchivoComprimido-[2012-02-01]2.tib (incremental, creado el 1 de febrero al mediodía)

Ejemplo 2. Suponga que realiza copias de seguridad completas, con la misma planificación, nombre de archivo comprimido y formato de la fecha, siguiendo el ejemplo anterior. Así, la lista de archivos de copias de seguridad después del día dos es la que viene a continuación:

MiArchivoComprimido-[2012-01-31].tib (completo, creado el 31 de enero al mediodía)
MiArchivoComprimido-[2012-02-01].tib (completo, creado el 1 de febrero al mediodía)

Esto es porque las copias de seguridad completas creadas a medianoche fueron reemplazadas por copias de seguridad completas del mismo día.

4.3.2 Simplificación de nombre de archivos y división de copias de seguridad

Cuando se divide una copia de seguridad de acuerdo con las configuraciones de División de copias de seguridad (pág. 94), se utiliza la misma indexación para nombrar también las partes de la copia de seguridad. El nombre de archivo de la siguiente copia de seguridad tendrá el siguiente índice disponible.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Por ejemplo, suponga que la primera copia de seguridad del archivo comprimido **MyData** ha sido dividido en dos partes. Entonces los nombres de los archivos para esta copia de seguridad serán **MyData1.tib** y **MyData2.tib**. El nombre de la segunda copia de seguridad, suponiendo que no está dividida, será **MyData3.tib**.

4.3.3 Ejemplos de uso

Esta sección proporciona ejemplos de cómo puede usar la simplificación de nombres de archivos.

4.3.3.1 Ejemplo 1. Copia de seguridad diaria que reemplaza a la antigua

Considere el siguiente escenario:

- Desea realizar una copia de seguridad diaria completa de su equipo.
- Desea almacenar la copia de seguridad en un disco duro USB conectado localmente en el archivo **MiEquipo.tib**.
- Desea que cada copia de seguridad nueva reemplace a la antigua.

En este escenario, cree un plan de copias de seguridad con una programación diaria. Al crear el plan de copias de seguridad, especifique el disco duro USB como la ubicación del archivo comprimido, especifique **MiEquipo** como el nombre del archivo comprimido, seleccione la casilla de verificación **Nombrar los archivos de copia de seguridad utilizando el nombre del archivo comprimido...** y seleccione **Completa** como el tipo de copia de seguridad.

Resultado. El archivo comprimido consiste en un único archivo: MiEquipo.tib. Este archivo se eliminará antes de crear una nueva copia de seguridad.

Si elige realizar copias de seguridad en una unidad RDX o en una unidad de memoria flash USB conectada localmente, no verá la casilla de verificación **Nombrar los archivos de copia de seguridad utilizando el nombre del archivo comprimido...** En cambio, asegúrese de que modo del dispositivo extraíble (pág. 168) se configure en **Dispositivo extraíble**.

4.3.3.2 Ejemplo 2. Copias de seguridad completas diarias con sello de fecha

Considere el siguiente escenario:

- Desea realizar una copia de seguridad diaria completa de su equipo.
- Desea mover las copias de seguridad más antiguas a una ubicación remota utilizando un comando.

En este escenario, cree un plan de copias de seguridad con una programación diaria. Al crear el plan de copias de seguridad, especifique **MiEquipo-[DATE]** como el nombre del archivo comprimido, seleccione la casilla de verificación **Nombrar los archivos de copia de seguridad utilizando el nombre del archivo comprimido...** y seleccione **Completa** como el tipo de copia de seguridad.

Resultado:

- Las copias de seguridad del 1 de enero de 2012, del 2 de enero de 2012 y así sucesivamente son almacenadas respectivamente en MiEquipo-[2012-01-01].tib, MiEquipo-[2012-01-02].tib y así sucesivamente.
- Su script puede mover las copias de seguridad más antiguas basadas en el sello de la fecha.

Consulte también “La variable [Date]” (pág. 62).

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

4.3.3.3 Ejemplo 3. Copias de seguridad cada hora del día

Considere el siguiente escenario:

- Desea realizar copias de seguridad cada hora de sus archivos críticos todos los días.
- Desea que la primera copia de seguridad de cada día sea completa y se ejecute a medianoche; y que las posteriores copias de seguridad del día sean diferenciales y se ejecuten a la 01.00, a las 02.00 y así sucesivamente.
- Desea mantener las copias de seguridad más antiguas en el archivo comprimido.

En este escenario, cree un plan de copias de seguridad con una programación diaria. Al crear el plan de copias de seguridad, especifique **ServerFiles[DATE]** como el nombre del archivo, seleccione la casilla de verificación **Nombrar los archivos de copia de seguridad utilizando el nombre del archivo comprimido**, especifique **Diferencial** como el tipo de copia de seguridad y planifique las copias de seguridad para que se ejecuten cada hora a partir de la medianoche.

Resultado:

- Las 24 copias de seguridad del 1 de enero de 2012 se almacenarán como ServerFiles[2012-01-01].tib, ServerFiles[2012-01-01]2.tib y así sucesivamente hasta ServerFiles[2012-01-01]24.tib.
- Al día siguiente, las copias de seguridad comenzarán con la copia de seguridad completa de ServerFiles[2012-01-02].tib.

Consulte también “La variable [Date]” (pág. 62).

4.3.3.4 Ejemplo 4. Copias de seguridad completas diarias con intercambios de unidad

Considere el siguiente escenario:

- Desea realizar una copia de seguridad diaria completa de su equipo.
- Desea almacenar la copia de seguridad en un disco duro USB conectado localmente en el archivo **MiEquipo.tib**.
- Tiene las dos unidades. Cada una de ellas tiene la letra de unidad **D** cuando está conectada al equipo.
- Desea intercambiar las unidades antes de cada copia de seguridad, de forma que una unidad contenga la copia de seguridad de hoy y la otra unidad la copia de seguridad de ayer.
- Desea que cada nueva copia de seguridad reemplace a la copia de seguridad de la unidad conectada actualmente.

En este escenario, cree un plan de copias de seguridad con una programación diaria. Al crear el plan de copias de seguridad:

- Especifique **MiEquipo** como el nombre del archivo.
- Especifique **D:** como la ubicación del archivo comprimido.
- Seleccione la casilla de verificacion **Nombrar los archivos de copia de seguridad utilizando el nombre del archivo.**.
- Seleccione **Completa** como el tipo de copia de seguridad.

Resultado. Cada unidad de disco duro contendrá una copia de seguridad completa. Mientras una de las unidades está conectada al equipo, puede mantener la otra unidad de forma externa para obtener una mayor protección de los datos.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Si elige realizar las copias de seguridad en unidades RDX o en unidades de memoria flash USB conectadas localmente, no se mostrará la casilla de verificación **Nombrar los archivos de copia de seguridad utilizando el nombre del archivo comprimido...** En cambio, asegúrese de que modo del dispositivo extraíble (pág. 168) se configure en **Dispositivo extraíble**.

4.3.3.5 Ejemplo 5. Copias de seguridad diarias con intercambios de unidad semanales

Considere el siguiente escenario:

- Desea realizar copias de seguridad diarias de su equipo: una copia de seguridad completa cada lunes y copias de seguridad incrementales del martes al domingo.
- Desea almacenar las copias de seguridad en un disco duro USB conectado localmente en el archivo comprimido **MiEquipo.tib**.
- Tiene las dos unidades. Cualquiera de ellas tiene la letra de unidad **D** en el sistema operativo cuando está conectada al equipo.
- Desea intercambiar las unidades cada lunes, de forma que una unidad contenga las copias de seguridad de la semana actual (de lunes a domingo) y que la otra unidad contenga las de la semana anterior.

En este escenario, necesita crear dos planes de copia de seguridad de la siguiente manera:

a) Al crear el primer plan de copias de seguridad:
   - Especifique **MiEquipo** como el nombre del archivo.
   - Especifique **D:** como la ubicación del archivo comprimido, donde **D** es la letra de cualquiera de las unidades del sistema operativo cuando está conectada al equipo.
   - Seleccione la casilla de verificacion **Nombrar los archivos de copia de seguridad utilizando el nombre del archivo...**.
   - Seleccione **Completa** como el tipo de copia de seguridad.
   - Programe las copias de seguridad para que se ejecuten el lunes de todas las semanas.

b) Al crear el segundo plan de copias de seguridad, especifique las mismas configuraciones que en el primer plan de copias de seguridad, pero seleccione **Incremental** como el tipo de copia de seguridad y programe las copias de seguridad para que se ejecuten cada semana de martes a domingo.

Resultado:

- Antes de crear una copia de seguridad de lunes, con el primer plan de copias de seguridad, todas las copias de seguridad quedarán eliminadas de la unidad conectada actualmente.
- Mientras una de las unidades está conectada al equipo, puede mantener la otra unidad de forma externa para obtener una mayor protección de los datos.

Si elige realizar las copias de seguridad en unidades RDX o en unidades de memoria flash USB conectadas localmente, no se mostrará la casilla de verificación **Nombrar los archivos de copia de seguridad utilizando el nombre del archivo comprimido...** En cambio, asegúrese de que modo del dispositivo extraíble (pág. 168) se configure en **Dispositivo extraíble**.

4.3.3.6 Ejemplo 6. Copias de seguridad en horas de trabajo

Considere el siguiente escenario:

- Desea realizar copias de seguridad de los archivos críticos de su servidor todos los días.
- Desea que la primera copia de seguridad de cada día sea completa y se ejecute a la 01.00 a. m.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- Desea que las copias de seguridad durante las horas de trabajo sean diferenciales y se ejecuten cada hora desde las 8:00 a. m. hasta las 5:00 p. m.
- Desea incluir una fecha de creación en el nombre de cada archivo de copia de seguridad.

En este escenario, necesita crear dos planes de copias de seguridad de la siguiente manera:

a) Cuando cree el primer plan de copias de seguridad, especifique **ServerFiles[DATE]** como el nombre del archivo comprimido, seleccione la casilla de verificación **Nombrar los archivos de copia de seguridad utilizando el nombre del archivo comprimido**, seleccione **Completa** como el tipo de copia de seguridad y planifique las copias de seguridad para que se ejecuten cada día a la 01:00:00 a. m.

b) Al crear el segundo plan de copias de seguridad, especifique las mismas configuraciones que en el primer plan de copias de seguridad, pero seleccione **Diferencial** como el tipo de copia de seguridad y planifique las copias de seguridad como se explica a continuación:
   - **Ejecute la tarea**: **Diariamente**
   - **Cada**: **1 Hora(s)**
   - **Desde las**: **08:00:00 a. m.**
   - **Hasta las**: **05:01:00 p. m.**

Resultado:

- La copia de seguridad completa del 31 de enero de 2012 se almacenará como ServerFiles[2012-01-31].tib.
- Las 10 copias de seguridad diferenciales del 31 enero de 2012 se almacenarán como ServerFiles[2012-01-31] 2.tib, ServerFiles[2012-01-31]3.tib y así sucesivamente hasta ServerFiles[2012-01-31]11.tib.
- Al día siguiente, el 1 de febrero, las copias de seguridad comenzarán con la copia de seguridad completa de ServerFiles[2012-02-01].tib. Las copias de seguridad diferenciales comenzarán con ServerFiles[2012-02-01]2.tib.

Consulte también “La variable [Date]” (pág. 62).

4.4 Programación

El programador de Acronis ayuda a que el administrador adapte los planes de copia de seguridad a la rutina diaria de la empresa y al estilo de trabajo de cada empleado. Las tareas de los planes se iniciarán de forma sistemática y los datos importantes estarán protegidos.

La programación está disponible cuando crea un plan de copias de seguridad (pág. 37) con cualquiera de los siguiente esquemas: Simple, personalizado o torres de Hanói. La programación también puede configurarse para las tareas de validación (pág. 170).

El programador usa la hora local del equipo donde se encuentra el plan de copia de seguridad. Antes de crear una programación, asegúrese de que la configuración de fecha y hora del equipo sea correcta.

Programar

Para definir cuándo se debe ejecutar una tarea, tendrá que especificar uno o varios sucesos. La tarea se iniciará ni bien ocurran los sucesos. En la siguiente tabla se enumeran los sucesos disponibles para el sistema operativo Windows.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Suceso
Período: diariamente, semanalmente, mensualmente
Tiempo transcurrido desde la finalización de la última copia de seguridad correcta en el mismo plan de copias de seguridad. (especifique la duración)
Inicio de sesión del usuario (cualquier usuario, usuario actual, especifique la cuenta de usuario)
Usuario desconectado* (cualquier usuario, usuario actual, especifique la cuenta de usuario) *Apagar no es lo mismo que desconectar la sesión. La tarea no se ejecutará como un apagado del sistema.
Inicio del sistema
Apagado del sistema
Suceso en el registro de sucesos de Windows (especifique los parámetros del suceso)

Condición

Para operaciones de copia de seguridad únicamente, puede especificar una o varias condiciones además de los sucesos. Cuando ocurre alguno de los sucesos, el programador verifica la condición y ejecuta la tarea si la condición se cumple. En el caso de varias condiciones, deben cumplirse todas simultáneamente para que se ejecute la tarea. En la siguiente tabla se enumeran las condiciones disponibles para el sistema operativo Windows.

Condición: ejecute la tarea solo si
El usuario está inactivo (se está ejecutando el protector de pantalla o el equipo está bloqueado).
El servidor de ubicación no está disponible
El horario de ejecución de la tarea se encuentra dentro del intervalo especificado.
Todos los usuarios cerraron la sesión.
Ha transcurrido el período de tiempo especificado desde la finalización de la última copia de seguridad correcta en el mismo plan de copias de seguridad.

En caso de que el suceso ocurra, pero la condición (o alguna de ellas) no se cumpla, el comportamiento del programador estará definido por la opción de copia de seguridad Condiciones de inicio de la tarea (pág. 109).

Posibles situaciones

- **¿Qué sucede si ocurre un suceso (y se cumple una condición, si la hubiera) mientras la ejecución de la tarea anterior no se completó?**

  Se omitirá el suceso.
- **¿Qué sucede si ocurre un suceso mientras el programador está esperando que se cumpla la condición necesaria para el suceso anterior?**

  Se omitirá el suceso.
- **¿Qué sucede si la condición no se cumple durante un tiempo prolongado?**

 Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Si retrasar la copia de seguridad resulta arriesgado, puede forzar la condición (pedir a los usuarios que cierren la sesión) o ejecutar la tarea manualmente. Para solucionar la situación de forma automática, puede establecer el intervalo después del cual la tarea se ejecutará, independientemente de la condición.

4.4.1 Programación diaria

La programación diaria es eficaz tanto para los sistemas operativos Windows como Linux.

Para especificar una programación diaria:

En el área **Programar**, seleccione el parámetro correspondiente de la siguiente manera:

Cada: <...> día(s)	Establezca la cantidad de días que desea que transcurra entre la ejecución de las tareas. Por ejemplo, si establece Cada 2 día(s), la tarea se iniciará día de por medio.

En el área **Durante el día ejecutar la tarea...**, seleccione una de las siguientes opciones:

Una vez a las: <...>	Establezca la hora en la cual se ejecutará la tarea una vez.
Cada: <...> **Desde: <...> Hasta las: <...>**	Establezca la cantidad de veces que se ejecutará la tarea durante el intervalo especificado. Por ejemplo: si establece la frecuencia de la tarea como Cada **1** hora Desde **10:00:00 am** Hasta **10:00:00 pm**, la tarea se llevará a cabo 13 veces desde las 10 am hasta las 10 pm durante un día.

En el área **Vigente...**, establezca las siguientes opciones:

Desde: <...>	Establezca una fecha para que se habilite esta programación (una fecha de entrada en vigencia). Si se desmarca esta casilla de verificación, la tarea se iniciará el día y la hora más próximos a los que especificó anteriormente.
Hasta: <...>	Establezca una fecha para que se deshabilite esta programación. Si se desmarca esta casilla de verificación, la tarea se ejecutará durante una cantidad indefinida de días.

Si se perdieron uno o más inicios de tarea mientras el equipo estaba apagado, el software intenta crear una copia de seguridad al iniciarse de nuevo. Si no necesita esta copia de seguridad adicional, desmarque la casilla de verificación **Si el equipo está apagado, ejecutar las tareas perdidas al iniciarse**.

Toda la configuración se muestra en el campo **Resultado** en la parte inferior de la ventana.

Ejemplos

Programación diaria "Simple"

Se ejecuta la tarea todos los días a las 6 pm

Los parámetros de programación se establecen de la siguiente manera:

1. Cada: **1** día(s).
2. Una vez a las: **06:00:00 pm**
3. Vigente:

   Desde las: **no establecido**. La tarea se iniciará en el día actual, si se creó antes de las 6 pm. Si creó la tarea después de las 6 pm, se iniciará por primera vez al día siguiente a las 6 pm.

   Hasta: **no establecido**. La tarea se llevará a cabo durante una cantidad indefinida de días.

Programación "Intervalo de tres horas durante tres meses"

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Ejecutar la tarea cada tres horas. La tarea se inicia en una fecha determinada (digamos, 15 de septiembre de 2009) y termina al cabo de tres meses.

Los parámetros de programación se establecen de la siguiente manera:

1. Cada: **1** día(s).
2. Cada: **3** horas

   Desde las: **12:00:00 am** (medianoche) Hasta: **09:00:00 pm**: en este caso, la tarea se realizará 8 veces por día con un intervalo de 3 horas. Después de la última repetición diaria a las 9 pm, llega el día siguiente y la tarea vuelve a comenzar desde la medianoche.
3. Vigente:

   Desde las: **15/09/09**. Si 15 de septiembre de 2009 es la fecha actual de creación de la tarea y, digamos, 1:15 pm. es la hora de creación, la tarea se iniciará cuando llegue el intervalo más próximo: a las 03:00 pm en nuestro ejemplo.

   Hasta: **15/12/09**. En esta fecha la tarea se llevará acabo por última vez, pero continuará disponible en la vista **Tareas**.

Varias programaciones diarias para una tarea

En algunos casos, es posible que necesite que la tarea se ejecute varias veces por día, o incluso varias veces por día con intervalos distintos. En esas ocasiones, sería conveniente añadir varias programaciones para una única tarea.

Por ejemplo, supongamos que la tarea debe ejecutarse cada 3 días, desde el 20/09/09, cinco veces por día:

- por primera vez a las 8 am
- por segunda vez a las 12 pm (mediodía)
- por tercera vez a las 3 pm.
- por cuarta vez a las 5 pm.
- por quinta vez a las 7 pm.

Lo más obvio es añadir cinco programaciones simples. Si lo analiza un minuto, seguro se le ocurrirá una manera más conveniente. Como puede ver, el intervalo entre la primera y la segunda repetición de la tarea es de 4 horas y entre la tercera, la cuarta y la quinta es de 2 horas. En este caso, la manera más conveniente es añadir dos programaciones a la tarea.

Primera programación diaria

1. Cada: **3** día(s).
2. Cada: **4** horas.

   Desde las: **08:00:00 am** Hasta: **12:00:00 pm**
3. Vigente:

   Desde las: **09/20/2009**.

   Hasta: **no establecido**.

Segunda programación diaria

1. Cada: **3** día(s).
2. Cada: **2** hora(s).

   Desde las: **03:00:00 pm** Hasta: **07:00:00 pm**
3. Vigente:

   Desde las: **09/20/2009**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Hasta: **no establecido**.

4.4.2 Planificación semanal

La planificación semanal es eficaz tanto para los sistemas operativos Windows como de Linux.

Para especificar una planificación semanal:

En el área **Programar**, seleccione el parámetro correspondiente de la siguiente manera:

Cada: <...> semana(s) los: <...>	Especifique una cantidad de semanas y los días en los que desea que se ejecute la tarea. Por ejemplo: con el ajuste «Cada **2** semana(s) los **lun.**», la tarea se realizará cada dos lunes.

En el área **Durante el día ejecutar la tarea...**, seleccione una de las siguientes opciones:

Una vez a las: <...>	Establezca la hora en la cual se ejecutará la tarea una vez.
Cada: <...> **Desde: <...> Hasta las: <...>**	Establezca la cantidad de veces que se ejecutará la tarea durante el intervalo especificado. Por ejemplo: si establece la frecuencia de la tarea como Cada **1** hora Desde **10:00:00 am** Hasta **10:00:00 pm**, la tarea se llevará a cabo 13 veces desde las 10 am hasta las 10 pm durante un día.

En el área **Vigente...**, establezca las siguientes opciones:

Desde: <...>	Establezca una fecha para que se habilite esta programación (una fecha de entrada en vigencia). Si se desmarca esta casilla de verificación, la tarea se iniciará el día y la hora más próximos a los que especificó anteriormente.
Hasta: <...>	Establezca una fecha para que se deshabilite esta programación. Si se desmarca esta casilla de verificación, la tarea se llevará a cabo durante una cantidad indefinida de semanas.

Si se perdieron uno o más inicios de tarea mientras el equipo estaba apagado, el software intenta crear una copia de seguridad al iniciarse de nuevo. Si no necesita esta copia de seguridad adicional, desmarque la casilla de verificación **Si el equipo está apagado, ejecutar las tareas perdidas al iniciarse**.

Toda la configuración se muestra en el campo **Resultado** en la parte inferior de la ventana.

Ejemplos

Programación "Un día de la semana"

La tarea se ejecuta todos los viernes a las 10 p. m., se inicia un día en particular (digamos, 14/05/09) y finaliza al cabo de seis meses.

Los parámetros de programación se establecen de la siguiente manera:

1. Cada: **1** semana(s) los: **Vier**.
2. Una vez a las: **10:00:00 p. m**.
3. Vigente:

   Desde las: **13/05/09**. La tarea se iniciará el viernes siguiente a las 10 p. m.

   Hasta: **13/11/09**. La tarea se realizará por última vez en esta fecha, pero continuará disponible en la vista Tareas pasada esta fecha. (Si la fecha no cayera un viernes, la tarea se realizaría por última vez el viernes anterior a esa fecha).

Esta programación se utiliza comúnmente cuando se crea un esquema de copia de seguridad personalizado. La programación similar a "Un día de la semana" se añade a las copias de seguridad completas.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Programación "Días hábiles"

Ejecute la tarea todas las semanas los días hábiles: de lunes a viernes. Durante un día hábil, la tarea se inicia sólo una vez a las 9 pm.

Los parámetros de programación se establecen de la siguiente manera:

1. Cada: **1** semana(s) los: **<Días hábiles>**: al seleccionar la casilla de verificación <Días hábiles> se marcarán automáticamente las casillas de verificación correspondientes (**Lun**, **Mar**, **Miér**, **Jue** y **Vier**) y las demás quedarán como están.
2. Una vez a las: **09:00:00 pm**.
3. Vigente:

   Desde las: **vacío**. Si creó la tarea, digamos, el lunes a las 11:30 am, se iniciará por primera vez el mismo día a las 9 pm. Si creó la tarea, digamos, el viernes después de las 9 pm, esta se iniciará por primera vez el siguiente día hábil (en nuestro ejemplo, el lunes) a las 9 pm

   Fecha de finalización: **vacío**. La tarea se reiniciará durante una cantidad indefinida de semanas.

Esta planificación se utiliza comúnmente cuando se crea un esquema de copia de seguridad personalizado. La planificación "Días hábiles" se añade a las copias de seguridad incrementales, mientras que las copias de seguridad completas se planifican para realizarse un día de la semana. Para obtener más información, consulte el ejemplo de copias de seguridad completas e incrementales más limpieza en la sección Esquema de copia de seguridad personalizado (pág. 51).

Varias planificaciones semanales para una tarea

En los casos en los que la tarea deba llevarse a cabo en diferentes días de las semanas con intervalos distintos, sería conveniente añadir una planificación dedicada para cada día de la semana deseado, o para varios días.

Por ejemplo, si necesita que la tarea se ejecute con la siguiente planificación:

- Lunes: dos veces, a las 12 pm (mediodía) y a las 9 pm
- Martes: cada 3 horas, de 9 am a 9 pm
- Miércoles: cada 3 horas, de 9 am a 9 pm
- Jueves: cada 3 horas, de 9 am a 9 pm
- Viernes: dos veces, a las 12 pm y a las 9 pm (es decir, igual que los lunes)
- Sábado: una vez a las 9 pm
- Domingo: una vez a las 9 pm

Al combinar los horarios iguales, se pueden añadir las tres planificaciones siguientes a la tarea:

Primera planificación

1. Cada: **1** semana(s) los: **Lun**, **Vier**.
2. Cada: **9** horas

   Desde las: **12:00:00 pm** Hasta: **09:00:00 pm**.
3. Vigente:

   Desde las: **no establecido**.

   Hasta: **no establecido**.

Segunda planificación

1. Cada **1** semana(s) los: **Mar**, **Miér**, **Jue**.
2. Cada **3** horas

 Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Desde **09:00:00 am** hasta **09:00:00 pm**.

3. Vigente:

   Desde las: **no establecido**.

   Hasta: **no establecido**.

Tercera planificación

1. Cada: **1** semana(s) los: **Sáb, Dom**.
2. Una vez a las: **09:00:00 pm**.
3. Vigente:

   Desde las: **no establecido**.

   Hasta: **no establecido**.

4.4.3 Planificación mensual

La planificación mensual es eficaz tanto para los sistemas operativos Windows como Linux.

Para especificar una planificación mensual:

En el área **Programar**, seleccione el parámetro correspondiente de la siguiente manera:

Meses: <...>	Seleccione los meses en los que desea ejecutar la tarea.
Días: <...>	Seleccione los días específicos en el mes para llevar a cabo la tarea. También puede seleccionar el último día del mes, independientemente de cuál sea la fecha.
Los: <...> <...>	Seleccione los días específicos de las semanas para ejecutar la tarea.

En el área **Durante el día ejecutar la tarea...**, seleccione una de las siguientes opciones:

Una vez a las: <...>	Establezca la hora en la cual se ejecutará la tarea una vez.
Cada: <...> **Desde: <...> Hasta las: <...>**	Establezca la cantidad de veces que se ejecutará la tarea durante el intervalo especificado. Por ejemplo: si establece la frecuencia de la tarea como Cada **1** hora Desde **10:00:00 am** Hasta **10:00:00 pm**, la tarea se llevará a cabo 13 veces desde las 10 am hasta las 10 pm durante un día.

En el área **Vigente...**, establezca las siguientes opciones:

Desde: <...>	Establezca una fecha para que se habilite esta programación (una fecha de entrada en vigencia). Si se desmarca esta casilla de verificación, la tarea se iniciará el día y la hora más próximos a los que especificó anteriormente.
Hasta: <...>	Establezca una fecha para que se deshabilite esta programación. Si se desmarca esta casilla de verificación, la tarea se ejecutará durante una cantidad indefinida de meses.

Si se perdieron uno o más inicios de tarea mientras el equipo estaba apagado, el software intenta crear una copia de seguridad al iniciarse de nuevo. Si no necesita esta copia de seguridad adicional, desmarque la casilla de verificación **Si el equipo está apagado, ejecutar las tareas perdidas al iniciarse**.

Toda la configuración se muestra en el campo **Resultado** en la parte inferior de la ventana.

Ejemplos

Planificación "Último día de cada mes"

Ejecute la tarea una vez a las 10 pm durante el último día de cada mes.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Los parámetros de programación se establecen de la siguiente manera:

1. Meses: **<Todos los meses>**.
2. Días: **Último**. La tarea se ejecutará el último día de cada mes, independientemente de cuál sea la fecha.
3. Una vez a las: **10:00:00 pm**.
4. Vigente:

   Desde las: **vacío**.

   Hasta: **vacío**.

Esta planificación se utiliza comúnmente cuando se crea un esquema de copia de seguridad personalizado. La planificación "Último día de cada mes" se añade a las copias de seguridad completas, mientras que las copias de seguridad diferenciales se planifican para realizarse una vez por semana y las incrementales, los días hábiles. Para obtener más información, consulte el ejemplo de Copias de seguridad completas mensuales, diferenciales semanales e incrementales diarias más limpieza en la sección Esquema de copia de seguridad personalizado (pág. 51).

Planificación "Estación"

La tarea se ejecuta todos los días hábiles durante las estaciones de otoño de 2009 y 2010 (para el hemisferio norte). Durante un día hábil, la tarea se realiza cada 6 horas desde las 12 am (medianoche) hasta las 6 pm

Los parámetros de programación se establecen de la siguiente manera:

1. Meses: **septiembre, octubre, noviembre**.
2. Los: **<todos> <días hábiles>**.
3. Cada: **6** horas.

   Desde las: **12:00:00 am** Hasta: **06:00:00 pm**
4. Vigente:

   Desde las: **30/08/09**. En realidad, la tarea se iniciará el primer día hábil de septiembre. Al establecer esta fecha, lo único que definimos es que la tarea debe iniciarse en 2009.

   Hasta: **1/12/10**. En realidad, la tarea finalizará el último día hábil de noviembre. Al establecer esta fecha, lo único que definimos es que la tarea debe finalizar en 2010, cuando termina el otoño en el hemisferio norte.

Varias planificaciones mensuales para una tarea

En los casos en los que la tarea deba ejecutarse en diferentes días de las semanas con intervalos distintos según el mes, sería conveniente añadir una planificación dedicada para cada mes deseado, o para varios meses.

Supongamos que la tarea entra en vigencia el 1/11/09.

- Durante el invierno en el hemisferio norte, la tarea se ejecuta una vez a las 10 pm todos los días hábiles.
- Durante la primavera y el otoño (también del norte), la tarea se ejecuta cada 12 horas todos los días hábiles.
- Durante el verano (también del norte), la tarea se ejecuta todos los días primero y quince de cada mes a las 10 pm.

Por lo tanto, se añaden las tres planificaciones siguientes a la tarea:

Primera planificación

 Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

1. Meses: **diciembre**, **enero**, **febrero**.
2. Los: **<Todos> <Todos los días hábiles>**
3. Una vez a las: **10:00:00 pm**.
4. Vigente:
   Desde las: **11/01/2009**.
   Hasta: **no establecido**.

Segunda planificación

1. Meses: **marzo**, **abril**, **mayo**, **septiembre**, **octubre**, **noviembre**.
2. Los: **<Todos> <Todos los días hábiles>**.
3. Cada: **12 horas**
   Desde las: **12:00:00 am** Hasta: **12:00:00 pm**
4. Vigente:
   Desde las: **11/01/2009**.
   Hasta: **no establecido**.

Tercera planificación

1. Meses: **junio**, **julio**, **agosto**.
2. Días: **1**, **15**.
3. Una vez a las: **10:00:00 pm**.
4. Vigente:
   Desde las: **11/01/2009**.
   Hasta: **no establecido**.

4.4.4 Al producirse un evento en el registro de eventos de Windows

Este tipo de planificación solo funciona en los sistemas operativos Windows.

Puede planificar una tarea de copia de seguridad para que se inicie cuando se registre un suceso en particular en uno de los registros de sucesos de Windows, como los registros de la aplicación, de seguridad o del sistema.

Por ejemplo, podría crear un plan de copia de seguridad que realice automáticamente una copia de seguridad completa de emergencia con sus datos en cuanto Windows detecte que se está por producir un error en su unidad de disco duro.

Parámetros

Nombre del registro

Especifica el nombre del registro. Seleccione en la lista el nombre de un registro estándar (**Aplicación, Seguridad** o **Sistema**) o escríbalo. Por ejemplo: **Sesiones de Microsoft Office**

Origen del suceso

Especifica el origen del suceso que, por lo general, indica qué programa o componente del sistema generó el suceso. Por ejemplo: **disco**

Tipo de suceso

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Especifica el tipo de suceso: **Error**, **Advertencia**, **Información**, **Auditoría correcta** o **Error en auditoría**.

Id. suceso

Especifica el número del suceso, que suele identificar los tipos de sucesos en particular entre sucesos del mismo origen.

Por ejemplo, un suceso **Error** con Origen de suceso **disco** e Id. suceso **7** ocurre cuando Windows descubre un bloque dañado en un disco, mientras que un suceso **Error** con Origen de suceso **disco** e Id. suceso **15** ocurre cuando no se puede obtener acceso a un disco porque todavía no está preparado.

Ejemplos

Copia de seguridad de emergencia "Bloque dañado"

La aparición repentina de uno o más bloques dañados en un disco duro generalmente indica que pronto se producirá un error en la unidad de disco duro. Supongamos que desea crear un plan de copia de seguridad para copiar datos del disco duro en cuanto se presente tal situación.

Cuando Windows detecta un bloque dañado en un disco duro, registra un suceso en el **disco/** de origen del suceso y el número de suceso **7** en el registro del **Sistema**; el tipo de suceso es **Error**.

Al crear un plan, escriba o seleccione las siguientes opciones en el área **Programar**:

- **Nombre del registro**: **Sistema**
- **Origen del suceso**: **disco**
- **Tipo de suceso**: **Error**
- **Id. suceso**: **7**

Importante: *Para garantizar que dicha tarea se realice a pesar de la presencia de bloques dañados, debe hacer que la tarea omita los bloques dañados. Para eso, en* ***Opciones de copia de seguridad****, vaya a* ***Manejo de errores*** *y luego marque la casilla de verificación* ***Ignorar los sectores defectuosos****.*

Copia de seguridad previa a la actualización en Vista

Supongamos que desea crear un plan de copias de seguridad que realice una copia de seguridad del sistema automáticamente, por ejemplo, que cree una copia de seguridad del volumen donde está instalado Windows, cada vez que Windows esté por instalar actualizaciones.

Una vez descargadas las actualizaciones y planificada su instalación, el sistema operativo Microsoft Windows Vista registra un suceso con el origen de sucesos **Microsoft-Windows-WindowsUpdateClient** y el número de suceso **18** en el registro del **sistema**; el tipo de suceso es **Información**.

Al crear un plan, escriba o seleccione las siguientes opciones en el área **Programar**:

- **Nombre del registro**: **Sistema**
- **Origen del suceso**: **Microsoft-Windows-WindowsUpdateClient**
- **Tipo de suceso**: **Información**
- **Id. suceso**: **18**

Consejo: *Para configurar un plan de copia de seguridad similar para equipos con Microsoft Windows XP, reemplace el texto de* ***Origen del suceso*** *por* ***Agente de Windows Update*** *y no modifique los demás campos.*

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Cómo ver sucesos en el Visor de eventos

Para abrir un registro en el Visor de sucesos:

1. En el escritorio o en el menú **Inicio**, haga clic con el botón secundario en **Mi PC** y luego haga clic en **Administrar**.
2. En la consola **Administración del equipo**, expanda **Herramientas del sistema** y luego expanda **Visor de sucesos**.
3. En el **Visor de sucesos**, haga clic en el nombre del registro que desea ver; por ejemplo, **Aplicación**.

   Nota: *Para poder abrir el registro de seguridad (**Seguridad**), debe ser miembro del grupo de Administradores.*

Para ver las propiedades de un suceso, incluidos el origen y el número del suceso:

1. En el **Visor de sucesos**, haga clic en el nombre del registro que desea ver; por ejemplo, **Aplicación**.

   Nota: *Para poder abrir el registro de seguridad (**Seguridad**), debe ser miembro del grupo de Administradores.*

2. En la lista de sucesos del panel derecho, haga doble clic en el nombre del suceso cuyas propiedades desea ver.
3. En el cuadro de diálogo **Propiedades del evento**, se podrán ver las propiedades de dicho evento, como el origen, (que se muestra en el campo **Origen**) y el número del evento, (que se muestra en el campo **Id. evento**.

Cuando termine, haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del evento**.

4.4.5 Condiciones

Las condiciones otorgan más flexibilidad al programador y le permiten llevar a cabo tareas de copia de seguridad con respecto a ciertas condiciones. Cuando ocurre un suceso especificado (consulte la sección "Programación (pág. 66)" para ver los sucesos disponibles), el programador verifica la condición especificada y lleva a cabo la tarea si se cumple con dicha condición.

Las condiciones están disponibles tan solo cuando el esquema personalizado de copia de seguridad (pág. 51) esté siendo utilizado. Puede establecer las condiciones de forma separada para una copia de seguridad completa, incremental y diferencial.

En caso de que el suceso ocurra pero la condición (o alguna de ellas si son varias) no se cumpla, el comportamiento del programador estará definido por la opción de copia de seguridad **Condiciones de inicio de la tarea** (pág. 109). Allí, podrá determinar la importancia de las condiciones para la estrategia de copia de seguridad:

- condiciones obligatorias: la ejecución de la tarea de copia de seguridad se pone en espera hasta que se cumplan todas las condiciones.
- condiciones opcionales, pero la ejecución de la tarea de copia de seguridad tiene mayor prioridad: la ejecución de la tarea de copia de seguridad se pone en espera durante el intervalo especificado. Si el intervalo finaliza y las condiciones no se cumplieron, la tarea se ejecuta de todas maneras. Con esta configuración, el programa controla la situación automáticamente cuando las condiciones no se cumplen durante mucho tiempo y una mayor demora de la copia de seguridad no es conveniente.
- la hora de inicio de la tarea de copia de seguridad es importante: la tarea de copia de seguridad se omite si no se cumplieron las condiciones a la hora en que se debería iniciar la tarea. Omitir la

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

tarea es conveniente si necesita realizar copias de seguridad de datos estrictamente a la hora especificada, especialmente si los sucesos ocurren con cierta frecuencia.

Incorporación de varias condiciones

Si se especifican dos o más condiciones, la copia de seguridad sólo comenzará cuando se cumplan todas ellas.

4.4.5.1 El usuario está inactivo

Se aplica a: Windows

"El usuario está inactivo" significa que se está ejecutando el protector de pantalla o que el equipo está bloqueado.

Ejemplo:

Ejecutar la tarea de copia de seguridad en el equipo gestionado todos los días a las 9 pm, preferentemente cuando el usuario esté inactivo. Si el usuario sigue activo a las 11 pm, ejecute la tarea de todos modos.

- Suceso: **Diariamente**, Cada **1** día(s); Una vez a las: **09:00:00 pm**.
- Condición: **El usuario está inactivo**.
- Condiciones de inicio de la tarea: **Esperar hasta que se cumplan las condiciones**, pero ejecutar la tarea de todos modos después de **2** hora(s).

Como resultado:

(1) Si el usuario queda inactivo antes de las 9 pm, la tarea de copia de seguridad se inicia a las 9 pm.

(2) Si el usuario queda inactivo entre las 9 y las 11 pm, la tarea de copia de seguridad se inicia inmediatamente después de que este hecho ocurra.

(3) Si el usuario todavía está activo a las 11 pm, la tarea de copia de seguridad se inicia de todos modos.

4.4.5.2 El servidor de ubicación no está disponible

Se aplica a: Windows, Linux

"El servidor de ubicación está disponible" significa que el equipo que alberga el destino para almacenar los archivos comprimidos en una unidad de red está disponible.

Ejemplo:

La creación de copias de seguridad de datos en la ubicación de red se realiza los días hábiles a las 9 pm. Si el servidor de ubicación no estuviera disponible en ese momento (por ejemplo, debido a trabajos de mantenimiento), la creación se omite y se espera al siguiente día hábil para iniciar la tarea. Se supone que directamente no se debería iniciar la tarea de copia de seguridad, en lugar de que ocurra un error.

- Suceso: **Semanalmente**, cada **1** semana en **<días hábiles>**; una vez a las **09:00:00 pm**.
- Condición: **El servidor de ubicación no está disponible**
- Condiciones de inicio de la tarea: **Omitir la ejecución de la tarea**.

Como resultado:

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

(1) Si son las 9 pm y el servidor de la ubicación está disponible, la tarea de copia de seguridad se iniciará a tiempo.

(2) Si son las 9 pm pero el servidor no está disponible en ese momento, la tarea de copia de seguridad se iniciará el siguiente día hábil si el servidor de la ubicación está disponible.

(3) Si es imposible que el servidor de la ubicación esté disponible en días hábiles a las 9 pm, la tarea nunca se iniciará.

4.4.5.3 Coincidir con intervalo

Se aplica a: Windows, Linux

Limita la hora de inicio de una tarea de copia de seguridad a un intervalo especificado.

Ejemplo

Una empresa usa distintas ubicaciones en el mismo dispositivo de almacenamiento conectado a la red para realizar copias de seguridad de servidores y datos de usuarios. El día hábil empieza a las 8 am y termina a las 5 pm Las copias de seguridad de los datos de los usuarios deben realizarse en cuanto ellos cierren la sesión, pero no antes de las 4:30 pm ni después de las 10 pm. Todos los días, se hacen copias de seguridad de los servidores de la empresa a las 11 pm. Por lo tanto, es preferible que las copias de seguridad de los datos de los usuarios se realicen antes de dicho horario, para liberar ancho de banda de la red. Al especificar el límite superior a las 10 pm, se supone que realizar copias de seguridad de los datos de los usuarios no debería llevar más de una hora. Si un usuario todavía no hubiera cerrado sesión después del intervalo especificado, o si cierra la sesión en cualquier otro momento, no se realizan copias de seguridad de los datos de los usuarios, es decir, se omite la ejecución de la tarea.

- Suceso: **Al cerrar sesión**, el siguiente usuario: **Cualquier usuario**.
- Condición: **Coincidir con intervalo,** desde las **04:30:00 pm** hasta las **10:00:00 pm**.
- Condiciones de inicio de la tarea: **Omitir la ejecución de la tarea**.

Como resultado:

(1) si el usuario cierra la sesión entre las 04:30:00 pm y las 10:00:00 pm, la tarea de copia de seguridad se iniciará inmediatamente después de dicho cierre de sesión.

(2) si el usuario cierra la sesión en algún otro horario, la tarea se omitirá.

Posibles situaciones

¿Qué sucede si se planifica una tarea para ejecutarse en un horario en particular que está fuera del intervalo especificado?

Por ejemplo:

- Suceso: **Diariamente**, cada **1** día(s); una vez a las **03:00:00 pm**.
- Condición: **Coincidir con intervalo**, desde las **06:00:00 pm** hasta las **11:59:59 pm**.

En este caso, el hecho de que se inicie la tarea y el horario en que lo hará depende de las condiciones de inicio de la tarea:

- Si las condiciones de inicio de la tarea son **Omitir la ejecución de tarea**, la tarea nunca se ejecutará.
- Si las condiciones de inicio de la tarea son **Esperar hasta que se cumplan las condiciones** y la casilla de verificación **Ejecutar la tarea de todos modos después de** está *desmarcada*, la tarea

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

(planificada para ejecutarse a las 3:00 pm) se iniciará a las 6:00 pm, la hora en la que se cumple la condición.

- Si las condiciones de inicio de la tarea son **Esperar hasta que se cumplan las condiciones** y la casilla de verificación **Ejecutar la tarea de todos modos después de** está *marcada* con, digamos, el tiempo de espera de **1 hora**, la tarea (planificada para ejecutarse a las 3:00 p. m.) se iniciará a las 4:00 p. m., la hora en la que se cumple la condición.

4.4.5.4 El usuario cerró la sesión

Se aplica a: Windows

Permite poner en espera la ejecución de una tarea de copia de seguridad hasta que todos los usuarios cierren la sesión en Windows en el equipo gestionado.

Ejemplo

Ejecutar la tarea de copia de seguridad a las 8 pm el primer y el tercer viernes de cada mes, preferentemente cuando todos los usuarios hayan cerrado la sesión. Si alguno de los usuarios todavía no hubiera cerrado la sesión a las 11 pm, la tarea se ejecuta de todos modos.

- Suceso: **Mensualmente**, meses: **<Todos>**; el: **<Primero>**, **<Tercero>** **<Viernes>**; una vez a las **08:00:00 pm**.
- Condición: **El usuario cerró la sesión**.
- Condiciones de inicio de la tarea: **Esperar hasta que se cumplan las condiciones**, pero ejecutar la tarea de todos modos después de **3** hora(s).

Como resultado:

(1) Si, para las 8 pm, todos los usuarios cerraron la sesión, la tarea de copia de seguridad se iniciará a las 8 pm.

(2) Si el último usuario cierra la sesión entre las 8 y las 11 pm, la tarea de copia de seguridad se inicia inmediatamente después de que este hecho ocurra.

(3) Si alguno de los usuarios todavía no hubiera cerrado sesión a las 11 pm, la tarea de copia de seguridad se iniciará de todos modos.

4.4.5.5 Tiempo transcurrido desde la última copia de seguridad

Se aplica a: Windows, Linux

Pospone una copia de seguridad hasta que transcurre el tiempo especificado desde la finalización de la última copia de seguridad correcta en el mismo plan de copias de seguridad.

Ejemplo:

Ejecutar la tarea de copia de seguridad al iniciarse el sistema, pero solo si han transcurrido más de 12 horas desde la última tarea de copia de seguridad con éxito.

- Suceso: **Al iniciar**, Comenzar la tarea al iniciarse el equipo.
- Condición: **Tiempo transcurrido desde la última copia de seguridad**, Tiempo que transcurrió desde la última copia de seguridad: **12** hora(s).
- Condiciones de inicio de la tarea: **Esperar hasta que se cumplan las condiciones**.

Como resultado:

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

(1) si el equipo se reinicia antes de que transcurran 12 horas desde la finalización de la última tarea de copia de seguridad con éxito, el programador esperará a que transcurran 12 horas y entonces iniciará la tarea.

(2) si el equipo se reinicia una vez transcurridas 12 horas desde la finalización de la última tarea de copia de seguridad con éxito, la tarea de copia de seguridad se iniciará inmediatamente.

(3) si el equipo no se reinicia nunca, la tarea nunca se iniciará. De ser necesario, puede iniciar la copia de seguridad manualmente desde la vista **Planes y tareas de copia de seguridad**.

4.5 Replicación y retención de copias de seguridad

Al crear un plan de copias de seguridad (pág. 37), especifica la ubicación principal para las copias de seguridad. Además, puede realizar lo siguiente:

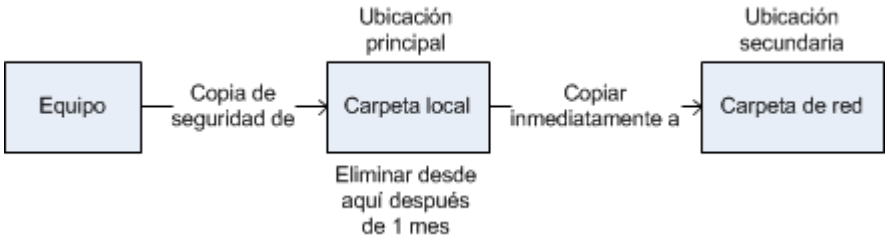
- Replicar (copiar) cada copia de seguridad a una ubicación secundaria inmediatamente después de la creación.
- Retener las copias de seguridad según las normas de retención que especifique y después moverlas a una segundo ubicación o eliminarlas.

De manera similar, puede copiar o mover las copias de seguridad desde una segundo ubicación a una tercero ubicación, y así sucesivamente. Se admiten hasta cinco ubicaciones consecutivas (incluyendo la principal).

Nota: *la función de replicación reemplaza y mejora la opción de* ***Doble destino*** *que estaba disponible en Acronis Backup & Recovery 10.*

Ejemplo. Realiza la copia de seguridad de su equipo a una carpeta local. La copia de seguridad se copia inmediatamente a una carpeta de red. En la carpeta local original, la copia de seguridad se almacena solo durante un mes.

La siguiente imagen ilustra este ejemplo.



Escenarios de usos:

- **Recuperación ante desastres fiable** (pág. 85)

  Almacene sus copias de seguridad tanto en el lugar (para la recuperación inmediata) como fuera del lugar (para asegurar las copias de seguridad de un fallo de almacenamiento o un desastre natural).
- **Mantenimiento de solo los últimos puntos de recuperación** (pág. 85)

  Elimine las copias de seguridad anteriores para un copias de seguridad rápido según las normas de retención para no utilizar demasiado el espacio de almacenamiento caro.
- **Cómo usar Acronis Cloud Backup para proteger los datos ante un desastre natural** (pág. 86)

  Replique el archivo comprimido en el almacenamiento en la nube transfiriendo solo los cambios realizados a los datos fuera de las horas de trabajo.
- **Menores costes de almacenamiento de los datos incluidos en la copia de seguridad**

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Almacene sus copias de seguridad en un almacenamiento rápido mientras sea probable que necesite acceder a las mismas. Después, muévalas a un almacenamiento con costo más bajo para mantenerlas allí más tiempo. Esto le permite cumplir con los requisitos legales de retención de datos.

Esquemas de replicación y retención de copias de seguridad

La siguiente tabla muestra la disponibilidad de la replicación y las normas de retención en distintos esquemas de copias de seguridad.

Esquema de copias de seguridad	Puede copiar las copias de seguridad	Puede mover las copias de seguridad	Puede eliminar las copias de seguridad
Inicio manual (pág. 56)	Sí	No	No
Simple (pág. 47)	Sí	Sí	Sí
Abuelo-Padre-Hijo (GFS) (pág. 47)	Sí	No	Sí
Torre de Hanói (pág. 54)	Sí	No	Sí
Personalizado (pág. 51)	Sí	Sí	Sí
Recopilación inicial (pág. 57)	No	No	No

Notas:

- No es posible configurar la copia y movimiento de las copias de seguridad desde la misma ubicación.
- Con la asignación simplificada de nombre a los archivos de copia de seguridad (pág. 60) no están disponibles ni la replicación ni las normas de retención.

4.5.1 Ubicaciones compatibles

Puede copiar o mover una copia de seguridad *desde* cualquiera de estas ubicaciones:

- Una carpeta local en una unidad fija
- Una carpeta de red
- Un servidor FTP o SFTP
- Acronis Secure Zone

Puede copiar o mover una copia de seguridad *a* cualquiera de estas ubicaciones:

- Una carpeta local en una unidad fija
- Una carpeta de red
- Un servidor FTP o SFTP
- Acronis Cloud Storage
- Un dispositivo extraíble (pág. 168) que se utiliza en el modo de **Unidad fija**. (Usted selecciona el modo de dispositivo extraíble al crear un plan de copias de seguridad).

Las copias de seguridad que se copiaron o movieron a la siguiente ubicación no dependen de las copias de seguridad que permanecen en la ubicación original y viceversa. Puede recuperar los datos desde cualquier copia de seguridad sin acceso a otras ubicaciones.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Restricciones

- Copiar o mover copias de seguridad *hacia o desde* discos ópticos (CD, DVD, discos Blu-ray) no es compatible.
- Copiar o mover copias de seguridad *hacia o desde* dispositivos extraíbles que se utilizan en el modo de **Medios extraíbles** no es compatible.
- Acronis Cloud Storage solo puede ser la ubicación final. Además, copiar o mover copias de seguridad *desde* el mismo no es posible.
- No puede especificar la misma ubicación más de una vez. Por ejemplo, no puede mover una copia de seguridad desde una carpeta a otra y después nuevamente a la carpeta original.

4.5.2 Configuración de la replicación de las copias de seguridad

La configuración de la replicación de las copias de seguridad está disponible al crear un plan de copias de seguridad (pág. 37).

- Para configurar la replicación desde la ubicación principal, seleccione la casilla de verificación **Replicar la copia de seguridad recién creada en otra ubicación**.
- Para configurar la replicación para la segundo o más ubicaciones, seleccione la casilla de verificación **Replicar las copias de seguridad en otra ubicación ni bien aparezcan en esta ubicación**.

A continuación, seleccione la ubicación en donde replicar las copias de seguridad.

Si el esquema de copias de seguridad lo permite, puede especificar además cuándo eliminar automáticamente las copias de seguridad de cada una de las ubicaciones.

Una copia de seguridad se replica en la siguiente ubicación ni bien aparece en la ubicación anterior. Si las copias de seguridad anteriores no se replicaron (por ejemplo, se perdió la conexión de la red), el software también replica todas las copias de seguridad que aparecieron desde la última replicación realizada correctamente.

4.5.3 Configuración de la retención de las copias de seguridad

Puede configurar las normas de retención para las copias de seguridad al crear un plan de copias de seguridad (pág. 37). Las normas de retención disponibles dependen del esquema de copias de seguridad escogido.

La aplicación de las normas de retención puede estar restringida por la opción de **Tiempo de inactividad de replicación/limpieza** (pág. 107).

Esquema simple

Cada copia de seguridad se retiene hasta que su antigüedad excede un límite que especifique. Después, se elimina o se mueve.

Para configurar la eliminación de las copias de seguridad:

- En **Normas de retención**, seleccione **Eliminar las copias de seguridad anteriores a...** y después especifique el período de retención.

Para configurar el movimiento de las copias de seguridad:

- En **Normas de retención**, seleccione **Mover las copias de seguridad anteriores a...** y después especifique el período de retención. En **A dónde replicar o mover las copias de seguridad**, especifique la ubicación.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Las normas de retención se aplican después de crear una copia de seguridad. Para la segundo y siguientes ubicaciones, la creación de una copia de seguridad significa copiar o mover una copia de seguridad allí desde una ubicación anterior.

Esquema Abuelo-Padre-Hijo (GFS)

Las copias de seguridad de cada tipo (diaria, semanal y mensual) se conservan durante los periodos que especifique en **Mantener copias de seguridad** y después se eliminan.

Las normas de retención se aplican después de crear una copia de seguridad. Se aplican secuencialmente en las primero, segundo y las siguientes ubicaciones.

Esquema Torre de Hanói

Cada copia de seguridad se conserva según su nivel (pág. 54) y después se elimina. Especifica la cantidad de niveles en **Número de niveles**.

Las normas de retención se aplican después de crear una copia de seguridad. Se aplican secuencialmente en las primero, segundo y las siguientes ubicaciones.

Esquema personalizado

Cada copia de seguridad se retiene hasta que las reglas que especifique se cumplen. Después, se elimina o se mueve.

Para configurar la eliminación de las copias de seguridad:

- En **Limpiar archivo comprimido**, seleccione **Utilizar de normas de retención**. En la ventana (pág. 83) **Normas de retención**, especifique las normas y seleccione **Si las condiciones especificadas se cumplen: Eliminar las copias de seguridad más antiguas**.
- En **Aplicar normas de retención**, especifique cuándo aplicar las normas.

Para configurar el movimiento de las copias de seguridad:

- En **Limpiar archivo comprimido**, seleccione **Utilizar de normas de retención**. En la ventana (pág. 83) **Normas de retención**, especifique las normas y seleccione **Si las condiciones especificadas se cumplen: Mover las copias de seguridad más antiguas a otra ubicación**. Haga clic en **Aceptar** y después especifique la ubicación debajo de **A dónde replicar o mover las copias de seguridad**.
- En **Aplicar normas de retención**, especifique cuándo aplicar las normas.

Puede escoger aplicar las normas de retención antes de crear una copia de seguridad, después de crear una copia de seguridad o según una programación, o combinar estas opciones. Para la segundo y siguientes ubicaciones, la creación de una copia de seguridad significa copiar o mover una copia de seguridad allí desde una ubicación anterior.

4.5.4 Normas de retención para el esquema personalizado

En la ventana **Normas de retención**, puede seleccionar cuánto tiempo almacenar las copias de seguridad en la ubicación y si moverlas o eliminarlas después.

Las normas se aplicarán a todos las copias de seguridad realizadas en el *equipo virtual* y colocadas en esta *ubicación específica* por este *plan de copias de seguridad específico*. En Acronis Backup, dicho conjunto de copias de seguridad se llama *un archivo comprimido*.

Para configurar las normas de retención para las copias de seguridad:

1. Especifique una de las siguientes (las opciones (a) y (b) son mutuamente excluyentes):
   a. **Copias de seguridad anteriores a...** o **Tamaño del archivo comprimido superior a...**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

La copia de seguridad se almacenará hasta que la condición especificada (o ambas condiciones) se cumpla.

Ejemplo:

Copias de seguridad anteriores a 5 días

Tamaño del archivo comprimido superior a 100 GB

Con estos ajustes, una copia de seguridad se almacenará hasta que tenga más de 5 días *y* el tamaño del archivo comprimido que la contiene exceda 100 GB.

b. **Cantidad de copias de seguridad en el archivo comprimido que excedan...**

Si la cantidad de copias de seguridad excede el valor especificado, una o más de las copias de seguridad más antiguas se moverán o eliminarán. El ajuste mínimo es 1.

2. Seleccione si eliminar las copias de seguridad o moverlas a otra ubicación si se cumplen las condiciones especificadas.

   Podrá especificar la ubicación a la que mover las copias de seguridad y configurar las normas de retención para esa ubicación después de hacer clic en **Aceptar**.

Eliminación de la último copia de seguridad en el archivo comprimido

Las reglas de retención son eficaces si el archivo comprimido tiene más de una copia de seguridad. Esto significa que se guardará la último copia de seguridad del archivo comprimido aunque se detecte una violación a una regla de retención. No intente borrar la única copia de seguridad de la que dispone al aplicar las reglas de retención *antes* de realizar la copia de seguridad. No funcionará. Utilice la configuración alternativa **Limpiar archivo comprimido** > **Cuando no haya espacio suficiente al realizar la copia de seguridad** (pág. 51) si acepta el riesgo de perder la último copia de seguridad.

Eliminación o movimiento de copias de seguridad con dependencias

Para acceder a este ajuste, haga clic en **Mostrar ajustes avanzados** en la ventana **Normas de retención**.

Las normas de retención presumen la eliminación o el movimiento de algunas copias de seguridad y la retención de otras. ¿Que sucede si un archivo contiene copias de seguridad incrementales y diferenciales que dependen de la otra y de la completa en la que se basan? No se puede eliminar una copia de seguridad completa desactualizada y mantener a sus "secundarias" incrementales.

Cuando la eliminación o el movimiento de la copia de seguridad afecta a otras copias de seguridad, se aplica una de las siguientes reglas:

- **Retener la copia de seguridad hasta que se puedan eliminar todos las copias de seguridad dependientes (movimiento)**

  Se mantendrá la copia de seguridad desactualizada (marcada con el icono) hasta que se actualicen todas las copias de seguridad dependientes. Entonces, se eliminará toda la cadena durante una limpieza regular. Si escoge mover las copias de seguridad desactualizadas a la siguiente ubicación, la copia de seguridad se copiará sin demora. Solo se pospone su eliminación de la ubicación actual.

  Este modo ayuda a evitar una potencial consolidación que requiera mucho tiempo, pero que necesite espacio adicional para almacenar las copias de seguridad cuya eliminación se postergó. El tamaño del archivo comprimido y su antigüedad o número pueden superar los valores especificados.

  Este modo no está disponible en Acronis Cloud Storage cuando copia o mueve las copias de seguridad allí. En el almacenamiento en la nube, todas las copias de seguridad son incrementales, excepto la primera de un archivo comprimido que siempre es completa. Esta cadena no se puede eliminar por completo porque siempre se debe conservar la copia de seguridad más reciente.

 Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- **Consolidar estas copias de seguridad**

  El software consolidará la copia de seguridad que está sujeta a eliminación o movimiento en la siguiente copia de seguridad dependiente. Por ejemplo, las normas de retención requieren la eliminación de una copia de seguridad completa, pero retienen la siguiente incremental. Las copias de seguridad se combinarán en una sola copia de seguridad que tendrá la fecha del copia de seguridad incremental. Cuando se elimina una copia de seguridad incremental o diferencial de la mitad de la cadena, el tipo de copia de seguridad resultante será incremental.

  Este modo garantiza que después de cada limpieza, el tamaño del archivo comprimido y su antigüedad o número estarán dentro de los límites especificados. Sin embargo, la consolidación puede tomar mucho tiempo y muchos recursos del sistema. Aún así necesitará espacio adicional en la bóveda para los archivos temporales creados durante la consolidación.

  Este modo no está disponible si seleccionó la regla **Tamaño de archivo comprimido superior a** para cualquier ubicación de archivo comprimido en Acronis Cloud Storage.

  Lo que necesita saber sobre consolidación

  Tenga en cuenta que la consolidación es solo un método para eliminar y no una alternativa a la eliminación. La copia de seguridad resultante no tendrá los datos que estaban en la copia de seguridad eliminada y que no estaban en la copia de seguridad incremental o diferencial retenida.

4.5.5 Ejemplos de uso

Esta sección proporciona ejemplos sobre cómo puede replicar copias de seguridad y configurar normas de retención para las mismas.

4.5.5.1 Ejemplo 1. Replicación de copias de seguridad a una carpeta de red

Considere el siguiente escenario:

- Desea realizar una copia de seguridad completa de su equipo manualmente.
- Desea almacenar las copias de seguridad en Acronis Secure Zone (pág. 164) en el equipo.
- Desea almacenar una copia de las copias de seguridad en una carpeta de red.

En este escenario, cree un plan de copias de seguridad con el esquema **Inicio manual**. Al crear un plan de copias de seguridad, especifique Acronis Secure Zone en el campo **Ubicación**, seleccione **Completa** en el campo **Tipo de copia de seguridad**, seleccione la casilla de verificación **Replicar la copia de seguridad recién creada a otra ubicación** y después especifique la carpeta de red en el campo **2.ª ubicación**.

Resultado:

- Puede recuperar los volúmenes o los archivos del equipo desde una copia de seguridad disponible localmente, que está almacenada en un área dedicada del disco duro.
- Puede recuperar el equipo de la carpeta de red si la unidad de disco duro del equipo falla.

4.5.5.2 Ejemplo 2. Limitación de la antigüedad y el tamaño total de las copias de seguridad almacenadas

Considere el siguiente escenario:

- Desea realizar una copia de seguridad semanal completa de su equipo.
- Desea mantener todos las copias de seguridad que tienen una antigüedad inferior a un mes.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- Desea mantener incluso copias de seguridad anteriores, mientras que el tamaño total de las copias de seguridad sea inferior a 200 GB.

En este escenario, cree un plan de copias de seguridad con un esquema **Personalizado**. Al crear un plan de copias de seguridad, especifique una programación semanal para la copia de seguridad completa. En **Limpiar archivo comprimido**, seleccione **Utilizar de normas de retención**.

Haga clic en **Normas de retención**, seleccione las casillas de verificación **Copias de seguridad anteriores a** y **Tamaño del archivo comprimido superior a**, y especifique respectivamente **1 mes** y **200 GB**. En **Si las condiciones especificadas se cumplen**, seleccione **Eliminar las copias de seguridad más antiguas**.

Haga clic en **Aceptar**. En **Aplicar normas de retención**, seleccione la casilla de verificación **Después de la copia de seguridad**.

Resultado:

- Las copias de seguridad que son inferiores a un mes se mantienen, sin importar su tamaño total.
- Las copias de seguridad que son anteriores a un mes se mantienen solo si el tamaño total de todos las copias de seguridad (anteriores más nuevas) no excede 200 GB. De lo contrario, el software elimina algunas o todos las copias de seguridad anteriores, comenzando por la más antigua.

4.5.5.3 Ejemplo 3. Replicación de copias de seguridad en un almacenamiento en la nube

En este ejemplo, se supone que ha activado (pág. 282) una suscripción de copia de seguridad en nube (pág. 266) para el equipo del que va a realizar una copia de seguridad.

En el siguiente escenario, se supone que la cantidad de datos que se desea incluir en una copia de seguridad en relativamente pequeña. Para copias de seguridad más grandes, consulte "Replicación de grandes cantidades de datos en el almacenamiento en la nube" que aparece más adelante en esta sección.

Considere el siguiente escenario:

- Ocasionalmente, desea crear copias de seguridad de su equipo en una carpeta local.
- Desea conservar una copia del archivo comprimido externo resultante en Acronis Cloud Storage.
- Independientemente del momento en el que inicie la copia de seguridad, desea que su replicación se lleve a cabo fuera de las horas de trabajo, cuando la demanda de conexión a Internet es más baja.

En este escenario, cree un plan de copias de seguridad con el esquema de copias de seguridad deseado. Al crea el plan de copias de seguridad, especifique una carpeta local en el campo **Ubicación**. Seleccione la casilla de verificación **Replicar la copia de seguridad recién creada en otra ubicación** y, a continuación, especifique el almacenamiento en nube en el campo **2.ª ubicación**.

En **Opciones de copia de seguridad**, vaya a **Tiempo de inactividad para replicación/limpieza** (pág. 107) y especifique las horas de trabajo (por ejemplo, lunes a viernes de 8:00 a 17:00).

Resultado:

- Después de que comience el plan de copias de seguridad, los datos se incluyen en una copia de seguridad en la carpeta local.
- Si la copia de seguridad finaliza fuera de las horas de trabajo, la replicación comienza de inmediato. De lo contrario, la replicación se pospone hasta la finalización de las horas de trabajo.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Nota: *En el almacenamiento en la* nube*, la segunda copia de seguridad y las siguientes de un archivo comprimido siempre serán incrementales, independientemente de su tipo en su ubicación original. Esto produce un uso eficaz del espacio de almacenamiento para la suscripción de copias de seguridad en* nube*.*

Replicación de grandes cantidades de datos en el almacenamiento en la nube

Si piensa crear una copia de seguridad de datos de hasta 500 GB o más, debe enviar la primera copia de seguridad al almacenamiento en la nube en una unidad de disco duro física. El servicio de recopilación inicial (pág. 270) proporciona esta opción que puede adquirir junto con la suscripción de copias de seguridad en nube.

Es posible que el servicio de Recopilación inicial no esté disponible en su región. Para obtener más información, haga clic aquí: http://kb.acronis.com/content/15118 (http://kb.acronis.com/content/15118).

Durante las copias de seguridad posteriores, solo se enviarán los cambios de los datos originales al almacenamiento en la nube y el tráfico de red no se verá tan afectado.

En este escenario, cree un plan de copias de seguridad con el esquema **Recopilación inicial**. Al crea el plan de copias de seguridad, especifique una carpeta local en el campo **Ubicación**. Esta puede ser una carpeta en el disco duro que va a enviar. Para obtener más detalles, consulte “¿Cómo realizar la recopilación inicial?” (pág. 272).

Después de enviar el disco duro y el estado del pedido cambia a **Los datos cargados se han completado**, edite el plan de copias de seguridad. Cambie el esquema de copias de seguridad, el destino y la replicación de copias de seguridad a las configuraciones previamente descritas en esta sección.

El plan de copias de seguridad actualizado generará copias de seguridad que serán replicadas en un almacenamiento en la nube fuera de las horas de trabajo.

4.6 Cómo deshabilitar la catalogación de la copia de seguridad

Catalogar una copia de seguridad añade el contenido de la copia de seguridad al catálogo de datos ni bien se crea la copia de seguridad.Este proceso puede demorar mucho tiempo. Por lo tanto, es posible que desee deshabilitar la catalogación en un equipo gestionado. Para esto, vaya a **Opciones** > **Opciones del equipo** y configure la opción **Catalogación de la copia de seguridad**.

4.7 Opciones de copia de seguridad predeterminadas

Cada agente de Acronis tiene sus propias opciones predeterminadas de copia de seguridad. Una vez instalado el agente, las opciones predeterminadas tienen valores predefinidos, que se consideran **preajustes** en la documentación. Cuando crea un plan de copias de seguridad, puede utilizar una opción predeterminada o anular la opción predeterminada mediante el valor personalizado que se especificará únicamente para este plan.

También puede personalizar una opción predeterminada al cambiar su valor a otro diferente al predefinido. El nuevo valor se utilizará de manera predeterminada para todos los planes de copias de seguridad que cree en su equipo en adelante.

Para ver o cambiar las opciones de copia de seguridad predeterminadas, conecte la consola al equipo gestionado y después seleccione **Opciones** > **Opciones predeterminadas de copia de seguridad y recuperación** > **Opciones predeterminadas de copia de seguridad** en el menú superior.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Disponibilidad de las opciones de copia de seguridad

El conjunto de opciones de copia de seguridad disponible depende de:

- El entorno en el que opera el agente (Windows, dispositivo de arranque)
- El tipo de datos que se está copiando (disco, archivo)
- El destino de la copia de seguridad (ubicación en redes o disco local)
- El esquema de copias de seguridad (inicio manual o con el programador)

La siguiente tabla resume la disponibilidad de las opciones de copia de seguridad.

	Agente para Windows		**Dispositivo de arranque (Basado en Linux o basado en PE)**	
	Copia de seguridad del disco	**Copia de seguridad del archivo**	**Copia de seguridad del disco**	**Copia de seguridad del archivo**
Ajustes Adicionales (pág. 90):				
Solicitar el primer medio al realizar la copia de seguridad en un medio extraíble.	Destino: medio extraíble	Destino: medio extraíble	Destino: medio extraíble	Destino: medio extraíble
Restablecer el bit del archivo comprimido	-	+	-	+
Reiniciar el equipo automáticamente después de que finalice la copia de seguridad	-	-	+	+
Protección del archivo comprimido (pág. 91) (contraseña + cifrado)	+	+	+	+
Catalogación de copias de seguridad (pág. 92)	+	+	-	-
Rendimiento de la copia de seguridad:				
Prioridad de la copia de seguridad (pág. 92)	+	+	-	-
Velocidad de grabación del HDD (pág. 93)	Destino: HDD	Destino: HDD	Destino: HDD	Destino: HDD
Velocidad de la conexión de red (pág. 93)	Destino: red compartida	Destino: red compartida	Destino: red compartida	Destino: red compartida
División de copias de seguridad (pág. 94)	+	+	+	+
Nivel de compresión (pág. 95)	+	+	+	+
Plan de recuperación de catástrofes (pág. 95)	+	+	-	-
Notificaciones por correo electrónico (pág. 96)	+	+	-	-

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

	Agente para Windows		Dispositivo de arranque (Basado en Linux o basado en PE)	
	Copia de seguridad del disco	**Copia de seguridad del archivo**	**Copia de seguridad del disco**	**Copia de seguridad del archivo**
Manejo de errores (pág. 98):				
No mostrar mensajes ni diálogos durante el procesamiento (modo silencioso)	+	+	+	+
Reintentar si se produce un error	+	+	+	+
Ignorar los sectores defectuosos	+	+	+	+
Rastreo de eventos:				
Registro de eventos de Windows (pág. 99)	+	+	-	-
SNMP (pág. 99)	+	+	-	-
Copias de seguridad incrementales/diferenciales rápidas (pág. 100)	+	-	+	-
Instantánea de la copia de seguridad a nivel de archivo (pág. 100)	-	+	-	-
Seguridad a nivel de archivo (pág. 101):				
Preservar el ajuste de seguridad de los archivos comprimidos en las copias de seguridad	-	+	-	-
En un archivo comprimido, almacenar sin cifrar los archivos cifrados	-	+	-	-
Componentes de medios (pág. 101)	Destino: medio extraíble	Destino: medio extraíble	-	-
Puntos de montaje (pág. 102)	-	+	-	-
Instantánea multivolumen (pág. 103)	+	+	-	-
Comandos previos o posteriores a la copia de seguridad (pág. 103)	+	+	solo PE	solo PE
Comandos previos o posteriores a la captura de datos (pág. 105)	+	+	-	-

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

	Agente para Windows		Dispositivo de arranque (Basado en Linux o basado en PE)	
	Copia de seguridad del disco	**Copia de seguridad del archivo**	**Copia de seguridad del disco**	**Copia de seguridad del archivo**
Tiempo de inactividad de replicación/limpieza (pág. 107)	+	+	-	-
Copia de seguridad sector por sector (pág. 108)	+	-	+	-
Manejo de fallos de la tarea (pág. 108)	+	+	-	-
Condiciones de inicio de la tarea (pág. 109)	+	+	-	-
Servicio de instantáneas de volumen (pág. 110)	+	+	-	-

4.7.1 Configuraciones Adicionales

Especifique los ajustes adicionales para la operación de copia de seguridad al seleccionar o desmarcar las siguientes casillas de verificación.

Solicitar el primer medio al realizar la copia de seguridad en un medio extraíble.

Esta opción es eficaz solo cuando se realiza una copia de seguridad en un medio extraíble.

La opción define si se muestra la solicitud de medio **Insertar el primer medio** cuando se realiza una copia de seguridad en un medio extraíble.

El valor predeterminado: **Deshabilitado**.

Cuando la opción está habilitada, quizá no se pueda realizar la copia de seguridad en un medio extraíble si el usuario no se encuentra en el equipo, ya que el programa esperará a que alguien pulse la opción Aceptar en el cuadro de aviso. Por lo tanto, debe deshabilitar el mensaje al programar una copia de seguridad en un medio extraíble. Por lo tanto, si el medio extraíble está disponible (por ejemplo, DVD introducido) la tarea puede ejecutarse sin supervisión.

Restablecer el bit del archivo comprimido

Esta opción es eficaz solamente para copia de seguridad a nivel de archivo para sistemas operativos Windows y en dispositivo de arranque.

El valor predeterminado: **Deshabilitado**.

En sistemas operativos Windows, cada archivo posee el atributo **Archivo listo para archivar** que está disponible al seleccionar **Archivo** -> **Propiedades** -> **General** -> **Avanzado** -> **Atributos de archivos comprimidos e índices**. El sistema operativo configura este atributo, también conocido como bit del archivo comprimido, cada vez que se modifica el archivo y puede restablecerse mediante las aplicaciones de copia de seguridad cada vez que se incluya un archivo en una copia de seguridad.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Diversas aplicaciones utilizan el valor del bit del archivo comprimido, como por ejemplo, las bases de datos.

Cuando se selecciona la casilla de verificación **Restablecer el valor del bit del archivo comprimido**, Acronis Backup restablecerá los bits del archivo comprimido de todos los archivos a los que se les realiza una copia de seguridad. Acronis Backup no usará el valor del bit de archivo comprimido. Cuando se realizan copias de seguridad incrementales o diferenciales, determina si se modificó el tamaño o la fecha y hora del archivo cuando se guardó por último vez.

Reiniciar el equipo automáticamente después de que finalice la copia de seguridad

Esta opción solo está disponible cuando se trabaja desde dispositivos de inicio.

El valor predeterminado: **Deshabilitado**.

Cuando la opción está habilitada, Acronis Backup reiniciará el equipo después de completar el proceso de copia de seguridad.

Por ejemplo, si el equipo inicia desde una unidad de disco duro predeterminada y puede seleccionar la casilla de verificación, el equipo se reiniciará y el sistema operativo comenzará tan pronto como el agente de inicio termine de crear la copia de seguridad.

4.7.2 Protección del archivo comprimido

Esta opción es eficaz tanto para los sistemas operativos de Windows como de Linux y los medios de inicio..

Esta opción es eficaz tanto para la copia de seguridad a nivel de disco como a nivel de archivo.

Esta opción define si el archivo comprimido se protegerá con una contraseña y si el contenido del archivo comprimido estará cifrado.

Esta opción no está disponible cuando el archivo comprimido contiene copias de seguridad. Por ejemplo, es posible que esta opción no esté disponible:

- Cuando especifica un archivo comprimido existente como el destino del plan de copias de seguridad.
- Cuando edita un plan de copias de seguridad que ya ha generado una copia de seguridad.

El valor predeterminado: **Deshabilitado.**

Para proteger el archivo comprimido de accesos no autorizados

1. Seleccione la casilla de verificación **Establecer la contraseña para el archivo comprimido**.
2. En el campo **Introducir contraseña,** escriba la contraseña.
3. En el campo **Confirmar contraseña**, vuelva a escribir la contraseña.
4. Seleccione una de las siguientes opciones:
   - **No cifrar**: el archivo comprimido estará protegido solo con la contraseña
   - **AES 128:** se cifrará el archivo comprimido por medio del algoritmo estándar avanzado de cifrado (AES) con una clave de 128 bits
   - **AES 192:** se cifrará el archivo comprimido por medio del algoritmo AES con una clave de 192 bits
   - **AES 256:** se cifrará el archivo comprimido por medio del algoritmo AES con una clave de 256 bits
5. Haga clic en **Aceptar**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

El algoritmo de cifrado AES funciona en el modo Cipher-block chaining (CBC) y utiliza una clave generada de manera aleatoria con un tamaño definido por el usuario de 128, 192 ó 256 bits. Cuanto más grande sea el tamaño de clave, más tiempo se tardará en cifrar el archivo comprimido y más seguros estarán los datos.

Luego, la clave de cifrado se cifra con AES-256 usando un hash SHA-256 de la contraseña como clave. La contraseña no se guarda en ninguna parte del disco o del archivo de copia de seguridad; el hash de la contraseña se usa como para verificación. Con esta seguridad con dos niveles, los datos de copia de seguridad están protegidos contra el acceso no autorizado.

4.7.3 Catalogación de copias de seguridad

La catalogación de una copia de seguridad añade el contenido de la copia de seguridad al catálogo de datos. Con el catálogo de datos, puede encontrar fácilmente la versión necesaria de los datos y seleccionarla para su recuperación.

La opción de la **Catalogación de copias de seguridad** especifica si se realizará una catalogación rápida o completa en la copia de seguridad tan pronto como se cree.

Esta opción es eficaz sólo si la catalogación de la copia de seguridad está habilitada en el equipo incluido en la copia de seguridad o en el nodo de almacenamiento.

El valor predeterminado es: **Catalogación completa.**

Si selecciona **Catalogación completa**, se catalogará el contenido de la copia de seguridad hasta el nivel más alto posible de detalles. Esto significa que los siguientes datos se mostrarán en el catálogo:

- Para una copia de seguridad a nivel de discos: discos, volúmenes, archivos y carpetas.
- Para una copia de seguridad a nivel de archivos: archivos y carpetas.

Es posible que desee seleccionar **Catalogación rápida** si la catalogación completa tiende a afectar el rendimiento del equipo gestionado o si su ventana de copia de seguridad es muy corta. Los siguientes datos se mostrarán en el catálogo:

- Para una copia de seguridad a nivel de discos: solo discos y volúmenes.
- Para una copia de seguridad a nivel de archivos: nada.

Para añadir el contenido completo de las copias de seguridad ya existentes al catálogo, puede iniciar la catalogación completa manualmente cuando sea adecuado.

Para obtener más información acerca del uso del catálogo de datos, consulte la sección "Catálogo de datos" (pág. 116).

4.7.4 Rendimiento de la copia de seguridad.

Utilice este grupo de opciones para especificar la cantidad de recursos de la red y del sistema que desea asignar para el proceso de copia de seguridad.

Las opciones de rendimiento de la copia de seguridad pueden tener un efecto más o menos perceptible en la velocidad del proceso de copia de seguridad. Esto depende de la configuración general del sistema y las características físicas de los dispositivos desde o hacia los que se realiza la copia de seguridad.

4.7.4.1 Prioridad de la copia de seguridad

Esta opción es eficaz tanto para los sistemas operativos de Windows como de Linux.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

La prioridad de un proceso que se ejecute en un sistema determina la cantidad de uso de la CPU y los recursos del sistema que se asignan a dicho proceso. La disminución de la prioridad de la copia de seguridad liberará más recursos para otras aplicaciones. El aumento de la prioridad podría acelerar el proceso de copia de seguridad al solicitar que el sistema operativo asigne más recursos, como CPU, a la aplicación de copia de seguridad. Sin embargo, el efecto resultante dependerá del uso total de CPU y otros factores, como la velocidad de salida o entrada del disco, o el tráfico en la red.

El valor predeterminado es: **Bajo.**

Para especificar la prioridad del proceso de copia de seguridad

Seleccione una de las siguientes opciones:

- **Bajo**: para minimizar el uso de recursos por parte del proceso de copia de seguridad, lo que dejará más recursos para otros procesos que se ejecuten en el equipo.
- **Normal**: ejecución del proceso de copia de seguridad con la velocidad normal, lo que permitirá asignar recursos en el mismo nivel que otros procesos.
- **Alto**: maximizará la velocidad del proceso de copia de seguridad al tomar recursos de otros procesos.

4.7.4.2 Velocidad de escritura del HDD

Esta opción es eficaz tanto para los sistemas operativos de Windows como de Linux y los medios de inicio.

Esta opción se encuentra disponible cuando se realiza la copia de seguridad de un disco duro interno (fijo) del equipo al que se eligió como destino de la copia de seguridad.

La copia de seguridad en un disco duro (por ejemplo en Acronis Secure Zone) puede disminuir el rendimiento del sistema operativo y las aplicaciones por la gran cantidad de datos que se deben escribir en el disco. Puede limitar el uso del disco duro mediante el proceso de copia de seguridad al nivel deseado.

El valor predeterminado: **Máximo.**

Para establecer la velocidad de grabación del disco duro (HDD) para copia de seguridad

Realice uno de los siguientes:

- Haga Clic en **Velocidad de grabación indicada como un porcentaje de la velocidad máxima del disco duro de destino**, y luego arrastre el deslizador o seleccione un porcentaje en la caja
- Haga Clic en **Velocidad de grabación expresada en kilobytes por segundo**, y después ingrese la velocidad de grabación del disco en kilobytes por segundo

4.7.4.3 Velocidad de la conexión de red

Esta opción es eficaz tanto para los sistemas operativos de Windows y de Linux como para los dispositivos de arranque.

Esta opción se encuentra disponible cuando se selecciona una ubicación en la red (un recurso compartido de red, una bóveda gestionada o un servidor FTP/SFTP) como el destino de la copia de seguridad.

Esta opción define el ancho de banda asignado a la conexión de red para la transferencia de los datos de la copia de seguridad.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Se establece la velocidad máxima de manera predeterminada, es decir que el software utiliza todo el ancho de banda que puede obtener cuando se transfieren los datos de la copia de seguridad. Utilice esta opción para reservar una parte del ancho de banda de la red para otras actividades de la red.

El valor predeterminado es: **Máximo.**

Para establecer la velocidad de la conexión de red para la copia de seguridad

Realice uno de los siguientes pasos:

- Haga clic en **Velocidad de transferencia indicada como un porcentaje de la velocidad máxima estimada de la conexión de red** y luego arrastre el control deslizante o escriba un porcentaje en el cuadro.
- Haga clic en **Velocidad de transferencia expresada en kilobytes por segundo** y después introduzca el límite de ancho de banda para la transferencia de datos de la copia de seguridad en kilobytes por segundo.

4.7.5 División de copias de seguridad

Esta opción es eficaz tanto para los sistemas operativos de Windows como de Linux y los medios de arranque.

Esta opción no es efectiva cuando el destino de la copia de seguridad es una bóveda gestionada o Acronis Cloud Storage.

Esta opción define cómo se divide la copia de seguridad.

El valor predeterminado es: **Automático**

Las siguientes configuraciones están disponibles:

Automático

Con esta configuración, Acronis Backup actuará de la siguiente manera.

- **Al realizar la copia de seguridad en un disco duro o red compartida:**

  Se creará un solo archivo de copia de seguridad si el sistema de archivos del disco de destino permite el tamaño de archivo estimado.

  La copia de seguridad se dividirá automáticamente en varios archivos si el sistema de archivos del disco de destino no permite el tamaño estimado. Éste puede ser el caso cuando la copia de seguridad se ubica en sistemas de archivos FAT16 y FAT32 que tienen un límite de tamaño de archivo de 4 GB.

  Si el disco de destino se queda sin espacio libre mientras crea la copia de seguridad, la tarea pasa al estado **Necesita interacción**. Tiene la posibilidad de liberar espacio y reintentar la operación. Si lo hace, la copia de seguridad resultante se dividirá en las partes creadas antes y después del intento.
- **Cuando la copia de seguridad se realiza en un medio extraíble** (CD, DVD, discos Blu-Ray, una unidad RDX o un USB en modo de dispositivo extraíble (pág. 168)):

  La tarea ingresará en el estado **Necesita interacción** y le pedirá un disco nuevo cuando el anterior esté completo.
- **Cuando la copia de seguridad se realiza en un servidor FTP:**

  La copia de seguridad se dividirá en archivos que no superarán el tamaño de 2 GB. La división es necesaria para permitir que la recuperación de datos se realice directamente desde el servidor FTP.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- **Cuando la copia de seguridad se realiza en un servidor SFTP:**

  Se creará un archivo de copia de seguridad individual. Si el almacenamiento de destino se queda sin espacio mientras se crea la copia de seguridad, la tarea fallará.

Cuando replica o mueve una copia de seguridad (pág. 80) a otras ubicaciones, estas reglas se aplican a cada ubicación de manera independiente.

Ejemplo.
Suponga que la ubicación primaria de una copia de seguridad de 3 GB es un disco duro, la segunda ubicación es un servidor FTP y la tercera es una red compartida. En este caso, la copia de seguridad se almacenará en un archivo individual en la ubicación primaria, como dos archivos en la segunda ubicación y como un archivo individual nuevamente en la tercera ubicación.

Tamaño fijo

Introduzca el tamaño de archivo deseado o selecciónelo de la lista desplegable. La copia de seguridad entonces se dividirá en múltiples archivos del tamaño especificado. Esto resulta conveniente cuando se crea una copia de seguridad que piensa grabar en múltiples CD, DVD o DVD+R/RW más adelante. Es posible que también desee dividir una copia de seguridad en archivos de 2 GB si realiza la copia de seguridad en un disco duro, pero planea copiar manualmente la copia de seguridad en un servidor FTP posteriormente.

4.7.6 Nivel de compresión

Esta opción es eficaz tanto para los sistemas operativos de Windows como de Linux y los medios de inicio.

Esta opción define el nivel de compresión que se aplicará a los datos que se incluyen en la copia de seguridad.

El valor predeterminado: **Normal.**

El nivel de compresión de datos óptimo dependerá del tipo de datos que se incluyen en la copia de seguridad. Por ejemplo, ni siquiera la máxima compresión conseguirá reducir significativamente el tamaño del archivo comprimido si éste incluye archivos esencialmente comprimidos, como .jpg, .pdf o .mp3. Sin embargo, los formatos como .doc o .xls estarán bien comprimidos.

Para especificar el nivel de compresión de los datos.

Seleccione una de las siguientes:

- **Ninguno**: los datos se copiarán como se encuentra, sin ningún tipo de compresión. El tamaño de la copia de seguridad resultante será máximo.
- **Normal**: recomendado en la mayoría de los casos.
- **Alto:** El tamaño de la copia de seguridad resultante será menor al nivel típico **Normal**.
- **Máximo:** se comprimirá los datos tanto como sea posible. La duración de la copia de seguridad será máxima. Es posible que desee seleccionar compresión Máxima para los medios extraíbles y así reducir la cantidad de discos en blanco que necesite.

4.7.7 Plan de recuperación ante desastres (DRP)

Esta opción es eficaz para Windows y Linux, pero no es aplicable al dispositivo de arranque.

Esta opción no es eficaz para las copias de seguridad a nivel de archivo.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

El plan de recuperación ante desastres (DRP) contiene una lista de los elementos de datos incluidos en la copia de seguridad e instrucciones detalladas que guían a un usuario a través del proceso de recuperación de estos elementos de una copia de seguridad.

El plan de copias de seguridad crea un DRP después de la primera copia de seguridad realizada correctamente. Si está activada la opción **Enviar planes de recuperación ante desastres**, se envía el DRP por correo electrónico a la lista de usuarios especificados. Si está activada la opción **Guardar DRP como archivo**, se guarda el DRP como un archivo en la ubicación especificada. El DRP se volverá a crear en los siguientes casos:

- El plan de copias de seguridad se ha editado, por lo que los parámetros del DRP cambiaron.
- La copia de seguridad incluye nuevos elementos de datos o no contiene los elementos incluidos anteriormente en la copia de seguridad. (Esto no se aplica a elementos de datos como archivos o carpetas.)

Puede especificar una carpeta local, una carpeta de red, un FTP o un servidor SFTP como ubicación para guardar los DRP.

DRP y comandos después de la copia de seguridad

Tenga en cuenta que el DRP no cambiará automáticamente si los comandos después de la copia de seguridad en su plan de copias de seguridad copian o mueven las copias de seguridad de la ubicación original. El DRP apunta solo las ubicaciones especificadas en el plan de copias de seguridad.

Añadir información a una plantilla del DRP

Puede anexar información a una plantilla del DRP si está familiarizado con XML y HTML. Las rutas predeterminadas a las plantillas del DRP son:

- **%Archivos de programas%\Acronis\BackupAndRecovery\drp.xsl** - en Windows de 32 bits
- **%Archivos de programa(x86)%\AcronisBackupAndRecovery** - en Windows de 64 bits
- **/usr/lib/AcronisBackupAndRecovery/drp** (en Linux)

Para configurar el envío de mensajes de los DRP:

1. Active la casilla de verificación **Enviar planes de recuperación ante desastres**.
2. Introduzca la dirección de correo electrónico en el campo **Dirección de correo electrónico**. Puede ingresar varias direcciones de correo electrónico separadas por punto y coma.
3. [Opcional] Si fuera necesario, cambie el valor predeterminado del campo **Asunto**.
4. Ingrese los parámetros de acceso al servidor SMTP. Para obtener más información detallada, consulte Notificaciones por correo electrónico (pág. 142).
5. [Opcional] Haga clic en **Enviar mensaje de correo electrónico de prueba** para comprobar que los ajustes son correctos.

Para configurar el guardado de los DRP como archivos:

1. Active la casilla de verificación **Guardar DRP como archivo**.
2. Haga clic en **Examinar** para especificar la ubicación de los archivos DRP.

4.7.8 Notificaciones por correo electrónico

Esta opción es eficaz tanto para los sistemas operativos de Windows como de Linux.

Esta opción no está disponible cuando se trabaja desde medios de arranque.

La opción le permite recibir notificaciones por correo electrónico sobre la finalización correcta de la tarea de copia de seguridad, el fallo o la necesidad de interacción del usuario.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

El valor predeterminado es: **Deshabilitado**.

Configurar notificación por correo electrónico

1. Active la casilla de verificación **Enviar notificaciones por correo electrónico** para activar las notificaciones.
2. Debajo de **Enviar notificaciones por correo electrónico**, seleccione las casillas de verificación adecuadas como se indica a continuación:
   - **Cuando la copia de seguridad finaliza correctamente**.
   - **Cuando la copia de seguridad falla**.
   - **Cuando la interacción del usuario es necesaria**.
3. Seleccione la casilla de verificación **Añadir registro completo ala notificación** si desea que la notificación por correo electrónico incluya las entradas del registro para la operación.
4. En el campo **Direcciones de correo electrónico**, escriba la dirección de correo electrónico de destino. Puede introducir varias direcciones separadas por punto y coma.
5. En el campo **Asunto**, escriba el asunto de la notificación.

   El asunto puede incluir texto normal y una o más variables. En los mensajes de correo electrónico recibidos, cada variable se reemplazará por su valor en el momento de la ejecución de la tarea. Las siguientes variables son compatibles:

   - **%descripción%**

     Para un equipo que ejecute Windows, la variable **%descripción%** se reemplazará con el texto que se proporciona en el campo **Descripción del equipo** del equipo. Para especificar este texto, vaya al **Panel de control > Sistema** o ejecute el siguiente comando como administrador:

     ```
     net config server /srvcomment:<texto>
     ```

     Para un equipo que ejecuta Linux, la variable **%descripción%** se reemplazará con una cadena vacía ("").

   - **%asunto%**

     La variable **%asunto%** se reemplazará con la siguiente frase: *Tarea <nombre de la tarea> <resultado de la tarea> en el equipo <nombre del equipo>.*
6. En el campo **Servidor SMTP,** escriba el nombre del servidor de correo saliente (SMTP).
7. En el campo **Puerto**, configure el puerto del servidor de correo saliente. De manera predeterminada, el puerto se establece en **25**.
8. Si el servidor de correo saliente requiere autenticación, escriba el **Nombre de usuario** y la **Contraseña** de la cuenta de correo electrónico del remitente.

   Si el servidor SMTP no requiere autenticación, deje en blanco los campos **Nombre de usuario** y **Contraseña**. Si no está seguro de que el servidor SMTP requiera autenticación, comuníquese con su administrador de red o su proveedor de servicios de correo electrónico para obtener ayuda.
9. Haga clic en **Parámetros adicionales de correo electrónico...** para configurar los parámetros adicionales de correo electrónico como se detalla a continuación:
   a. **De**: escriba el nombre del remitente. Si deja vacío este campo, los mensajes incluirán la cuenta de correo electrónico del remitente en el campo **De**.
   b. **Utilizar cifrado**: puede optar por una conexión cifrada al servidor de correo. Los tipos de cifrado SSL y TLS se encuentran disponibles para su elección.
   c. Algunos proveedores de servicios de Internet exigen la autenticación del servidor de correo entrante antes de permitir enviar cualquier información. Si ese es su caso, active la casilla de verificación **Inicio de la sesión en el servidor de correo entrante** para habilitar el servidor POP y configurar sus ajustes:

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- **Servidor de correo entrante (POP)**: escriba el nombre del servidor POP.
- **Puerto:** configure el puerto del servidor POP. De manera predeterminada, el puerto se establece en **110**.
- **Nombre de usuario** y **Contraseña** del servidor de correo entrante.

d. Haga clic en **Aceptar**.

10. Haga clic en **Enviar mensaje de correo electrónico de prueba** para comprobar si las notificaciones por correo electrónico funcionan correctamente con la configuración especificada.

4.7.9 Manejo de errores

Estas opciones son eficaces tanto para los sistemas operativos de Windows como de Linux y los dispositivo de inicio.

Estas opciones le permiten que establezca como se manejarán los errores que puedan suceder durante la copia de seguridad.

No mostrar mensajes ni diálogos durante el procesamiento (modo silencioso)

El valor predeterminado es: **Deshabilitado**.

Cuando se habilite el modo silencioso, el programa manejará automáticamente las situaciones que requieran interacción del usuario (a excepción del manejo de sectores defectuosos que se definen con otra opción). Si una operación no puede continuar sin la acción del usuario, ésta fallará. Los detalles de la operación, incluyendo los errores, si los hubiera, pueden encontrarse en el registro de la operación.

Reintentar si se produce un error.

El valor predeterminado es: **Habilitado. Cantidad de intentos: 30. Intervalo entre intentos: 30 segundos.**

Cuando se produce un error recuperable, el programa vuelve a intentar para realizar la operación fallida. Puede establecer el intervalo temporal y el número de intentos. Se detendrán los intentos tan pronto como la operación sea exitosa o se realice el número de intentos especificados, lo que suceda primero.

Por ejemplo, si no se tiene acceso o no está disponible el destino de la copia de seguridad en la red, el programa intentará llegar al destino cada 30 segundos, pero sólo 5 veces. Se detendrán los intentos tan pronto como se reanude la operación o se realice el número de intentos especificados, lo que suceda primero.

*Si Acronis Cloud Storage se selecciona como ubicación principal de la copia de seguridad, secundaria o de otro tipo, el valor de la opción se establece automáticamente en **Habilitado. Cantidad de intentos: 300**, independientemente del valor predeterminado.*

Ignorar los sectores defectuosos

El valor predeterminado es: **Deshabilitado**.

Cuando la opción está deshabilitada, el programa mostrará una ventana emergente cada vez que se encuentre con un sector defectuoso y le solicitará al usuario que decida si desea continuar o detener el procedimiento de copia de seguridad. Para realizar una copia de seguridad de información válida en un disco que se está dañando rápidamente, habilite ignorar sectores defectuosos Se realizará una copia de seguridad del resto de los datos y podrá montar la copia de seguridad del disco resultante y extraer los archivos válidos a otro disco.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

4.7.10 Seguimiento de eventos

Es posible duplicar los sucesos de registro de la operación de copia de seguridad, realizada en el equipo gestionado, en el registro de sucesos de aplicación de Windows; o enviar los sucesos al gestor de SNMP especificado.

4.7.10.1 Notificaciones SNMP

Esta opción es eficaz tanto para los sistemas operativos de Windows como de Linux.

Esta opción no está disponible cuando se trabaja desde dispositivos de inicio.

Esta opción define si el agente operativo en el equipo gestionado debe enviar los sucesos de registro de las operaciones de copia de seguridad a los gestores especificados de Protocolo Simple Network Management (SNMP). Puede elegir los tipos de sucesos a enviar.

Para obtener información detallada acerca de cómo utilizar SNMP con Acronis Backup, vaya a "Asistencia para SNMP (pág. 34)".

El valor predeterminado: **Use la configuración en las configuración del Equipo.**

Opción de seleccionar si se envía los sucesos de operaciones de copia de seguridad a los gestores SNMP:

Elija una de las siguientes opciones:

- **Usar la configuración establecida en las opciones del Equipo:** use la configuración establecida para el equipo. Para obtener más información, consulte opciones de Equipo.
- **Envío individual de notificaciones SNMP para sucesos de operación de copia de seguridad**:envía los sucesos de las operaciones de copia de seguridad al gestor SNMP especificado.
  - **Tipos de sucesos a enviar**: seleccione los tipos de sucesos a enviar. **Todos los sucesos, errores y advertencias**, o **sólo errores**.
  - **Nombre del servidor/IP:** ingrese el nombre o dirección IP del servidor en donde se ejecuta la aplicación de gestión de SNMP y a donde se enviarán los mensajes.
  - **Comunidad**: ingrese el nombre de la comunidad SNMP al que pertenece tanto el servidor que ejecuta la aplicación de gestión de SNMP y el equipo emisor. La comunidad típica es "pública".

  Haga clic en **Enviar mensaje de prueba** para verificar si la configuración es correcta.
- **No enviar notificaciones de SNMP:** deshabilita el envío de sucesos de registro de las operaciones de copia de seguridad de los gestores SNMP.

4.7.10.2 Registro de sucesos de Windows

Esta opción sólo funciona en los sistemas operativos de Windows.

Esta opción no está disponible cuando se trabaja desde dispositivos de inicio.

Esta opción define si el agente operativo en el equipo gestionado tiene que recopilar los sucesos de operaciones de copias de seguridad en el registro de sucesos de aplicación de Windows (para ver este registro, ejecute **eventvwr.exe** o seleccione **Panel de Control > Herramientas administrativas > Visor de sucesos**). Puede filtrar los sucesos a ser recopilados.

El valor predeterminado: **Use la configuración en las configuración del Equipo.**

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Seleccione si desea recopilar los sucesos de operaciones de copia de seguridad en el Registro de sucesos de aplicación de Windows:

Elija una de las siguientes opciones:

- **Usar la configuración establecida en las opciones del Equipo:** use la configuración establecida para el equipo. Para obtener más información, consulte opciones de Equipo.
- **Registrar los siguientes tipos de eventos**: recopilación de sucesos de operaciones de copia de seguridad en Registro de sucesos de aplicación. Especifique los tipos de sucesos a recopilar:
  - **Todos los eventos**: recopilación de los sucesos (información, advertencias y errores)
  - **Errores y advertencias**
  - **Sólo errores**
- **No recopilar**: desactiva el registro de sucesos de operaciones de copia de seguridad en el Registro de sucesos de aplicación.

4.7.11 Copias de seguridad incrementales/diferenciales rápidas

Esta opción es eficaz tanto para los sistemas operativos Windows y Linux y los medios de inicio.

Esta opción es eficaz para las copias de seguridad incrementales y diferenciales a nivel de disco.

Esta opción define si se detecta el cambio de archivos por medio del tamaño de archivo y sellos de tiempo o la comparación del contenido de los archivos con aquellos guardados en el archivo comprimido.

El valor predeterminado: **Habilitado.**

La copia de seguridad incremental o diferencial sólo captura los cambios en los datos. Para acelerar el proceso de copia de seguridad, el programa determina si un archivo ha cambiado por su tamaño y la fecha/hora en la que se guardó por última vez. Si desactiva esta característica, el programa comparará el contenido completo del archivo con el que esté guardado en el archivo comprimido.

4.7.12 Instantánea de la copia de seguridad a nivel de archivo

Esta opción es eficaz sólo para la copia de seguridad a nivel de archivo. En sistemas operativos de Windows y Linux.

Esta opción define si se hace una copia de seguridad archivo por archivo o si se toma una instantánea de los datos.

Nota: *A los archivos que no estén almacenados en redes compartidas se le realizará la copia de seguridad uno a uno.*

El valor predeterminado: **Crear instantáneas si es posible.**

Seleccione una de las siguientes opciones:

- **Siempre crear una instantánea**

  La instantánea permite la copia de seguridad de todos los archivos, inclusive los archivos abiertos para accesos exclusivos. Los archivos se incluirán en la copia de seguridad al mismo momento determinado. Seleccione esta configuración sólo si los factores son críticos, es decir: la copia de seguridad sin tomar una instantánea no tiene sentido. Para utilizar una instantánea, el plan de copia de seguridad se debe ejecutar con una cuenta que tenga los privilegios de Administrador o de Copia de seguridad. Si no se puede tomar una instantánea, la copia de seguridad fallará.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- **Crear instantáneas si es posible.**

  Realizar la copia de seguridad directamente si no es posible tomar una instantánea.
- **No crear una instantánea**

  Siempre realizar la copia de seguridad directamente. No son necesarios los privilegios de Administrador o de operador de copia de seguridad. El intento de copia de seguridad de archivos que están abiertos para acceso exclusivo generará un error de lectura. Los archivos en la copia de seguridad puede que no sean consistentes en el tiempo.

4.7.13 Seguridad de nivel de archivo

Estas opciones son sólo eficaces para las copias de seguridad en los sistemas operativos de Windows.

En archivos comprimidos, almacenar archivos cifrados sin cifrar

Esta opción define si se descifran los archivos antes de guardarlos en el archivo de copia de seguridad.

El valor predeterminado: **Deshabilitado**.

Simplemente ignore esta opción si no utiliza la función de cifrado. Habilite la opción si hay archivos cifrados en la copia de seguridad y desea que cualquier usuario pueda acceder a ellos después de la recuperación. De lo contrario, sólo el usuario que cifró los archivos o las carpetas podrá leerlos. El descifrado también puede ser útil si va a recuperar archivos cifrados en otro equipo.

El cifrado de archivos está disponible en Windows que usan el sistema de archivos NTFS con el Sistema de cifrado de archivos (EFS). Para acceder a la configuración de cifrado de archivos o carpetas ***Propiedades > General > Atributos avanzados > Cifrar contenido para proteger datos.***

Protección de la configuración de seguridad de documentos en archivos comprimidos

Esta opción define si realiza copia de seguridad de permisos para archivos NTFS junto a los archivos.

El valor predeterminado: **Habilitado.**

Cuando se habilita la opción, los archivos y carpetas se guardan en el archivo comprimido con los permisos originales de lectura, escritura, o ejecución de archivos por cada usuario o grupo de usuarios. Si restaura un archivo o carpeta protegidos en un equipo sin la cuenta de usuario especificada en los permisos, es posible que no pueda leer ni modificar este archivo.

Para evitar este tipo de problemas, puede deshabilitar la protección de la configuración de seguridad de archivos en los archivos comprimidos. Los archivos y carpetas recuperados siempre heredarán los permisos de la carpeta de la que se recupera o desde el disco, si se recupera a la raíz.

O bien, puede desactivar la recuperación (pág. 146) de la configuración de seguridad, incluso se están disponibles en el archivo comprimido. El resultado será el mismo: los archivos heredarán los permisos de la carpeta principal.

Para tener acceso a los permisos NTFS de los archivos o carpetas, seleccione ***Propiedades*** *>* ***Seguridad****.*

4.7.14 Componentes de medios

Esta opción es eficaz tanto para sistemas operativos de Windows como de Linux, cuando el destino de la copia de seguridad es un CD, DVD o disco Blue-ray (BD).

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Al realizar la copia de seguridad en estos medios, puede hacer que el medio funcione como cualquier medio de inicio (pág. 295) basado en Linux al escribirle componentes adicionales. Como resultado, no necesitará un disco de rescate por separado.

El valor predeterminado: **Componentes no de inicio.**

Escoja uno de los siguientes componentes que desea guardar en el medio de inicio:

- **Acronis Bootable Agent** es una utilidad de rescate de inicio (basado en el kernel de Linux) que incluye la mayoría de las funcionalidades del agente de Acronis Backup. Guarde este componente en el medio si quiere una mayor funcionalidad durante la recuperación. Entonces podrá configurar la operación de recuperación de la misma manera que bajo un medio de inicio; utilice Active Restore o Universal Restore. Si el dispositivo se está creando en Windows, la función de gestión de disco también estará disponible.
- **Acronis Bootable Agent y One-Click Restore**. One-Click Restore es un componente adicional mínimo para su copia de seguridad del disco almacenada en un medio extraíble, lo que permite una recuperación fácil desde la copia de seguridad. Si se inicia un equipo desde un medio y hace clic en **Ejecutar Acronis One-click Restore**, se recuperará el disco de inmediato a partir de la copia de seguridad en el mismo medio.

  Cuidado: Debido a que el enfoque de un solo clic no incluye selecciones por parte del usuario, como seleccionar particiones para restaurar, *Acronis One-Click Restore siempre recupera el disco entero. Si su disco tiene varios volúmenes y planea usar Acronis One-Click Restore, incluya todos los volúmenes de la copia de seguridad. Cualquier volumen que falte en la copia de seguridad se perderá.*

4.7.15 Puntos de montaje

Esta opción es solo eficaz en Windows para la copia de seguridad a nivel de archivos de un origen de datos que incluye volúmenes montados o volúmenes de clúster compartido.

Esta opción es eficaz solo cuando selecciona realizar una copia de seguridad a una carpeta que se encuentra en un nivel superior en la jerarquía que el punto de montaje. (Un punto de montaje es una carpeta que posee un volumen adicional que está conectado lógicamente.)

- Si dicha carpeta (o carpeta principal) se selecciona para la copia de seguridad y la opción **Puntos de montaje** está seleccionada, todos los archivos en el volumen montado se incluirán en la copia de seguridad. Si la opción **Puntos de montaje** está deshabilitada, el punto de montaje en la copia de seguridad estará vacío.

  Durante la recuperación de una carpeta principal, el contenido del punto de montaje se recuperará o no según si la opción para la recuperación de **(pág. 146)Puntos de montaje** está habilitada o deshabilitada.
- Si selecciona un punto de montaje directamente o selecciona cualquier carpeta dentro del volumen montado, las carpetas seleccionadas se considerarán como carpetas normales. Se incluirán en la copia de seguridad sin importar el estado de la opción **Puntos de montaje** y se recuperarán sin importar el estado de la opción para la recuperación de **(pág. 146)Puntos de montaje**.

El valor predeterminado: **Deshabilitado**.

Consejo. *Puede realizar copias de seguridad de equipos virtuales de Hyper-V virtual en un volumen de clúster compartido al realizar la copia de seguridad de los archivos necesarios o de todo el volumen con la copia de seguridad a nivel de archivos. Solo apague los equipos virtuales para asegurarse que se incluyen en la copia de seguridad en el estado consistente.*

Ejemplo

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Supongamos que la carpeta **C:\Datos1** es un punto de montaje para el volumen montado. El volumen contiene las carpetas **Carpeta1** y **Carpeta2**. Puede crear un crear una copias de seguridad para realizar la copia de seguridad a nivel de archivos de sus datos.

Si selecciona la casilla de verificación para el volumen C y habilita la opción **Puntos de montaje**, la carpeta **C:\Datos1** en su copia de seguridad contendrá la **Carpeta1** y **Carpeta2**. Al recuperar los datos incluidos en la copia de seguridad, tenga en cuenta de utilizar adecuadamente la opción para la recuperación de **(pág. 146)Puntos de montaje**.

Si selecciona la casilla de verificación para el volumen C y deshabilita la opción **Puntos de montaje**, la carpeta **C:\Datos1** en su copia de seguridad estará vacía.

Si selecciona la casilla de verificación ara la carpeta **Datos1**, **Carpeta1** o **Carpeta2**, las carpetas marcadas se incluirán en la copia de seguridad como carpetas normales, sin importar el estado de la opción de los **Puntos de montaje**.

4.7.16 Instantánea multivolumen

Esta opción es eficaz solo en los sistemas operativos de Windows.

Esta opción se aplica a la copia de seguridad de nivel del disco. Esta opción también se aplica a la copia de seguridad a nivel de archivo cuando se realiza una copia de seguridad a nivel de archivo al tomar una instantánea. (La opción de instantánea de la copia de seguridad a nivel de archivo (pág. 100) determina si se tomará una instantánea durante la copia de seguridad a nivel de archivo).

La opción determina si se tomarán instantáneas de varios volúmenes al mismo tiempo o uno a uno.

El valor predeterminado: **Habilitar.**

Cuando se establece la opción **Habilitar**, se crearán las instantáneas simultáneamente de todos los volúmenes de los que se hace la copia de seguridad. Utilice esta opción para crear una copia de seguridad consistente en el tiempo de datos que están en varios volúmenes, por ejemplo, para una base de datos de Oracle.

Cuando se establece la opción **Deshabilitar**, se tomarán instantáneas de los volúmenes una después de la otra. Como resultado, si los datos están en varios volúmenes, la copia de seguridad que se obtiene no será consistente.

4.7.17 Comandos pre/post

Esta opción es eficaz tanto para los sistemas operativos de Windows como de Linux y los medios de inicio basados en PE..

Esta opción le permite definir los comandos a ejecutar automáticamente antes y después del proceso de copia de seguridad.

El siguiente esquema describe cuando se ejecutan los comandos pre/post.

Comando de precopia de seguridad	Crear copia de seguridad	Comando de Post-copia de seguridad

Ejemplos de como se pueden usar los comandos pre/post:

- Eliminación de archivos temporales antes de comenzar la copia de seguridad.
- Configuración de un producto antivirus de terceros antes de comenzar la copia de seguridad.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- Copia selectiva de copias de seguridad de un archivo comprimido a otra ubicación. Esta opción puede ser útil porque la replicación configurada en un plan de copias de seguridad copia *cada* copia de seguridad de un archivo comprimido a ubicaciones posteriores.

Acronis Backup realiza la replicación *después* de ejecutar el comando después de la copia de seguridad. Para obtener más información, consulte "Secuencia de operaciones en un plan de copias de seguridad" (pág. 60).

El programa no admite comandos interactivos, es decir, comandos que requieran la intervención del usuario (por ejemplo, “pausa”).

Para especificar comandos pre/post

1. Puede habilitar la ejecución de comandos pre/post al marcar las siguientes opciones:
   - **Ejecutar antes de la copia de seguridad**
   - **Ejecutar después de la copia de seguridad**
2. Realice uno de los siguientes pasos:
   - Haga clic en **Editar** para especificar un nuevo comando o un archivo por lotes
   - Seleccione el comando existente o el archivo por lotes de la lista desplegable.
3. Haga clic en **Aceptar**.

4.7.17.1 Comando de precopia de seguridad

Para especificar un comando o archivo por lotes para que se ejecute antes de que comience el proceso de copia de seguridad

1. En el campo **Comando**, ingrese un comando o examinar hasta encontrar un archivo por lotes. El programa no admite comandos interactivos, es decir, comandos que requieran la intervención del usuario (por ejemplo, “pausa”).
2. En el campo **Directorio de trabajo**, especifique una ruta en donde se ejecutará el comando o archivo por lotes.
3. En el campo **Argumentos**, especifique los argumentos de ejecución del comando, si fuera necesario.
4. Dependiendo del resultado que desee obtener, seleccione la opción apropiada tal y como se describe en la siguiente tabla.
5. Haga clic en **Probar comando** para verificar el archivo si el comando es correcto.

Casilla de verificación	**Selección**			
Hacer que la tarea falle si falla la ejecución del comando*	Seleccionado	Borrado	Seleccionado	Borrado
No realizar la copia de seguridad hasta que finalice la ejecución de comandos	Seleccionado	Seleccionado	Borrado	Borrado
Resultado				
	Valor predeterminado Realizar la copia de seguridad solo después de que se ejecute el comando correctamente. Hacer que la tarea	Realizar la copia de seguridad después de que se ejecute el comando a pesar del éxito o fallo de la ejecución	N/D	Realizar la copia de seguridad al mismo tiempo que se ejecuta el comando, independientemente del resultado de la ejecución del comando.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

	falle si falla la ejecución del comando.			

* Un comando se considerará fallido si su código de salida no es igual a cero.

4.7.17.2 Comando de Post-copia de seguridad

Para especificar un comando o archivo que se ejecute después de completar la copia de seguridad

1. En el campo **Comando**, ingrese un comando o examinar hasta encontrar un archivo por lotes.
2. En el campo **Directorio de trabajo**, especifique una ruta en donde se ejecutará el comando o archivo por lotes.
3. En el campo **Argumentos**, especifique los argumentos de ejecución del comando, si fuera necesario.
4. Seleccione la casilla de verificación **Hacer que la tarea falle si falla la ejecución del comando** si la ejecución correcta del comando es fundamental para usted. El comando se considerará fallido si su código de salida no es igual a cero. Si la ejecución del comando falla, el programa eliminará el archivo TIB y los archivos temporales resultantes, si fuera posible, y el resultado de la ejecución de la tarea se enviará a Error.

   Cuando no se marca la casilla de verificación, los resultados de la ejecución del comando no afectarán el éxito o fallo cuando se ejecute la tarea. Se puede seguir los resultados de la ejecución de comandos al explorar el registro de errores y advertencias que se muestran en la vista **Registro**.
5. Haga clic en **Probar comando** para verificar el archivo si el comando es correcto.

4.7.18 Comandos previos o posteriores a la captura de datos

Esta opción es eficaz tanto para los sistemas operativos de Windows como de Linux.

La opción le permite definir los comandos que se ejecutarán automáticamente antes y después de la captura de datos (es decir, tomar la instantánea de los datos). La captura de datos la realiza Acronis Backup al comienzo del procedimiento de copia de seguridad.

El siguiente esquema describe cuando se ejecutan los comandos pre/post de la captura de datos.

	<---------- **Copia de seguridad** ---------->				
Comando de precopia de seguridad	Comandos antes de la captura de datos	Captura de datos	Comandos Post de la captura de datos		Comando de Post-copia de seguridad

Si la opción Servicio de instantáneas de volumen (pág. 110) está habilitada, la ejecución de los comandos y las acciones de Microsoft VSS se sucederán tal y como se indica a continuación:

Comandos "Antes de la captura de datos” -> Suspensión de VSS -> Captura de datos -> Reanudación de VSS -> Comandos "Después de la captura de datos".

El uso de comandos Pre/Post de la captura de datos, puede suspender y reanudar la base de datos o la aplicación que no sea compatible con VSS. A diferencia de los Comandos pre/post (pág. 103), los comandos antes/después de la captura de datos se ejecutarán antes y después del proceso de captura de datos. Esto demora segundos. El proceso completo de copia de seguridad puede demorar más tiempo, según la cantidad de datos que se incluirá en la copia de seguridad. Por lo tanto, el tiempo de inactividad de la base de datos o aplicación será mínimo.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Para especificar los comandos Pre/Post de la captura de datos

1. Puede habilitar la ejecución de comandos de captura de datos Pre/Post al marcar las siguientes opciones:
   - **Ejecutar antes de la captura de datos**
   - **Ejecutar después de la captura de datos**
2. Realice uno de los siguientes pasos:
   - Haga clic en **Editar** para especificar un nuevo comando o un archivo por lotes
   - Seleccione el comando existente o el archivo por lotes de la lista desplegable.
3. Haga clic en **Aceptar**.

4.7.18.1 Comandos antes de la captura de datos

Para especificar un comando o archivo por lotes para que se ejecute antes de la captura de datos

1. En el campo **Comando**, ingrese un comando o examinar hasta encontrar un archivo por lotes. El programa no admite comandos interactivos, es decir, comandos que requieran la intervención del usuario (por ejemplo, “pausa”).
2. En el campo **Directorio de trabajo**, especifique una ruta en donde se ejecutará el comando o archivo por lotes.
3. En el campo **Argumentos**, especifique los argumentos de ejecución del comando, si fuera necesario.
4. Dependiendo del resultado que desee obtener, seleccione la opción apropiada tal y como se describe en la siguiente tabla.
5. Haga clic en **Probar comando** para verificar el archivo si el comando es correcto.

Casilla de verificación	**Selección**			
Hacer que la tarea de copia de seguridad falle si falla la ejecución del comando*	Seleccionado	Borrado	Seleccionado	Borrado
No realizar la captura de datos hasta que finalice la ejecución de comandos	Seleccionado	Seleccionado	Borrado	Borrado
Resultado				
	Valor predeterminado Realizar la captura de datos solo después de que se ejecute el comando correctamente. Hacer que la tarea falle si falla la ejecución del comando.	Realizar la captura de datos después de que se ejecute el comando a pesar del éxito o fallo de la ejecución	N/D	Realizar la captura de datos al mismo tiempo que se ejecuta el comando, independientemente del resultado de la ejecución del comando.

* Un comando se considerará fallido si su código de salida no es igual a cero.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

4.7.18.2 Comandos Post de la captura de datos

Para especificar un comando o archivo por lotes para que se ejecute después de la captura de datos

1. En el campo **Comando**, ingrese un comando o examinar hasta encontrar un archivo por lotes. El programa no admite comandos interactivos, es decir, comandos que requieran la intervención del usuario (por ejemplo, “pausa”).
2. En el campo **Directorio de trabajo**, especifique una ruta en donde se ejecutará el comando o archivo por lotes.
3. En el campo **Argumentos**, especifique los argumentos de ejecución del comando, si fuera necesario.
4. Dependiendo del resultado que desee obtener, seleccione la opción apropiada tal y como se describe en la siguiente tabla.
5. Haga clic en **Probar comando** para verificar el archivo si el comando es correcto.

Casilla de verificación	**Selección**			
Hacer que la tarea falle si falla la ejecución del comando*	Seleccionado	Borrado	Seleccionado	Borrado
No realizar la copia de seguridad hasta que finalice la ejecución de comandos	Seleccionado	Seleccionado	Borrado	Borrado
Resultado				
	Valor predeterminado Continúe la copia de seguridad solo después de que se ejecute el comando correctamente. Elimina el archivo tib y los archivos temporales y suspende la tarea si falla la ejecución del comando.	Continúe la copia de seguridad después de que se ejecute el comando a pesar del éxito o fallo de su ejecución.	N/D	Continuar la copia de seguridad al mismo tiempo que se ejecuta el comando, independientemente del resultado de la ejecución del comando.

* Un comando se considerará fallido si su código de salida no es igual a cero.

4.7.19 Tiempo de inactividad de replicación/limpieza

Esta opción es eficaz solo si configura la replicación o las normas de retención (pág. 80) para las copias de seguridad.

Esta opción define el período en el que el inicio de la replicación o aplicación de normas de retención no está permitido. Las operaciones se llevarán a cabo cuando el periodo de inactividad finalice, si el equipo está encendido en ese momento. Las operaciones que hayan comenzado antes de que comenzara el tiempo de inactividad continuarán sin interrupción.

El tiempo de inactividad afecta a todos las ubicaciones, incluyendo la primaria.

El valor predeterminado: **Deshabilitado.**

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Para especificar el tiempo de inactividad, seleccione la casilla de verificación **No iniciar la replicación/limpieza dentro del siguiente período** y después seleccione los días y la hora durante un día.

Ejemplo de uso

Desea utilizar esta opción para separar el proceso de copia de seguridad de la replicación o la limpieza. Por ejemplo, supongamos que realiza la copia de seguridad de los equipos localmente durante el día y replica las copias de seguridad a una carpeta en red. Haga que el tiempo de inactividad incluya las horas laborales. La replicación se llevará a cabo después de las horas laborales, cuando la carga de la red sea inferior.

4.7.20 Copia de seguridad sector por sector

La opción es eficaz solo para la copia de seguridad a nivel del disco.

Para crear una copia exacta de un disco o volumen en un nivel físico, seleccione la casilla de verificación **Copia de seguridad sector por sector.** La copia de seguridad resultante tendrá el mismo tamaño que el disco objeto de la copia de seguridad (si la opción de **Nivel de compresión** (pág. 95) está establecida como **Ninguna**). Utilice la copia de seguridad sector por sector para realizar copias de seguridad de unidades con sistemas de archivos no reconocidos o incompatibles, o formatos de datos de terceros.

4.7.21 Manejo de fallos de la tarea

Esta opción es eficaz tanto para los sistemas operativos de Windows como de Linux.

Esta opción no está disponible cuando se trabaja desde dispositivos de inicio.

Esta opción determina el comportamiento del programa cuando fallan cualquiera de las tareas del plan de copia de seguridad.

El valor predeterminado es **no reiniciar una tarea que falló.**

Si selecciona la casilla de verificación **Reiniciar una tarea que falló** y especifica la cantidad de intentos y el intervalo de tiempo entre los mismos, el programa intentará ejecutar la tarea que falló nuevamente. El programa dejará de intentar tan pronto como un intento finalice correctamente o se haya realizado el número de intentos especificados, lo que suceda primero.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Si falla la tarea por un error en el plan de copia de seguridad, puede editar el plan mientras la tarea esté inactiva. Mientras se ejecute la tarea, debe detenerla antes de editar el plan de copia de seguridad.

4.7.22 Condiciones de inicio de la tarea

Esta opción es eficaz tanto para los sistemas operativos de Windows como de Linux.

Esta opción no está disponible cuando se trabaja desde dispositivos de inicio.

Esta opción determina el comportamiento del programa si hay una tarea de copia de seguridad que está por iniciarse (el momento programado u ocurra el suceso especificado en el programa) pero no se cumple con la condición (o cualquiera de las condiciones). Para obtener más información sobre las condiciones, consulte Programación (pág. 66) y Condiciones (pág. 76).

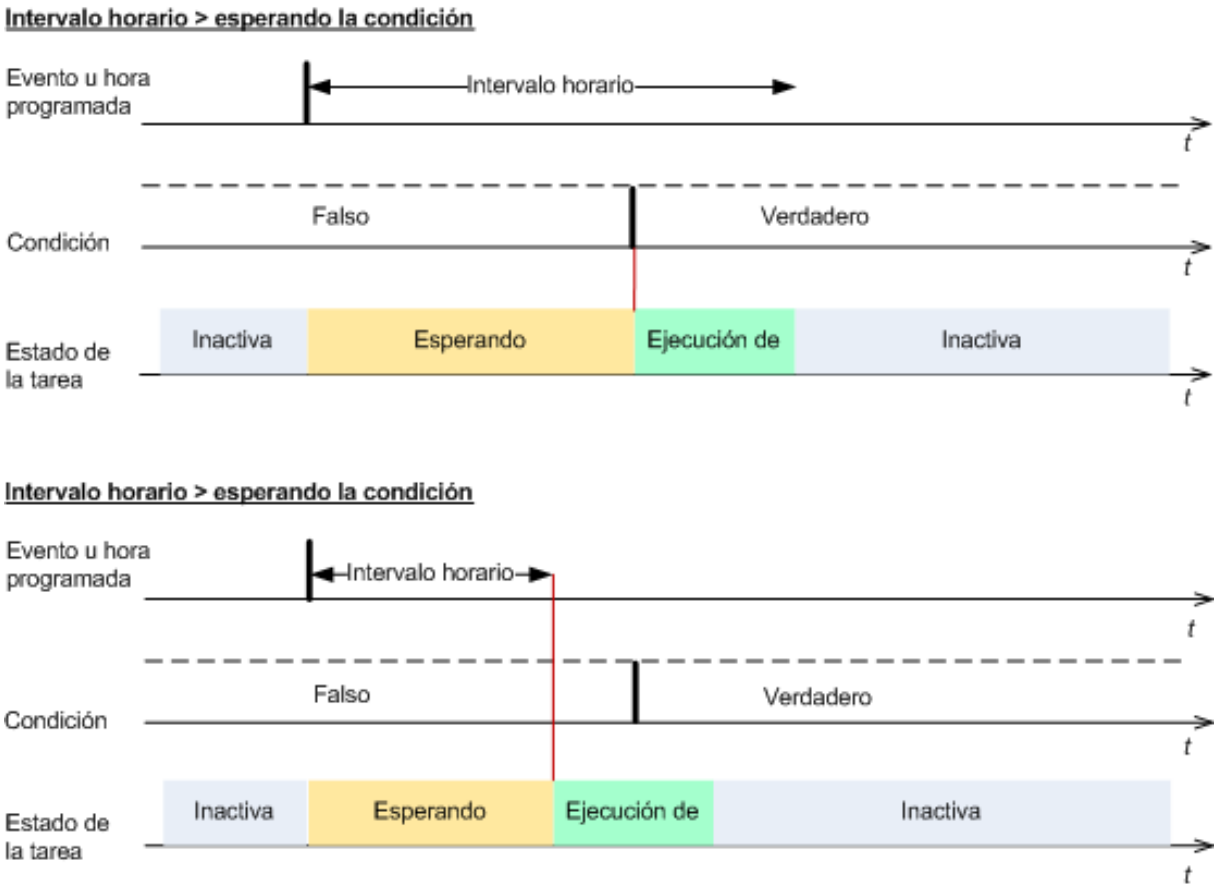
El valor predeterminado: **Esperar hasta que se cumplan las condiciones.**

Esperar hasta que se cumplan las condiciones

Con esta configuración, el Programado comienza a supervisar las condiciones e inicia la tarea cuando se cumplen las condiciones. Si no se cumplen las condiciones, la tarea no comenzará nunca.

Para manejar la situación cuando no se cumplen con las condiciones por mucho tiempo y el retraso de la copia de seguridad se vuelve peligroso, puede definir el intervalo del cual la tarea se ejecutará independientemente de la condición. Seleccione la casilla de verificación **Ejecutar la tarea de todos modos después** y especifique el intervalo de tiempo. La tarea comenzará tan pronto como se cumpla con las condiciones o pase el período máximo de tiempo, lo que suceda primero.

Diagrama temporal: Esperar hasta que se cumplan las condiciones



Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Omitir la ejecución de tarea

El retraso de una copia de seguridad puede ser inadmisible, por ejemplo, cuando necesite realizar una copia de seguridad estrictamente a la hora especificada. Entonces parece sensato omitir la copia de seguridad en vez de esperar a que se cumplan las condiciones, en especial si los sucesos son frecuentes.

4.7.23 Servicio de instantáneas de volumen

Estas opciones son eficaces solo en los sistemas operativos de Windows.

Utilizar el servicio de instantáneas de volumen

Esta opción define si un proveedor de servicio de instantáneas de volumen de Microsoft (VSS) debe notificar a las aplicaciones compatibles con VSS que se comenzará a realizar la copia de seguridad. Esto garantiza el estado consistente de todos los datos usados por las aplicaciones, en particular por la finalización de todos las transacciones de las bases de datos de Acronis Backup. En cambio, la consistencia de los datos garantiza que la aplicación se recuperará en el estado correcto y será operativa inmediatamente después de la recuperación.

El valor predeterminado: **Utilizar servicio de instantáneas de volumen.**

Utilizar VSS

Cuando **Utilizar Volume Shadow Copy Service** está seleccionado, escoja un proveedor de instantáneas de la siguiente lista:

- **Hardware/software - Seleccionar automáticamente**

  VSS utilizará el proveedor basado en hardware que es compatible con el volumen de origen. Si no se encuentra uno, VSS intentará utilizar un proveedor basado en software, el proveedor de instantáneas de software de Microsoft, y luego Acronis VSS Provider.
- **Software - Seleccionar automáticamente**

  VSS utilizará cualquier proveedor basado en software disponible. Si no se encuentra uno, VSS intentará utilizar el proveedor de instantáneas de software de Microsoft y luego Acronis VSS Provider.
- **Software - Acronis VSS Provider**

  VSS utilizará Acronis VSS Provider.
- **Software - Proveedor del sistema** (seleccionado de manera predeterminada)

  VSS utilizará el proveedor de instantáneas de software de Microsoft. Recomendamos seleccionar el proveedor del sistema cuando realice una copia de seguridad de los servidores de la aplicación (Microsoft Exchange Server, Microsoft SQL Server, Microsoft SharePoint o Active Directory).
- **Software - Un proveedor de software**

  VSS utilizará cualquier proveedor disponible basado en software que sea compatible con el volumen de origen.
- **Hardware - Seleccionar automáticamente**

  VSS utilizará el proveedor basado en hardware que es compatible con el volumen de origen.

Si no puede tomarse una imagen instantánea con ninguno de los proveedores especificados, Acronis Backup la tomará empleando su propio controlador de Snapshot Manager (snapman.sys).

Nota: *El uso de un proveedor de instantáneas de hardware puede requerir derechos administrativos.*

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

No utilizar VSS

Si selecciona **No utilizar VSS**, Acronis Backup tomará una instantánea empleando su propio controlador de Snapshot Manager.

Escoja **No utilizar VSS** si su base de datos no es compatible con VSS. Las instantáneas se toman más rápido, pero no es posible garantizar la consistencia de los datos de las aplicaciones cuyas transacciones no se completaron en el momento de la toma de la instantánea. Puede utilizar Comandos antes/después de la captura (pág. 105) para garantizar que los datos se están incluyendo en la copia de seguridad en un estado consistente. Por ejemplo, especifique los comandos de captura anterior a los datos que suspenderán la base de datos y vacía la memoria caché para garantizar que se completen todos las transacciones, y especificar los comandos Post de la captura de datos que reanudarán las operaciones después de tomar las instantáneas.

Acerca de las copiadoras de instantáneas de volumen

Antes de realizar una copia de seguridad de los datos de aplicaciones compatibles con VSS, asegúrese de que las copiadoras de instantáneas de volumen para esas aplicaciones estén activadas al examinar la lista de copiadoras que se encuentran en el sistema operativo. Para ver esta lista, ejecute el siguiente comando:

```
vssadmin list writers
```

Nota: *En Microsoft Windows Small Business Server 2003, el escritor para Microsoft Exchange Server 2003 está deshabilitado de manera predeterminada. Para obtener instrucciones sobre cómo activarlo, consulte el siguiente artículo de Microsoft Knowledge Base http://support.microsoft.com/kb/838183/.*

Permitir la copia de seguridad completa de VSS

El valor predeterminado: **Deshabilitado**.

Esta opción puede ser útil al proteger Microsoft Exchange Server con una copia de seguridad al nivel del disco (pág. 217).

Al habilitarse, se truncarán los registros de Microsoft Exchange Server y de las demás aplicaciones que reconocen la característica VSS (excepto para Microsoft SQL Server) después de cada copia de seguridad completa, incremental o diferencial.

Mantenga esta opción deshabilitada en los siguientes casos:

- Si utiliza Acronis Backup Agent for Exchange o un software de terceros para realizar la copia de seguridad de los datos de Exchange Server. Esto se debe a que el truncamiento de registros interferirá con las copias de seguridad consecutivas de los registros de las transacciones.
- Si utiliza un software de terceros para realizar una copia de seguridad de los datos de SQL Server. El motivo es que el software de terceros tomará la copia de seguridad a nivel de discos resultante para su "propia" copia de seguridad completa. Como consecuencia, no se podrá realizar la siguiente copia de seguridad diferencial de los datos de SQL Server. No se podrán realizar copias de seguridad hasta que el software de terceros cree la siguiente copia de seguridad completa "propia".
- Si en el equipo se están ejecutando otras aplicaciones que reconocen la característica VSS y debe mantener sus registros por cualquier motivo.

Al habilitar esta opción, no se truncan los registros de Microsoft SQL Server. Para truncar el registro de SQL Server tras una copia de seguridad en un único paso, habilite la configuración de **Truncamiento de registros** en la sección **Copia de seguridad de discos y aplicaciones en un único paso** de **Crear plan de copias de seguridad**, o en la página **Crear copia de seguridad ahora**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

5 Restaurar

En cuanto a la recuperación de datos, en primer lugar deberá considerar el método más funcional: conecte la consola al **equipo gestionado que ejecuta el sistema operativo** y cree la tarea de recuperación.

Si el **sistema operativo del equipo no se puede iniciar** o necesita **recuperar datos desde cero**, inicie el equipo desde el dispositivo de arranque (pág. 295)o utilizando Acronis Startup Recovery Manager y configure la recuperación

Acronis Universal Restore le permite recuperar e iniciar sistemas operativos en **hardware diferente** o en un equipo virtual.

Acronis Backup le permite transferir los sistemas operativos de Windows entre hardware basado en BIOS y hardware que sea compatible con Unified Extensible Firmware Interface (UEFI). Consulte la sección "Recuperación de sistemas basados en BIOS a basados en UEFI y al revés" (pág. 130).

Un sistema Windows se puede poner en línea en segundos mientras todavía se está recuperando. Mediante el uso de la tecnología propia de Acronis Active Restore (pág. 134), Acronis Backup iniciará el equipo en el sistema operativo encontrado en la copia de seguridad, como si el sistema estuviera presente en el disco físico. El sistema se vuelve funcional y listo para proporcionar los servicios necesarios. Por lo tanto, el tiempo de inactividad del sistema será mínimo.

Un volumen dinámico se puede recuperar sobre un volumen existente, en un espacio no asignado de un grupo de discos o en un espacio no asignado de un disco básico. Para obtener más información acerca de la recuperación de los volúmenes dinámicos, vaya a la sección "Copia de seguridad y recuperación de volúmenes dinámicos (Windows)" (pág. 29).

Acronis Backup Agent for Windows tiene la habilidad de recuperar la copia de seguridad de un disco (volumen) en un equipo virtual nuevo. Consulte la sección "Recuperación en el destino 'Equipo virtual nuevo'" (pág. 155) para obtener más información.

Es posible que tenga que preparar discos de destino antes de la recuperación. Acronis Backup incluye una utilidad de gestión de discos muy útil que le permite crear o eliminar volúmenes, cambiar el estilo de partición de disco, crear un grupo de discos y realizar otras operaciones de gestión de discos en el hardware de destino, tanto en sistemas operativos como desde cero. Para obtener más información sobre Acronis Disk Director LV, consulte "Gestión de discos" (pág. 200).

5.1 Creación de una tarea de recuperación

Para crear una tarea de recuperación, realice los siguientes pasos

Qué recuperar

Selección de datos (pág. 114)

Seleccione los datos que se recuperarán.

Credenciales de acceso (pág. 118)

[Opcional] Proporcione las credenciales para la ubicación del archivo comprimido si la cuenta de la tarea no tiene derecho a acceder a esta. Para acceder a esta opción, haga clic en **Mostrar credenciales de acceso**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Dónde recuperar

Esta sección aparece después de seleccionar la copia de seguridad necesaria y definir el tipo de datos que se desea recuperar. Los parámetros que especifique aquí dependerán del tipo de datos que se recuperen.

Discos (pág. 119)

Volúmenes (pág. 121)

Archivos (pág. 125)

Bases de datos de Microsoft SQL

Microsoft Active Directory

Acronis Active Restore

[Opcional] Habilite Acronis Active Restore si necesita poner un sistema o una base de datos en línea inmediatamente después de que se inicie la recuperación. Disponible al recuperar bases de datos de Microsoft Exchange o Microsoft SQL de Windows (pág. 134).

Credenciales de acceso (pág. 118)

[Opcional] Proporcione las credenciales para el destino si las credenciales de la tarea no permiten recuperar los datos seleccionados. Para acceder a esta configuración, haga clic en **Mostrar credenciales de acceso**.

Cuándo recuperar

Recuperar (pág. 127)

Seleccione cuándo desea iniciar la recuperación. La tarea puede iniciarse inmediatamente después de su creación, programarse para una determinada fecha y hora en el futuro o simplemente guardarse para su ejecución manual.

Parámetros de la tarea

Nombre de la tarea

[Opcional] Introduzca un nombre único para la tarea de recuperación. Un nombre pensado deliberadamente le permite identificar de manera rápida una tarea entre las demás.

Opciones de recuperación

[Opcional] Para personalizar la operación de recuperación, configure las opciones de recuperación, como los comandos antes y después de la recuperación, la prioridad de recuperación, el manejo de errores o las opciones de notificación. Si no se selecciona nada en esta sección, se utilizarán los valores predeterminados (pág. 140).

Después de modificar cualquiera de las configuraciones con respecto al valor predeterminado, aparecerá una nueva línea que mostrará el valor recientemente establecido. El estatus de los ajustes cambia de **Predeterminado** a **Personalizado**. Si se vuelven a modificar, la línea mostrará otra vez el cambio a no ser de que el nuevo valor sea un valor predeterminado. Cuando se configura el valor predeterminado, la línea desaparece. Por lo tanto, en esta sección siempre ve solo la configuración que es diferente de los valores predeterminados.

Al hacer clic en **Restablecer a los valores predeterminados**, se restablece la configuración a los valores predeterminados.

Credenciales de la tarea

[Opcional] La tarea se ejecutará en nombre del usuario que cree la tarea. De ser necesario, podrá cambiar las credenciales de la cuenta de la tarea. Para acceder a esta configuración, haga clic en **Mostrar credenciales de la tarea**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

[Opcional] Universal Restore for Windows/Linux

Se aplica a: recuperación de un disco o volumen del sistema. Utilizar Acronis Universal Restore necesita una licencia separada.

Universal Restore for Windows/Linux (pág. 128)

Utilice Acronis Universal Restore cuando necesite recuperar e iniciar un sistema operativo en hardware diferente.

Cuando haya completado todos los pasos obligatorios, haga clic en **Aceptar** para crear la tarea de recuperación.

5.1.1 Qué recuperar

1. Especificación de la ubicación del archivo comprimido

En el campo **Ruta de los datos**, especifique la ruta de la ubicación del archivo comprimido o haga clic en **Examinar** y seleccione la ubicación deseada según se describe en "Selección de la ubicación del archivo comprimido" (pág. 115).

2. Selección de los datos

Los datos incluidos en la copia de seguridad pueden seleccionarse en la pestaña **Vista Datos** o en la pestaña **Vista archivo comprimido**. La pestaña **Vista Datos** muestra todos los datos incluidos en la copia de seguridad por versiones (la fecha y la hora de creación de la copia de seguridad) dentro de la ubicación del archivo comprimido seleccionada. La pestaña **Vista archivo comprimido** muestra los datos incluidos en la copia de seguridad por archivos comprimidos.

Selección de los datos con la vista Datos

Como la pestaña de la **vista Datos** comparte la misma funcionalidad con el catálogo de datos, la selección de los datos en la pestaña **vista Datos** se realiza de la misma manera que en el catálogo. Para obtener más información sobre la selección de datos, consulte "Catálogo de datos" (pág. 116).

Selección de los datos con la vista Archivo comprimido

1. Expanda el archivo comprimido necesario y seleccione una de las copias de seguridad sucesivas por su hora y fecha de creación. De este modo, puede revertir los datos del disco a un momento determinado.

   Si no se muestra la lista de archivos comprimidos (por ejemplo, si se han perdido los metadatos del archivo), haga clic en **Actualizar**.

   Si la lista de archivos comprimidos es demasiado larga, puede filtrar los archivos comprimidos al seleccionar solo el tipo necesario de archivos comprimidos para mostrar. Para hacer esto, seleccione el tipo de archivo comprimido necesario en la lista **Mostrar**.
2. Solo para las copias de seguridad de discos o volúmenes: en **Contenido de la copia de seguridad**, seleccione el tipo de datos para mostrar de la casilla desplegable:
   - **Discos**: para recuperar los discos como un conjunto (con todos sus volúmenes).
   - **Volúmenes**: para recuperar los volúmenes dinámicos o básicos individuales.
   - **Archivos**: para recuperar archivos y carpetas individuales.
   - **Bases de datos de Microsoft SQL**: para recuperar bases de datos de Microsoft SQL desde copias de seguridad de aplicaciones y discos de un único paso.
   - **Microsoft Active Directory**: para extraer datos de Microsoft Active Directory desde copias de seguridad de aplicaciones y discos de un único paso.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

3. En **Contenido de la copia de seguridad**, seleccione las casillas de verificación de los elementos que necesita recuperar.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Selección del MBR
Al recuperar un volumen del sistema, generalmente seleccionará el MBR del disco en los siguientes casos:

- El sistema operativo no puede arrancar.
- El disco es nuevo y no cuenta con un MBR.
- Está recuperando cargadores de arranque personalizados o que no son de Windows (como LILO y GRUB).
- La geometría del disco es diferente de la almacenada en la copia de seguridad.

Es probable que haya otros casos en que necesite recuperar el MBR, pero los que se indican arriba son los más comunes.

Al recuperar el MBR de un disco en otro, Acronis Backup recupera la pista 0, que no afecta la tabla de partición ni la distribución de la partición del disco de destino. Acronis Backup actualiza automáticamente los cargadores de Windows después de la recuperación, de modo que no será necesario recuperar el MBR ni la pista 0 para los sistemas Windows, a menos que el MBR esté dañado.

5.1.1.1 Selección de la ubicación del archivo comprimido

Ubicación	Detalles
Almacenamiento en la nube	Si el archivo comprimido se almacena en Acronis Cloud Storage, haga clic en **Iniciar sesión** y especifique las credenciales de acceso al almacenamiento en la nube. Después, expanda el grupo **Almacenamiento en la nube** y seleccione la cuenta. *Las copias de seguridad almacenadas en Acronis Cloud Storage no son aptas para la exportación ni el montaje.*
Personal	Si el archivo comprimido se almacena en una bóveda centralizada, expanda el grupo **Personal** y haga clic en la bóveda necesaria.
Nombre del equipo	Equipo local
Carpetas locales	Si el archivo comprimido se almacena en una carpeta local en el equipo, amplíe el grupo **<Nombre del equipo>** y seleccione la carpeta necesaria.
CD, DVD, BD	Si el archivo comprimido se almacena en medios ópticos como CD, DVD o discos Blu-ray (BD), amplíe el grupo **<Nombre del equipo>**, y a continuación seleccione la unidad necesaria. Primero inserte el último disco. Después inserte los discos en orden, comenzando por el primero cuando el programa se lo solicite.
RDX, USB	Si el archivo comprimido se almacena en una unidad RDX o unidad flash USB, amplíe el grupo **<Nombre del equipo>**, y a continuación seleccione la unidad necesaria. Para obtener información acerca del uso de estas unidades, consulte la sección "Dispositivos extraíbles" (pág. 168).
Carpetas de red	Si el archivo comprimido se almacena en una red compartida, amplíe el grupo **Carpetas de red**, seleccione el equipo en red necesario y haga clic en la carpeta compartida. Si la red compartida requiere credenciales de acceso, el programa se las solicitará.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Ubicación	Detalles
FTP, SFTP	Si el archivo se almacena en un servidor FTP o SFTP, escriba el nombre o la dirección del servidor en el campo **Ruta** como se indica a continuación: **ftp://ftp_server:port _number o sftp://sftp_server:port number** Para establecer una conexión a un FTP en modo activo, utilice la siguiente notación: **aftp://ftp_server:port _number** Si no se especifica el número del puerto, se utilizará el puerto 21 para FTP y el puerto 22 para SFTP. Tras introducir las credenciales de acceso, las carpetas del servidor estarán disponibles. Haga clic en la carpeta correspondiente del servidor. Puede acceder al servidor como usuario anónimo, si el servidor permite ese tipo de acceso. Para hacerlo, haga clic en **Utilizar acceso anónimo** en lugar de introducir las credenciales. *De acuerdo con la especificación FTP original, las credenciales necesarias para acceder a los servidores FTP se transfieren a través de la red como texto no cifrado. Esto significa que un usuario malintencionado puede interceptar el nombre de usuario y la contraseña utilizando un comprobador de paquetes.*

5.1.1.2 Catálogo de datos

El catálogo de datos permite encontrar fácilmente la versión necesaria de los datos y seleccionarla para su recuperación. En un equipo gestionado, la funcionalidad del catálogo de datos está disponible a través de la pestaña **Vista Datos** para cualquier bóveda a la que pueda accederse desde este equipo.

Acronis Backup puede cargar los archivos del catálogo de datos de una bóveda en una carpeta de caché local. De manera predeterminada, esta carpeta está ubicada en el disco en donde está instalado el sistema operativo. Para obtener más información sobre cómo cambiar la carpeta de caché predeterminada, consulte la sección "Cambiar la carpeta de caché predeterminada para los archivos del catálogo".

Selección de los datos incluidos en la copia de seguridad para su recuperación

1. Para acceder a la pestaña **vista Datos** navegue hasta la vista **Bóvedas** y haga clic en la bóveda necesaria.
2. En el campo **Mostrar**, seleccione el tipo de datos para mostrar:
   - Seleccione **Equipos/discos/volúmenes** para buscar discos enteros y volúmenes en las copias de seguridad a nivel de archivos.
   - Seleccione **Archivos/carpetas** para buscar archivos y carpetas en copias de seguridad a nivel de archivos o de discos.
3. En el campo **Mostrar los datos incluidos en la copia de seguridad para**, especifique el período para el cual se mostrarán los datos incluidos en la copia de seguridad.
4. Realice uno de los siguientes pasos:
   - Seleccione los datos para recuperar en el árbol de catálogos o en la tabla a la derecha del árbol de catálogos.
   - En la cadena de búsqueda, escriba la información que ayude a identificar los elementos de datos necesarios (esto puede ser un nombre de equipo, un nombre de archivo o carpeta, o una etiqueta de disco) y haga clic en **Buscar**. Puede utilizar los comodines de asteriscos (*) y signos de pregunta (?).

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Como resultado, en la ventana **Búsqueda**, verá la lista de los elementos de datos incluidos en la copia de seguridad cuyos nombres coinciden completa o parcialmente con el valor ingresado. Seleccione los datos necesarios y haga clic en **Aceptar** para volver a la **Vista Datos**.

5. Utilice la lista **Versiones** para seleccionar el momento al que revertir los datos. De manera predeterminada, los datos se revertirán al último momento disponible para el periodo seleccionado en el paso 3.
6. Una vez seleccionado los datos, haga clic en **Recuperar** y configure los parámetros de la operación de recuperación.

¿Qué sucede si los datos no aparecen en la vista de datos?

Las razones probables del problema son los siguientes.

Se configuró el periodo equivocado

Los datos necesarios no se incluyeron en la copia de seguridad durante el periodo configurado por el control **Mostrar los datos incluidos en la copia de seguridad para**.

Solución: Intente incrementar el periodo.

La catalogación está deshabilitada o la catalogación rápida está activada

Si los datos se muestran parcialmente o no se muestran, es muy probable que la catalogación esté deshabilitada o que la catalogación rápida (pág. 92) se activase durante la copia de seguridad.

Soluciones:

- Si la catalogación está deshabilitada, habilítela en la opción **Catalogación de copias de seguridad** (**Opciones** > **Opciones del equipo**).
- Ejecute la catalogación completa manualmente al hacer clic en **Catalogar ahora**. Para la **Vista de datos**, solo las copias de seguridad almacenadas en la bóveda seleccionada se catalogarán. Las copias de seguridad que ya se han catalogado, no se catalogarán nuevamente.
- Debido a que la catalogación de muchos datos incluidos en la copia de seguridad demora mucho tiempo, es posible que prefiera la **Vista de archivo comprimido** de la bóveda correspondiente. Para obtener más información sobre la **vista Archivo comprimido**, consulte "Exploración del contenido de la bóveda y selección de datos" en la sección "Cómo trabajar con las bóvedas" (pág. 161).

Los datos no son compatibles con el catálogo

Los siguientes datos no pueden visualizarse en el catálogo o la vista de datos:

- Datos de archivos comprimidos cifrados o protegidos con contraseña.
- Datos incluidos en la copia de seguridad en un dispositivo extraíble, como un CD, DVD, BD, Iomega REV o en unidades RDX o USB.
- Datos incluidos en la copia de seguridad en Acronis Cloud Storage.
- Datos incluidos en la copia de seguridad con Acronis True Image Echo o versiones del producto anteriores.
- Datos incluidos en la copia de seguridad con el nombre simplificado de copia de seguridad.

Solución: para poder explorar dichos datos, utilice la pestaña **vista Archivo comprimido** de la bóveda correspondiente.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

5.1.2 Credenciales de acceso a la ubicación

Especifique las credenciales necesarias para acceder a la ubicación donde está almacenada la copia de seguridad.

Para especificar las credenciales

1. Seleccione una de las siguientes opciones:
   - **Utilizar las credenciales de la tarea.**

     El software accederá a la ubicación utilizando las credenciales de la cuenta de la tarea especificada en la sección **Parámetros de la tarea**.
   - **Utilice las siguientes credenciales.**

     El software accederá a la ubicación utilizando las credenciales que especifique. Utilice esta opción si la cuenta de la tarea no dispone de permisos de acceso a la ubicación. Es posible que tenga que proporcionar credenciales especiales para una red compartida o una bóveda del nodo de almacenamiento.

     Especifique:
     - **Nombre de usuario**. Cuando introduzca el nombre de una cuenta de usuario de Active Directory, asegúrese de especificar también el nombre del dominio (DOMINIO\NombreDeUsuario o NombreDeUsuario@dominio).
     - **Contraseña**. La contraseña de la cuenta.
2. Haga clic en **Aceptar**.

De acuerdo con la especificación FTP original, los credenciales necesarios para acceder a los servidores FTP se transfieren a través de la red como texto sin formato. Esto significa que una persona no deseada puede interceptar el nombre de usuario y la contraseña utilizando un comprobador de paquetes.

5.1.3 Credenciales de acceso para el destino

Para especificar las credenciales

1. Seleccione una de las siguientes opciones:
   - **Utilizar las credenciales de la tarea.**

     El programa accederá al destino utilizando las credenciales de la cuenta de la tarea especificada en la sección **Parámetros de la tarea**.
   - **Utilice las siguientes credenciales.**

     El programa accederá al destino utilizando las credenciales que usted especifique. Utilice esta opción si la cuenta de la tarea no tiene permisos de acceso para el destino.

     Especifique:
     - **Nombre de usuario**. Cuando introduzca el nombre de una cuenta de usuario de Active Directory, asegúrese de especificar también el nombre del dominio (DOMINIO\NombreDeUsuario o NombreDeUsuario@dominio).
     - **Contraseña**. La contraseña de la cuenta.
2. Haga clic en **Aceptar**.

5.1.4 Dónde recuperar

Especifique el destino en el cual se recuperarán los datos seleccionados.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

5.1.4.1 Selección de los discos de destino

La disponibilidad de los destinos de discos o volúmenes depende de los agentes que funcionan en el equipo.

Recuperar a:

Equipo físico

Disponible cuando está instalado Acronis Backup Agent for Windows o Agent for Linux.

Los discos seleccionados se recuperarán en los discos físicos del equipo al que esté conectada la consola. Al seleccionar esta opción, continuará con el procedimiento regular de asignación de discos que se describe a continuación.

Equipo virtual nuevo

- *Si está instalado Acronis Backup Agent for Windows o Agente para Linux.*

  Los discos seleccionados se recuperarán en un equipo virtual nuevo de cualquiera de los siguientes tipos: VMware Workstation, Microsoft Virtual PC, Red Hat Kernel-based Virtual Machine (KVM), Red Hat Enterprise Virtualization (RHEV) o Citrix XenServer Open Virtual Appliance (OVA).

  Los archivos del equipo virtual se guardarán en el destino que especifique en la sección **Almacenamiento**. De manera predeterminada, el equipo virtual nuevo se creará en la carpeta de documentos del usuario actual.
- *Si Acronis Backup Agent for Hyper-V o Agent for VMware está instalado.*

  Estos agentes permiten crear un equipo virtual nuevo en el servidor de virtualización que especifique.

  De manera predeterminada, el equipo virtual nuevo se creará en el almacenamiento predeterminado del servidor de virtualización. El hecho de que pueda o no cambiar el almacenamiento del servidor de virtualización dependerá de la marca y la configuración del producto de virtualización. VMware ESX(i) puede tener varios almacenamientos. Un servidor Microsoft Hyper-V permite crear un equipo virtual nuevo en cualquier carpeta local.

El equipo virtual nuevo se configurará automáticamente, y la configuración del equipo de origen se copiará cuando sea posible. La configuración se muestra en la sección **Configuración del equipo virtual** (pág. 157). Verifique la configuración y realice los cambios correspondientes.

Después, continuará con el procedimiento regular de asignación de discos que se describe a continuación.

Equipo virtual existente

Disponible cuando está instalado Acronis Backup Agent for Hyper-V o Agent for VMware.

Al seleccionar esta opción, se especifica el servidor de virtualización y el equipo virtual de destino. Después, continuará con el procedimiento regular de asignación de discos que se describe a continuación.

Tenga en cuenta que el equipo de destino se apagará de manera automática antes de la recuperación. Si prefiere apagarlo manualmente, modifique la opción de administración de energía de VM.

Discos/volúmenes

Asignar automáticamente

Acronis Backup intenta asignar los discos seleccionados en los discos de destino según se describe en la sección "Cómo funciona la asignación automática" (pág. 121). Si no está satisfecho con el resultado de la asignación, puede volver a asignar los discos manualmente. Para esto,

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

tiene que desasignar los discos en orden inverso; es decir, el último disco asignado deberá desasignarse primero. Después, asigne los discos manualmente como se describe a continuación.

N.° de disco:

N.° de disco (MODELO) (pág. 120)

Seleccione el disco de destino para cada uno de los discos de origen.

Firma NT (pág. 120)

Seleccione el modo en que se gestionará la firma del disco recuperado. La firma del disco es utilizada por Windows, y por la versión 2.6 y versiones posteriores del kernel de Linux.

Destino del disco

Para especificar un disco de destino:

1. Seleccione el disco donde desea recuperar el disco seleccionado. El espacio del disco de destino debe tener al menos el mismo tamaño que los datos de la imagen sin comprimir.
2. Haga clic en **Aceptar**.

Todos los datos almacenados en el disco de destino se reemplazarán con los datos incluidos en la copia de seguridad; por lo tanto, tenga cuidado y controle si tiene datos sin copia de seguridad que pueda necesitar.

Firma NT

La firma NT es un registro que mantiene el MBR. Identifica de forma única el disco para el sistema operativo.

Al recuperar un disco que contiene un volumen del sistema, puede escoger qué hacer con la firma NT del disco de destino. Especifique alguno de los siguientes parámetros:

- **Seleccione automáticamente**

  El software mantendrá la firma NT del disco de destino si es la misma que la que firma NT se encuentra almacenada en la copia de seguridad. (En otras palabras, si recupera el disco en el mismo disco en el que se realizó la copia de seguridad.) De lo contrario, el software generará una nueva firma NT para el disco de destino.

  Esta es la selección predeterminada recomendada en la mayoría de los casos. Utilice las siguientes configuraciones solo si realmente las necesita.

- **Crear nuevo**

  Acronis Backup generará una nueva firma NT para el disco duro de destino.

- **Recuperar a partir de la copia de seguridad**

  Acronis Backup reemplazará la firma NT del disco duro de destino por una de la copia de seguridad del disco.

  ***Nota**: Debería estar absolutamente seguro de que ninguno de los discos existentes poseen la misma firma NT. De lo contrario, el sistema operativo se ejecuta desde el primer disco al iniciar, descubre la misma firma en el segundo, genera automáticamente una nueva firma NT única y la asigna al segundo disco. Como resultado, todos los volúmenes del segundo disco perderán sus letras, todas las rutas serán inválidas en el disco y los programas no encontrarán sus archivos. El sistema operativo de ese disco no se iniciará.*

  Puede que desee recuperar la firma del disco por las siguientes razones:

  - Acronis Backup programa las tareas utilizando la firma del disco duro de origen. Si recupera la misma firma del disco, no necesita volver a crear o editar las tareas que creó anteriormente.
  - Algunas aplicaciones instaladas utilizan la firma del disco para fines de licencias y otros fines.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- Permite conservar todos los puntos de restauración de Windows en el disco recuperado.
- Para recuperar las instantáneas del VSS que utiliza la función "Versiones anteriores" de Windows Vista.

- **Mantener los existentes**

  El programa dejará la firma NT del disco duro de destino sin modificar.

Cómo funciona la asignación automática

Acronis Backup asigna automáticamente los discos o volúmenes a los disco de destino solo si puede conservarse la capacidad de inicio del sistema. De lo contrario, la asignación automática se cancela y tiene que asignar los discos o volúmenes manualmente.

Además, tiene que asignar los volúmenes manualmente si son volúmenes lógicos de Linux o software RAID de Linux (dispositivos MD). Para obtener más información sobre la recuperación de volúmenes lógicos y dispositivos MD, consulte Recuperación de los dispositivos MD y los volúmenes lógicos.

La asignación automática se realiza de la siguiente manera.

1. Si el disco o volumen se recupera a su ubicación original, el proceso de asignación reproduce la distribución original del disco/volumen.

   La ubicación original para un disco o volumen significa exactamente el mismo disco o volumen que se incluyó en la copia de seguridad. Un volumen no se considerará original si su tamaño, ubicación u otro parámetro físico ha cambiado después de la copia de seguridad. Cambiar la letra o la etiqueta del volumen no evita que el software reconozca el volumen.

2. Si el disco o volumen se recupera a una ubicación diferente:
   - **Al recuperar los discos**: El software comprueba los discos de destino para verificar el tamaño y los volúmenes. Un disco de destino no debe contener volúmenes y su tamaño debe suficiente para albergar el disco que se está recuperando. Los discos de destino no inicializados no se inicializarán automáticamente.

     Si no es posible encontrar los discos necesarios, debe asignar los discos manualmente.
   - **Al recuperar volúmenes**: El software comprueba los discos de destino para verificar el espacio no asignado.

     Si existe suficiente espacio no asignado, los volúmenes se recuperarán "como están".

     Si el espacio no asignado en los discos de destino es inferior que el tamaño de los volúmenes que se están recuperando, los volúmenes disminuirán proporcionalmente (al disminuir su espacio libre) para caber en el espacio no asignado. Si los volúmenes disminuidos todavía no entran en el espacio no asignado, you debe asignar los volúmenes manualmente.

5.1.4.2 Selección de los volúmenes de destino

La disponibilidad de los destinos de volúmenes depende de los agentes que funcionan en el equipo.

Recuperar a:

Equipo físico

Disponible cuando está instalado Acronis Backup Agent for Windows o Agent for Linux.

Los volúmenes seleccionados se recuperarán en los discos físicos del equipo al que esté conectada la consola. Al seleccionar esta opción, continuará con el procedimiento regular de asignación de volúmenes que se describe a continuación.

Equipo virtual nuevo

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- *Si está instalado Acronis Backup Agent for Windows o Agent for Linux.*

  Los volúmenes seleccionados se recuperarán en un equipo virtual nuevo de cualquiera de los siguientes tipos: VMware Workstation, Microsoft Virtual PC, Red Hat Kernel-based Virtual Machine (KVM), Red Hat Enterprise Virtualization (RHEV) o Citrix XenServer Open Virtual Appliance (OVA).

  Los archivos del equipo virtual se guardarán en el destino que especifique en la sección **Almacenamiento**. De manera predeterminada, el equipo virtual nuevo se creará en la carpeta de documentos del usuario actual.

- *Si Acronis Backup Agent for Hyper-V o Agent for VMware está instalado.*

  Estos agentes permiten crear un equipo virtual nuevo en el servidor de virtualización que especifique.

  De manera predeterminada, el equipo virtual nuevo se creará en el almacenamiento predeterminado del servidor de virtualización. El hecho de que pueda o no cambiar el almacenamiento del servidor de virtualización dependerá de la marca y la configuración del producto de virtualización. VMware ESX(i) puede tener varios almacenamientos. Un servidor Microsoft Hyper-V permite crear un equipo virtual nuevo en cualquier carpeta local.

El equipo virtual nuevo se configurará automáticamente, y la configuración del equipo de origen se copiará cuando sea posible. La configuración se muestra en la sección **Configuración del equipo virtual** (pág. 157). Verifique la configuración y realice los cambios correspondientes.

Después, continuará con el procedimiento regular de asignación de volúmenes que se describe a continuación.

Equipo virtual existente

Disponible cuando está instalado Acronis Backup Agent for Hyper-V o Agent for VMware.

Al seleccionar esta opción, se especifica el servidor de virtualización y el equipo virtual de destino. Después, continuará con el procedimiento regular de asignación de volúmenes que se describe a continuación.

Tenga en cuenta que el equipo de destino se apagará de manera automática antes de la recuperación. Si prefiere apagarlo manualmente, modifique la opción de administración de energía de VM.

Discos/volúmenes

Asignar automáticamente

Acronis Backup intenta asignar los volúmenes seleccionados en los discos de destino según se describe en la sección "Cómo funciona la asignación automática" (pág. 121). Si no está satisfecho con el resultado de la asignación, puede volver a asignar los volúmenes manualmente. Para esto, tiene que desasignar los volúmenes en orden inverso; es decir, el último volumen asignado deberá desasignarse primero. Después, asigne los volúmenes manualmente como se describe a continuación.

Recuperar [Nº de disco] MBR en: [Si se selecciona el Registro de inicio maestro (MBR) para la recuperación]

N° de disco: (pág. 123)

Escoja el disco donde recuperar el Registro de inicio maestro (MBR).

Firma NT: (pág. 120)

Seleccione la forma en la que se gestionará la firma del disco que se encuentra en el MBR. La firma del disco es utilizada por Windows, y por la versión 2.6 y versiones posteriores del kernel de Linux.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Recuperar [Volumen] [Letra] en:

N.° de disco/Volumen

Asigne de manera secuencial cada uno de los volúmenes de origen a un volumen o espacio no asignado del disco de destino.

Tamaño: (pág. 123)

[Opcional] Cambie el tamaño, la ubicación y otras propiedades del volumen recuperado.

Destino MBR

Para especificar un disco de destino:

1. Seleccione el disco en el que desea recuperar el MBR.
2. Haga clic en **Aceptar**.

Destino del volumen

Para especificar un volumen de destino o espacio no asignado

1. Seleccione un volumen o espacio no asignado donde desee que se recupere el volumen seleccionado. El volumen/espacio no asignado de destino deberá tener al menos el mismo tamaño que los datos de la imagen sin comprimir.
2. Haga clic en **Aceptar**.

Todos los datos almacenados en el volumen de destino se reemplazarán con los datos incluidos en la copia de seguridad; por lo tanto, tenga cuidado y controle si tiene datos sin copia de seguridad que pueda necesitar.

Cuando utilice un dispositivo de inicio

Las letras de los discos que se ven en los dispositivos de inicio de estilo Windows pueden diferir de la manera en que Windows identifica las unidades. Por ejemplo, la unidad D: de la utilidad de rescate puede corresponder a la unidad E: de Windows.

¡Tenga cuidado! Para estar seguro, se aconseja asignar nombres únicos a los volúmenes.

Los dispositivos de inicio de estilo Linux muestran los discos y volúmenes locales como desmontados (sda1, sda2...).

Cambio de las propiedades del volumen

Tamaño y ubicación

Al recuperar un volumen en un disco MBR básico, puede cambiar el tamaño y la ubicación del volumen al arrastrarlo o arrastrar sus bordes con el ratón, o al introducir los valores correspondientes en los campos apropiados. Al utilizar esta función, puede redistribuir el espacio de disco entre los volúmenes que se están recuperando. En este caso, deberá recuperar primero el volumen que se reducirá.

Nota: *los volúmenes incluidos en la copia de seguridad con la opción sector por sector no pueden cambiar de tamaño.*

Consejo: *El tamaño de un volumen no puede modificarse cuando se recupera desde una copia de seguridad dividida en diversos medios extraíbles. Para poder modificar el tamaño de un volumen, copie todos las partes de la copia de seguridad en una ubicación única en un disco duro.*

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Tipo

Un disco MBR básico puede contener hasta cuatro volúmenes primarios o hasta tres volúmenes primarios, y varias unidades lógicas. De manera predeterminada, el programa selecciona el tipo del volumen original. Si fuera necesario, puede cambiar esta configuración.

- **Primarios**. La información sobre los volúmenes primarios está incluida en la tabla de partición del MBR. La mayoría de los sistemas operativos puede iniciarse solo desde el volumen primario del primer disco duro, pero la cantidad de volúmenes primarios es limitada.

  Si desea recuperar un volumen del sistema en un disco MBR básico, seleccione la casilla de verificación Activo. El volumen activo se usa para cargar un sistema operativo. Elegir la opción Activo para un volumen sin un sistema operativo instalado puede impedir el inicio del equipo. No puede establecer una unidad lógica o un volumen dinámico como activos.
- **Lógicos**. La información sobre los volúmenes lógicos no se encuentra en el MBR, sino en la tabla de partición extendida. La cantidad de volúmenes lógicos de un disco es ilimitada. Un volumen lógico no puede establecerse como activo. Si recupera un volumen del sistema en otro disco duro con sus propios volúmenes y sistema operativo, probablemente solo necesitará los datos. En este caso, puede recuperar el volumen como lógico para acceder únicamente a los datos.

Sistema de archivos

De manera predeterminada, el volumen recuperado tendrá el mismo sistema de archivos que tiene el volumen original. Puede cambiar el sistema de archivos del volumen durante la recuperación, si fuera necesario.

Acronis Backup puede realizar las siguientes conversiones de sistemas de archivos: FAT 16 -> FAT 32 y Ext2 -> Ext3. Para volúmenes con otros sistemas de archivos nativos, esta opción no está disponible.

Supongamos que desea recuperar el volumen de un disco FAT16 antiguo y de poca capacidad en un disco más nuevo. FAT16 no sería efectivo y podría incluso ser imposible configurar en el disco duro de alta capacidad. Esto sucede porque FAT16 es compatible con volúmenes de hasta 4 GB, de manera que no podrá recuperar un volumen FAT16 de 4 GB en un volumen que exceda ese límite sin cambiar el sistema de archivos. En este caso, sería necesario cambiar el sistema de archivos de FAT16 a FAT32.

Los sistemas operativos más antiguos (MS-DOS, Windows 95 y Windows NT 3.x, 4.x) no son compatibles con FAT32 y no funcionarán después de recuperar un volumen y cambiar su sistema de archivos. Normalmente, estos sistemas solamente pueden recuperarse en un volumen FAT16.

Alineación de volúmenes (partición)

Acronis Backup elimina automáticamente la desalineación de volúmenes, una situación en la que los clústeres no están alineados con los sectores del disco. La desalineación se produce al recuperar volúmenes creados con el esquema de direccionamiento Cilindro/Cabezal/Sector (CHS) a una unidad de disco duro (HDD) o una unidad de estado sólido (SSD) que posee un tamaño de sector de 4 KB. El esquema de direccionamiento CHS se utiliza, por ejemplo, en todos los sistemas operativos de Windows anteriores a Windows Vista.

Si los volúmenes están desalineados, el clúster superpone más sectores físicos de los que ocuparía si estuviera alineado. Como resultado, más sectores físicos deben borrarse y sobrescribirse cada vez que cambian los datos. Las operaciones redundantes de lectura/escritura disminuyen notablemente la velocidad del disco y el rendimiento general del sistema. La desalineación de la unidad SSD disminuye no solo el rendimiento del sistema, sino que también la vida útil del disco. Como las celdas de memoria de la SSD están desalineadas para una cierta cantidad de operaciones de

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

lectura/escritura, las operaciones redundantes de lectura/escritura generan una degradación temprana de la unidad SSD.

Al recuperar volúmenes dinámicos y volúmenes lógicos en Linux con el Administrador de volúmenes lógicos (LVM), la alineación adecuada se configura automáticamente.

Al recuperar volúmenes MBR y GPT básicos, puede seleccionar el método de alineación manualmente si la alineación automática no lo satisface por cualquier motivo. Las siguientes opciones están disponibles:

- **Seleccionar automáticamente**: (predeterminado) recomendable. El software automáticamente configurará la alineación adecuada según las propiedades del disco/volumen de origen y destino.

  Utilice las siguientes opciones solo si realmente las necesita.

  - **CHS (63 sectores)**: seleccione esta opción si el volumen recuperado se utilizará en Microsoft Windows XP y Windows Server 2003 (o anterior) en discos que tengan 512 bytes por sector físico.
  - **VMWare VMFS (64 KB)**: seleccione esta opción al recuperar el volumen como una partición del sistema de archivos de un equipo virtual VMware.
  - **Alineación de Vista (1 MB)**: seleccione esta opción si el volumen recuperado se utilizará en sistemas operativos en Windows a partir de Windows Vista o al recuperar volúmenes a una unidad HDD o SSD que posee un tamaño del sector de 4 KB.
  - **Personalizado**: especifique la alineación del volumen manualmente. Es recomendable que el valor sea un múltiplo del tamaño del sector físico.

Letra de unidad lógica (únicamente para Windows)

De manera predeterminada, la primero letra que no esté en uso se asignará al volumen. Para asignar otra letra, seleccione la letra deseada de una lista desplegable.

Si selecciona el valor vacío, no se asignará ninguna letra al volumen recuperado, ocultándolo del SO. No debe asignar letras a volúmenes inaccesibles para Windows, como aquellos que no son FAT o NTFS.

5.1.4.3 Selección de las ubicaciones de destino de archivos y carpetas

Dónde recuperar:

Destino

Seleccione una ubicación en la que se recuperarán los archivos incluidos en la copia de seguridad:

- **Ubicación original**

  Los archivos y las carpetas se recuperarán con las mismas rutas que tenían en la copia de seguridad. Por ejemplo, si realizó una copia de seguridad de todos los archivos y carpetas en *C:\Documentos\Finanzas\Informes*, los archivos se recuperarán con la misma ruta. Si la carpeta no existe, se creará automáticamente.

- **Nueva ubicación**

  Los archivos se recuperarán en la ubicación que especifique en el árbol. Los archivos y carpetas se recuperarán sin volver a crear una ruta completa, a menos que desmarque la casilla de verificación **Recuperar sin la ruta completa**.

Sobrescritura

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Elija qué hacer si el programa encuentra un archivo en la carpeta de destino que tenga el mismo nombre que el que se encuentra en el archivo comprimido:

- **Sobrescribir los archivos existentes**: dará prioridad al archivo de la copia de seguridad sobre el archivo del disco duro.
- **Sobrescribir el archivo existente en caso de que sea anterior**: dará prioridad a la modificación más reciente del archivo, ya sea que se haya realizado en la copia de seguridad o en el disco.
- **No sobrescribir archivos existentes**: dará prioridad al archivo del disco duro sobre el archivo de la copia de seguridad.

Si permite que los archivos se sobrescriban, aún tiene la opción de evitar la sobrescritura de archivos específicos excluyéndolos de la operación de recuperación.

Exclusiones de la recuperación (pág. 126)

Especifique los archivos y las carpetas que no desea que se recuperen.

Exclusiones de la recuperación

Configure exclusiones para los archivos y carpetas específicos que no desea recuperar.

Nota: *Las exclusiones anulan la selección de elementos de datos que se van a recuperar. Por ejemplo, si selecciona recuperar el archivo MyFile.tmp y excluir todos los archivos .tmp, no se podrá recuperar el archivo MyFile.tmp.*

Utilice los botones **Añadir**, **Editar**, **Eliminar** y **Eliminar todo** para crear la lista de archivos y carpetas que desea excluir. Especifique el nombre del archivo o carpeta, como Document.txt.

Los nombres *no* distinguen mayúsculas de minúsculas en Windows ni en Linux. Por ejemplo, si selecciona excluir todos los archivos .tmp y las carpetas temporales, también serán excluidos todos los archivos .Tmp, todos los archivos .TMP y las carpetas TEMP.

Puede utilizar uno o más caracteres comodín * y ?:

- El asterisco (*) sustituye a cero o más caracteres. Por ejemplo, .Doc*.txt incluye archivos como Doc.txt y Document.txt.
- El signo de pregunta (?) sustituye exactamente un carácter. Por ejemplo, Doc?.txt incluye archivos como Doc1.txt y Docs.txt, pero no los archivos Doc.txt ni Doc11.txt.

Ejemplos de exclusión

Criterio	Ejemplo	Descripción
Por nombre	F.log F	Excluye todos los archivos denominados "F.log" Excluye todos las carpetas denominadas "F"
Por máscara (*)	*.log F*	Excluye todos los archivos con la extensión .log Excluye todos los archivos y carpetas cuyos nombres comiencen con "F" (como carpetas F, F1 y archivos F.log, F1.log)
Por máscara (?)	F???.log	Excluye todos los archivos .log cuyos nombres contengan cuatro símbolos y comiencen con "F"

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

5.1.5 Cuándo recuperar

Seleccione cuándo desea iniciar la tarea de recuperación:

- **Ahora:** la tarea de recuperación se iniciará inmediatamente después de que haga clic en **Aceptar** en la página **Recuperar datos**.
- **Después**: la tarea de recuperación se iniciará manualmente después. Si necesita programar la tarea, borre la tarea **La tarea se iniciará manualmente** y especifique la fecha y hora necesaria.

5.1.6 Credenciales de la tarea

Proporcione las credenciales para la cuenta con la que se ejecutará la tarea.

Para especificar las credenciales

1. Seleccione una de las siguientes opciones:
   - **Utilizar credenciales actuales de usuario**

     La tarea se ejecutará con las credenciales de la cuenta con la que el usuario que inicia las tareas haya iniciado la sesión. Si la tarea debe ejecutarse según la programación, se le solicitará la contraseña del usuario actual al finalizar la creación de la tarea.
   - **Utilice las siguientes credenciales.**

     La tarea se ejecutará siempre con las credenciales que especifique, ya sea que se inicie manualmente o según la programación.

     Especifique:
     - **Nombre de usuario**. Cuando introduzca el nombre de una cuenta de usuario de Active Directory, asegúrese de especificar también el nombre del dominio (DOMINIO\NombreDeUsuario o NombreDeUsuario@dominio).
     - **Contraseña**. La contraseña de la cuenta.
2. Haga clic en Aceptar.

Para obtener más información sobre el uso de credenciales en Acronis Backup, consulte la sección "Credenciales utilizadas en los planes y tareas de copias de seguridad" (pág. 23).

Para obtener más información sobre las operaciones disponibles según los privilegios de usuario, consulte la sección "Privilegios de usuario en un equipo gestionado" (pág. 25).

5.2 Acronis Universal Restore

Acronis Universal Restore es la tecnología propia de Acronis que ayuda a recuperar e iniciar un sistema operativo con hardware diferente o equipo virtual. Universal Restore maneja diferentes dispositivos que son críticos para el inicio del sistema operativo, como controladores de almacenamiento, placa madre o conjunto de chips.

Universal Restore es extremadamente útil en los siguientes casos:

1. Recuperación instantánea de un sistema defectuoso en otro hardware
2. Clonación e implementación de sistemas operativos, independientemente del hardware
3. Migración de equipo físico a físico, físico a virtual y virtual a físico.

5.2.1 Obtención de Universal Restore

Universal Restore se incluye en todos los productos de Acronis que permiten realizar copias de seguridad de un único paso o a nivel de disco.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

5.2.2 Uso de Universal Restore

Durante la recuperación

Si existe un sistema operativo de Windows o de Linux en su selección de discos o de volúmenes, Universal Restore estará disponible al configurar la recuperación de un disco o de un volumen. Si hay más de un sistema operativo en su selección, puede aplicar Universal Restore a todos los sistemas de Windows, a todos los sistemas de Linux o a los sistemas de Windows y de Linux.

Si el programa no puede detectar un sistema operativo en la copia de seguridad, le sugerirá que utilice Universal Restore en el caso improbable de que sí que haya un sistema operativo. Estos casos son los siguientes:

- la copia de seguridad está divida en varios archivos
- la copia de seguridad está ubicada en Acronis Cloud Storage, en un servidor FTP/SFTP, en un CD o en un DVD.

Universal Restore no está disponible cuando:

- la copia de seguridad está ubicada en Acronis Secure Zone
- ha optado por utilizar Acronis Active Restore (pág. 289)

Esto se debe a que estas funciones fueron especialmente diseñadas para la recuperación instantánea de datos en el mismo equipo.

Sin recuperación

En el dispositivo de arranque, también puede utilizar Universal Restore sin recuperación al hacer clic en **Aplicar Universal Restore** en la pantalla de bienvenida del medio. Universal Restore se aplicará al sistema operativo que ya exista en el equipo. Si existen múltiples sistemas operativos, se le pedirá que escoja el que desea aplicar a Universal Restore.

5.2.2.1 Universal Restore en Windows

Preparación

Preparar los controladores

Antes de aplicar Universal Restore a un sistema operativo de Windows, asegúrese de contar con los controladores para el nuevo controlador HDD y el conjunto de chips. Estos controladores son críticos para iniciar el sistema operativo. Utilice el CD o DVD suministrado por el proveedor del hardware o descargue los controladores del sitio web del proveedor. Los archivos de controlador deben tener la extensión *.inf. Si descarga los controladores en el formato *.exe, *.cab o *.zip, extráigalos con una aplicación de terceros.

Se recomienda almacenar los controladores para todo el hardware utilizado en su organización en un mismo depósito, ordenados según el tipo de dispositivo o las configuraciones de hardware. Puede conservar una copia del depósito en un DVD o una unidad de memoria flash; elija algunos controladores y añádalos al dispositivo de arranque; cree un dispositivo de inicio personalizado con los controladores necesarios (y la configuración de red necesaria) para cada uno de sus servidores. O bien, simplemente especifique la ruta al depósito cada vez que utilice Universal Restore.

Compruebe el acceso a los controladores en el entorno de inicio

Asegúrese de tener acceso al dispositivo con controladores cuando trabaje con el dispositivo de arranque. Incluso si configura la recuperación del disco de sistema en un entorno de Windows, el

 Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

equipo se reiniciará y la recuperación continuará en el entorno basado en Linux. Utilice el dispositivo basado en WinPE si el dispositivo está disponible en Windows, pero el dispositivo basado en Linux no lo detecta.

¿Qué sucede si no posee los controladores?

Windows 7 incluye más controladores que los sistemas operativos anteriores de Windows. Existen grandes posibilidades de que Universal Restore encuentre todos los controladores necesarios en la carpeta de controlador de Windows 7. Por lo que es probable que no necesite especificar una ruta externa a los controladores. Sin embargo, realizar Universal Restore es fundamental para que el sistema utilice los controladores correctos.

*La carpeta de almacenamiento de controladores predeterminada de Windows está determinada en el valor de registro **DevicePath** que se puede encontrar en la clave de registro **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion**. Esta carpeta de almacenamiento generalmente es WINDOWS/inf.*

Configuración de Universal Restore

Búsqueda automática de controladores

Especifique el lugar donde el programa debe buscar los controladores de la capa de abstracción del hardware (HAL), el controlador de disco duro y los adaptadores de red:

- Si los controladores se encuentran en el disco de un proveedor u otro medio extraíble, active la opción **Buscar en medios extraíbles**.
- Si los controladores se encuentran en una carpeta en red o en el dispositivo de arranque, especifique la ruta a la carpeta al hacer clic en **Añadir carpeta**.

Durante la recuperación, Universal Restore ejecutará la búsqueda repetitiva en todos las subcarpetas de la carpeta especificada, encontrará los controladores de HAL y del controlador de disco duro más apropiados entre todos los que estén disponibles, y los instalará en el sistema recuperado. Universal Restore también busca el controlador de adaptadores de red; luego, Universal Restore transmite al sistema operativo la ruta al controlador encontrado. Si el hardware cuenta con varias tarjetas de interfaz de red, Universal Restore intentará configurar los controladores de todos las tarjetas.

Instalar de todos maneras los controladores de los dispositivos de almacenamiento masivo

Para acceder a este ajuste, amplíe **Mostrar los controladores de almacenamiento masivo para instalar de todos formas**.

Necesita este ajuste si:

- El hardware de destino posee un controlador de almacenamiento masivo como RAID (especialmente NVIDIA RAID) o un adaptador de canal de fibra.
- Recupera un sistema a un equipo virtual que utiliza un controlador de unidad de disco duro SCSI y se inicia en un dispositivo de arranque. Utilice los controladores SCSI incluidos con el software de virtualización o descargue las últimas versiones de los controladores del sitio web del fabricante del software.
- Si la búsqueda automática de controladores no ayuda a iniciar el sistema.

Especifique los controladores adecuados al hacer clic en **Añadir controlador**. Los controladores definidos aquí se instalarán, con las advertencias adecuadas, incluso si el programa encuentra un controlador mejor.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

El proceso de recuperación

Si Universal Restore no puede encontrar un controlador compatible en las ubicaciones especificadas, mostrará un mensaje con el dispositivo problemático. Realice uno de los siguientes pasos:

- Añada el controlador a cualquiera de las ubicaciones especificadas anteriormente y haga clic en **Reintentar**.
- Si no recuerda la ubicación, continúe la recuperación. Si el resultado no es satisfactorio, inicie Universal Restore sin recuperación al hacer clic en **Aplicar Universal Restore** en la pantalla de bienvenida del medio. Al configurar la operación, especifique el controlador necesario.

Una vez que Windows se inicie, ejecutará el procedimiento estándar para instalar un nuevo hardware. El controlador de adaptadores de red se instalará silenciosamente si el controlador tiene la firma de Microsoft Windows. De lo contrario, Windows solicitará confirmación para instalar el controlador sin firma.

Después, podrá configurar la conexión de red y especificar los controladores para el adaptador de vídeo, USB y otros dispositivos.

5.2.2.2 Aplicación de Universal Restore a múltiples sistemas operativos

Durante la recuperación, puede utilizar Universal Restore para los sistemas operativos de un cierto tipo: todos los sistemas de Windows, todos los sistemas de Linux, o ambos.

Si su selección de volúmenes para recuperar contienen múltiples sistemas de Windows, puede especificar todos los controladores para ellos en una lista única. Cada controlador se instalará en el sistema operativo para el cual esté diseñado.

5.3 Recuperación de sistemas basados en BIOS en sistemas basados en UEFI (y viceversa)

Acronis Backup es compatible con la transferencia de sistemas operativos de Windows de 64 bits con hardware basado en BIOS y es compatible con Unified Extensible Firmware Interface (UEFI).

Cómo funciona

Según si el equipo usa firmware BIOS o UEFI para el arranque, el disco con el volumen del sistema debe tener un *estilo de partición* específico. El estilo de partición es el registro de arranque maestro (MBR) para BIOS y la tabla de partición GUID (GPT) para UEFI.

Además, el sistema operativo en sí distingue el tipo de firmware.

Al realizar una recuperación en un equipo que tiene un tipo de firmware diferente del firmware del equipo original, Acronis Backup:

- Inicializa el disco en el que está recuperando el volumen del sistema, ya sea como disco MBR o como disco GPT, según el nuevo firmware.
- Ajusta el sistema operativo de Windows para que pueda iniciarse en el nuevo firmware.

Para conocer los detalles, incluida la lista de sistemas operativos de Windows que pueden ajustarse de este modo, consulte “Recuperación de volúmenes” (pág. 131) y “Recuperación de discos” (pág. 132) en esta sección.

Recomendaciones

- Recupere el sistema completo en los discos sin inicializar.

 Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- Cuando migre a un hardware basado en UEFI, use dispositivos de arranque basados en Linux o dispositivos de arranque basados en WinPE de versiones posteriores a 4.0. Las versiones anteriores de WinPE y Acronis PXE Server no son compatibles con UEFI.
- Recuerde que BIOS no permite usar más de 2 TB de espacio de disco.

Limitaciones

No se admite la transferencia de un sistema de Linux entre UEFI y BIOS.

No se admite la transferencia de un sistema Windows entre UEFI y BIOS si hay una copia de seguridad almacenada en alguna de estas ubicaciones:

- Acronis Cloud Storage
- Discos ópticos (CD, DVD o discos Blu-ray)

Cuando no se admite la transferencia de un sistema entre UEFI y BIOS, Acronis Backup inicializa el disco de destino con el mismo esquema de partición que el del disco original. No se realiza ningún ajuste del sistema operativo. Si el equipo de destino admite tanto UEFI como BIOS, debe habilitar el modo de arranque correspondiente en el equipo original. De lo contrario, el sistema no arrancará.

5.3.1 Recuperación de volúmenes

Supongamos que realizó la copia de seguridad de los volúmenes de arranque y el sistema (o todo el equipo), y desea recuperar estos volúmenes en una plataforma diferente. La capacidad del sistema recuperado para arrancar depende de los siguientes factores:

- **Sistema operativo de origen:** ¿El sistema operativo es convertible o no convertible? Los sistemas operativos convertibles permiten el cambio del modo de arranque de BIOS a UEFI, y viceversa.
  - Las versiones de 64 bits de todos los sistemas operativos de Windows (a partir de Windows Vista SP1 x64) son convertibles.
  - Las versiones de 64 bits de todos los sistemas operativos de Windows Server (a partir de Windows Server 2008 SP1 x64) son convertibles.

  Todos los demás sistemas operativos no son convertibles.
- **Estilo de la partición del disco de origen y destino**: MBR o GPT. Los volúmenes de arranque y sistema de las plataformas de BIOS utilizan discos MBR. Los volúmenes de arranque y sistema de las plataformas de UEFI utilizan discos GPT.

  Al seleccionar un disco de destino no inicializado para la recuperación, este disco se inicializará directamente en GPT o MBR según el estilo de partición del disco original, el modo de arranque actual (UEFI o BIOS) y el tipo de sistemas operativos (convertible o no convertible) que se encuentran en este volumen.

  Si la inicialización puede ocasionar una pérdida de la capacidad de arranque, el software toma el estilo de partición del volumen de origen ignorando el tamaño del disco de destino. En dichos casos, el software puede seleccionar el estilo de partición MBR para los discos cuyo tamaño sea superior a 2 TB; sin embargo, el espacio de disco superior a 2 TB no estará disponible para su uso.

  Si es necesario, puede inicializar el disco de destino manualmente usando la funcionalidad Gestión del disco (pág. 200).

La siguiente tabla resume si es posible retener la capacidad de arranque del sistema al recuperar los volúmenes de arranque y del sistema de un sistema basado en BIOS en uno basado en UEFI, y viceversa.

- Un fondo verde indica que el sistema podrá arrancar. No se necesita ninguna acción del usuario.

 Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- Un fondo amarillo indica que deberá realizar pasos adicionales para que el sistema pueda arrancar. Estos pasos no son posibles en algunos equipos.
- Un fondo rojo indica que el sistema no podrá arrancar debido a limitaciones de las plataformas BIOS y UEFI.

<table>
<tr><th rowspan="2">Sistema original</th><th colspan="4">Hardware de destino</th></tr>
<tr><td>BIOS
Disco: MBR</td><td>BIOS
Disco: GPT</td><td>UEFI
Disco: MBR</td><td>UEFI
Disco: GPT</td></tr>
<tr><td>BIOS
SO: convertible</td><td rowspan="2"></td><td rowspan="2">Solución
Recupere el sistema operativo en un disco MBR o en un disco sin inicializar.</td><td rowspan="2">El equipo de destino debe admitir BIOS.
Pasos adicionales
1. Antes de la recuperación, desactive el modo UEFI en BIOS.
2. Lleve a cabo la recuperación en el dispositivo de arranque.
O bien:
después de la recuperación, desactive el modo UEFI en BIOS.</td><td>El sistema operativo convertible se convertirá automáticamente para admitir el arranque UEFI.</td></tr>
<tr><td>BIOS
SO: no convertible</td><td>Solución
Recupere el sistema operativo en un disco MBR o en un disco sin inicializar.</td></tr>
<tr><td>UEFI
SO: convertible</td><td>El sistema operativo convertible se convertirá automáticamente para admitir el arranque por BIOS.</td><td rowspan="2">El equipo de destino debe admitir UEFI.
Pasos adicionales
1. Antes de la recuperación, active el modo UEFI en BIOS.
2. Lleve a cabo la recuperación en el dispositivo de arranque.
O bien:
después de la recuperación, active el modo UEFI en BIOS.</td><td rowspan="2">Solución
Recupere el sistema operativo en un disco GPT o en un disco sin inicializar.</td><td rowspan="2"></td></tr>
<tr><td>UEFI
SO: no convertible</td><td>Solución
Recupere el sistema operativo en un disco GPT o en un disco sin inicializar.</td></tr>
</table>

5.3.2 Recuperación de discos

Supongamos que realizó la copia de seguridad de un disco entero (con todos sus volúmenes) y desea recuperar este disco en una plataforma de destino diferente.

La capacidad del sistema recuperado de iniciar en modos diferentes depende de los sistemas operativos instalados en el disco de origen. Los sistemas operativos pueden ser **convertibles** cuando permiten cambiar el modo de arranque de BIOS a UEFI y viceversa, o **no convertibles**. Para obtener una lista de los sistemas operativos convertibles, consulte Recuperación de volúmenes (pág. 131).

 Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- Cuando un disco de origen contiene uno o más sistemas operativos y *todos* ellos son convertibles, el modo de inicio puede cambiarse automáticamente. Dependiendo del modo de inicio actual, el disco de destino puede inicializarse en estilo de partición GPT o MBR.
- Si *al menos uno* de los sistemas operativos en un disco de origen no es convertible (o si el disco de origen contiene cualquier volumen de inicio de los sistemas operativos no convertibles), el modo de inicio no puede cambiarse automáticamente y el software se inicializará en el disco de destino como en el de origen. Para iniciar el equipo de destino, debe activar/desactivar el modo UEFI en BIOS manualmente. De lo contrario, el sistema no se iniciará después de la recuperación.

La siguiente tabla resume todos los casos de recuperación de discos de un sistema basado en BIOS a basado en UEFI, y viceversa.

- Un fondo verde indica que el sistema podrá iniciarse. No se necesita ninguna acción del usuario.
- Un fondo amarillo indica que deberá realizar pasos adicionales para que el sistema pueda iniciarse. Estos pasos no son posibles en algunos equipos.

Sistema original	**Hardware de destino**	
	BIOS	UEFI
BIOS SO: convertible		El disco de destino se inicializará como GPT. El SO se convertirá automáticamente para admitir el arranque UEFI. si desea recuperar el disco de origen "como está": 1. Desactive el modo UEFI en BIOS. 2. Inicie desde un dispositivo de arranque y realice la recuperación.
BIOS SO: no convertible		El disco de destino se inicializará como el de origen (MBR). *El equipo de destino debe admitir BIOS.* **Pasos Adicionales** 1. Desactive el modo UEFI en BIOS. 2. Inicie desde un dispositivo de arranque y realice la recuperación.
UEFI SO: convertible	El disco de destino se inicializará como MBR. El SO se convertirá automáticamente para admitir el arranque por BIOS. si desea recuperar el disco de origen "como está": 1. Active el modo UEFI en BIOS. 2. Inicie desde un dispositivo de arranque y realice la recuperación.	

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Sistema original	Hardware de destino	
	BIOS	UEFI
UEFI SO: no convertible	El disco de destino se inicializará como el de origen (GPT). *El equipo de destino debe admitir UEFI.* **Pasos Adicionales** 1. Active el modo UEFI en BIOS. 2. Inicie desde un dispositivo de arranque y realice la recuperación.	

Recuperación a discos grandes en BIOS

Luego de la recuperación a un sistema basado en BIOS, el disco del sistema de destino es inicializado como MBR. Debido a limitaciones de tamaño en el disco BIOS, si el disco tiene más de 2 TB, solo los primeros 2 TB de espacio del disco estarán disponibles para uso. Si el equipo admite UEFI, puede superar esta limitación activando el modo UEFI y realizando la recuperación. El disco se inicializa como GPT. La limitación de 2-TB para discos GPT no existe.

5.4 Acronis Active Restore

Active Restore es la tecnología propia de Acronis que pone en línea al sistema inmediatamente después de que se inicie su recuperación.

Limitaciones

- Active Restore se usa para la recuperación de datos instantáneos en el mismo equipo. No está disponible cuando se recupera en un hardware diferente.
- La única ubicación del archivo comprimido compatible es un disco local, o más precisamente, cualquier dispositivo disponible por medio del BIOS del equipo. Puede ser Acronis Secure Zone, una unidad de disco duro USB, una unidad flash o cualquier unidad de disco duro interno.
- Active Restore no es compatible con discos con el estilo de partición GPT como fuente que se recupera, como destino de recuperación ni como ubicación de archivo comprimido. Esto también significa que no es compatible con Unified Extensible Firmware Interface (UEFI). El único modo de arranque compatible es BIOS.

Cómo funciona

Cuando configure una operación de recuperación, seleccione los discos o volúmenes que va a recuperar desde una copia de seguridad. Acronis Backup explora los discos o volúmenes seleccionados en la copia de seguridad. Si la exploración encuentra un sistema operativo compatible, el uso de Acronis Active Restore pasa a estar disponible.

Si no habilita Active Restore, la recuperación del sistema procederá de la manera normal y el equipo estará funcional después de que se complete la recuperación.

Si se habilita Active Restore, la secuencia de acciones será la siguiente.

Una vez que se inició la recuperación del sistema, el sistema operativo inicia desde la copia de seguridad. El equipo se vuelve funcional y listo para proporcionar los servicios necesarios. Se recuperan los datos que se utilizarán para las solicitudes entrantes con la más alta prioridad; todo lo demás se recupera en segundo plano.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Dado que las solicitudes de servicio se realizan simultáneamente con la recuperación, se puede ralentizar el funcionamiento del sistema incluso si la prioridad de recuperación (pág. 148) en las opciones de recuperación se estableció en **Baja**. Aunque el tiempo de inactividad del sistema es mínimo, puede disminuir su rendimiento durante la recuperación.

Escenarios de usos:

1. La actividad del sistema es uno de los criterios de eficiencia.

   Ejemplos: Servicios en línea orientados a clientes, revendedores de Web, estaciones de sondeo.

2. La proporción de sistema/espacio de almacenamiento está predispuesta hacia el almacenamiento.

   Se usa algunos equipos como servicios de almacenamiento, en donde el sistema operativo solo tiene un pequeño segmento y el resto del espacio del disco se dedica a almacenamiento, por ejemplo de películas, sonidos u otros archivos multimedia. Algunos de estos volúmenes de almacenamiento pueden ser muy grandes en comparación con el sistema; de esta manera, la mayor parte del tiempo se dedicará al recuperación de los archivos, que puede ser usado mucho después o en algún momento en el futuro.

   Si opta por Acronis Active Restore, el sistema estará funcional en poco tiempo. Los usuarios podrán abrir los archivos necesarios desde el almacenamiento y usarlos mientras el resto de los archivos, que no son necesarios de manera inmediata, se recuperan en segundo plano.

   Ejemplos: almacenamiento de colección de películas, colección de música, almacenamiento multimedia.

Cómo utilizarlo

1. Realice la copia de seguridad del disco del sistema o el volumen a una ubicación accesible por medio del BIOS del equipo. Puede ser Acronis Secure Zone, una unidad de disco duro USB, una unidad flash o cualquier unidad de disco duro interno.

   Si su sistema operativo y su cargador residen en diferentes volúmenes, deben incluir siempre ambas particiones en la imagen. Los volúmenes deben recuperarse juntos; de otro modo, existe el riesgo de que no inicie el sistema operativo.

2. Crear medios de arranque.
3. Si se presenta una falla en el sistema, inicie el equipo con los medios de arranque. Inicie la consola y conecte el agente de arranque.
4. Crear una tarea de recuperación (pág. 112). En **Qué recuperar**, asegúrese de que el disco o volumen del sistema esté seleccionado para la recuperación.

   Acronis Active Restore escogerá el primer sistema operativo que encuentre durante la copia de seguridad para el inicio y la recuperación posterior. No intente realizar recuperaciones con más de un sistema operativo con Active Restore si desea predecir el resultado. Cuando se recupera un sistema con múltiples inicios, escoja solo un volumen del sistema y un volumen de arranque a la vez.

5. En **Dónde recuperar**, asegúrese de que el disco o volumen del sistema esté asignado al primer disco. Si no, asígnelo manualmente como se describe en "Selección de discos de destino" (pág. 119).
6. En **Acronis Active Restore**, seleccione **Usar**.
7. Una vez que se inició la recuperación del sistema, el sistema operativo inicia desde la copia de seguridad. El icono de Acronis Active Restore aparece en la bandeja del sistema. El equipo se vuelve funcional y listo para proporcionar los servicios necesarios. El usuario inmediato observa el árbol de la unidad y los iconos, puede abrir los archivos o ejecutar aplicaciones, incluso si todavía no se recuperaron.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Los controladores de Acronis Active Restore interceptan las consultas del sistema y establecen la prioridad inmediata para la recuperación de archivos que son necesarios para responder a las solicitudes entrantes. Mientras procede la recuperación "en el momento", el proceso de recuperación continúa en segundo plano.

No apague ni reinicie el equipo hasta que se haya completado la recuperación. Si apaga el equipo, se perderán todos los cambios realizados al sistema desde el último inicio. El sistema no se recuperará ni siquiera parcialmente. La única solución posible en este caso sería reiniciar el proceso de recuperación desde un medio de arranque.

8. La recuperación en segundo plano seguirá hasta que se recuperen todos los volúmenes seleccionados, se agrega una entrada de registro y desaparece el icono de Acronis Active Restore de la bandeja del sistema.

5.5 Solución de problemas de capacidad de inicio

Si un sistema era inicializable al momento de realizar una copia de seguridad, se espera que se inicie después de la recuperación. Sin embargo, la información que el sistema operativo almacena y utiliza para el inicio puede desactualizarse durante la recuperación, especialmente si cambia los tamaños de volúmenes, las ubicaciones o las unidades de destino. Acronis Backup actualiza automáticamente los cargadores de Windows tras la recuperación. También puede haber otros cargadores que sean fijos, pero en algunos casos es necesario reactivar los cargadores. Específicamente al recuperar volúmenes de Linux, se necesita a veces efectuar reparaciones o realizar cambios en el inicio para que Linux se pueda iniciar y cargar correctamente.

A continuación, encontrará un resumen de las situaciones típicas que requieren acciones adicionales por parte del usuario.

Por qué un sistema operativo recuperado no se inicia

- **El BIOS del equipo está configurado para iniciarse desde otro disco duro.**

  Solución: configure el BIOS para que se inicie desde el disco duro donde reside el sistema operativo.

- **El sistema se recuperó en un hardware diferente y el nuevo hardware es incompatible con la mayoría de los controladores más críticos incluidos en la copia de seguridad.**

  Solución: Inicie el equipo con el dispositivo de arranque y aplique Acronis Universal Restore (pág. 128) para instalar los controladores y módulos adecuados.

- **Windows se recuperó en un volumen dinámico que no puede iniciarse**

  Solución: recupere Windows en un volumen básico, simple o replicado.

- **Un volumen del sistema se recuperó en un disco que no tiene un MBR**

  Cuando configure la recuperación de un volumen del sistema en un disco que no tenga un MBR, el programa le preguntará si desea recuperar el MBR junto con el volumen del sistema. Opte por no recuperarlo, solo si no desea que el sistema sea inicializable.

  Solución: vuelva a recuperar el volumen junto con el MBR del disco correspondiente.

- **El sistema utiliza Acronis OS Selector**

  Como el registro de inicio maestro (MBR) puede cambiarse durante la recuperación del sistema, es posible que Acronis OS Selector, que utiliza el MBR, deje de funcionar. Si esto sucede, reactive Acronis OS Selector de la siguiente manera.

  Solución: Inicie el equipo desde el dispositivo de arranque de Acronis Disk Director y seleccione en el menú **Herramientas - Activar OS Selector**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- **El sistema utiliza el cargador de inicio GRUB y se recuperó a partir de una copia de seguridad normal (no una copia sin procesar, es decir, sector por sector)**

  Una parte del cargador GRUB reside en los primeros sectores del disco o en los primeros sectores del volumen. El resto se encuentra en el sistema de archivos de uno de los volúmenes. La capacidad de inicio del sistema puede recuperarse automáticamente solo cuando el GRUB reside en los primeros sectores del disco y en el sistema de archivos al cual es posible tener acceso directo. En otros casos, el usuario debe reactivar el cargador de inicio manualmente.

  Solución: reactive nuevamente el cargador de inicio. También es posible que tenga que reparar el archivo de configuración.

- **El sistema utiliza el cargador de Linux (LILO) y se recuperó a partir de una copia de seguridad normal (no una copia sin procesar, es decir, sector por sector)**

  LILO contiene numerosas referencias a números de sectores absolutos;?por lo tanto, no puede repararse automáticamente, excepto cuando todos los datos se recuperan en los sectores que tienen los mismos números absolutos que el disco de origen.

  Solución: reactive nuevamente el cargador de inicio. También es posible que tenga que reparar el archivo de configuración del cargador por el motivo descrito en el punto anterior.

- **El cargador del sistema apunta al volumen equivocado**

  Esto puede suceder cuando los volúmenes del sistema o de inicio no se recuperan en su ubicación original.

  Solución: La modificación de los archivos boot.ini o boot\bcd permite reparar este problema para los cargadores de Windows. Acronis Backup lo hace automáticamente, por lo que no es probable que deba enfrentarse a este problema.

  Para los cargadores GRUB y LILO, deberá corregir los archivos de configuración del GRUB. Si el número de la partición raíz de Linux cambió, también se recomienda cambiar /etc/fstab para poder acceder correctamente al volumen SWAP.

- **Linux se recuperó a partir de la copia de seguridad de un volumen LVM en un disco MBR básico**

  Este sistema no puede iniciarse porque su kernel intenta montar el sistema de archivos raíz en el volumen LVM.

  Solución: cambie la configuración del cargador y /etc/fstab para que LVM no se utilice, y active el cargador de inicio.

5.5.1 Cómo reactivar GRUB y cambiar su configuración

Por lo general, debe consultar las páginas del manual correspondientes a cargadores de inicio para conocer el procedimiento apropiado. También se encuentra el artículo correspondiente en la Base de Conocimientos en el sitio Web de Acronis.

El siguiente es un ejemplo de cómo reactivar GRUB en caso que el disco del sistema (volumen) sea recuperado en un hardware idéntico.

1. Inicie Linux o cárguelo desde el medio iniciable, y luego presione CTRL+ALT+F2.
2. Monte el sistema que está recuperando:

```
mkdir /mnt/system/
mount -t ext3 /dev/sda2 /mnt/system/ # root particion
mount -t ext3 /dev/sda1 /mnt/system/boot/ # boot particion
```

3. Corra los sistemas de archivo **proc** y **dev** para el sistema que está recuperando:

```
mount -t proc none /mnt/system/proc/
mount -o bind /dev/ /mnt/system/dev/
```


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

4. Guarde una copia del archivo de menú GRUB, ejecutando uno de los siguientes comandos:

```
cp /mnt/system/boot/grub/menu.lst /mnt/system/boot/grub/menu.lst.backup
```

o

```
cp /mnt/system/boot/grub/grub.conf /mnt/system/boot/grub/grub.conf.backup
```

5. Edite el archivo **/mnt/system/boot/grub/menu.lst** (para las distribuciones Debian, Ubuntu, y SUSE Linux) o el archivo **/mnt/system/boot/grub/grub.conf** (para las distribuciones Fedora y Linux Enterprise Red Hat), por ejemplo, como figura a continuación:

```
vi /mnt/system/boot/grub/menu.lst
```

6. En el archivo **menu.lst** (respectivamente **grub.conf**), encuentre el elemento del menú que corresponde al sistema que está recuperando. Los elementos de este menú tienen la siguiente forma:

```
title Red Hat Enterprise Linux Server(2.6.24.4)
      root (hd0,0)
      kernel /vmlinuz-2.6.24.4 ro root=/dev/sda2 rhgb quiet
      initrd /initrd-2.6.24.4.img
```

Las líneas que comienzan con **título**, **raíz,kernel e initrd** determinan respectivamente:

- El título del elemento del menú.
- El dispositivo en el cual el núcleo Linux se encuentra: típicamente, la partición de inicio o la partición de raíz, como la **raíz (hd0,0)** en este ejemplo.
- La ruta al núcleo en ese dispositivo y la partición de raíz: en este ejemplo, la ruta es **/vmlinuz-2.6.24.4** y la partición de raíz es **/dev/sda2**. Puede especificar la partición de raíz por etiqueta (como **root=LABEL=/**), identificador (en la forma **root=UUID=***some_uuid*), o nombre de dispositivo (como **root=/dev/sda2**).
- La ruta al servicio **initrd** en dicho dispositivo.

7. Edite el archivo **/mnt/system/etc/fstab** para corregir los nombres de cualquier dispositivo que haya cambiado como resultado de la recuperación.
8. Inicie la shell de GRUB ejecutando uno de los siguientes comandos:

```
chroot /mnt/system/ /sbin/grub
```

o

```
chroot /mnt/system/ /sbin/grub
```

9. Especifique el disco en el cual se ubica GRUB: generalmente, la partición de inicio o de raíz:

```
root (hd0,0)
```

10. Instalar GRUB. Por ejemplo, para GRUB en el registro de inicio maestro (MBR) del primer disco, ejecute el siguiente comando:

```
setup (hd0)
```

11. Salir del shell de GRUB:

```
quit
```

12. Desmontar los sistemas de archivos montados y luego reiniciar:

```
umount /mnt/system/dev/
umount /mnt/system/proc/
umount /mnt/system/boot/
umount /mnt/system/
reboot
```

13. Reconfigurar el cargador de arranque utilizando las herramientas y documentación de distribución Linux que usa. Por ejemplo, en Debian y Ubuntu, puede precisar editar algunas

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

líneas comentadas en el archivo **/boot/grub/menu.lst** y luego ejecutar el script **update-grub**; caso contrario, los cambios pueden no resultar efectivos.

5.5.2 Acerca de los cargadores de Windows

Windows XP/2003

Una parte del cargador reside en el sector de inicio de la partición y el resto se encuentra en los archivos ntldr, boot.ini, ntdetect.com, ntbootdd.sys. El archivo boot.ini es un archivo de texto que contiene la configuración del cargador. Ejemplo:

```
[boot loader]
timeout=30
default=multi(0)disk(0)rdisk(0)partition(1)\WINDOWS
[operating systems]
multi(0)disk(0)rdisk(0)partition(1)\WINDOWS="Microsoft Windows XP Professional"
/noexecute=optin /fastdetect
```

Windows Vista y posterior

Una parte del cargador reside en el sector de inicio de la partición y el resto se encuentra en los archivos bootmgr, boot\bcd. Al iniciar Windows, boot\bcd se monta a la clave de registro HKLM \BCD00000000.

5.6 Volver un sistema de Windows a su configuración de fábrica

Si su sistema operativo de Windows se implementó usando Acronis Backup para Ensambladores de equipos, puede volver el sistema a su configuración de fábrica.

Para volver el sistema a su configuración de fábrica, puede comenzar desde la consola de gestión o al momento del arranque. El segundo método es útil si no se puede iniciar el sistema operativo por alguna razón.

- Para comenzar la operación de la consola de gestión, haga clic en **Volver a configuración de fábrica** en la pantalla de **Bienvenida**.
- Para comenzar la operación al momento del arranque, presione la tecla de acceso rápido (por lo general F11) y después haga clic en **Volver a configuración de fábrica** en la pantalla que aparece. De lo contrario, puede seguir con el arranque del sistema operativo.

Una vez que confirma la operación, Acronis Backup volverá a implementar la imagen de fábrica ubicada en Acronis Secure Zone. Esto recuperará la disposición del volumen original, el sistema operativo de Windows preinstalado y cualquier aplicación de terceros original. Además, el software eliminará todos los archivos comprimidos de usuarios desde Acronis Secure Zone y volverá el tamaño de Acronis Secure Zone al tamaño original.

Cuidado: *Todos los datos de usuario almacenados en los discos originales del equipo se perderán.*

Algunas veces, un sistema no puede volverse a su configuración de fábrica aún al momento del arranque. Este puede ser el caso si se produjo un error en la unidad, si la imagen de fábrica se dañó en Acronis Secure Zone o si la unidad original se reemplazó con una nueva. En estos casos, puede volver el sistema a la configuración de fábrica mediante el medio de arranque de fábrica si se envió con el equipo.

Para comenzar la operación, inicie el equipo en el dispositivo de arranque de fábrica y haga clic en **Volver a configuración de fábrica** en la pantalla que aparece. Una vez que confirma la operación,

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Acronis Backup creará Acronis Secure Zone y copiará la imagen de fábrica allí. Después, se vuelve a implementar la imagen de fábrica como se describió anteriormente.

Para obtener información adicional, consulte "Acronis Secure Zone" (pág. 164) y "Acronis Startup Recovery Manager" (pág. 198).

5.7 Opciones predeterminadas de recuperación

Cada agente de Acronis tiene sus propias opciones predeterminadas de recuperación. Una vez instalado el agente, las opciones predeterminadas tienen valores predefinidos, que se consideran **preajustes** en la documentación. Cuando realiza una tarea de recuperación, puede utilizar una opción predeterminada o anular la opción predeterminada mediante el valor personalizado que se especificará únicamente para esta tarea.

También puede personalizar una opción predeterminada al cambiar su valor a otro diferente al predefinido. El nuevo valor se utilizará de manera predeterminada para todos las tareas de recuperación que realice en su equipo en adelante.

Para ver o cambiar las opciones de recuperación predeterminadas, conecte la consola al equipo gestionado y después seleccione **Opciones > Opciones predeterminadas de copia de seguridad y recuperación > Opciones predeterminadas de recuperación** en el menú superior.

Disponibilidad de las opciones de recuperación

El conjunto de opciones de recuperación disponibles depende de:

- El entorno en el que opera el agente (Windows, dispositivo de arranque).
- El tipo de datos que se está copiando (disco, archivo).
- El sistema operativo que se está recuperando de la copia de seguridad del disco.

La siguiente tabla resume la disponibilidad de las opciones de recuperación.

	Agente para Windows		**Dispositivo de arranque (Basado en Linux o basado en PE)**	
	Recuperación del disco	**Recuperación de los archivos (también desde una copia de seguridad del disco)**	**Recuperación del disco**	**Recuperación de los archivos (también desde una copia de seguridad del disco)**
Ajustes Adicionales (pág. 142):				
Validar el archivo comprimido de copia de seguridad antes de la recuperación	+	+	+	+
Reiniciar automáticamente del equipo si es necesario para la recuperación	+	+	-	-
Reiniciar el equipo	-	-	+	+

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

	Agente para Windows		Dispositivo de arranque (Basado en Linux o basado en PE)	
	Recuperación del disco	**Recuperación de los archivos (también desde una copia de seguridad del disco)**	**Recuperación del disco**	**Recuperación de los archivos (también desde una copia de seguridad del disco)**
automáticamente después de que finalice la recuperación				
Verificar sistema de archivos después de la recuperación	+	-	+	-
Cambiar SID después de la recuperación	Recuperación de Windows	-	Recuperación de Windows	-
Configure la fecha y hora actual para los archivos recuperados	-	+	-	+
Notificaciones por correo electrónico (pág. 142)	+	+	-	-
Manejo de errores (pág. 144):				
No mostrar mensajes ni diálogos durante el procesamiento (modo silencioso)	+	+	+	+
Reintentar si se produce un error	+	+	+	+
Rastreo de eventos:				
Registro de eventos de Windows (pág. 145)	+	+	-	-
SNMP (pág. 144)	+	+	-	-
Seguridad a nivel de archivo (pág. 146):				
Recuperar archivos con su configuración de seguridad	-	+	-	+
Puntos de montaje (pág. 146)	-	+	-	-
Comandos antes/después de la recuperación (pág. 146)	+	+	solo PE	solo PE
Prioridad de recuperación (pág. 148)	+	+	-	-

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

5.7.1 Configuraciones Adicionales

Especifique ajustes adicionales para la operación de recuperación al seleccionar o desmarcar las casillas de verificación.

Configure la fecha y hora actual para los archivos recuperados

Esta opción es eficaz sólo con los archivos de recuperación.

El valor predeterminado es **Habilitado**.

Esta opción define si recuperar la fecha y hora de los archivos o asignar los archivos a la fecha y hora actuales.

Validar copias de seguridad antes de la recuperación

El valor predeterminado es **Deshabilitado**.

Esta opción define si se valida la copia de seguridad para garantizar que no se corrompió la copia de seguridad, antes de recuperar los datos.

Verificar sistema de archivos después de la recuperación

Esta opción es eficaz sólo cuando se recupera discos o volúmenes.

El valor predeterminado es **Deshabilitado**.

Esta opción define si se verifica la integridad del sistema de archivos después de la recuperación del volumen. La verificación se realiza inmediatamente después de la recuperación o una vez que el equipo se reinicia con el sistema operativo recuperado.

Reiniciar automáticamente del equipo si es necesario para la recuperación

Esta opción es eficaz cuando se realiza la recuperación en un equipo que ejecuta un sistema operativo.

El valor predeterminado es **Deshabilitado**.

La opción define si reiniciar automáticamente el equipo si es necesario para la recuperación. Éste puede ser el caso cuando se tiene que recuperar un volumen bloqueado por el sistema operativo.

Reiniciar el equipo automáticamente después de que finalice la recuperación

Esta opción está disponible cuando se trabaja desde dispositivos de inicio.

El valor predeterminado es **Deshabilitado**.

Esta opción permite que el equipo se reinicie con el sistema operativo recuperado sin interacción con el usuario.

5.7.2 Notificaciones por correo electrónico

Esta opción es eficaz tanto para los sistemas operativos de Windows como de Linux.

Esta opción no está disponible cuando se trabaja desde medios de arranque.

La opción le permite recibir notificaciones por correo electrónico sobre la finalización correcta de la tarea de recuperación, el fallo o la necesidad de interacción del usuario.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

El valor predeterminado es: **Deshabilitado**.

Configurar notificación por correo electrónico

1. Active la casilla de verificación **Enviar notificaciones por correo electrónico** para activar las notificaciones.
2. Debajo de **Enviar notificaciones por correo electrónico**, seleccione las casillas de verificación adecuadas como se indica a continuación:
   - **Cuando la recuperación finaliza correctamente**.
   - **Cuando la recuperación falla**.
   - **Cuando la interacción del usuario es necesaria**.
3. En el campo **Direcciones de correo electrónico**, escriba la dirección de correo electrónico de destino. Puede introducir varias direcciones separadas por punto y coma.
4. En el campo **Asunto**, escriba el asunto de la notificación.

   El asunto puede incluir texto normal y una o más variables. En los mensajes de correo electrónico recibidos, cada variable se reemplazará por su valor en el momento de la ejecución de la tarea. Las siguientes variables son compatibles:

   - **%descripción%**

     Para un equipo que ejecute Windows, la variable **%descripción%** se reemplazará con el texto que se proporciona en el campo **Descripción del equipo** del equipo. Para especificar este texto, vaya al **Panel de control > Sistema** o ejecute el siguiente comando como administrador:

     ```
     net config server /srvcomment:<texto>
     ```

     Para un equipo que ejecuta Linux, la variable **%descripción%** se reemplazará con una cadena vacía ("").

   - **%asunto%**

     La variable **%asunto%** se reemplazará con la siguiente frase: *Tarea <nombre de la tarea> <resultado de la tarea> en el equipo <nombre del equipo>.*
5. En el campo **Servidor SMTP,** escriba el nombre del servidor de correo saliente (SMTP).
6. En el campo **Puerto**, configure el puerto del servidor de correo saliente. De manera predeterminada, el puerto se establece en **25**.
7. Si el servidor de correo saliente requiere autenticación, escriba el **Nombre de usuario** y la **Contraseña** de la cuenta de correo electrónico del remitente.

   Si el servidor SMTP no requiere autenticación, deje en blanco los campos **Nombre de usuario** y **Contraseña**. Si no está seguro de que el servidor SMTP requiera autenticación, comuníquese con su administrador de red o su proveedor de servicios de correo electrónico para obtener ayuda.
8. Haga clic en **Parámetros adicionales de correo electrónico...** para configurar los parámetros adicionales de correo electrónico como se detalla a continuación:
   a. **De**: escriba el nombre del remitente. Si deja vacío este campo, los mensajes incluirán la cuenta de correo electrónico del remitente en el campo **De**.
   b. **Utilizar cifrado**: puede optar por una conexión cifrada al servidor de correo. Los tipos de cifrado SSL y TLS se encuentran disponibles para su elección.
   c. Algunos proveedores de servicios de Internet exigen la autenticación del servidor de correo entrante antes de permitir enviar cualquier información. Si ese es su caso, active la casilla de verificación **Inicio de la sesión en el servidor de correo entrante** para habilitar el servidor POP y configurar sus ajustes:
      - **Servidor de correo entrante (POP)**: escriba el nombre del servidor POP.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- **Puerto:** configure el puerto del servidor POP. De manera predeterminada, el puerto se establece en **110**.
- **Nombre de usuario** y **Contraseña** del servidor de correo entrante.

d. Haga clic en **Aceptar**.

9. Haga clic en **Enviar mensaje de correo electrónico de prueba** para comprobar si las notificaciones por correo electrónico funcionan correctamente con la configuración especificada.

5.7.3 Manejo de errores

Estas opciones son eficaces tanto para los sistemas operativos de Windows como de Linux y los dispositivo de inicio.

Estas opciones le permiten que establezca como se manejarán los errores que puedan suceder durante la recuperación.

No mostrar mensajes ni diálogos durante el procesamiento (modo silencioso)

El valor predeterminado: **Deshabilitado**.

Con el modo silencioso habilitado, el programa manejará automáticamente las situaciones que requieran de la interacción con el usuario cuando sea posible. Si una operación no puede continuar sin la acción del usuario, ésta fallará. Los detalles de la operación, incluyendo los errores, si los hubiera, pueden encontrarse en el registro de la operación.

Reintentar si se produce un error.

El valor predeterminado: **Habilitado**. **Cantidad de intentos: 30. Intervalo entre intentos: 30 segundos.**

Cuando se produce un error recuperable, el programa vuelve a intentar para realizar la operación fallida. Puede establecer el intervalo temporal y el número de intentos. Se detendrán los intentos tan pronto como la operación sea exitosa o se realice el número de intentos especificados, lo que suceda primero.

Por ejemplo, si no se tiene acceso a la ubicación de la red o si no está disponible, el programa intentará llegar al destino cada 30 segundos, pero sólo 5 veces. Se detendrán los intentos tan pronto como se reanude la operación o se realice el número de intentos especificados, lo que suceda primero.

5.7.4 Seguimiento de eventos

Es posible duplicar los sucesos de registro de operaciones de recuperación, realizada en el equipo gestionado, en el registro de sucesos de aplicación de Windows; o enviar los sucesos al gestor de SNMP especificado.

5.7.4.1 Notificaciones SNMP

Esta opciyn es eficaz tanto para los sistemas operativos de Windows como de Linux.

Esta opciyn no estб disponible cuando se trabaja desde dispositivos de inicio.

Esta opciyn define si el agente operativo en el equipo gestionado debe enviar los sucesos de registro de las operaciones de recuperaciyn de seguridad a los gestores especificados de Protocolo Simple Network Management (SNMP). Puede elegir los tipos de sucesos a enviar.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Para obtener información detallada acerca de cómo utilizar SNMP con Acronis Backup, vaya a "Asistencia para SNMP (pág. 34)".

El valor predeterminado: **Use la configuraciyn en las configuraciyn del Equipo.**

Opciyn de seleccionar si se envна los sucesos de operaciones de recuperaciyn a los gestores SNMP:

Elija una de las siguientes opciones:

- **Usar la configuraciyn establecida en las opciones del Equipo:** use la configuraciyn establecida para el equipo. Para obtener mбs informaciyn, consulte opciones de Equipo.
- **Envно individual de notificaciones SNMP para sucesos de recuperaciyn de copia de seguridad**:envна los sucesos de las operaciones de recuperaciyn al gestor SNMP especificado.
  - **Tipos de sucesos a enviar**: seleccione los tipos de sucesos a enviar. **Todos los sucesos, errores y advertencias**, o **sylo errores**.
  - **Nombre del servidor/IP:** ingrese el nombre o direcciyn IP del servidor en donde se ejecuta la aplicaciyn de gestiyn de SNMP y a donde se enviarбn los mensajes.
  - **Comunidad**: ingrese el nombre de la comunidad SNMP al que pertenece tanto el servidor que ejecuta la aplicaciyn de gestiyn de SNMP y el equipo emisor. La comunidad tнpica es "pъblica".

  Haga clic en **Enviar mensaje de prueba** para verificar si la configuraciyn es correcta.
- **No enviar notificaciones de SNMP:** deshabilita el envно de sucesos de registro de las operaciones de recuperaciyn de los gestores SNMP.

5.7.4.2 Registro de sucesos de Windows

Esta opción sólo funciona en los sistemas operativos de Windows.

Esta opción no está disponible cuando se trabaja desde dispositivos de inicio.

Esta opción define si el agente operativo en el equipo gestionado tiene que registrar los sucesos de operaciones de copias de seguridad en el registro en sucesos de aplicación de Windows (para ver este registro, ejecute **eventvwr.exe** o seleccione **Panel de Control > Herramientas administrativas > Visor de sucesos**). Puede filtrar los sucesos a ser recopilados.

El valor predeterminado: **Use la configuración en las configuración del Equipo.**

Seleccione si desea recopilar los sucesos de operaciones de recuperación en el Registro de sucesos de aplicación de Windows:

Seleccione una de las siguientes:

- **Usar la configuración establecida en las opciones del Equipo:** use la configuración establecida para el equipo. Para obtener más información, consulte opciones de Equipo.
- **Registro de los siguientes tipos de eventos**: registro de sucesos de operaciones de recuperación en Registro de sucesos de aplicación. Especifique los tipos de sucesos a recopilar:
  - **Todos los eventos**: recopilación de los sucesos (información, advertencias y errores)
  - **Errores y advertencias**
  - **Sólo errores**
- **No recopilar**: desactiva el registro de sucesos de operaciones de copia de seguridad en el Registro de sucesos de aplicación.

 Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

5.7.5 Seguridad de nivel de archivo

Esta opción sólo es eficaz para la recuperación desde archivos de Windows de copia de seguridad a nivel de archivo.

Esta opción define si realiza la recuperación de permisos para archivos NTFS junto a los archivos.

El valor predeterminado: **Recupera archivos con su configuración de seguridad**.

Si se preservan los permisos NTFS durante la copia de seguridad (pág. 101), puede elegir entre recuperar los permisos o permitir que los archivos hereden los permisos NTFS de la carpeta desde donde son recuperados.

5.7.6 Puntos de montaje

Esta opción es en Windows para la recuperación de datos desde una copia de seguridad a nivel de archivos.

Habilite la opción **Puntos de montaje** para recuperar los archivos y las carpetas que se almacenaron en los volúmenes montados y que se incluyeron en la copia de seguridad con la opción **Puntos de montaje** habilitada. Para obtener detalles sobre cómo realizar una copia de seguridad de volúmenes montados o de volúmenes de clúster compartido, consulte Puntos de montaje (pág. 102).

El valor predeterminado: **Deshabilitado**.

Esta opción es eficaz solo cuando selecciona realizar una copia de seguridad a una carpeta que se encuentra en un nivel superior en la jerarquía que el punto de montaje. Si selecciona las carpetas de recuperación dentro del punto de montaje mismo, los elementos seleccionados se recuperarán sin importar el valor de la opción de **Puntos de montaje**.

Tenga en cuenta que si el volumen no está montado en el momento de la recuperación, los datos se recuperarán directamente a la carpeta que había sido el punto de montaje en el momento de la copia de seguridad.

5.7.7 Comandos pre/post

Esta opción es eficaz tanto para los sistemas operativos de Windows como de Linux y los medios de inicio basados en PE..

Esta opción le permite definir los comandos a ejecutar automáticamente antes y después del proceso de recuperación de datos.

Ejemplos de como se pueden usar los comandos pre/post:

- El uso del comando **`Checkdisk`** para encontrar y reparar los errores en el sistema de archivos en un volumen lógico, los errores físicos o sectores defectuosos se iniciará antes del comienzo de recuperación o después de la finalización de la recuperación.

El programa no admite comandos interactivos, es decir, comandos que requieran la intervención del usuario (por ejemplo, “pause”).

No se ejecutará un comando de recuperación posterior si la recuperación sucede como reinicio.

Para especificar comandos pre/post

1. Puede habilitar la ejecución de comandos pre/post al marcar las siguientes opciones:
   - **Ejecutar antes de la recuperación**

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- **Ejecutar después de la recuperación**

2. Realice uno de los siguientes:
   - Haga clic en **Editar** para especificar un nuevo comando o un archivo por lotes
   - Seleccione el comando existente o el archivo por lotes de la lista desplegable
3. Haga clic en **Aceptar**.

5.7.7.1 Comandos antes de la recuperación

Para especificar un comando o archivo por lotes para su ejecución antes de comenzar el proceso de copia de seguridad

1. En el campo **Comando**, ingrese un comando o examinar hasta encontrar un archivo por lotes. El programa no admite comandos interactivos, es decir, comandos que requieran la intervención del usuario (por ejemplo, “pausa”).
2. En el campo **Directorio de trabajo**, especifique una ruta en donde se ejecutará el comando o archivo por lotes.
3. En el campo **Argumentos**, especifique los argumentos de ejecución del comando, si fuera necesario.
4. Dependiendo del resultado que desee obtener, seleccione la opción apropiada tal y como se describe en la siguiente tabla.
5. Haga clic en **Probar comando** para verificar el archivo si el comando es correcto.

Casilla de verificación	**Selección**			
Hacer que la tarea falle si falla la ejecución del comando*	Seleccionado	Borrado	Seleccionado	Borrado
No recuperar hasta que finalice la ejecución de comandos	Seleccionado	Seleccionado	Borrado	Borrado
Resultado				
	Valor predeterminado Realizar la recuperación solo después de que se ejecute el comando correctamente. Hacer que la tarea falle si falla la ejecución del comando	Realizar la recuperación después de que se ejecute el comando a pesar del éxito o fallo de la ejecución.	N/D	Realizar la recuperación al mismo tiempo que se ejecuta el comando, independientemente del resultado de la ejecución del comando.

* Un comando se considerará fallido si su código de salida no es igual a cero.

5.7.7.2 Comandos posteriores a la recuperación

Para especificar un comando o archivo ejecutable después de completar la recuperación

1. En el campo **Comando**, ingrese un comando o examinar hasta encontrar un archivo por lotes.
2. En el campo **Directorio de trabajo**, especifique una ruta en donde se ejecutará el comando o archivo por lotes.
3. En el campo **Argumentos**, especifique los argumentos de ejecución del comando, si fuera necesario.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

4. Seleccione la casilla de verificación **Hacer que la tarea falle si falla la ejecución del comando** si la ejecución correcta del comando es fundamental para usted. El comando se considerará fallido si su código de salida no es igual a cero. Si la ejecución del comando falla, el resultado de la ejecución de tarea será Error.

   Cuando no se marca la casilla de verificación, los resultados de la ejecución del comando no afectarán el éxito o fallo cuando se ejecute la tarea. Puede realizar el seguimiento de la ejecución de comandos al explorar la vista **Registro**.
5. Haga clic en **Probar comando** para verificar el archivo si el comando es correcto.

No se ejecutará un comando de recuperación posterior si la recuperación sucede como reinicio.

5.7.8 Prioridad de recuperación

Esta opción es eficaz tanto para los sistemas operativos de Windows como de Linux.

Esta opción no está disponible cuando se trabaja desde dispositivos de inicio.

La prioridad de un proceso que se ejecute en un sistema determina la cantidad de uso de la CPU y los recursos del sistema que se asignan a dicho proceso. La disminución de la prioridad de la recuperación liberará más recursos para otras aplicaciones. El aumento de la prioridad de la recuperación puede acelerar el proceso de recuperación al solicitar que el sistema operativo asigne más recursos por la aplicación que realizará la recuperación. Sin embargo, el efecto resultante dependerá del uso total del CPU y otros factores como velocidad de salida o entrada del disco o el tráfico en la red.

El valor predeterminado: **Normal.**

Para especificar la prioridad del proceso de recuperación

Seleccione una de las siguientes:

- **Bajo**: para minimizar el uso de recursos por parte del proceso de recuperación lo que dejará más recursos para otros procesos que se ejecuten en el equipo.
- **Normal**: ejecución del procesos de recuperación con la velocidad normal, lo que permite asignar recursos al mismo nivel de otros procesos.
- **Alto:** maximizará la velocidad del proceso de recuperación al tomar recursos de otros procesos.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

6 Conversión a equipo virtual

Acronis Backup ofrece muchas maneras para convertir una copia de seguridad del disco dentro de un equipo virtual. Esta sección lo ayudará a elegir el método que mejor satisface sus necesidades y proporciona instrucciones de conversión paso a paso.

6.1 Métodos de conversión

Según sus necesidades, puede elegir entre los siguientes métodos de conversión:

a) **Haga que la conversión sea parte de un plan de copias de seguridad.**

¿Cuándo se usa?

- Si desea que la copia de seguridad y la conversión se ejecuten en una planificación. Esto lo ayuda a mantener un servidor virtual en modo de espera listo para conectarse en caso de que haya una falla en el servidor físico.
- Si no necesita ajustar la configuración del equipo virtual resultante.

¿Cómo se realiza? Durante la creación de un plan de copias de seguridad (pág. 37), habilite la conversión de una copia de seguridad a un equipo virtual (pág. 151).

b) **Recupere los discos o volúmenes incluidos en copias de seguridad en el destino "Nuevo equipo virtual"**

¿Cuándo se usa?

- Si desea realizar la conversión una vez u ocasionalmente, según se requiera.
- Si desea realizar una migración física a virtual sin pérdida de información. En este caso, debe iniciar el equipo original desde el medio de arranque, crear una copia de seguridad del equipo en el estado sin conexión e inmediatamente recuperar el equipo de la copia de seguridad resultante.
- Si necesita ajustar la configuración del equipo virtual resultante. Posiblemente, desee agregar o eliminar discos, seleccionar el modo de aprovisionamiento del disco, cambiar el tamaño del volumen y su ubicación en los discos, entre otras acciones.

¿Cómo se realiza? Siga los pasos que se describen en "Recuperación del destino 'Nuevo equipo virtual'" (pág. 155).

c) **Recupere los discos o volúmenes incluidos en copias de seguridad en un equipo virtual creado manualmente mediante un medio de arranque**

¿Cuándo se usa?

- Si desea crear un equipo directamente en un servidor de virtualización, en lugar de importarlo.

  Consejo. Con Agente para VMware o Agente para Hyper-V, se puede crear un equipo virtual directamente en un servidor de virtualización respectivo mediante los métodos (a) y (b).
- Si desea recrear volúmenes dinámicos en un equipo de Windows.
- Si debe recrear volúmenes lógicos o software RAID en un equipo de Linux.

¿Cómo se realiza? Siga los pasos que se describen en “Recuperación a un equipo virtual creado manualmente” (pág. 158).

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

6.2 Conversión a un equipo virtual creado automáticamente

En esta sección, se describen los métodos de conversión (pág. 149) en los que Acronis Backup crea un nuevo equipo virtual de forma automática:

- Durante la conversión que es parte de un plan de copias de seguridad (pág. 151), el software crea el equipo virtual además de crear la copia de seguridad. El equipo virtual tiene la misma configuración que el equipo original.
- Durante la recuperación al destino "Nuevo equipo virtual" (pág. 155), el software crea el equipo virtual a partir de una copia de seguridad que ya existe. Puede cambiar la configuración del equipo virtual.

Según el agente que realice la conversión, Acronis Backup puede crear un equipo virtual de cualquiera de estos formatos:

Agente para Windows, Agente para Linux

- VMware Workstation
- Microsoft Virtual PC (incluye Windows Virtual PC)
- Citrix XenServer OVA (solo durante la recuperación al destino del "nuevo equipo virtual")
- Kernel-based Virtual Machine
- Red Hat Enterprise Virtualization (formato sin procesar)

Agente para VMware

- VMware ESX(i)

Agente para Hyper-V

- Microsoft Hyper-V

6.2.1 Consideraciones para tener en cuenta antes de la conversión

Convertir un equipo basado en UEFI

Los equipos virtuales que usan Unified Extensible Hardware Interface (UEFI) actualmente solo son compatibles con VMware ESXi 5. Si la plataforma de virtualización de destino es ESXi 5, Acronis Backup crea un equipo basado en UEFI. De lo contrario, el equipo resultante usará el firmware de arranque de BIOS.

Acronis Backup ajusta el modo de arranque de Windows al firmware de arranque de BIOS y garantiza que Windows se siga pudiendo arrancar.

En los sistemas operativos de Linux, no se admite el cambio de modo de arranque de UEFI a BIOS. Cuando convierta un equipo basado en UEFI que ejecuta Linux, asegúrese de usar la versión 1 de GRUB y que la plataforma de virtualización de destino sea ESXi 5. Para conocer más detalles, consulte "Compatibilidad con los equipos basados en UEFI" (pág. 36).

Volúmenes lógicos y dinámicos

El equipo resultante tendrá volúmenes básicos, aún si la estructura de volumen lógico de Linux está presente en la copia de seguridad. Lo mismo aplica a los volúmenes dinámicos usados en los sistemas de Windows. Si desea recrear los volúmenes lógicos o dinámicos en el equipo, realice la conversión como se describe en “Recuperación en un equipo virtual creado manualmente” (pág. 158).

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Reactivación de cargador personalizado

- Durante la conversión, las interfaces de disco pueden modificarse como resultado de la migración a una plataforma diferente o simplemente de manera manual. El software configura la interfaz de disco del sistema para que sea la misma que la interfaz predeterminada para la nueva plataforma. La interfaz predeterminada es SCSI para VMware e IDE para otras plataformas compatibles. Si la interfaz de disco del sistema cambia, el nombre del dispositivo de arranque también cambia; sin embargo, el cargador de arranque sigue usando el nombre antiguo.
- La conversión de volúmenes lógicos a volúmenes básicos también puede evitar que el sistema se inicie.

Por estas razones, si el equipo utiliza un cargador de arranque personalizado, puede que deba configurar el cargador para que apunte a los nuevos dispositivos y reactivarlo. Por lo general, no es necesario configurar GRUB porque Acronis Backup lo hace automáticamente. Si fuese necesario, use el procedimiento descrito en "Cómo reactivar GRUB y cambiar su configuración" (pág. 137).

Para conocer más sobre los requisitos de la conversión de equipo físico a virtual, consulte el documento "Realizar copias de seguridad de equipos virtuales".

6.2.2 Configuración de una conversión normal a una equipo virtual

Cuando se crea un plan de copias de seguridad (pág. 37), puede configurar la conversión normal de la copia de seguridad de un disco o volumen a una equipo virtual. Al configurar una conversión normal, se obtiene una copia del servidor o estación de trabajo en un equipo virtual que puede encenderse fácilmente si el equipo original falla.

Restricciones

- La conversión de una copia de seguridad desde las siguientes ubicaciones no está disponible: CD, DVD, discos Blu-Ray y Acronis Cloud Storage.
- La conversión en un equipo virtual Citrix XenServer no está disponible como parte del plan de copias de seguridad. De forma alternativa, utilice los métodos (b) y (c) que se describen en "Métodos de conversión" (pág. 149).
- El PC Microsoft Virtual no es compatible con discos virtuales con un tamaño superior a 127 GB. Durante una conversión a equipo Virtual PC, el tamaño de los discos que supere los 127 GB se reducirá a este valor. Si no es posible ajustar el tamaño de los discos, la conversión no se podrá realizar. Si necesita discos virtuales más grandes para conectarlos a un equipo Hyper-V, utilice los métodos (b) y (c) como se describe en "Métodos de conversión" (pág. 149).

6.2.2.1 Configuración de conversión

En esta sección, se proporciona información que lo ayudará a realizar la configuración de conversión apropiada.

La configuración se especifica en la sección **Convertir a equipo virtual** de la página **Crear plan de copias de seguridad**.

Conversión a equipo virtual

Convertir desde

Si desea copiar o mover copias de seguridad a otras ubicaciones (pág. 80), seleccione la ubicación desde donde se obtendrá la copia de seguridad. No se detallan las ubicaciones de las conversiones que no están disponibles (pág. 151), como Acronis Cloud Storage.

 Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

De manera predeterminada, la conversión se realizará desde la ubicación primaria.

Cuándo convertir

Según el esquema de copias de seguridad seleccionado, especifique si se deben convertir todos las copias de seguridad completas, incrementales o diferenciales o la último copia de seguridad que se creó según la programación. Si es necesario, especifique la **programación de la conversión (pág. 152).**

Servidor de destino (pág. 153)

Seleccione el tipo y la ubicación del equipo virtual resultante. Las opciones disponibles dependen del agente que realizará la conversión. Este puede ser el agente que realiza la copia de seguridad (de forma predeterminada) o un agente instalado en otro equipo. Si opta por la segundo opción, el archivo comprimido deben almacenarse en una ubicación compartida, como una carpeta de red o una bóveda gestionada, para que el otro equipo tenga acceso al mismo.

Para especificar otro agente, haga clic en **Cambiar** y seleccione un equipo donde esté instalado Agente para VMware, Agente para Hyper-V, Agente para Windows o Agente para Linux.

Almacenamiento

Seleccione el almacenamiento en el servidor de virtualización o en la carpeta donde se depositarán los archivos del equipo virtual.

VMs resultante

Especifique el nombre del equipo virtual. El nombre predeterminado es **Copia_de_seguridad_de_[Nombre del equipo]**. Puede añadir más variables al nombre. Las siguientes plantillas son compatibles:

[Nombre del plan]
[Nombre del equipo]
[Nombre del servidor virtual]
[Nombre del equipo virtual]
[Tipo de servidor de virtualización]

Carpeta en VMware vCenter

Si el servidor de gestión está integrado con vCenter Server, los equipos virtuales resultantes aparecerán en la carpeta de **Acronis Backups** en vCenter. Puede especificar una subcarpeta para los equipos resultantes de la ejecución del plan.

6.2.2.2 Configuración de una programación de conversión

Una copia de seguridad del disco (pág. 293) creada mientras se ejecuta un plan de copias de seguridad se puede convertir en un equipo virtual inmediatamente, con una programación o es posible combinar ambos métodos.

La tarea de conversión se creará en el equipo del que se está realizando la copia de seguridad y se utilizará la fecha y la hora de ese equipo. Si el agente que realiza la copia de seguridad se instala fuera del mismo (como en el caso de cuando un equipo virtual ESX(i) o Hyper-V se incluye en una copia de seguridad a nivel de hipervisor), la tarea se creará en el equipo en donde se encuentre el agente.

El equipo virtual de destino debe apagarse en el momento de la conversión, de lo contrario, la tarea de conversión fallará. Si ocurre esto, puede reiniciar la tarea de conversión manualmente tras haber apagado el equipo. Se sobrescribirán todos los cambios realizados cuando el equipo estaba encendido.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

6.2.2.3 Selección de un equipo que realizará la conversión

Tenga en cuenta las siguientes consideraciones.

¿Qué agente está instalado en el equipo?

El tipo y la ubicación del equipo virtual resultante dependen del agente que resida en el equipo seleccionado.

- **Agente para VMware** está instalado en el equipo

  Si el agente gestiona más de un servidor ESX(i), puede escoger el servidor en donde se creará el equipo virtual.

  En el paso de **Almacenamiento**, puede seleccionar el almacenamiento en donde se creará el equipo virtual.

  Los equipos virtuales que se crearon como resultado de la copia de seguridad no pueden añadirse a un plan de copias de seguridad. En el servidor de gestión aparecen como no gestionables o no aparecen en absoluto (si no está habilitada la integración con vCenter Server).
- **Agente para Hyper-V** está instalado en el equipo

  Solo puede crear un equipo virtual en el servidor Hyper-V.

  En el paso de **Almacenamiento**, puede seleccionar la ruta al equipo virtual.

  Los equipos virtuales creados en el servidor como resultado de una copia de seguridad no aparecen en el servidor de gestión porque se supone que a esos equipos no se les realiza la copia de seguridad.
- **Agente para Windows** o **Agente para Linux** está instalado en el equipo.

  Puede escoger el tipo de equipo virtual: VMware Workstation, Microsoft Virtual PC, Red Hat Kernel-based Virtual Machine (KVM) o Red Hat Enterprise Virtualization (RHEV).

  En el paso de **Almacenamiento**, puede seleccionar la ruta al equipo virtual.

¿Qué es la potencia de procesamiento del equipo?

La conversión tomará el recurso de la CPU del equipo seleccionado. Habrá en cola de espera para varias tareas de conversión en ese equipo y completarlas podrá llevarle un tiempo considerable. Téngalo en cuenta al crear un plan de copias de seguridad centralizado con conversión para múltiples equipos o múltiples planes de copias de seguridad con el mismo equipo para la conversión.

¿Qué almacenamiento se utilizará en las máquinas virtuales?

Uso de la red

A diferencia de las copias de seguridad normales (archivos TIB), los archivos de los equipos virtuales se transfieren sin comprimir a través de la red. Por tanto, utilizar un SAN o un almacenamiento local con respecto a un equipo que realiza las conversiones es la mejor elección desde el punto de vista de uso de la red. Un disco local no es una opción, aunque la conversión la realice el mismo equipo en el que se realiza la copia de seguridad. Utilizar un NAS también es una buena opción.

Espacio de almacenamiento

En VMware, Hyper-V y Virtual PC, los discos del equipo virtual resultante utilizarán tanto espacio de almacenamiento como ocupaban los datos originales. Suponiendo que el tamaño del disco original es de 100 GB y el disco almacena 10 GB de datos, el disco virtual correspondiente ocupará aproximadamente 10 GB. VMware llama a este formato "disposiciones ligeras", Microsoft utiliza el término "disco de expansión dinámica". Debido a que el espacio en el disco no se asigna previamente, se prevé que el almacenamiento físico cuente con el espacio suficiente para que los discos virtuales aumenten de tamaño.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

En KVM o RHEV, los discos del equipo virtual resultante tendrán un formato sin procesar. Esto significa que el tamaño de la unidad de disco virtual siempre es igual a la capacidad del disco original. Si suponemos que el tamaño del disco original es de 100 GB, la unidad de disco virtual correspondiente ocupará 100 GB, incluso si el disco almacena 10 GB de datos.

6.2.2.4 Cómo funciona la conversión regular a equipos virtuales

La forma en la que las conversiones repetidas funcionan depende de en dónde decide crear el equipo virtual.

- **Si escoge guardar el equipo virtual como un conjunto de archivos:** cada conversión recrea el equipo virtual desde cero.
- **Si escoge crear el equipo virtual en un servidor de virtualización:** al convertir una copia de seguridad incremental o diferencial, el software actualiza el equipo virtual en vez de recrearlo. Dicha conversión generalmente es más rápida. Ahorra tráfico de la red y recursos de la CPU del servidor que lleva a cabo la conversión. Si no es posible actualizar un equipo virtual, el software lo recreará desde cero.

A continuación encontrará una descripción detallada de ambos casos.

Si escoge guardar el equipo virtual como un conjunto de archivos

Como resultado de esta primero conversión, se creará una nueva equipo virtual. Todos las conversiones posteriores recrearán este equipo de cero. Primero, el equipo antiguo cambia de nombre temporalmente. A continuación, se crea un equipo virtual nuevo que tiene el nombre anterior del equipo antiguo. Si esta operación se realiza correctamente, se eliminará el equipo anterior. Si esta operación no se completa, el equipo nuevo se elimina y el equipo antiguo recupera su nombre anterior. De esta manera, la conversión siempre termina con un único equipo. Sin embargo, se necesita espacio de almacenamiento adicional durante la conversión para almacenar el equipo antiguo.

Si escoge crear el equipo virtual en un servidor de virtualización

La primero conversión crea un nuevo equipo virtual. Cualquier conversión subsiguiente funciona de la siguiente manera:

- Si existe una *copia de seguridad completa* desde la última conversión, el equipo virtual se recreará desde cero, como se describe en la sección anterior.
- De lo contrario, el equipo virtual existente se actualiza para reflejar los cambios desde la último conversión. Si no es posible realizar la actualización (por ejemplo, si eliminó las instantáneas intermedias, consulte a continuación), el equipo virtual se recreará desde cero.

Instantáneas intermedias

Para poder actualizar el equipo virtual, el software almacena algunas instantáneas intermedias del mismo. Se llaman **Copia de seguridad...** y **Réplica…** y deben mantenerse. Las instantáneas que no se necesiten se eliminarán automáticamente.

La último instantánea **Réplica…** corresponde a los resultados de la último conversión. Puede ir a esta instantánea si desea volver el equipo a ese estado; por ejemplo, si trabajó con el equipo y ahora desea eliminar los cambios que le realizó.

Otras instantáneas son para el uso interno del software.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

6.2.3 Recuperación en el destino "Equipo virtual nuevo"

En vez de convertir un archivo TIB a un archivo de disco virtual, que necesita operaciones adicionales para que el disco virtual pueda utilizarse, Acronis Backup realiza la conversión al recuperar una copia de seguridad del disco a una nueva equipo virtual completamente configurada y operativa. Tiene la capacidad de adaptar la configuración del equipo virtual a sus necesidades cuando configura la operación de recuperación.

Con **Acronis Backup Agent for Windows** o **Agent for Linux,** puede crear un nuevo equipo virtual en una carpeta local o de red. Puede iniciar el equipo con el correspondiente software de virtualización o preparar los archivos del equipo para otros usos. La siguiente tabla resume los formatos de equipos virtuales disponibles y las acciones que puede tomar para agregar el equipo al servidor de virtualización.

Formato VM	Más acciones y herramienta para usar	Plataforma de virtualización de destino
VMware Workstation	Exportar vía VMware Workstation; o convertir a OVF mediante la herramienta VMware OVF > Implementar plantilla OVF usando vSphere Client	ESX(i)
Microsoft Virtual PC*	Añadir el archivo VHD a un equipo Hyper-V	Hyper-V
Citrix XenServer OVA	Importar usando Citrix XenCenter	XenServer
Kernel-based Virtual Machine (formato sin procesar)	Mueva los archivos del equipo virtual a un equipo que ejecute Linux y ejecute el equipo virtual usando el Gestor del equipo virtual.	-
Red Hat Enterprise Virtualization (RHEV) (formato sin procesar)	Importar usando Gestor RHEV	RHEV

Microsoft Virtual PC no es compatible con discos con un tamaño superior a 127 GB. Acronis le permite crear equipos Virtual PC con discos más grandes de forma que pueda conectar el disco a una equipo virtual Microsoft Hyper-V.

Con **Acronis Backup Agent for Hyper-V** o **Agent for VMware**, puede crear un equipo virtual nuevo directamente en el servidor de virtualización respectivo.

6.2.3.1 Pasos por seguir

Realizar una recuperación en un nuevo equipo virtual

1. Conecte la consola al servidor de gestión, a un equipo donde haya instalado un agente o a un equipo que se inicia desde un medio de arranque.
2. Haga clic en **Recuperar** para abrir la página de **Recuperar datos** (pág. 112).
3. Haga clic en **Seleccionar datos** (pág. 114). Utilice la pestaña **Vista de datos** o la pestaña **Vista de archivos comprimidos** para seleccionar los discos o volúmenes que desea convertir.
4. En **Recuperar a**, seleccione **Nueva equipo virtual**.
5. Haga clic en **Examinar**. En la ventana **Selección VM/VS** (pág. 156), seleccione el tipo de equipo virtual resultante o el servidor de virtualización donde se va a crear el equipo.
6. [Opcional] En **Almacenamiento**, puede ver o seleccionar el almacenamiento en donde se creará el equipo virtual.
7. [Opcional] En **Configuración del equipo virtual** (pág. 157), puede cambiar el nombre del equipo virtual, el modo de aprovisionamiento del disco, la memoria asignada y demás configuraciones.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

No se puede crear el mismo tipo de equipo con el mismo nombre en la misma carpeta. Cambie el nombre del VM o la ruta si obtiene un mensaje de error generado por nombres idénticos.

8. El disco de destino para cada uno de los discos de origen o los volúmenes de origen y los MBR se seleccionará automáticamente. Si es necesario, puede cambiar los discos de destino.

   En un PC virtual de Microsoft, asegúrese de recuperar el disco o volumen donde reside el cargador del sistema operativo en el disco duro 1. De lo contrario, el sistema operativo no arrancará. Esto no se puede arreglar cambiando el orden del dispositivo de inicio en la BIOS, ya que un PC virtual ignora esos ajustes.

9. En **Cuándo recuperar**, deben especificar el momento en que comenzará la tarea.
10. [Opcional] En **Tarea**, revise las **Opciones de recuperación** y cambie la configuración predeterminada, si fuera necesario. Puede especificar en **Opciones de recuperación > Administración de energía de VM** si se inicia el nuevo equipo virtual automáticamente después de finalizar la recuperación. Esta opción está disponible solo cuando el nuevo equipo se crea en un servidor de virtualización.
11. Haga clic en **Aceptar**. Si la tarea de recuperación está programada para el futuro, especifique las credenciales con las que se ejecutará la tarea.

En la vista **Planes y tareas de copias de seguridad**, puede examinar el estado y progreso de la tarea de recuperación.

6.2.3.2 Selección del tipo de equipo virtual/servidor de virtualización

Seleccione el tipo de equipo virtual resultante o el servidor de virtualización donde se creará el equipo.

Las opciones disponibles dependen del agente instalado en el equipo al que está conectada la consola. Si la consola está conectada al servidor de gestión, puede elegir cualquier equipo registrado que sea capaz de realizar la operación solicitada.

Para seleccionar el servidor de virtualización donde se creará el equipo virtual nuevo

1. Seleccione la opción **Crear nuevo equipo virtual en el servidor**.
2. En la parte izquierda de la ventana, seleccione el servidor de virtualización. Utilice la parte derecha de la ventana para revisar los detalles del servidor seleccionado.

   [Solo si la consola está conectada al servidor de gestión] Si varios agentes administran el servidor ESX(i) seleccionado, puede seleccionar el agente que realizará la recuperación. Para obtener un mejor rendimiento, seleccione Agente para VMware (dispositivo virtual) ubicado en ese ESX(i). Si no hay ningún agente que administre ESX(i) y está activada la implementación automática, Agente para VMware (dispositivo virtual) se implementará inmediatamente después de que haga clic en **Aceptar**. La recuperación se llevará a cabo por medio de dicho agente. Se requerirá una licencia.
3. Haga clic en **Aceptar** para volver a la página **Recuperar los datos**.

Para seleccionar el tipo de equipo virtual

1. Seleccione la opción **Guardar el equipo virtual como un conjunto de archivos**.
2. En la parte izquierda de la ventana, seleccione el tipo de equipo virtual. Utilice la parte derecha de la ventana para revisar los detalles del tipo de equipo virtual seleccionado.

   [Solo si la consola está conectada al servidor de gestión] Puede seleccionar el equipo que realizará la recuperación. Este puede ser cualquier equipo registrado que tenga instalado Agente para Windows o Agente para Linux.
3. Haga clic en **Aceptar** para volver a la página **Recuperar los datos**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

6.2.3.3 Configuración del equipo virtual

Se puede establecer la siguiente configuración del equipo virtual.

Discos

Configuración inicial: la cantidad y el tamaño de los discos del equipo de origen.

La cantidad de discos generalmente es igual al del equipo de origen. Es posible que sea diferente si el software debe añadir más discos para albergar los volúmenes del equipo de origen debido a las limitaciones establecidas por el producto de virtualización. Puede añadir discos virtuales a la configuración del equipo o, en algunos casos, eliminar los discos propuestos.

Al añadir un nuevo disco virtual, junto con su interfaz y capacidad, puede especificar su formato.

- **Formato ligero.** El disco ocupa tanto espacio de almacenamiento como los datos que almacena. Esto ahorra espacio de almacenamiento. Para habilitar el formato ligero, seleccione la casilla de verificación **Disposiciones ligeras** (para ESX) o **Disco de expansión dinámica** (para Hyper-V).
- **Formato denso.** El disco ocupa todo el espacio de almacenamiento asignado. Esto mejora el desempeño del equipo virtual. Para utilizar el formato denso, deseleccione la casilla de verificación **Disposiciones ligeras** (para ESX) o **Disco de expansión dinámica** (para Hyper-V).

El ajuste predeterminado es formato denso si un equipo físico se incluyó en la copia de seguridad. Al recuperar desde un una copia de seguridad de equipo virtual, el software intenta reproducir el formato de los discos del equipo original. Si no es posible, se utiliza el formato denso.

La implementación de equipos Xen se basa en Microsoft Virtual PC y presenta sus mismas limitaciones: hasta 3 discos IDE y 1procesador. los discos SCSI no son compatibles.

Memoria

Configuración inicial: si no está incluida en la copia de seguridad, es la configuración predeterminada del servidor de virtualización.

Se trata de la cantidad de memoria asignada al equipo virtual nuevo. Los valores de ajuste de la memoria dependen del hardware del host, el sistema operativo del host y la configuración del producto de virtualización. Por ejemplo, es posible que los equipos virtuales no puedan utilizar más del 30% de la memoria.

Nombre

Configuración inicial: si no se incluye en la copia de seguridad, **Equipo virtual nuevo**.

Introduzca el nombre del nuevo equipo virtual. Si la copia de seguridad fue creada por Agente para VMware o Agente para Hyper-V, el software recibe el nombre de la configuración del equipo virtual que se incluye en la copia de seguridad.

Procesadores

Configuración inicial: si no está incluida en la copia de seguridad o si la configuración en copia de seguridad no es compatible con el servidor de virtualización, es la configuración del servidor predeterminado.

Se trata de la cantidad de procesadores del equipo virtual nuevo. En la mayoría de los casos, se establece en uno. No se garantiza que se asigne más de un procesador al equipo. La cantidad de procesadores virtuales puede estar limitada por la configuración de la CPU del host, el producto de virtualización y el sistema operativo invitado. Por lo general, varios procesadores virtuales están disponibles en servidores con múltiples procesadores. Una CPU de servidor con varios núcleos o la

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

tecnología de varios hilos (hyperthreading) pueden permitir varios procesadores virtuales en un servidor con procesador único.

6.3 Recuperación en un equipo virtual creado manualmente

Esta sección describe el método de conversión (pág. 149) en el que crea una máquina virtual usted mismo y realiza una recuperación en él como si fuese un equipo físico.

6.3.1 Consideraciones para tener en cuenta antes de la conversión

Convertir un equipo basado en UEFI

Si el equipo original usa Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) para el arranque, considere crear un equipo virtual que también sea basado en UEFI.

Si el producto de virtualización no admite UEFI, puede crear un equipo basado en BIOS, siempre que el equipo original ejecute Windows. Acronis Backup ajusta el modo de arranque de Windows al firmware de arranque de BIOS y garantiza que Windows se siga pudiendo arrancar.

En los sistemas operativos de Linux, no se admite el cambio de modo de arranque de UEFI a BIOS. Acronis Backup puede convertir un equipo basado en UEFI que ejecuta Linux solo cuando el equipo usa la versión 1 de GRUB y el equipo de destino también se basa en UEFI. Para conocer más detalles, consulte "Compatibilidad con los equipos basados en UEFI" (pág. 36).

Seleccionar la interfaz del disco

Cuando cree el equipo virtual, es posible que quiera que los discos tengan una interfaz diferente de la que esa el equipo original.

- Es posible que quiera cambiar todas las interfaces de disco de IDE a SCSI cuando migre un equipo a ESX(i), ya que SCSI es una interfaz de disco predeterminada para ESX(i) y ofrece un mejor rendimiento.
- Debe cambiar la interfaz del disco del sistema de SCSI a IDE cuando migre un equipo a Hyper-V, ya que Hyper-V no admite el arranque desde discos SCSI.

Si el equipo original usa un cargador de arranque personalizado, puede recuperar el disco del sistema en un disco con la misma interfaz, o puede configurar el cargador de arranque manualmente. La razón es que cuando la interfaz del disco del sistema cambia, el nombre del dispositivo de arranque también cambia, sin embargo, el cargador de arranque sigue usando el nombre antiguo. Por lo general, no es necesario configurar GRUB porque Acronis Backup lo hace automáticamente.

6.3.2 Pasos por seguir

Realizar una recuperación en un equipo virtual creado manualmente

1. [Cuando se esté recuperando Windows] Preparar los controladores de Windows (pág. 128) correspondientes a la plataforma de virtualización de destino.

   Para los equipos que se ejecutan en Linux, los controladores necesarios generalmente ya están presentes en el sistema operativo.
2. Crear medios de arranque (pág. 187) con la funcionalidad Universal Restore al utilizar Acronis Bootable Media Builder.
3. Cree un equipo virtual al utilizar las herramientas nativas del producto de virtualización.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

4. Inicie el equipo virtual desde el medio.
5. [Cuando se esté recuperando Windows] Si necesita volúmenes dinámicos, cree un grupo de volúmenes al utilizar la funcionalidad de gestión del disco (pág. 210).
6. Seleccione **Acciones** > **Recuperar**. Cuando esté configurando una recuperación:
   - Habilite Universal Restore para Linux o Universal Restore para Windows. En el último caso, proporcione los controladores que preparó.
   - [Cuando se esté recuperando Linux] Si necesita volúmenes lógicos, haga clic en **Aplicar RAID/LVM** al configurar la recuperación. La estructura LVM será recreada automáticamente durante la recuperación.
7. Configure otras configuraciones de recuperación y realice una recuperación de la misma manera que en un equipo físico.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

7 Almacenamiento de los datos incluidos en la copia de seguridad

7.1 Bóvedas

Una bóveda es una ubicación para almacenar archivos de copia de seguridad. Para facilitar el uso y la administración, una bóveda está asociada a los metadatos de los archivos comprimidos. La referencia a estos metadatos agiliza y facilita las operaciones con los archivos comprimidos y las copias de seguridad almacenados en la bóveda.

Una bóveda se puede organizar en una unidad local o de red o en un dispositivo extraíble.

No hay configuración para limitar el tamaño de una bóveda o la cantidad de copias de seguridad de una bóveda. Puede limitar el tamaño de cada archivo con una limpieza, pero el tamaño total de los archivos almacenados en la bóveda sólo está limitado por el tamaño de almacenamiento.

¿Por qué crear bóvedas?

Le recomendamos que cree una bóveda en cada uno de los destinos donde desee almacenar archivos de copia de seguridad. Esto facilitará su trabajo de la siguiente manera.

Acceso rápido a la bóveda

No tendrá que recordar las rutas a las carpetas donde están almacenados los archivos comprimidos. Al crear un plan de copia de seguridad o una tarea que requiere la selección de un archivo comprimido o el lugar de destino de un archivo comprimido, la lista de bóvedas estará disponible para su rápido acceso sin tener que desplazarse por el árbol de carpetas.

Gestión sencilla de archivos comprimidos

Es posible acceder a una bóveda desde el panel **Navegación**. Una vez que haya seleccionado la bóveda, podrá examinar los archivos comprimidos allí almacenados y realizar las siguientes operaciones de gestión de archivos comprimidos:

- Obtener una lista de las copias de seguridad incluidas en cada archivo comprimido
- Recuperar datos desde una copia de seguridad
- Examinar el contenido de una copia de seguridad
- Validar todos los archivos comprimidos de la bóveda o archivos o copias de seguridad individuales
- Montar la copia de seguridad de un volumen para copiar archivos desde la copia de seguridad a un disco físico
- Eliminar de manera segura los archivos comprimidos y las copias de seguridad de los archivos comprimidos.

Es muy recomendable crear bóvedas, aunque esto no es obligatorio. Puede optar por no usar los accesos directos y especificar siempre la ruta completa a la ubicación.

Crear una bóveda general la adición del nombre de la bóveda en la sección **Bóvedas** del panel de **Navegación**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Vista Bóvedas

Bóvedas (en el panel de navegación): elemento superior del árbol de bóvedas. Haga clic en este elemento para mostrar las bóvedas personales. Para realizar acciones en cualquier bóveda, utilice la barra de herramientas que se encuentra en la parte superior de la vista **Bóvedas**. Consulte la sección Acciones en bóvedas personales. (pág. 162)

Bóvedas personales. Estas bóvedas están disponibles cuando la consola está conectada a un equipo gestionado. Haga clic en cualquier bóveda del árbol de bóvedas para abrir la vista detallada de esta bóveda (pág. 161) y realizar acciones en los archivos comprimidos (pág. 182) y las copias de seguridad (pág. 183) allí almacenados.

7.1.1 Trabajo con bóvedas

Esta sección describe brevemente los principales elementos de interfaz de la bóveda seleccionada y sugiere formas de trabajar con ellos.

Exploración de información en una bóveda

La información sobre la bóveda seleccionada se encuentra en el panel superior de la bóveda seleccionada. Puede estimar la carga de la bóveda con la barra apilada. La carga de la bóveda es la proporción del espacio libre de la bóveda y el espacio usado. El espacio libre es el espacio en el dispositivo de almacenamiento en donde está ubicada la bóveda. Por ejemplo, si la bóveda está ubicada en un disco duro, el espacio libre de la bóveda es espacio libre del correspondiente volumen. El tamaño ocupado, es el tamaño total de los archivos de copia de seguridad y sus metadatos, si están ubicados en la bóveda.

Puede obtener el número total de archivos comprimidos y copias de seguridad almacenadas en la bóveda y la ruta completa a la bóveda.

Exploración del contenido de la bóveda u selección de datos

Puede explorar el contenido de la bóveda y seleccionar los datos que va a recuperar con la pestaña **Vista Datos** o **Vista Archivo comprimido**.

Vista Datos

La pestaña **Vista Datos** le permite explorar y seleccionar los datos incluidos en la copia de seguridad por versiones (fecha y hora de la copia de seguridad). La pestaña de**vista Datos** comparte la misma funcionalidad de búsqueda y catalogación que el catálogo de datos (pág. 116).

Vista Archivo

La pestaña **Vista Archivo** muestra los datos incluidos en la copia de seguridad por archivos comprimidos. Utilice la **Vista Archivo comprimido** para realizar operaciones con los archivos comprimidos y las copias de seguridad almacenados en la bóveda. Para obtener más información sobre estas operaciones, consulte las siguientes secciones:

- Operaciones con archivos comprimidos almacenados en una bóveda (pág. 182).
- Operaciones con copias de seguridad (pág. 183):
- Organización, filtrado y configuración de los elementos de la tabla (pág. 18).

¿Qué significa el icono ?

Cuando examine los archivos comprimidos en la pestaña **Vista de archivo comprimido**, puede encontrar una copia de seguridad con el icono . Este icono significa que la copia de seguridad está marcada para eliminación pero no se puede eliminar de inmediato porque otras copias de seguridad dependen de ella y la consolidación no es posible o está deshabilitada por las reglas de retención.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

No puede realizar ninguna operación en copias de seguridad marcadas para eliminación. Desaparecen de la **Vista de archivos comprimidos** una vez que se eliminan físicamente. Esto sucede cuando todas las copias de seguridad dependientes también se eliminan, o en la próxima limpieza después de que se habilita la consolidación en las reglas de retención.

7.1.2 Bóvedas personales

Una bóveda se denomina personal si fue creada usando una conexión directa entre la consola y un equipo gestionado. Las bóvedas personales son específicas para cada equipo gestionado. Cualquier usuario que pueda registrarse en el sistema puede ver las bóvedas personales. El permiso de un usuario de realizar una copia de seguridad en una bóveda personal está definido por el permiso del usuario para la carpeta o el dispositivo donde está ubicada la bóveda.

Las bóvedas personales pueden organizarse en una red compartida, un servidor FTP, un dispositivo extraíble, Acronis Cloud Storage o en una unidad de disco duro local del equipo. Acronis Secure Zone se considera una bóveda personal disponible para todos los usuarios que puedan iniciar sesión en el sistema. Las bóvedas personales se crean automáticamente al realizar una copia de seguridad en cualquiera de las ubicaciones anteriores.

Los planes locales de copia de seguridad y las tareas locales pueden utilizar las bóvedas personales.

Uso compartido de una bóveda personal

Varios equipos pueden hacer referencia a la misma ubicación física (por ejemplo, a la misma carpeta compartida). Sin embargo, cada uno de los equipos posee su propio acceso directo al árbol de las **Bóvedas**. Los usuarios que realizan copias de seguridad en una carpeta compartida pueden ver y gestionar los archivos de otros usuarios según sus permisos de acceso para dicha carpeta. Para facilitar la identificación de los archivos, la vista **Bóveda personal** incluye la columna **Propietario**, que muestra el propietario de cada archivo. Para obtener más información sobre el concepto de propietario, consulte Propietarios y credenciales (pág. 23).

Metadatos

La carpeta **.meta** se genera durante la creación de una copia de seguridad en cada una de las bóvedas personales. Esta carpeta contiene información adicional sobre los archivos y las copias de seguridad almacenados en la bóveda, como los propietarios de los archivos o el nombre del equipo. Si elimina por error la carpeta .meta, esta se creará nuevamente de manera automática la próxima vez que acceda a la bóveda. Sin embargo, es posible que se pierda alguna información, como los nombres de los propietarios y los nombres de los equipos.

7.1.2.1 Acciones en bóvedas personales

Para acceder a las acciones en las bóvedas personales, haga clic en **Bóvedas** > **Personal** en el panel **Navegación**.

Todas las operaciones descritas aquí se realizan al hacer clic en los botones correspondientes de la barra de herramientas de las bóvedas. También es posible acceder a estas operaciones desde el elemento acciones de **[nombre de la bóveda]** del menú principal.

La siguiente es una guía para realizar operaciones con bóvedas personales.

Para	Realizar
Crear una bóveda personal	Haga clic en **Crear**. El procedimiento de creación de bóvedas personales se describe en profundidad en

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Para	Realizar
	la sección Creación de una bóveda personal (pág. 163).
Edición de una bóveda	1. Seleccione la bóveda. 2. Haga clic en **Editar**. La página **Edición de bóveda personal** permite editar el nombre y la información de la bóveda en el campo **Comentarios**.
Cambiar la cuenta de usuario para acceder a una bóveda	Haga clic en **Cambiar usuario**. En el cuadro de diálogo que aparece, proporcione las credenciales necesarias para acceder a la bóveda.
Crear Acronis Secure Zone	Haga clic en **Crear Acronis Secure Zone**. El procedimiento de creación de Acronis Secure Zone se describe en profundidad en la sección Creación de Acronis Secure Zone (pág. 165).
Explorar el contenido de una bóveda	Haga clic en **Explorar**. En la ventana Explorar que aparece, examine el contenido de la bóveda seleccionada.
Validar una bóveda	Haga clic en **Validar**. Pasará a la página Validación (pág. 170), en donde esta bóveda ya estará preseleccionada como origen. La validación de la bóveda verifica todos los archivos comprimidos almacenados en la bóveda.
Eliminar una bóveda	Haga clic en **Eliminar**. La operación de eliminación en realidad solo quita el acceso directo a la carpeta desde la vista **Bóvedas**. La carpeta en sí permanece intacta. Tiene la opción de conservar o eliminar los archivos comprimidos incluidos en la carpeta.
Actualizar la información de la tabla de bóvedas	Haga clic en **Actualizar**. Mientras revisa el contenido de la bóveda, pueden añadirse archivos comprimidos a la bóveda, como también eliminarse o modificarse. Haga clic en **Actualizar** para actualizar la información de la bóveda con los cambios más recientes.

Creación de una bóveda personal

Para crear una bóveda personal

1. En el campo **Nombre**, introduzca un nombre para la bóveda que se está creando.
2. [Opcional] En el campo **Comentarios**, añada una descripción de la bóveda.
3. Haga clic en **Ruta** y especifique una ruta a la carpeta que se utilizará como la bóveda. Las bóvedas personales pueden organizarse en una red compartida, un servidor FTP, un dispositivo extraíble, Acronis Cloud Storage o en una unidad de disco duro local del equipo.
4. Haga clic en **Aceptar**. Como resultado, la bóveda creada aparecerá en el grupo **Personales** del árbol de bóvedas.

Combinación y movimiento de bóvedas personales

¿Qué sucede si necesito mover la bóveda existente de un lugar a otro?

Haga lo siguiente

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

1. Asegúrese de que ninguno de los planes de copia de seguridad utilice la bóveda existente mientras mueve los archivos o deshabilita los planes en cuestión. Consulte Acciones en los planes y tareas de copia de seguridad (pág. 243).
2. Mueva la carpeta de la bóveda con todo su contenido a un nuevo lugar manualmente mediante un administrador de archivos de terceros.
3. Cree una nueva bóveda.
4. Edite los planes y las tareas de la copia de seguridad: redirija su destino a la nueva bóveda.
5. Elimine la bóveda anterior.

¿Cómo puedo combinar dos bóvedas?

Supongamos que tiene dos bóvedas, *A* y *B*, en uso. Los planes de copia de seguridad utilizan ambas bóvedas. Decide dejar solo la bóveda *B* y mover allí todos los archivos comprimidos de la bóveda *A*.

Para eso, haga lo siguiente

1. Asegúrese de que ninguno de los planes de copia de seguridad utilice la bóveda *A* mientras realiza la combinación o deshabilita los planes en cuestión. Consulte Acciones en los planes y tareas de copia de seguridad (pág. 243).
2. Mueva el contenido de la carpeta de la bóveda *A* a la bóveda *B* manualmente con un administrador de archivos de terceros.
3. Edite los planes de copia de seguridad que utilizan la bóveda *A*: redirija su destino a la bóveda *B*.
4. En el árbol de bóvedas, seleccione la bóveda *B* para verificar si se muestran los archivos comprimidos. Si no aparecen, haga clic en **Actualizar**.
5. Elimine la bóveda *A*.

7.2 Acronis Secure Zone

Acronis Secure Zone es una partición segura que permite mantener archivos comprimidos de copia de seguridad en el espacio de disco de un equipo gestionado y, por lo tanto, recuperar un disco del mismo disco en el que reside la copia de seguridad.

Si el disco tuviera una falla física, se perderían la zona y los archivos ubicados allí. Esa es la razón por la que Acronis Secure Zone no deben ser la única ubicación donde se almacene una copia de seguridad. En entornos empresariales, se puede pensar en Acronis Secure Zone como una ubicación intermedia utilizada para realizar copias de seguridad cuando una ubicación normal no está disponible temporalmente o se conecta a partir de un canal lento u ocupado.

Ventajas

Acronis Secure Zone

- Permite la recuperación de un disco en el mismo disco en donde reside la copia de seguridad del disco.
- Ofrece un método rentable y útil para la protección de datos por funcionamiento defectuoso del software, ataque de virus, error del operador.
- Como es un almacenamiento interno de archivos, elimina la necesidad de separar los medio o conexión de red para realizar la copia de seguridad o recuperar los datos. Esto es muy útil para los usuarios móviles.
- Puede servir como destino principal al utilizar la replicación de copias de seguridad (pág. 82).

Limitaciones

- Acronis Secure Zone no puede organizarse en un disco dinámico.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

7.2.1 Creación de Acronis Secure Zone

Puede crear Acronis Secure Zone cuando el sistema operativo se está ejecutando o cuando está utilizando un dispositivo de arranque.

Para crear Acronis Secure Zone, lleve a cabo los siguientes pasos.

Ubicación y tamaño

Disco (pág. 165)

Escoja un disco duro (si hay más de uno) donde creará la zona. Acronis Secure Zone se crea utilizando un espacio no asignado, si hay espacio disponible, o a partir del espacio libre del volumen.

Tamaño (pág. 165)

Especifique el tamaño exacto de la zona. Mover o cambiar de tamaño de volúmenes bloqueados, tales como el volumen del actual sistema operativo activo, requiere reiniciar el sistema.

Seguridad

Contraseña (pág. 166)

[Opcional] Proteja Acronis Secure Zone de accesos no autorizados con una contraseña. Se solicitará la contraseña para cualquier operación relacionada con la zona.

Después de configurar los ajustes necesarios, haga clic en Aceptar. En la ventana Confirmación de resultado (pág. 166), revise la distribución especificada y haga clic en Aceptar para comenzar a crear la zona.

7.2.1.1 Disco de Acronis Secure Zone

Acronis Secure Zone puede ubicarse en cualquier unidad de disco duro fija. Acronis Secure Zone siempre se crea al final del disco duro. Un equipo puede tener solo una Acronis Secure Zone. Acronis Secure Zone se crea utilizando un espacio no asignado, si hay espacio disponible, o a partir del espacio libre del volumen.

Acronis Secure Zone no puede organizarse en un disco dinámico.

Para asignar espacio a Acronis Secure Zone

1. Escoja un disco duro (si hay más de uno) donde creará la zona. El espacio no asignado y el espacio libre de todos los volúmenes del primer disco enumerado se seleccionan de manera predeterminada. El programa muestra la totalidad de espacio disponible para Acronis Secure Zone.
2. Si necesita asignar más espacio a la zona, puede seleccionar volúmenes desde donde se pueda obtener espacio libre. Nuevamente, el programa muestra la totalidad de espacio disponible para Acronis Secure Zone según su selección. Podrá configurar el tamaño exacto de la zona en la ventana **Tamaño de Acronis Secure Zone.** (pág. 165)
3. Haga clic en **Aceptar**.

7.2.1.2 Tamaño de Acronis Secure Zone

Introduzca el tamaño de Acronis Secure Zone o arrastre el deslizador para seleccionar cualquier tamaño entre los mínimos y los máximos. El tamaño mínimo es aproximadamente de 50 MB, de acuerdo con la geometría del disco duro. El tamaño máximo es igual al espacio no asignado del disco más el espacio libre total de todos los volúmenes que haya seleccionado en el paso anterior.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Si tiene que sacar espacio del volumen de inicio o del sistema, tenga en cuenta lo siguiente:

- Para mover o cambiar el tamaño del volumen desde el cual se arranca actualmente el sistema, será necesario reiniciar.
- Sacar todo el espacio libre de un volumen del sistema puede hacer que el sistema operativo funcione de forma inestable e incluso que no pueda iniciarse. No configure el tamaño máximo de la zona si está seleccionado el volumen de inicio o del sistema.

7.2.1.3 Contraseña para Acronis Secure Zone

Configurar una contraseña protege a Acronis Secure Zone contra accesos no autorizados. El programa solicitará la contraseña para cualquier operación relacionada con la zona y los archivos comprimidos que se encuentren en ella, como realización de copias de seguridad y recuperación de datos, validación de archivos comprimidos, modificación de tamaño y eliminación de la zona.

Configurar una contraseña

1. Seleccione **Utilizar contraseña**.
2. En el campo **Introducir contraseña**, escriba una nueva contraseña.
3. En el campo **Confirmar contraseña**, vuelva a escribir la contraseña.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Para deshabilitar la contraseña

1. Seleccione **No utilizar**.
2. Haga clic en **Aceptar**.

7.2.1.4 Confirmación del resultado

La ventana **Confirmación del resultado** muestra la distribución esperada de la partición de acuerdo con los ajustes que haya elegido. Haga clic en **Aceptar** si está de acuerdo con la distribución y se iniciará la creación de Acronis Secure Zone.

Cómo se procesarán los ajustes que realiza

Esto le ayudará a comprender cómo la creación de Acronis Secure Zone transformará un disco que contenga varios volúmenes.

- Acronis Secure Zone siempre se crea al final del disco duro. Cuando calcule la distribución final de los volúmenes, el programa utilizará primero el espacio no asignado al final.
- Si no hay espacio o no suficiente espacio no asignado al final del disco, pero sí hay espacio no asignado entre volúmenes, los mismos se moverán para agregar más espacio no asignado al final.
- Cuando se recopile todo el espacio no asignado y el mismo siga siendo insuficiente, el programa sacará espacio libre de los volúmenes que seleccione, de forma proporcional, reduciendo el tamaño de los volúmenes. Para modificar el tamaño de los volúmenes bloqueados, es necesario reiniciar el sistema.
- Sin embargo, debería haber espacio libre en un volumen para que el sistema operativo y las aplicaciones puedan funcionar; por ejemplo, para crear archivos temporales. El programa no reducirá un volumen en el que el espacio libre ocupe o quede en un nivel inferior al 25% del tamaño total del mismo. El programa continuará reduciendo los volúmenes de forma proporcional, únicamente cuando todos los volúmenes del disco tengan el 25% o menos espacio libre.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Como se deduce de lo mencionado previamente, no es recomendable configurar el máximo posible para el tamaño de la zona. Acabará sin espacio libre en ningún volumen, lo que puede hacer que el sistema operativo o las aplicaciones funcionen de forma inestable e incluso que no puedan iniciarse.

7.2.2 Gestión de Acronis Secure Zone

Acronis Secure Zone se considera una bóveda (pág. 290) personal. Una vez que se crea en un equipo gestionado, la zona está presente siempre en la lista de **Bóvedas personales**.

Todos las operaciones de gestión de archivos comprimidos en las bóvedas también son aplicables a Acronis Secure Zone. Para obtener más información sobre las operaciones de gestión de los archivos comprimidos, consulte Operaciones con los archivos comprimidos y las copias de seguridad (pág. 182).

7.2.2.1 Aumento de Acronis Secure Zone

Para aumentar Acronis Secure Zone

1. En la página **Gestionar Acronis Secure Zone**, haga clic en **Aumentar**.
2. Seleccione los volúmenes que dispongan del espacio libre que se utilizará para aumentar Acronis Secure Zone.
3. Especifique el nuevo tamaño de la zona al:
   - arrastrar el deslizador y seleccionar cualquier tamaño entre los valores actuales y máximos. El tamaño máximo equivale al espacio no asignado del disco más el espacio libre total de las particiones seleccionadas;
   - escribir un valor exacto en el campo Tamaño de Acronis Secure Zone.

   Al aumentar el tamaño de la zona, el programa actuará de la siguiente manera:
   - en primer lugar, utilizará el espacio no asignado. De ser necesario, los volúmenes se moverán, pero no aumentarán su tamaño. Mover los volúmenes bloqueados requiere reiniciar el equipo.
   - Si no existe suficiente espacio no asignado, el programa obtendrá espacio libre de los volúmenes seleccionados, reduciendo proporcionalmente el tamaño de estos. Para modificar el tamaño de las particiones bloqueadas es necesario reiniciar el sistema.

   Reducir el volumen del sistema al tamaño mínimo puede impedir el arranque del sistema operativo.
4. Haga clic en **Aceptar**.

7.2.2.2 Disminución de Acronis Secure Zone

Para disminuir Acronis Secure Zone

1. En la página **Gestionar Acronis Secure Zone**, haga clic en **Disminuir**.
2. Seleccione los volúmenes a los que se destinará el espacio libre después de reducir el tamaño de la zona.

   Si selecciona varios volúmenes, el espacio se distribuirá en partes iguales para cada partición. Si no selecciona ningún volumen, el espacio liberado se convertirá en espacio no asignado.
3. Especifique el nuevo tamaño de la zona al:
   - arrastrar el deslizador y seleccionar cualquier tamaño entre los valores actuales y mínimos. El tamaño mínimo es de aproximadamente 50 MB, de acuerdo con la geometría del disco duro;
   - escribir un valor exacto en el campo **Tamaño de Acronis Secure Zone**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

7.2.2.3 Eliminación de Acronis Secure Zone

Para eliminar Acronis Secure Zone

1. En la página **Gestionar Acronis Secure Zone**, haga clic en **Eliminar.**
2. En la ventana **Eliminar Acronis Secure Zone**, seleccione los volúmenes a los cuales quiere añadir el espacio liberado de la zona y haga clic en **Aceptar**.

   Si selecciona varios volúmenes, el espacio se distribuirá en partes iguales para cada partición. Si no selecciona ningún volumen, el espacio liberado se convertirá en espacio no asignado.

Tras hacer clic en **Aceptar**, Acronis Backup comenzará a eliminar la zona.

7.3 Dispositivos extraíbles

Esta sección describe peculiaridades de la copia de seguridad en dispositivos extraíbles.

Con dispositivo extraíble, nos referimos a una unidad RDX o a una unidad de memoria flash USB. Una unidad de disco duro USB no se considera un dispositivo extraíble a no ser que el sistema operativo lo reconozca como tal.

En Linux, se considera que una unidad RDX o unidad flash USB es un dispositivo extraíble si está especificado por su nombre (por ejemplo, **sdf:/**). Si un dispositivo está especificado por su punto de montaje (por ejemplo, **/mnt/backup**), se comportará como una unidad fija.

La manera de trabajar con las bibliotecas de discos extraíbles (dispositivos multi-cartucho) depende del tipo de dispositivo, de la marca y configuración. Por lo tanto, se debería tener en cuenta cada caso de forma individual.

Bóvedas en dispositivos extraíbles

Antes de realizar una copia de seguridad de un equipo a un dispositivo extraíble, puede crear una bóveda personal (pág. 163). Si no desea hacerlo, el software creará automáticamente una bóveda personal en la carpeta de la unidad seleccionada para la copia de seguridad.

Limitación

- Las bóvedas que se hayan creado en dispositivos extraíbles no tienen la pestaña **vista Datos** (pág. 116).

Modos de uso de los dispositivos extraíbles

Al crear un plan de copias de seguridad (pág. 37), puede elegir si utilizar su dispositivo extraíble como una unidad fija o como un dispositivo extraíble. El modo **Unidad fija** implica que el dispositivo extraíble siempre estará conectado al equipo. El modo **Dispositivo extraíble** está seleccionado de manera predeterminada.

Al realizar la copia de seguridad utilizando la función **Crear copia de seguridad ahora** o desde dispositivos de arranque, el dispositivo extraíble siempre se utiliza en el modo **Dispositivo extraíble**.

La diferencia entre los dos modos está en su mayoría relacionada con la retención y la replicación de las copias de seguridad.

Función	Unidad fija	Dispositivo extraíble
Si no hay espacio suficiente para continuar con la copia de seguridad, el software le pedirá que...	... libere espacio en disco manualmente.	... inserte el nuevo dispositivo.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Función	Unidad fija	Dispositivo extraíble
Puede establecer normas de retención (pág. 82) para las copias de seguridad almacenadas en el dispositivo.	Sí	No
Puede establecer la opción de limpiar el archivo comprimido "**Cuando no haya suficiente espacio mientras se esté realizando la copia de seguridad**" en el esquema de copias de seguridad **Personalizado** (pág. 51).	Sí	No
Asignación simplificada de nombre (pág. 60) a los archivos de copia de seguridad...	... no está disponible.	... se utiliza siempre.
Puede replicar las copias de seguridad (pág. 82) *a* los dispositivos extraíbles.	Sí	No
Puede replicar las copias de seguridad *de* los dispositivos extraíbles.	No	No
Se puede crear un archivo comprimido con varias copias de seguridad completas.	Sí	No. Antes de crear una nueva copia de seguridad completa, el software eliminará el archivo comprimido entero e iniciará uno nuevo.
Puede eliminar cualquier copia de seguridad de un archivo comprimido.	Sí	No. Solo puede eliminar una copia de seguridad que no tenga copias de seguridad dependientes.

Debido a que el modo del dispositivo extraíble determina el esquema de asignación de nombres para los archivos de copia de seguridad, la casilla de verificación **Nombrar los archivos de copia de seguridad utilizando el nombre del archivo comprimido...** no aparece cuando el destino de la copia de seguridad es un dispositivo extraíble.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

8 Operaciones con los archivos comprimidos y las copias de seguridad

8.1 Validación de archivos comprimidos y copias de seguridad

La validación es una operación que verifica la posibilidad de recuperación de datos en una copia de seguridad.

La validación de la copia de seguridad de un archivo imita la recuperación de todos los archivos de la copia de seguridad a un destino simulado. La validación de la copia de seguridad de un disco o volumen calcula la suma de comprobación por cada bloque de datos guardados en la copia de seguridad. Ambos procedimientos utilizan muchos recursos.

La validación de un archivo comprimido validará las copias de seguridad del archivo comprimido. La validación de una bóveda (o una ubicación) validará todos los archivos comprimidos almacenados en esta bóveda (ubicación).

Si bien una validación satisfactoria implica una gran probabilidad de recuperación exitosa, no verifica todos los factores que tienen influencia sobre el proceso de recuperación. Si realiza una copia de seguridad del sistema operativo, solo se podrá garantizar una recuperación exitosa con una recuperación de prueba en el entorno de inicio a una unidad de disco duro libre. Al menos, asegúrese de que la copia de seguridad pueda validarse correctamente utilizando el dispositivo de inicio.

Limitación
No puede validar archivos comprimidos ni copias de seguridad en Acronis Cloud Storage (pág. 266). No obstante, se valida una copia de seguridad de recopilación inicial (pág. 270) de manera automática, inmediatamente después de su creación

Diferentes formas de crear una tarea de validación

La forma más general de crear una tarea de validación consiste en usar la página **Validación.** Aquí puede validar inmediatamente o establecer una planificación de validación para cualquier copia de seguridad, archivo comprimido o bóveda a la cual tenga permitido acceder.

La validación de un archivo comprimido o de la copia de seguridad más reciente del archivo comprimido puede programarse como parte del plan de copia de seguridad. Para obtener más información, consulte Creación de un plan de copias de seguridad (pág. 37).

Para acceder a la página **Validación**, primero seleccione un objeto de validación: una bóveda, un archivo comprimido o una copia de seguridad.

- Para seleccionar una bóveda, haga clic en el icono **Bóvedas** en el panel **Navegación** y seleccione la bóveda al expandir el árbol de bóvedas en la vista **Bóvedas** o directamente en el panel **Navegación**.
- Para seleccionar un archivo comprimido, seleccione una bóveda y después en la vista **Bóveda** seleccione la pestaña **Vista Archivo comprimido** y haga clic en el nombre del archivo comprimido.
- Para seleccionar una copia de seguridad, seleccione un archivo comprimido en la **Vista Archivo comprimido**, expanda el archivo comprimido al hacer clic en el botón expandir a la izquierda del nombre del archivo comprimido y después haga clic en la copia de seguridad.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Después de seleccionar el objeto de validación, seleccione **Validar** del menú contextual. La página **Validación** se abrirá con el objeto preseleccionado como un origen. Solo tiene que seleccionar cuándo debe realizarse la validación y (opcionalmente) proporcionar un nombre para la tarea.

Para crear una tarea de validación, realice los siguientes pasos.

Qué validar

Validar

Elija un objeto para validar:

Archivo comprimido: (pág. 176) en ese caso, debe especificar el archivo comprimido.

Copia de seguridad (pág. 172): primero especifique el archivo comprimido Después, seleccione la copia de seguridad deseada en ese archivo comprimido.

Bóveda: (pág. 172) seleccione la bóveda (u otra ubicación) cuyos archivos comprimidos desee validar.

Credenciales (pág. 172)

[Opcional] Proporcione las credenciales para acceder al origen si la cuenta de la tarea no tiene suficientes privilegios para acceder a este.

Cuándo validar

Comenzar la validación (pág. 173)

Especifique cuándo y con qué frecuencia debe realizarse la validación.

Parámetros de la tarea

Nombre de la tarea

[Opcional] Introduzca un nombre único para la tarea de validación. Un nombre pensado deliberadamente le permite identificar de manera rápida una tarea entre las demás.

Credenciales de la tarea (pág. 173)

[Opcional] La tarea de validación se ejecutará en nombre del usuario que cree la tarea. De ser necesario, podrá cambiar las credenciales de la tarea.

Comentarios

[Opcional] Introduzca comentarios acerca de la tarea.

Una vez que haya establecido la configuración necesaria, haga clic en **Aceptar** para crear la tarea de validación.

8.1.1 Selección de archivos comprimidos

Para especificar un archivo comprimido para validar

1. Ingrese la ruta completa a la ubicación del archivo comprimido en el campo **Ruta** o seleccione la ubicación necesaria en el árbol (pág. 115).
2. En la tabla ubicada a la derecha del árbol, seleccione el archivo comprimido. La tabla muestra los nombres de los archivos comprimidos contenidos en cada ubicación que seleccione.

   Mientras usted revisa el contenido de la ubicación, otro usuario o el mismo programa pueden añadir, eliminar o modificar archivos comprimidos de acuerdo con las operaciones programadas. Utilice el botón **Actualizar** para actualizar la lista de archivos comprimidos.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

8.1.2 Selección de la copia de seguridad

Para especificar una copia de seguridad para validar

1. En el panel superior, seleccione una copia de seguridad por su fecha/hora de creación.

   La parte inferior de la ventana muestra el contenido de la copia de seguridad seleccionada, lo cual le ayuda a encontrar la copia de seguridad correcta.
2. Haga clic en **Aceptar**.

8.1.3 Selección de la bóveda

Para seleccionar una bóveda o una ubicación

1. Introduzca la ruta completa a la bóveda (ubicación) en el campo **Ruta** o seleccione la ubicación deseada en el árbol.
   - Para seleccionar una bóveda personal, expanda el grupo **Personal** y haga clic en la bóveda adecuada.
   - Para seleccionar una carpeta local, expanda el grupo **Carpetas locales** y haga clic en una carpeta.
   - Para seleccionar una red compartida, expanda el grupo **Carpetas de red**, seleccione el equipo en red correspondiente y, a continuación, haga clic en una carpeta compartida. Si la red compartida requiere credenciales de acceso, el programa se las solicitará.
   - Para seleccionar una carpeta almacenada en el NFS compartido, expanda el grupo de **unidades NFS** y haga clic en la carpeta.
   - Para seleccionar un servidor **FTP** o **SFTP**, expanda el grupo correspondiente y haga clic en la carpeta adecuada en el servidor.

     De acuerdo con la especificación FTP original, los credenciales necesarios para acceder a los servidores FTP se transfieren a través de la red como texto sin formato. Esto significa que una persona no deseada puede interceptar el nombre de usuario y la contraseña utilizando un comprobador de paquetes.

   Para ayudarle a escoger la bóveda correcta, la tabla muestra los nombres de los archivos que contiene cada una de las bóvedas que seleccione. Mientras usted revisa el contenido de la ubicación, otro usuario o el mismo programa pueden añadir, eliminar o modificar archivos comprimidos de acuerdo con las operaciones programadas. Utilice el botón **Actualizar** para actualizar la lista de archivos comprimidos.
2. Haga clic en **Aceptar**.

8.1.4 Credenciales de acceso para el origen

Especifique las credenciales necesarias para acceder a la ubicación donde está almacenado el archivo de copia de seguridad.

Para especificar las credenciales

1. Seleccione una de las siguientes opciones:
   - **Utilizar las credenciales de la tarea.**

     El software accederá a la ubicación utilizando las credenciales de la cuenta de la tarea especificada en la sección **Parámetros de la tarea**.
   - **Utilice las siguientes credenciales.**

     El software accederá a la ubicación utilizando las credenciales que especifique. Utilice esta opción si la cuenta de la tarea no dispone de permisos de acceso a la ubicación. Es posible

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

que tenga que proporcionar credenciales especiales para una red compartida o una bóveda del nodo de almacenamiento.

Especifique:

- **Nombre de usuario**. Cuando introduzca el nombre de una cuenta de usuario de Active Directory, asegúrese de especificar también el nombre del dominio (DOMINIO\NombreDeUsuario o NombreDeUsuario@dominio).
- **Contraseña**. La contraseña de la cuenta.

2. Haga clic en **Aceptar**.

De acuerdo con la especificación FTP original, los credenciales necesarios para acceder a los servidores FTP se transfieren a través de la red como texto sin formato. Esto significa que una persona no deseada puede interceptar el nombre de usuario y la contraseña utilizando un comprobador de paquetes.

8.1.5 Cuándo validar

Como la validación es una operación que utiliza muchos recursos, es conveniente programar la validación para el período de menor actividad del equipo gestionado. Por otro lado, si prefiere que le informen de inmediato si los datos no están dañados y pueden recuperarse correctamente, considere la opción de iniciar la validación de inmediato después de la creación de la tarea.

Elija una de las siguientes opciones:

- **Ahora**: para iniciar la tarea de validación inmediatamente después de su creación, es decir, después de hacer clic en Aceptar en la página Validación.
- **Más tarde**: para iniciar la tarea de validación solo una vez en la fecha y hora que especifique.

  Especifique los parámetros apropiados de la siguiente manera:

  - **Fecha y hora**: la fecha y hora en que debe comenzar la tarea.
  - **La tarea se iniciará manualmente (no programe la tarea)**: seleccione esta casilla de verificación si desea iniciar la tarea manualmente más tarde.
- **Según programación**: para programar la tarea. Para obtener más información sobre cómo configurar los parámetros de programación, consulte la sección Programación (pág. 66).

8.1.6 Credenciales de la tarea

Proporcione las credenciales para la cuenta con la que se ejecutará la tarea.

Para especificar las credenciales

1. Seleccione una de las siguientes opciones:

   - **Utilizar credenciales actuales de usuario**

     La tarea se ejecutará con las credenciales de la cuenta con la que el usuario que inicia las tareas haya iniciado la sesión. Si la tarea debe ejecutarse según la planificación, se le solicitará la contraseña del usuario actual al finalizar la creación de la tarea.
   - **Utilice las siguientes credenciales.**

     La tarea se ejecutará siempre con las credenciales que especifique, ya sea que se inicie manualmente o según la planificación.

     Especifique:

     - **Nombre de usuario**. Cuando introduzca el nombre de una cuenta de usuario de Active Directory, asegúrese de especificar también el nombre del dominio (DOMINIO\NombreDeUsuario o NombreDeUsuario@dominio).
     - **Contraseña**. La contraseña de la cuenta.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

2. Haga clic en **Aceptar**.

Para obtener más información sobre cómo utilizar las credenciales para Acronis Backup, consulte la sección Propietarios y credenciales (pág. 23).

Para obtener más información sobre las operaciones disponibles según los privilegios de usuario, consulte la sección Privilegios de usuario en un equipo gestionado (pág. 25).

8.2 Exportación de archivos comprimidos y copias de seguridad

La operación de exportación crea una copia de un archivo comprimido o una copia parcial de un archivo comprimido en la ubicación especificada. El archivo comprimido original permanece intacto.

La operación de exportación puede aplicarse a:

- **Un único archivo comprimido**: se creará una copia exacta del archivo comprimido.
- **Una única copia de seguridad**: se creará un archivo comprimido que contiene una única copia de seguridad completa. La exportación de una copia de seguridad incremental o diferencial se realiza utilizando la consolidación de las copias de seguridad anteriores hasta la último copia de seguridad completa.
- **Su selección de copias de seguridad** que pertenecen al mismo archivo comprimido: el archivo comprimido resultante contendrá sólo las copias de seguridad especificadas. La consolidación se realiza según sus necesidades, para que el archivo comprimido resultante pueda contener copias de seguridad completas, incrementales y diferenciales.

Escenarios de usos:

La exportación le permite separar una copia de seguridad específica de una cadena de copias de seguridad incrementales para una rápida recuperación, escribir sobre dispositivos extraíbles u otros propósitos.

Ejemplo. Al realizar una copia de seguridad de datos a una ubicación remota mediante una conexión de red inestable o con un bajo ancho de banda (como una copia de seguridad a través de WAN con acceso VPN), es posible que desee guardar la copia de seguridad completa inicial en un dispositivo extraíble. Después, enviar el dispositivo a la ubicación remota. Allí la copia de seguridad se exportará desde el dispositivo al almacenamiento de destino. Las copias de seguridad incrementales posteriores, que generalmente son mucho más pequeñas, se pueden transferir a través de la red.

Al exportar una bóveda gestionada a un dispositivo extraíble, obtiene una bóveda portátil sin gestionar que puede utilizarse en las siguientes situaciones:

- Se conserva una copia externa de su bóveda o de los archivos comprimidos más importantes.
- Se realiza el transporte físico de una bóveda a una sucursal distante.
- Se recupera sin acceso al nodo de almacenamiento en el caso de problemas de red o fallas en el nodo de almacenamiento.
- Se recupera el nodo de almacenamiento mismo.

El nombre del archivo comprimido resultante

De manera predeterminada, el archivo comprimido exportado hereda el nombre del archivo original. Debido a que tener varios archivos con el mismo nombre en la misma ubicación no es conveniente, las siguientes acciones están desactivadas en el nombre de archivo comprimido predeterminado:

- exportación de parte de un archivo comprimido a la misma ubicación

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- exportación de un archivo comprimido o parte de un archivo comprimido a una ubicación donde existe un archivo comprimido con el mismo nombre
- exportación de un archivo comprimido o parte de un archivo comprimido a la misma ubicación dos veces

En cualquiera de los casos anteriores, proporcione un nombre de archivo comprimido que sea único en la carpeta o bóveda de destino. Si debe rehacer la exportación utilizando el mismo nombre de archivo comprimido, elimine primero el archivo comprimido que resultó de la operación de exportación anterior.

Las opciones del archivo comprimido resultante

El archivo comprimido exportado hereda las opciones del archivo comprimido original, incluyendo el cifrado y la contraseña. Al exportar un archivo comprimido protegido con contraseña, se le pedirá que introduzca la contraseña. Si el archivo comprimido está cifrado, se utilizará la contraseña para cifrar el archivo comprimido resultante.

Operaciones con una tarea de exportación

Una tarea de exportación comienza inmediatamente después de que complete su configuración. Una tarea de exportación puede detenerse o eliminarse de la misma manera que cualquier otra tarea.

Una vez que ha finalizado la tarea de exportación, puede ejecutarla nuevamente en cualquier momento. Antes de hacerlo, elimine el archivo comprimido que resultó de la ejecución de la tarea anterior si el archivo comprimido aún existe en la bóveda de destino. De lo contrario la tarea fallará. No puede editar una tarea de exportación para especificar otro nombre para el archivo comprimido de destino (esto es una limitación).

Consejo. *Puede implementar el ajuste de la situación manualmente ejecutando regularmente la tarea de eliminación del archivo comprimido seguida de la tarea de exportación.*

Maneras diferentes de crear una tarea de exportación

La forma más general de crear una tarea de exportación consiste en usar la página **Exportación**. Aquí, puede exportar cualquier copia de seguridad o archivo comprimido al que tenga permiso para acceder.

Puede acceder a la página **Exportación** desde la vista **Bóvedas**. Haga clic en el objeto a exportar (archivos comprimidos o copias de seguridad) y seleccione **Exportar** desde el menú contextual.

Para acceder a la página **Exportación**, primero seleccione un objeto de validación: un archivo comprimido o una copia de seguridad.

1. Seleccione una bóveda. Para esto, haga clic en el icono **Bóvedas** en el panel **Navegación** y seleccione la bóveda al expandir el árbol de bóvedas en la vista **Bóvedas** o directamente en el panel **Navegación**.
2. Para seleccionar un archivo comprimido, seleccione una bóveda y después en la vista **Bóveda** seleccione la pestaña **Vista Archivo comprimido** y haga clic en el nombre del archivo comprimido.
3. Para seleccionar una copia de seguridad, seleccione un archivo comprimido en la **Vista Archivo comprimido**, expanda el archivo comprimido al hacer clic en el botón expandir a la izquierda del nombre del archivo comprimido y después haga clic en la copia de seguridad.

Después de seleccionar el objeto de validación, seleccione **Exportar** del menú contextual. La página **Exportar** se abrirá con el objeto preseleccionado como origen. Todo lo que debe hacer es seleccionar el destino y (de manera opcional) proporcionar un nombre para la tarea.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Para exportar un archivo comprimido o una copia de seguridad siga los siguientes pasos.

Qué exportar

Exportar

Seleccione el tipo de objeto que desea exportar:

Archivo comprimido: en ese caso, debe especificar solamente el archivo comprimido.

Copias de seguridad: primero debe especificar el archivo comprimido y después seleccionar las copias de seguridad deseadas en este archivo comprimido.

Examinar

Seleccione **Archivo comprimido** (pág. 176) o **Copias de seguridad** (pág. 177).

Mostrar las credenciales de acceso (pág. 177)

[Opcional] Proporcione las credenciales para acceder al origen si la cuenta de la tarea no tiene suficientes privilegios para acceder a este.

Dónde exportar

Examinar (pág. 177)

Especifique la ruta a la ubicación donde se creará el archivo comprimido nuevo.

Asegúrese de proporcionar un nombre distintivo e introduzca un comentario para el nuevo archivo comprimido.

Catalogación completa/Catalogación rápida

No está disponible en medios de arranque ni en ubicaciones que no son compatibles con la catalogación.

Seleccione si la catalogación completa o rápida se realizará en las copias de seguridad exportadas. Para obtener más información acerca de la catalogación, consulte "Catalogación de copias de seguridad" (pág. 92).

Mostrar las credenciales de acceso (pág. 178)

[Opcional] Proporcione las credenciales para el destino si las credenciales de la tarea no tienen suficientes privilegios para accederlas.

Después de realizar todos los pasos requeridos, haga clic en **Aceptar** para comenzar a exportar la tarea.

Como resultado, el programa muestra el **Estado de ejecución** de la tarea en la vista **Planes y tareas de copias de seguridad**. Cuando la tarea finaliza, la ventana **Información de la tarea** muestra el estado final de la ejecución de la tarea.

8.2.1 Selección de archivos comprimidos

Para especificar un archivo comprimido para exportar

1. Ingrese la ruta completa a la ubicación del archivo comprimido en el campo **Ruta** o seleccione la ubicación necesaria en el árbol (pág. 115).
2. En la tabla ubicada a la derecha del árbol, seleccione el archivo comprimido. La tabla muestra los nombres de los archivos comprimidos contenidos en cada ubicación que seleccione.

   Mientras usted revisa el contenido de la ubicación, otro usuario o el mismo programa pueden añadir, eliminar o modificar archivos comprimidos de acuerdo con las operaciones programadas. Utilice el botón **Actualizar** para actualizar la lista de archivos comprimidos.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

8.2.2 Selección de la copia de seguridad

Para especificar una copia de seguridad a exportar

1. En la parte superior de la ventana, seleccione la casilla de verificación correspondiente.

   Para asegurarse de que seleccionó la copia de seguridad correcta, haga clic en la copia de seguridad y observe la tabla de la parte inferior que muestra el volumen que contiene la copia de seguridad seleccionada.

   Para obtener información sobre un volumen, haga clic con el botón secundario sobre éste y después seleccione **Información**.
2. Haga clic en **Aceptar**.

8.2.3 Credenciales de acceso para el origen

Especifique las credenciales necesarias para acceder a la ubicación donde está almacenado el archivo comprimido o la copia de seguridad de origen.

Para especificar las credenciales

1. Seleccione una de las siguientes opciones:
   - **Utilizar las credenciales actuales de usuario**

     El software accederá a la ubicación utilizando las credenciales del usuario actual.
   - **Utilice las siguientes credenciales.**

     El programa accederá a la ubicación mediante las credenciales que especifique. Utilice esta opción si la cuenta de la tarea no dispone de permisos de acceso a la ubicación. Es posible que tenga que proporcionar credenciales especiales para una red compartida o una bóveda del nodo de almacenamiento.

     Especifique:
     - **Nombre de usuario**. Cuando introduzca el nombre de una cuenta de usuario de Active Directory, asegúrese de especificar también el nombre del dominio (DOMINIO\NombreDeUsuario o NombreDeUsuario@dominio).
     - **Contraseña**. La contraseña de la cuenta.
2. Haga clic en **Aceptar**.

De acuerdo con la especificación FTP original, los credenciales necesarios para acceder a los servidores FTP se transfieren a través de la red como texto sin formato. Esto significa que una persona no deseada puede interceptar el nombre de usuario y la contraseña utilizando un comprobador de paquetes.

8.2.4 Selección del destino

Especifique un destino donde se almacenará el objeto exportado. No se permite la exportación de copias de seguridad al mismo archivo.

1. Selección de destino de la exportación

Introduzca la ruta de destino completa en el campo **Ruta** o seleccione el destino deseado en el árbol.

- Para exportar datos a una bóveda personal, expanda el grupo **Personal** y haga clic en la bóveda.
- Para exportar datos a una carpeta local en el equipo, expanda el grupo **Carpetas locales** y haga clic en una carpeta.
- Para exportar datos a una red compartida, expanda el grupo **Carpetas de red**, seleccione un equipo en red y, a continuación, haga clic en la carpeta compartida. Si la red compartida requiere credenciales de acceso, el programa se las solicitará.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

***Nota para los usuarios de Linux**: Para especificar una red compartida de sistema de archivos de Internet común (CIFS) que esté montada en un punto de montaje como /mnt/share, seleccione este punto de montaje en lugar de la propia red compartida.*

- Para exportar datos a un servidor **FTP** o **SFTP**, escriba el nombre o la dirección del servidor en el campo **Ruta** de la siguiente manera:

  ftp://ftp_server:port _number o **sftp://sftp_server:port number**

  Si no se especifica el número del puerto, se utilizará el puerto 21 para FTP y el puerto 22 para SFTP.

  Tras introducir las credenciales de acceso, las carpetas del servidor estarán disponibles. Haga clic en la carpeta correspondiente del servidor.

  Puede acceder al servidor como usuario anónimo, si el servidor permite ese tipo de acceso. Para hacerlo, haga clic en **Utilizar acceso anónimo** en lugar de introducir las credenciales.

***Note** De acuerdo con la especificación FTP original, las credenciales necesarias para acceder a los servidores FTP se transfieren a través de la red como texto no cifrado. Esto significa que un usuario malintencionado puede interceptar el nombre de usuario y la contraseña utilizando un comprobador de paquetes.*

2. Uso de la tabla de archivos

Para ayudarle a elegir del destino correcto, la tabla a la derecha muestra los nombres de los archivos que hay en cada una de las ubicaciones que seleccione en el árbol.

Mientras usted revisa el contenido de la ubicación, otro usuario o el mismo programa pueden añadir, eliminar o modificar archivos de acuerdo con las operaciones programadas. Utilice el botón **Actualizar** para actualizar la lista de archivos.

3. Nombrar un archivo nuevo

De manera predeterminada, el archivo comprimido exportado hereda el nombre del archivo original. Debido a que tener varios archivos con el mismo nombre en la misma ubicación no es conveniente, las siguientes acciones están desactivadas en el nombre de archivo comprimido predeterminado:

- exportación de parte de un archivo comprimido a la misma ubicación
- exportación de un archivo comprimido o parte de un archivo comprimido a una ubicación donde existe un archivo comprimido con el mismo nombre
- exportación de un archivo comprimido o parte de un archivo comprimido a la misma ubicación dos veces

En cualquiera de los casos anteriores, proporcione un nombre de archivo comprimido que sea único en la carpeta o bóveda de destino. Si debe rehacer la exportación utilizando el mismo nombre de archivo comprimido, elimine primero el archivo comprimido que resultó de la operación de exportación anterior.

8.2.5 Credenciales de acceso para el destino

Especifique las credenciales necesarias para acceder a la ubicación donde se almacenará el archivo comprimido resultante. El usuario cuyo nombre se especifique se considerará el propietario del archivo comprimido.

Para especificar las credenciales

1. Seleccione una de las siguientes opciones:
   - **Utilizar las credenciales actuales de usuario**

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

El software accederá al destino utilizando las credenciales del usuario actual.

- **Utilice las siguientes credenciales.**

  El software accederá al destino utilizando las credenciales que especifique. Utilice esta opción si la cuenta de la tarea no tiene permisos de acceso para el destino.

  Especifique:

  - **Nombre de usuario**. Cuando introduzca el nombre de una cuenta de usuario de Active Directory, asegúrese de especificar también el nombre del dominio (DOMINIO\NombreDeUsuario o NombreDeUsuario@dominio).
  - **Contraseña**. La contraseña de la cuenta.

2. Haga clic en **Aceptar**.

De acuerdo con la especificación FTP original, los credenciales necesarios para acceder a los servidores FTP se transfieren a través de la red como texto sin formato. Esto significa que una persona no deseada puede interceptar el nombre de usuario y la contraseña utilizando un comprobador de paquetes.

8.3 Montaje de una imagen

El montaje de volúmenes a partir de una copia de seguridad del disco (imagen) le permite acceder a los volúmenes como si se tratara de discos físicos. Se pueden montar varios volúmenes incluidos en la misma copia de seguridad dentro de una única operación de montaje. La operación de montaje está disponible cuando la consola está conectada a un equipo gestionado que ejecuta Windows o Linux.

El montaje de volúmenes en el modo de lectura-grabación le permite modificar el contenido de la copia de seguridad, es decir, guardar, mover, crear o eliminar archivos o carpetas, y ejecutar ejecutables que consten de un archivo.

Puede montar los volúmenes si la copia de seguridad del disco se almacena en una carpeta local (excepto en un dispositivo extraíble), Acronis Secure Zone o en una red compartida.

Escenarios de usos:

- **Compartir**: las imágenes montadas pueden compartirse fácilmente con los usuarios en red.
- **Solución de recuperación de base de datos "Band aid"**: monte una imagen que contenga una base de datos SQL desde una máquina que falló recientemente. Esto dará acceso a la base de datos hasta que se recupere la máquina que falló.
- **Limpieza de virus fuera de línea**: Si una máquina es atacada, el administrador la cierra, la reinicia con medios reiniciables y crea una imagen. Luego, el administrador configura esta imagen en modo de lectura/escritura, la escanea y limpia con un programa antivirus, y finalmente recupera la máquina.
- **Comprobación de errores**: si falla la recuperación debido a un error de disco, monte la imagen en el modo lectura/escritura. Luego, compruebe el disco en búsqueda de errores por medio del comando **chkdsk /r**.

Para montar una imagen, realice los siguientes pasos.

Origen

Archivo comprimido (pág. 180)

Especifique la ruta a la ubicación del archivo comprimido y seleccione el archivo comprimido que contenga copias de seguridad del disco.

Crear copia de seguridad (pág. 180)

Seleccione la copia de seguridad.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Credenciales de acceso (pág. 180)

[Opcional] Proporcione las credenciales para la ubicación del archivo comprimido.

Configuración del montaje

Volúmenes (pág. 181)

Seleccione los volúmenes para montar y establezca la configuración del montaje para cada volumen: asigne una letra o introduzca el punto de montaje, elija el modo de acceso de lectura/grabación o de sólo lectura.

Cuando haya completado todos los pasos obligatorios, haga clic en **Aceptar** para montar los volúmenes.

8.3.1 Selección de archivos comprimidos

Para seleccionar un archivo comprimido

1. Introduzca la ruta completa hacia la ubicación en el campo **Ruta** o seleccione la carpeta deseada en el árbol de carpetas:
   - Si el archivo comprimido está almacenado en una bóveda personal ubicada en una carpeta local, Acronis Secure Zone o en una red compartida, expanda el grupo **Personal** y haga clic en la bóveda solicitada.
   - Si el archivo comprimido se almacena en una carpeta local en el equipo, expanda el grupo **Carpetas locales** y haga clic en la carpeta solicitada.

     El montaje no está disponible si el archivo comprimido está almacenado en un medio óptico como CD, DVD o discos Blu-ray (BD).
   - Si el archivo comprimido se almacena en una red compartida, amplíe el grupo **Carpetas de red**, seleccione el equipo en red necesario y haga clic en la carpeta compartida. Si la red compartida requiere credenciales de acceso, el programa se las solicitará.
2. En la tabla ubicada a la derecha del árbol, seleccione el archivo comprimido. La tabla muestra los nombres de los archivos comprimidos contenidos en cada una de las bóvedas/carpetas que seleccione.

   Mientras usted revisa el contenido de la ubicación, otro usuario o el mismo programa pueden añadir, eliminar o modificar archivos comprimidos de acuerdo con las operaciones programadas. Utilice el botón **Actualizar** para actualizar la lista de archivos comprimidos.
3. Haga clic en **Aceptar**.

8.3.2 Selección de la copia de seguridad

Para seleccionar una copia de seguridad:

1. Seleccione una de las copias de seguridad por su fecha/hora de creación.
2. Para ayudarle a elegir la copia de seguridad correcta, la tabla de la parte inferior muestra los volúmenes incluidos en la copia de seguridad seleccionada.

   Para obtener información sobre un volumen, haga clic con el botón secundario sobre este y después haga clic en **Información**.
3. Haga clic en **Aceptar**.

8.3.3 Credenciales de acceso

Para especificar las credenciales

1. Seleccione una de las siguientes opciones:

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- **Utilizar las credenciales actuales de usuario**

  El programa accederá a la ubicación utilizando las credenciales del usuario actual.
- **Utilice las siguientes credenciales.**

  El programa accederá a la ubicación mediante las credenciales que especifique. Utilice esta opción si la cuenta del usuario actual no tiene permisos de acceso para la ubicación. Es posible que tenga que proporcionar credenciales especiales para una red compartida o una bóveda del nodo de almacenamiento.

  Especifique:
  - **Nombre de usuario**. Cuando introduzca el nombre de una cuenta de usuario de Active Directory, asegúrese de especificar también el nombre del dominio (DOMINIO\NombreDeUsuario o NombreDeUsuario@dominio).
  - **Contraseña**. La contraseña de la cuenta.

2. Haga clic en **Aceptar**.

De acuerdo con la especificación FTP original, los credenciales necesarios para acceder a los servidores FTP se transfieren a través de la red como texto sin formato. Esto significa que una persona no deseada puede interceptar el nombre de usuario y la contraseña utilizando un comprobador de paquetes.

8.3.4 Selección de volúmenes

Seleccione los volúmenes para montar y configure los parámetros de montaje para cada uno de los volúmenes seleccionados de la siguiente manera:

1. Seleccione la casilla de verificación para cada volumen que necesite montar.
2. Haga clic en el volumen seleccionado para establecer sus parámetros de montaje.
   - **Modo de acceso**: elija el modo en que desea montar el volumen:
     - **Sólo lectura**: permite explorar y abrir archivos dentro de la copia de seguridad sin ejecutar ningún cambio.
     - **Lectura/grabación**: con este modo, el programa asume que se modificará el contenido de la copia de seguridad, y crea una copia de seguridad incremental para capturar los cambios.
   - **Asignar letra** (en Windows): Acronis Backup asignará una letra que no esté en uso al volumen montado. Si fuera necesario, seleccione otra letra para asignar de la lista desplegable.
   - **Punto de montaje** (en Linux): especifique el directorio donde desea que se monte el volumen.
3. Si se seleccionan varios volúmenes para montar, haga clic en cada volumen para establecer sus parámetros de montaje, tal como se describió en el paso anterior.
4. Haga clic en **Aceptar**.

8.3.5 Gestión de imágenes montadas

Una vez que se haya montado un volumen, podrá examinar los archivos y carpetas incluidos en la copia de seguridad con un administrador de archivos, y copiar los archivos deseados en cualquier destino. Por lo tanto, si necesita sacar solo algunos archivos y carpetas de la copia de seguridad de un volumen, no es necesario que realice el procedimiento de recuperación.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Exploración de imágenes

La exploración de volúmenes montados le permite ver y modificar el contenido del volumen (si el montaje se realizó en el modo de lectura/grabación).

Para explorar un volumen montado, selecciónelo en la tabla y haga clic en **Explorar**. Se abrirá la ventana del administrador de archivos predeterminado, lo que permitirá al usuario examinar el contenido del volumen montado.

Desmontaje de imágenes

Mantener los volúmenes montados ocupa una cantidad considerable de recursos del sistema. Se recomienda que desmonte los volúmenes una vez que se hayan completado las operaciones necesarias. Si no se desmonta manualmente, un volumen permanecerá montado hasta que se reinicie el sistema operativo.

Para desmontar una imagen, selecciónela en la tabla y haga clic en **Desmontar**.

Para desmontar todos los volúmenes montados, haga clic en **Desmontar todo**.

8.4 Operaciones disponibles en las bóvedas

Al utilizar las bóvedas, puede acceder fácilmente a los archivos comprimidos y las copias de seguridad, y realizar operaciones de gestión de los archivos comprimidos.

Para realizar las operaciones con archivos comprimidos y copias de seguridad

1. En el panel **Navegación**, seleccione la bóveda cuyos archivos comprimidos necesita gestionar.
2. En la vista de la bóveda, seleccione la pestaña **Vista Archivo comprimido**. Esta pestaña muestra todos los archivos comprimidos almacenados en la bóveda seleccionada.
3. Procesa como se describe a continuación:
   - Operaciones con archivos comprimidos (pág. 182)
   - Operaciones con copias de seguridad (pág. 183)

8.4.1 Operaciones con archivos comprimidos

Para realizar cualquier operación con un archivo comprimido

1. En el panel de **Navegación**, seleccione la bóveda que posee los archivos comprimidos.
2. En la pestaña **vista Archivo comprimido** de la bóveda, seleccione el archivo comprimido. Si el archivo comprimido está protegido con una contraseña, se le solicitará que la introduzca.
3. Realice las operaciones al hacer clic en los botones correspondientes en la barra de herramientas. También es posible acceder a estas operaciones desde el elemento **Acciones de "[nombre del archivo comprimido]"** del menú principal.

La siguiente es una guía para realizar operaciones con los archivos comprimidos almacenados en una bóveda.

Para	Realizar
Validar un archivo comprimido	Haga clic en **Validar**. La página **Validación (pág. 170)** se abrirá con el archivo comprimido preseleccionado como origen. La validación de un archivo comprimido verificará todas las copias de seguridad del archivo comprimido.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Para	Realizar
Exportación de archivos comprimidos	Haga clic en **Exportar**. La página **Exportar** (pág. 174) se abrirá con el archivo comprimido preseleccionado como origen. La exportación de un archivo comprimido crea un duplicado del mismo con todas sus copias de seguridad en la ubicación que se especifique.
Eliminar un solo archivo comprimido o varios archivos comprimidos	1. Seleccione uno o más archivos comprimidos que desea eliminar. 2. Haga clic en **Eliminar**. El programa duplica la selección en la ventana **Eliminación de copias de seguridad** (pág. 185) que tiene casillas de verificación para cada archivo comprimido y cada copia de seguridad. Revise la selección y efectúe las correcciones necesarias (seleccione las casillas de verificación de los archivos comprimidos deseados) y después confirme la eliminación.
Eliminar todos los archivos comprimidos de la bóveda	Tenga en cuenta que si se aplicaron filtros a la lista de bóvedas, verá solo una parte del contenido de la bóveda. Asegúrese de que la bóveda no contenga archivos comprimidos que necesite conservar antes de iniciar la operación. Haga clic en **Eliminar todo**. El programa duplica la selección en la nueva ventana que tiene casillas de verificación para cada archivo comprimido y cada copia de seguridad. Revise la selección y efectúe las correcciones necesarias, y después confirme la eliminación.

8.4.2 Operaciones con copias de seguridad

Para realizar cualquier operación con una copia de seguridad

1. En el panel de **Navegación**, seleccione la bóveda que posee los archivos comprimidos.
2. En la pestaña **vista Archivo comprimido** de la bóveda, seleccione el archivo comprimido. Después, expanda el archivo comprimido y haga clic en la copia de seguridad para seleccionarla. Si el archivo comprimido está protegido con una contraseña, se le solicitará que la introduzca.
3. Realice las operaciones al hacer clic en los botones correspondientes en la barra de herramientas. También es posible acceder a estas operaciones desde el elemento **Acciones de "[nombre de la copia de seguridad]"** del menú principal.

La siguiente es una guía para realizar operaciones con copias de seguridad.

Para	Realizar
Ver el contenido de la copia de seguridad en una ventana separada	Haga clic en **Ver contenido**. En la ventana **Contenido de la copia de seguridad**, examine el contenido de la copia de seguridad.
Recuperar	Haga clic en **Recuperar**. La página **Recuperar datos** (pág. 112) se abrirá con la copia de seguridad preseleccionada como origen.
Convertir una copia de seguridad de disco/volumen en un equipo virtual	Haga clic con el botón derecho en la copia de seguridad del disco, después seleccione **Convertir a VM**. La página **Recuperar datos** (pág. 112) se abrirá con la copia de seguridad preseleccionada como origen. Seleccione la ubicación y el tipo de equipo virtual nuevo, y después continúe como si se tratara de una recuperación de disco o volumen regular.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Para	Realizar
Validar una copia de seguridad	Haga clic en **Validar**. La página **Validación (pág. 170)** se abrirá con la copia de seguridad preseleccionada como origen. La validación de la copia de seguridad de un archivo imita la recuperación de todos los archivos de la copia de seguridad en un destino simulado. La validación de la copia de seguridad de un disco calcula la suma de comprobación por cada bloque de datos guardado en la copia de seguridad.
Exportación de una copia de seguridad	Haga clic en **Exportar**. La página **Exportar** (pág. 174) se abrirá con la copia de seguridad preseleccionada como origen. La exportación de una copia de seguridad crea un nuevo archivo comprimido con una copia autosuficiente de la copia de seguridad en la ubicación que se especifique.
Convertir de una copia de seguridad a completa	Haga clic en **Convertir a copia de seguridad completa** para reemplazar la copia de seguridad incremental o diferencial con una copia de seguridad completa para el mismo momento determinado. Consulte "Convertir a copia de seguridad completa (pág. 184)" para obtener más información.
Eliminar una sola o varias copias de seguridad	Seleccione una de las copias de seguridad que desee eliminar y después haga clic en **Eliminar**. El programa duplica la selección en la ventana **Eliminación de copias de seguridad** (pág. 185) que tiene casillas de verificación para cada archivo comprimido y cada copia de seguridad. Revise la selección y efectúe las correcciones necesarias (seleccione las casillas de verificación de las copias de seguridad deseadas) y después confirme la eliminación.
Eliminar todos los archivos comprimidos y las copias de seguridad de la bóveda	Tenga en cuenta que si se aplicaron filtros a la lista de bóvedas, verá solo una parte del contenido de la bóveda. Asegúrese de que la bóveda no contenga archivos comprimidos que necesite conservar antes de iniciar la operación. Haga clic en **Eliminar todo**. El programa duplica la selección en la ventana **Eliminación de copias de seguridad** (pág. 185) que tiene casillas de verificación para cada archivo comprimido y cada copia de seguridad. Revise la selección y efectúe las correcciones necesarias, y después confirme la eliminación.

8.4.3 Conversión de una copia de seguridad a completa

Cuando la cadena de copias de seguridad incrementales en el archivo comprimido es muy larga, la conversión de una copia de seguridad incremental a una completa incrementa la fiabilidad de su archivo comprimido. También es posible que desee convertir una copia de seguridad diferencial si existen copias de seguridad incrementales que dependen de ella.

Durante la conversión, la copia de seguridad incremental o diferencial seleccionada se reemplaza con una copia de seguridad completa para el mismo momento determinado. Las copias de seguridad anteriores en la cadena no cambian. Todos las copias de seguridad diferenciales e incrementales hasta la copia de seguridad completa más cercana se actualizan. Las nuevas versiones de las copias de seguridad se crean primero y solo después se eliminan las anteriores. Por lo tanto, la ubicación debe tener suficiente espacio para almacenar temporalmente las versiones anterior y nueva.

Ejemplo

Posee la siguiente cadena de copias de seguridad en su archivo comprimido:

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

```
F1 I2 I3 I4 D5 I6 I7 I8 F9 I10 I11 D12 F13
```

Aquí **C** significa copia de seguridad completa, **I** incremental, **D** diferencial.

Convierte a completa la copia de seguridad **I4**. Las copias de seguridad **I4, D5, I6, I7, I8** se actualizan, mientras que **I10 I11 D12** no se cambiarán porque dependen de **C9**.

Consejos para el uso o para la utilización

La conversión no crea una copia de la copia de seguridad. Para obtener una copia autosuficiente de la copia de seguridad en una unidad de memoria flash o medio extraíble, utilice la operación de exportación (pág. 174).

Al montar una imagen (pág. 179) en modo de lectura/escritura, el software crea una copia de seguridad incremental que contiene los cambios que se realizaron en el contenido de la copia de seguridad. Las copias de seguridad posteriores no contienen estos cambios. Naturalmente, si convierte cualquiera de estas copias de seguridad a completa, ninguno de estos cambios aparecerá en la copia de seguridad completa.

Limitaciones

No se puede realizar la conversión de las siguientes copias de seguridad:

- Copias de seguridad almacenadas en CD/DVD o en Acronis Cloud Storage.
- Copias de seguridad que tienen nombres simplificados (pág. 60).
- Copias de seguridad de los datos de Microsoft Exchange Server.

8.4.4 Eliminación de archivos comprimidos y copias de seguridad

La ventana **Eliminación de copias de seguridad** muestra la misma pestaña que la vista de las bóvedas, pero con casillas de verificación para cada archivo comprimido y copia de seguridad. El archivo comprimido o la copia de seguridad que eligió eliminar tienen la marca de verificación. Revise el archivo comprimido o la copia de seguridad que seleccionó para eliminar. Si necesita eliminar otros archivos comprimidos y copias de seguridad, seleccione las casillas de verificación respectivas y después haga clic en **Eliminar seleccionados** y confirme la eliminación.

¿Qué sucede si elimino una copia de seguridad que es la base de una copia de seguridad incremental o diferencial?

Para conservar la consistencia de los archivos comprimidos, el programa consolidará las dos copias de seguridad. Por ejemplo, elimina una copia de seguridad completa, pero retiene la siguiente incremental. Las copias de seguridad se combinarán en una sola copia de seguridad completa que tendrá la fecha de la copia de seguridad incremental. Cuando elimina una copia de seguridad incremental o diferencial desde la mitad de la cadena, el tipo de copia de seguridad resultante será incremental.

Tenga en cuenta que la consolidación es solo un método para eliminar y no una alternativa a la eliminación. La copia de seguridad resultante no tendrá los datos que estaban en la copia de seguridad eliminada y que no estaban en la copia de seguridad incremental o diferencial retenida.

Debe haber suficiente espacio en la bóveda para los archivos temporales creados durante la consolidación. Las copias de seguridad resultantes de la consolidación siempre usarán la compresión máxima.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

9 Dispositivo de arranque

Dispositivo de arranque

Los dispositivos de arranque son un dispositivo físico (CD, DVD, unidad flash USB u otro dispositivo extraíble compatible con BIOS de un equipo como dispositivo de arranque) que inicia en cualquier equipo compatible con PC y permite ejecutar Acronis Backup Agent tanto en un entorno basado en Linux como un entorno de preinstalación de Windows (WinPE), sin la ayuda de un sistema operativo. Los dispositivo de arranque se usan con frecuencia para:

- recuperar de un sistema operativo que no puede iniciar
- acceder a los datos que sobrevivieron en un sistema dañado y realizar copias de seguridad de éstos
- implementar un sistema operativo desde cero
- Creación completa de volúmenes básicos o dinámicos
- realizar copias de seguridad "sector por sector" de un disco con un sistema de archivos incompatible
- realizar copias de seguridad fuera de línea de cualquier dato que no se puede incluir en la copia de seguridad en línea por acceso restricto, con un bloqueo permanente por las aplicaciones en ejecución o por cualquier otra razón.

Se puede iniciar un equipo en los entornos anteriores, ya sea con los dispositivos físicos o desde la red con Acronis PXE Server, Windows Deployment Services (WDS) o Servicios de instalación remota (RIS). Estos servidores con componentes de arranque cargados también puede considerarse un tipo de dispositivo de arranque. Puede crear dispositivos de arranque o configurar el servidor PXE o WDS/RIS con el mismo asistente.

Dispositivos de inicio basados en Linux

Los dispositivos de arranque basados en Linux contienen el agente de arranque Acronis Backup basado en el kernel de Linux. El agente puede iniciar y realizar las operaciones en cualquier hardware compatible con PC, incluyendo desde cero y los equipos con sistemas de archivos dañados o incompatibles. Se puede configurar y controlar las operaciones tanto a nivel local como remoto con la consola de administración.

Puede consultar una lista de hardware compatible con dispositivos basados en Linux en el siguiente artículo de Acronis Knowledge Base: https://kb.acronis.com/content/55310.

Dispositivos de inicio basados en PE

El dispositivo de inicio basado en PE contiene un sistema Windows mínimo llamado entorno de preinstalación de Windows (WinPE) y complemento de Acronis para WinPE que es una modificación de Acronis Backup Agent que puede ejecutarse en el entorno de preinstalación.

Se comprobó que WinPE es la solución de arranque más conveniente en entornos grandes con hardware heterogéneo.

Ventajas:

- El uso de Acronis Backup con el entorno de preinstalación de Windows proporciona más funcionalidad que el uso de dispositivos de arranque basados en Linux. Como se inició un hardware compatible con PC en WinPE, no solo puede utilizar Acronis Backup Agent, sino también los comandos y secuencias de comando y otros complementos de PE que haya añadido.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- Los dispositivos de arranque basados en PE ayudan a superar los problemas de los dispositivos de arranque basados en Linux compatibles con ciertos controladores RAID de ciertos niveles de conjuntos de RAID solos. Los medios basados en WinPE 2.x y versiones posteriores permiten la carga dinámica de los controladores de dispositivos necesarios.

Limitaciones:

- Los medios de arranque basados en versiones de WinPE anteriores a la versión 4.0 no pueden iniciarse en equipos con la interfaz Unified Extensible Firmware Interface (UEFI).
- Cuando un equipo se arranca con un dispositivo de arranque basado en PE, no se pueden seleccionar medios ópticos como CD, DVD o discos Blu-ray (BD) como el destino de la copia de seguridad.

9.1 Cómo crear dispositivos de arranque

Acronis ofrece una herramienta dedicada para la creación de dispositivos de arranque: Acronis Bootable Media Builder.

Bootable Media Builder no necesita una licencia si se instala junto con un agente. Para utilizar un generador de dispositivos en un equipo sin un agente, debe introducir la clave de licencia o tener al menos una licencia en el servidor de licencias. La licencia puede estar disponible o asignada.

Para permitir la creación de los dispositivos físicos, el equipo debe tener una unidad grabadora de CD/DVD o permitir que se conecte una unidad de memoria flash. Para habilitar la configuración de PXE o WDS/RIS, el equipo debe tener una conexión de red. Bootable Media Builder también puede crear una imagen ISO de un disco de arranque para grabarla en un disco en blanco más tarde.

A continuación encontrará las instrucciones para crear dispositivos de arranque.

9.1.1 Dispositivos de inicio basados en Linux

Para crear un dispositivo de arranque basado en Linux

1. Inicie Bootable Media Builder ya sea desde la consola de gestión al seleccionar **Herramientas> Crear dispositivos de arranque** o como un componente por separado.
2. Si Agente para Windows o Agente para Linux *no* está instalado en el equipo, especifique la clave de licencia o el servidor de licencias con las licencias. Las licencias no se asignarán ni volverán a asignarse. Determinan la funcionalidad que se habilitará para el dispositivo creado. Sin una licencia, puede crear dispositivos solo para la recuperación desde el almacenamiento en la nube.

   Si *está* instalado en el equipo Agente para Windows o Agente para Linux, el dispositivo hereda su funcionalidad, incluido Universal Restore y la función de deduplicación.
3. Seleccione **Tipo de dispositivo de inicio**: **Predeterminado (dispositivo de arranque basado en Linux)**.

   Seleccione la manera en que los volúmenes y las redes compartidas se manejarán (denominado estilo de los dispositivos).

   - Un dispositivo con un manejo de volúmenes estilo Linux muestra los volúmenes como, por ejemplo, hda1 y sdb2. Intenta reconstruir los dispositivos MD y los volúmenes lógicos (LVM) antes de comenzar una recuperación.
   - Un dispositivo con un manejo de volúmenes estilo Windows muestra los volúmenes como, por ejemplo, C: y D:. Proporciona acceso a los volúmenes dinámicos (LDM).
4. Siga los pasos del asistente para especificar lo siguiente:

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

a. [Opcional] Los parámetros del kernel de Linux. Separe los diferentes parámetros con espacios.

   Por ejemplo, para poder seleccionar un modo de visualización para el agente de inicio cada vez que se inicia el dispositivo, escriba: **vga=ask**

   Para obtener una lista de parámetros, consulte Parámetros del kernel (pág. 188).

b. Los componentes de arranque de Acronis se ubicarán en el dispositivo.

   Puede seleccionar componentes de 32 bits o 64 bits. Los componentes de 32 bits pueden funcionar en hardware de 64 bits. Sin embargo, necesita componentes de 64 bits para arrancar un equipo que utiliza Unified Extensible Firmware Interface (UEFI).

   Para usar el dispositivo en diferentes tipos de hardware, seleccione ambos tipos de componentes. Al arrancar un equipo desde el dispositivo resultante, podrá seleccionar componentes de 32 bits o 64 bits en el menú de arranque.

c. [Opcional] El intervalo de tiempo de espera para el menú de arranque además del componente que se iniciará automáticamente en el tiempo de espera.

   - Si no se configura, el cargador de Acronis espera que alguien seleccione si iniciar desde el sistema operativo (de estar presente) o desde el componente de Acronis.
   - Si configura, por ejemplo, **10 s** para el agente de arranque el agente se iniciará 10 segundos después de que se muestre el menú. Esto permite la operación sin interacción del sitio cuando inicie desde un servidor PXE o WDS/RIS.

d. [Opcional] Configuraciones de inicio de sesión remota:

   - El nombre de usuario y la contraseña que se introducirán en la consola cuando se conecte con el agente. Si deja estas casillas vacías, la conexión se habilitará sin tener que especificar las credenciales.

e. [Opcional] Configuración de red (pág. 190):

   - La configuración TCP/IP que será asignada a los adaptadores de red del equipo.

f. [Opcional] Puerto de red (pág. 191):

   - El puerto TCP que el agente de arranque escucha para las conexiones entrantes.

g. El tipo de dispositivo que desea crear. Puede:

   - Crear CD, DVD u otros dispositivos de arranque como una unidad de memoria flash USB si la BIOS del hardware permite el arranque desde tales dispositivos
   - Crear una imagen ISO de un disco de arranque para grabar más tarde en un disco en blanco
   - Cargar los componentes seleccionados en Acronis PXE Server
   - Cargar los componentes seleccionados A WDS/RIS.

h. [Opcional] Los controladores del sistema Windows que usará Acronis Universal Restore (pág. 191) Esta ventana aparece solo cuando se selecciona un dispositivo que no sea PXE o WDS/RIS.

i. La ruta del archivo ISO o el nombre o dirección IP y las credenciales para PXE o WDS/RIS.

9.1.1.1 Parámetros de kernel

Esta ventana le permite especificar uno o más parámetros del kernel de Linux. Se aplicarán automáticamente cuando se ejecute el dispositivo de arranque.

Estos parámetros se utilizan comúnmente cuando hay problemas mientras se trabaja con el dispositivo de arranque. Normalmente, puede dejar este campo vacío.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

También puede especificar cualquiera de estos parámetros pulsando F11 mientras está en el menú de inicio.

Parámetros

Cuando especifique varios parámetros, sepárelos con espacios.

acpi=desactivada

Desactiva la interfaz de alimentación de configuración avanzada (ACPI). Puede utilizar este parámetro cuando experimente problemas con la configuración de un hardware en particular.

noapic

Desactiva el Controlador de interrupciones programable avanzado (APIC). Puede utilizar este parámetro cuando experimente problemas con la configuración de un hardware en particular.

vga=ask

Solicita que seleccione el modo de video que utilizará la interfaz gráfica de usuario del dispositivo de arranque. Sin el parámetro **vga**, el modo vídeo se detecta automáticamente.

vga=*mode_number*

Especifica el modo de video que utilizará la interfaz gráfica de usuario del dispositivo de arranque. El número de modo aparece en *mode_number* en formato hexadecimal, por ejemplo: **vga=0x318**

La resolución de la pantalla y el número de colores correspondiente a un número de modo puede ser diferente en equipos diferentes. Recomendamos utilizar primero el parámetro **vga=ask** para seleccionar un valor para *mode_number*.

silencio

Desactiva la muestra de mensajes de inicio cuando el kernel de Linux se está cargando y ejecuta la consola de gestión una vez que el kernel está cargado.

Este parámetro está especificado implícitamente cuando crea el dispositivo de arranque, pero puede borrar este parámetro mientras esté en el menú de inicio.

Sin este parámetro, se mostrarán todos los mensajes de inicio, seguidos de una entrada de comandos. Para iniciar la consola de gestión desde la entrada de comandos, ejecute el comando: **/bin/product**

nousb

Desactiva la carga del subsistema del USB (bus universal en serie).

nousb2

Desactiva la compatibilidad con USB 2.0. No obstante, los dispositivos USB 1.1 trabajan con este parámetro. Este parámetro le permite utilizar algunas unidades USB en el modo USB 1.1 si no funcionan en el modo USB 2.0.

nodma

Desactiva el acceso directo a memoria (DMA) para todas las unidades del disco duro IDE. Evita que el kernel se congele en algún hardware.

nofw

Desactiva la compatibilidad con la interfaz de FireWire (IEEE1394).

nopcmcia

Desactiva la detección del hardware PCMCIA.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

nomouse

Desactiva la compatibilidad con el ratón.

module_name=**desactivado**

Desactiva el módulo cuyo nombre aparece en *module_name*. Por ejemplo, para desactivar el uso del módulo SATA, especifique: **sata_sis=desactivado**

pci=bios

Obliga al uso de PCI BIOS en vez de acceder directamente al dispositivo del hardware. Es conveniente que utilice este parámetro si el equipo tiene un puente PCI no estándar de host.

pci=nobios

Desactiva el uso de PCI BIOS; solo se pueden utilizar métodos de acceso directo al hardware. Es conveniente que utilice este parámetro cuando el dispositivo de arranque no puede iniciarse, lo que puede deberse a la BIOS.

pci=biosirq

Utiliza las alertas PCI BIOS para obtener la tabla de rutas de interrupción. Es conveniente que utilice este parámetro si el kernel no puede asignar solicitudes de interrupción (IRQ) o descubrir enlaces secundarios de PCI en la placa madre.

Estas llamadas pueden no funcionar correctamente en algunos equipos. Pero puede ser la única manera de obtener la tabla de rutas de interrupción.

9.1.1.2 Configuraciones de red

Mientras crea el dispositivo de arranque Acronis, usted tiene la opción de preconfigurar las conexiones de red que serán usadas por el agente de inicio. Se pueden preconfigurar los siguientes parámetros:

- Dirección IP
- Máscara de subred
- Puertas de enlace
- Servidor DNS
- Servidor WINS.

Una vez que se inicia el agente de arranque en un equipo, se aplica la configuración en la tarjeta de interfaz de red (NIC) del equipo. Si no se preconfiguran las configuraciones, el agente usa la configuración automática del servidor DHCP. También tienen la capacidad de establecer manualmente la configuración de red cuando se ejecuta el agente de inicio en el equipo.

Preconfiguración de múltiples conexiones de red

Puede preestablecer la configuración TCP/IP de hasta 10 tarjetas de interfaz de red. Para asegurar que cada NIC tendrá asignada la configuración adecuada, cree el dispositivo en el servidor en donde se personalizan los dispositivos. Cuando seleccione la NIC existente en al agente de Windows, se selecciona su configuración para guardarlos en el dispositivo. También se guarda la dirección MAC de cada NIC en los dispositivos.

Puede cambiar la configuración, excepto por la dirección MAC, o establecer la configuración para una NIC no existente, de ser necesario.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Una vez que el dispositivo de inicio se ejecute en el servidor, recupera la lista de NIC disponibles. Esta lista está ordenada por las ranuras que ocupan las NIC, las más cercanas al procesador están en la parte superior.

El agente de inicio asigna la configuración apropiada a cada NIC conocida y las identifica por sus direcciones MAC. Después de que se configuran las NIC con direcciones MAC conocidas, se asigna la configuración que realizó para NIC no existentes a las NIC restantes, comenzando por la NIC no asignada superior.

Puede personalizar los dispositivos de arranque para cualquier equipo, y no sólo para el equipo en donde se crea el dispositivo. Para hacerlo, configure las NIC de acuerdo con el orden de ranuras del equipo. Nic1 ocupa la ranura más cercana al procesador, NIC2 es la siguiente ranura. Cuando el agente de inicio se ejecuta en el equipo, no encontrará NIC con direcciones MAC conocidas y configurará las NIC en el mismo orden que usted.

Ejemplo

El agente de arranque podría usar uno de los adaptadores de red para la comunicación con la consola de administración por medio de la red de producción. Se podría establecer la configuración automática para esta conexión. Se pueden transferir los datos que se pueden dividir para su recuperación por la segunda NIC, incluida en la red de copia de seguridad por medio de la configuración TCP/IP.

9.1.1.3 Puerto de red

Cuando cree dispositivos de arranque, tiene la opción de preconfigurar el puerto de red que el agente de inicio escuchará para la conexión entrante. La opción disponible entre:

- el puerto predeterminado
- el puerto usado actualmente
- el puerto nuevo (ingrese el número de puerto)

Si no se preconfiguró el puerto, el agente usa el número de puerto predeterminado (9876.) Este puerto que se usa predeterminado por la consola de administración de Acronis Backup. La configuración temporal del puerto está disponible. Mientras se conecta la consola al agente, especifique el puerto para dicha sesión en la dirección URL <Agent-IP>:<port>.

9.1.1.4 Controladores para Universal Restore

Cuando crea dispositivos de arranque, tiene la opción de agregar controladores para Windows al dispositivo. Se usarán los controladores para Universal Restore cuando se recupera Windows en un equipo con un procesador, placa madre o dispositivo de almacenamiento masivo diferentes de los que se utilizan en el sistema del que se realizó la copia de seguridad.

Entonces podrá configurar Universal Restore:

- para buscar los controladores en los dispositivos que mejor se ajustan con el hardware de destino.
- para obtener los controladores de almacenamiento masivo que especifica desde el dispositivo. Esto debe hacerse cuando el hardware de destino tiene el controlador para almacenamiento masivo (como adaptador SCSI, RAID, o Fiber Channel) para el disco duro.

Para obtener más información, consulte "Acronis Universal Restore" (pág. 127).

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Los controladores serán ubicados en la carpeta de controladores visibles en el dispositivo de arranque. No se cargan los controladores en la memoria RAM del equipo de destino, el dispositivo debe estar insertado o conectado por medio de la operación de Universal Restore.

Puede agregar controladores a un dispositivo de arranque cuando crea un dispositivo extraíble o su ISO o medio extraíble, como una unidad de memoria flash. Los controladores se pueden cargar en el servidor PXE o WDS/RIS.

Se pueden agregar los controladores a la lista sólo en grupos, al agregar los archivos INF o carpetas que contienen dichos archivos. La selección de controladores individuales desde los archivos INF no es posible, pero el generador de dispositivos muestra el contenido del archivo para su información.

Para agregar unidades:

1. Haga clic en **Agregar** y navegue hasta el archivo INF o la carpeta que contiene los archivos INF.
2. Seleccione el archivo INF o la carpeta.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Se pueden eliminar los controladores de la lista sólo en grupos, al eliminar los archivos INF.

Para eliminar los controladores:

1. Seleccione el archivo INF.
2. Haga clic en **Remover**.

9.1.2 Dispositivos de arranque basados en WinPE

Bootable Media Builder ofrece tres métodos de integración de Acronis Backup con WinPE:

- Adición del complemento de Acronis al PE ISO existente. Esto es útil cuando tiene que añadir el complemento al PE ISO previamente configurado que ya está en uso.
- Creación del PE ISO con el complemento desde cero.
- Adición del complemento de Acronis a un archivo WIM para cualquier propósito (creación manual de imagen ISO, adición de otras herramientas a la imagen y demás).

Bootable Media Builder es compatible con las distribuciones de WinPE que están basadas en cualquiera de los siguientes kernels:

- Windows Vista (PE 2.0)
- Windows Vista SP1 y Windows Server 2008 (PE 2.1)
- Windows 7 (PE 3.0) con o sin el complemento para Windows 7 SP1 (PE 3.1)
- Windows 8 (PE 4.0)
- Windows 8.1 (PE 5.0)

Bootable Media Builder es compatible con las distribuciones de 32 bits y 64 bits de WinPE. Las distribuciones de 32 bits de WinPE también funcionan en hardware de 64 bits. Sin embargo, necesita una distribución de 64 bits para arrancar un equipo que utiliza Unified Extensible Firmware Interface (UEFI).

Las imágenes PE basadas en WinPE 4 y versiones posteriores necesitan aproximadamente 1 GB de RAM para funcionar.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

9.1.2.1 Preparación: WinPE 2.x y 3.x

Para poder crear o modificar las imágenes PE 2.x o 3.x, instale Bootable Media Builder en un equipo en el que esté instalado Windows Automated Installation Kit (AIK). Si no tiene un equipo con AIK, prepárelo de la siguiente manera:

Para preparar un equipo con AIK

1. Descargue e instale Windows Automated Installation Kit.

   Automated Installation Kit (AIK) para Windows Vista (PE 2.0):

   http://www.microsoft.com/Downloads/details.aspx?familyid=C7D4BC6D-15F3-4284-9123-679830D629F2&displaylang=es

   Automated Installation Kit (AIK) para Windows Vista SP1 y Windows Server 2008 (PE 2.1):

   http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=94bb6e34-d890-4932-81a5-5b50c657de08&DisplayLang=es

   Automated Installation Kit (AIK) para Windows 7 (PE 3.0):

   http://www.microsoft.com/DOWNLOADS/details.aspx?familyid=696DD665-9F76-4177-A811-39C26D3B3B34&displaylang=es

   Complemento de Automated Installation Kit (AIK) para Windows 7 SP1 (PE 3.1):

   http://www.microsoft.com/es-es/download/details.aspx?id=5188

   Puede encontrar los requisitos del sistema para la instalación en los siguientes enlaces.
2. [Opcional] Grabe el WAIK en un DVD o cópielo en una unidad de memoria flash.
3. Instale Microsoft .NET Framework desde este kit (NETFXx86 o NETFXx64, según su hardware).
4. Instale el analizador de Microsoft Core XML (MSXML) 5.0 o 6.0 de este kit.
5. Instale Windows AIK de este kit.
6. Instale Bootable Media Builder en el mismo equipo.

Es recomendable que se familiarice con la documentación de ayuda suministrada con Windows AIK. Para tener acceso a la documentación, seleccione **Microsoft Windows AIK -> Documentación** desde el menú de inicio.

9.1.2.2 Preparación: WinPE 4.0 y WinPE 5.0

Para poder crear o modificar las imágenes de PE 4 o 5, instale Bootable Builder en un equipo que tenga Windows Assessment and Deployment Kit (ADK) instalado. Si no tiene un equipo con ADK, prepárelo de la siguiente manera:

Para preparar un equipo con ADK

1. Descargue el programa de instalación de Assessment and Deployment Kit.

   Assessment and Deployment Kit (ADK) para Windows 8 (PE 4.0):
   http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=30652.

   Assessment and Deployment Kit (ADK) para Windows 8.1 (PE 5.0):
   http://www.microsoft.com/en-US/download/details.aspx?id=39982.

   Puede encontrar los requisitos del sistema para la instalación en los siguientes enlaces.
2. Instale Assessment and Deployment Kit en el equipo.
3. Instale Bootable Media Builder en el mismo equipo.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

9.1.2.3 Incorporación de Acronis Plug-in a WinPE

Para agregar el complemento de Acronis a WinPE ISO:

1. Cuando añada el complemento al WinPE ISO existente, extraiga todos los archivos de su WinPE ISO en otra carpeta del disco duro.
2. Inicie Bootable Media Builder ya sea desde la consola de gestión al seleccionar **Herramientas> Crear dispositivos de arranque** o como un componente por separado.
3. Si Agent for Windows *no* está instalado en el equipo, especifique la clave de licencia o el servidor de licencias con las licencias. Las licencias no se asignarán ni volverán a asignarse. Determinan la funcionalidad que se habilitará para el dispositivo creado. Sin una licencia, puede crear dispositivos solo para la recuperación desde el almacenamiento en la nube.

   Si Agent for Windows *está* instalado en el equipo, el dispositivo hereda su funcionalidad, incluido Universal Restore y la función de deduplicación.
4. Seleccione **Tipo de dispositivo de inicio**: **Windows PE**.

   Cuando cree un nuevo PE ISO:

   - Seleccione **Crear WinPE automáticamente**.
   - [Opcional] Para crear un dispositivo de arranque de 64 bits, seleccione la casilla de verificación **Crear dispositivo x64**, si está disponible. Se necesita un dispositivo de 64 bits para arrancar un equipo que utiliza Unified Extensible Firmware Interface (UEFI).
   - El software ejecuta la secuencia de comandos apropiada y continúa a la siguiente ventana.

   Cuando añada el complemento al PE ISO existente:

   - Seleccione **Utilizar los archivos WinPE ubicados en la carpeta que especifique**.
   - Especifique la ruta a la carpeta donde están ubicados los archivos de WinPE.
5. [Opcional] Seleccione si desea habilitar o deshabilitar las conexiones remotas a un equipo que se arranca desde el dispositivo. Si están habilitadas, especifique el nombre de usuario y la contraseña que deben especificarse al lado de la consola cuando se conecte con el agente. Si deja estas casillas vacías, la conexión se deshabilitará.
6. Especifique las configuraciones de red (pág. 190) de los adaptadores de red del equipo o elija la configuración automática DHCP.
7. [Opcional] Especifique los controladores de Windows que se deben añadir a Windows PE.

   Cuando haya iniciado su equipo en Windows PE, los controladores le ayudarán a acceder al dispositivo donde está ubicado el archivo de copia de seguridad. Añada los controladores de 32 bits si utiliza una distribución de 32 bits de WinPE o controladores de 64 bits si utiliza una distribución de 64 bits de WinPE.

   Además, podrá apuntar a los controladores añadidos al configurar Universal Restore. Para utilizar Universal Restore, añada los controladores de 32 bits o 64 bits según esté planificando recuperar un sistema operativo de Windows de 32 bits o 64 bits.

   Para añadir los controladores:

   - Haga clic en **Añadir** y especifique la ruta al archivo *.inf necesario para el correspondiente controlador SCSI, RAID o SATA, adaptador de red u otro dispositivo.
   - Repita este procedimiento para cada controlador que desee incluir en el dispositivo de arranque WinPE resultante.
8. Escoja si desea crear una imagen ISO o WIM o cargar el dispositivo a un servidor (Acronis PXE Server, WDS o RIS).
9. Especifique la ruta completa al archivo de imagen que se obtendrá incluyendo el nombre del archivo o especifique el servidor y proporcione el nombre de usuario y la contraseña para acceder a él.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

10. Compruebe su configuración en la pantalla de resumen y haga clic en **Continuar**.
11. Grabe el .ISO en un CD o DVD con una herramienta de otra empresa o cópielo en una unidad de memoria flash.

Una vez que el equipo se inicia en WinPE, Acronis Backup lo hace automáticamente.

Para crear una imagen PE (archivo ISO) del archivo WIM resultante:

- reemplace el archivo boot.wim predeterminado en su carpeta de Windows PE junto al archivo WIM creado recientemente. Para el ejemplo anterior, escriba:

  ```
  copy c:\AcronisMedia.wim c:\winpe_x86\ISO\sources\boot.wim
  ```

- use la herramienta **Oscdimg**. Para el ejemplo anterior, escriba:

  ```
  oscdimg -n –bc:\winpe_x86\etfsboot.com c:\winpe_x86\ISO
  c:\winpe_x86\winpe_x86.iso
  ```

  (No copie y pegue este ejemplo. Introduzca el comando manualmente o de lo contrario fallará).

Para obtener más información sobre como personalizar Windows PE, consulte la guía del usuario de entorno de preinstalación de Windows (Winpe.chm).

9.2 Preparación para trabajar desde dispositivos de arranque

Una vez que un equipo inicia desde un dispositivo de arranque, la terminal del equipo muestra una ventana de inicio con la dirección IP que el servidor DHCP proporcionó o la establecida de acuerdo a los valores preconfigurados. Puede cambiar la configuración de red antes o después de empezar a trabajar.

Para empezar a trabajar, haga clic en **Gestionar este equipo localmente**.

Configurar los ajustes de red

Para cambiar los ajustes de red de la sesión actual, haga clic en **Configurar red** en la ventana de inicio. La ventana **Configuraciones de red** que aparece le permitirá configurar los ajustes de red para cada tarjeta de interfaz de red (NIC) del equipo.

Los cambios realizados durante una sesión se perderán cuando se reinicie el equipo.

Añadir VLAN

En la ventana **Configuraciones de red** puede añadir redes de área local virtual (VLAN). Utilice esta función si precisa acceder a la ubicación de una copia de seguridad incluida en una VLAN específica.

Las VLAN se utilizan principalmente para dividir una red de área local en segmentos. Las NIC conectadas a un puerto de *acceso* del interruptor pueden acceder a la VLAN especificada en la configuración del puerto. Las NIC conectadas a un puerto *troncal* del interruptor pueden acceder a las VLAN incluidas en la configuración del puerto únicamente si especifica la VLAN en las configuraciones de red.

Para habilitar el acceso a una VLAN mediante un puerto troncal

1. Haga clic en **Añadir VLAN**.
2. Seleccione la NIC que proporciona el acceso a la red de área local en la que se incluye la VLAN necesaria.
3. Especifique el identificador de la VLAN.

Después de hacer clic en **Aceptar**, aparecerá una entrada nueva en la lista de adaptadores de red.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Si desea eliminar una VLAN, seleccione la entrada de la VLAN correspondiente y, a continuación, haga clic en **Eliminar la VLAN**.

9.3 Trabajo desde dispositivo de arranque

Las operaciones que se realizan en equipos que iniciaron desde dispositivo de arranque son muy parecidas a las copias de seguridad y la recuperación en el sistema operativo. La diferencia es la siguiente:

1. En un dispositivo de arranque de tipo Windows, un volumen tiene la misma letra de unidad que en Windows. A los volúmenes que no tienen letras de unidad en Windows (tal como el volumen **Reservado del sistema**) se les asignan letras según el orden de su secuencia en el disco.

   Si el dispositivo de arranque no puede detectar Windows en el equipo o detecta más de uno, se asigna una letra a todos los volúmenes, incluidos aquellos que no tienen letra de unidad de disco, según el orden de su secuencia en el disco. De esta forma, es posible que las letras de los volúmenes no coincidan con las de Windows. Por ejemplo, la unidad D: en el dispositivo de arranque podría corresponder a la unidad E: de Windows.

   ¡Tenga cuidado! Para estar seguro, se aconseja asignar nombres únicos a los volúmenes.
2. Los dispositivos de inicio de estilo Linux muestran los discos y volúmenes locales como desmontados (sda1, sda2...).
3. Las copias de seguridad creadas con un dispositivo de arranque tienen nombres de archivo simplificados (pág. 60). Los nombres estándares se asignan a las copias de seguridad solo si se añaden a un archivo comprimido existente con una asignación de nombres estándar o si el destino no admite los nombres de archivo simplificados.
4. El dispositivo de arranque de estilo Linux no puede realizar copias de seguridad en un volumen formateado con NTFS. Si es necesario, cambie al estilo de Windows.
5. Puede cambiar el dispositivo de arranque entre el estilo de Windows y el de Linux al seleccionar **Herramientas** > **Cambiar la representación del volumen**.
6. La interfaz gráfica de usuario de los dispositivos no tiene un árbol de **Navegación**. Use el menú de **Navegación** para navegar entre las vistas.
7. No se pueden programar las tareas; de hecho, tampoco se pueden crear las tareas. Si necesita repetir la operación, configúrela desde cero.
8. La vida útil del registro se limita a la sesión actual. Puede guardar todo el registro o las entradas del registro filtradas en un archivo.

9.3.1 Configuración del modo de visualización

Para un equipo que se inicia desde un medio, se detecta automáticamente un modo de vídeo de visualización basado en la configuración del hardware (especificaciones de la tarjeta del monitor y de los gráficos). Si, por alguna razón, el modo vídeo se detecta de manera incorrecta, realice lo siguiente:

1. Pulse F11 en el menú de inicio.
2. Añada el siguiente comando en la entrada de comandos: **vga=ask** y prosiga con el arranque.
3. En la lista de modos de vídeo compatibles, escoja el correcto al escribir su número (por ejemplo, **318**) y pulse INTRO.

Si no desea seguir este procedimiento cada vez que inicie desde un medio en una configuración de hardware en concreto, cree de nuevo el dispositivo de arranque con el número de modo apropiado

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

(en nuestro ejemplo, **vga=0x318**) escrito en la ventana **Parámetros del kernel** (consulte la sección Bootable Media Builder (pág. 187) para obtener más detalles).

9.3.2 Configuración de los dispositivos iSCSI y NDAS

Esta sección describe cómo configurar los dispositivos de la Internet Small Computer System Interface (iSCSI) y los de Network Direct Attached Storage (NDAS) mientras trabaja desde un dispositivo de arranque.

Estos dispositivos están conectados al equipo a través de una interfaz de red y aparecen como si fueran dispositivos asociados localmente. En la red, un dispositivo iSCSI se identifica mediante su dirección IP y un dispositivo NDAS mediante el ID del dispositivo.

Un dispositivo iSCSI a veces se denomina un objetivo iSCSI. Un componente hardware o software que proporciona interacción entre el equipo y el objetivo iSCSI se denomina un iniciador iSCSI. El nombre del iniciador iSCSI generalmente está definido por un administrador del servidor que aloja el dispositivo.

Para añadir un dispositivo iSCSI

1. En un dispositivo de arranque (basado en Linux o basado en PE), ejecute la consola de gestión.
2. Haga clic en **Configurar dispositivos iSCSI/NDAS** (en un medio basado en Linux) o **Ejecutar la configuración iSCSI** (en un medio basado en PE).
3. Especifique la dirección de IP y el puerto del servidor del dispositivo iSCSI y el nombre del iniciador iSCSI.
4. Si el servidor requiere autenticación, especifique el nombre de usuario y contraseña para el mismo.
5. Haga clic en **Aceptar**.
6. Seleccione el dispositivo iSCSI de la lista y después haga clic en **Conectar**.
7. Si se le solicita, especifique el nombre de usuario y la contraseña para acceder al dispositivo iSCSI.

Para añadir un dispositivo NDAS

1. En un dispositivo de arranque basado en Linux, ejecute la consola de gestión.
2. Haga clic en **Configurar dispositivos iSCSI/NDAS**.
3. En **Dispositivos NDAS**, haga clic en **Añadir dispositivo**.
4. Especifique el ID de 20 caracteres del dispositivo.
5. Para desea permitir datos de escritura en el dispositivo, especifique la clave de escritura de cinco caracteres. Sin esta clave, el dispositivo solo estará disponible en el modo de solo lectura.
6. Haga clic en **Aceptar**.

9.4 Lista de comandos y utilidades disponibles en los dispositivos de inicio basados en Linux

Los dispositivos de inicio basados en Linux contienen los siguientes comandos y utilidades de línea de comandos, que puede usar cuando se ejecuta un shell de comando. Para comenzar el shell de comandos, pulse CTRL+ALT+F2 mientras esté en la consola de gestión del dispositivo de inicio.

Utilidades de línea de comandos de Acronis

- **`acrocmd`** (solo en medios de 64 bits)

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- acronis
- asamba

Comandos y utilidades de Linux

busybox	init	reboot
cat	insmod	rm
cdrecord	iscsiadm	rmmod
chmod	kill	route
chroot	kpartx	scp
cp	ln	scsi_id
dd	ls	sed
df	lspci	sg_map26
dmesg	lvm	sh
dmraid	mdadm	sleep
e2fsck	mkdir	ssh
e2label	mke2fs	sshd
echo	mknod	strace
egrep	mkswap	swapoff
fdisk	more	swapon
fxload	mount	sysinfo
gawk	mtx	tar
gpm	mv	tune2fs
grep	pccardctl	umount
growisofs	ping	uuidgen
gunzip	pktsetup	vconfig
halt	poweroff	vi
hexdump	ps	zcat
hotplug	raidautorun	
ifconfig	readcd	

9.5 Acronis Startup Recovery Manager

Acronis Startup Recovery Manager es una modificación del agente de arranque (pág. 290) que reside en el disco del sistema en Windows o en la partición /boot en Linux y está configurado para iniciarse en el tiempo de arranque al pulsar F11. Elimina la necesidad disponer de un dispositivo o conexión de red para ejecutar la utilidad de rescate de inicio.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Acronis Startup Recovery Manager es especialmente útil para los usuarios móviles. Si se produce un fallo, reinicie el equipo, espere a que aparezca el mensaje "Pulse F11 para Acronis Startup Recovery Manager…" y pulse F11. El programa se iniciará y puede realizar la recuperación.

También puede realizar copias de seguridad con Acronis Startup Recovery Manager mientras está en movimiento.

En equipos con el cargador de inicio GRUB instalado, seleccione Acronis Startup Recovery Manager en el menú de inicio en lugar de pulsar F11.

Activar

La activación habilita el mensaje de tiempo de inicio "Pulse F11 para Acronis Startup Recovery Manager…" (si no tiene el cargador de inicio GRUB) o añade el elemento "Acronis Startup Recovery Manager" al menú de GRUB (si tiene GRUB).

El disco del sistema (o la partición /boot en Linux) debe tener por lo menos 100 MB de espacio libre para activar Acronis Startup Recovery Manager.

A menos que use el cargador de inicio GRUB y este esté instalado en el registro de inicio maestro (MBR), la activación de Acronis Startup Recovery Manager sobrescribirá el registro de inicio maestro con su propio código de inicio. Por lo tanto, necesitará activar nuevamente cargadores de inicio de terceros, si están instalados.

En Linux, cuando se utiliza un cargador de inicio que no sea GRUB (como LILO), considere instalarlo en un registro de inicio de partición de raíz (o inicio) de Linux en lugar de MBR antes de activar Acronis Startup Recovery Manager. De lo contrario, vuelva a configurar este cargador de inicio manualmente después de la activación.

No activar

Deshabilita el mensaje de tiempo de inicio "Pulse F11 para Acronis Startup Recovery Manager…" (o el elemento del menú en GRUB). Si Acronis Startup Recovery Manager no está activado, necesitará realizar algunas de las siguientes acciones para recuperar el sistema cuando el arranque falle:

- arranque el equipo desde un dispositivo de rescate de arranque diferente
- realice el inicio de red desde Acronis PXE Server o Microsoft Remote Installation Services (RIS).

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

10 Gestión del disco

Acronis Disk Director Lite es una herramienta de preparación de la configuración de un disco/volumen de equipo para recuperar las imágenes de volumen guardadas por el software de Acronis Backup.

A veces, después de realizar la copia de seguridad de un volumen y guardar la imagen en un lugar seguro, puede cambiar la configuración del disco del equipo a causa de unl reemplazo de un HDD o pérdida de hardware. En dicho caso, con la ayuda de Acronis Disk Director Lite, el usuario tiene la posibilidad de recrear la configuración necesaria de disco para que se pueda recuperar con exactitud la imagen del disco "como estaba" o con cualquier alteración de la estructura del disco o del volumen que el usuario pueda considerar necesario.

Todas las operaciones con discos y volúmenes involucran cierto riesgo de daños de los datos. Las operaciones en el sistema, los volúmenes de arranque o datos, deben realizarse con mucho cuidado para evitar cualquier problema potencial con el proceso de arranque o el almacenamiento de los datos en el disco duro.

Las operaciones con disco duros y volúmenes llevan cierto tiempo, y cualquier pérdida de potencia, apagado involuntario del equipo o pulsación accidental del botón Reiniciar durante el proceso podría causar daños y pérdida de datos.

Todas las operaciones sobre volúmenes de discos dinámicos en Windows XP requieren la ejecución de Acronis Managed Machine Service con una cuenta con permisos de administrador.

Tome todas las precauciones (pág. 200) necesarias para evitar cualquier posible pérdida de datos.

10.1 Sistemas de archivos compatibles

Acronis Disk Director Lite admite los siguientes sistemas de archivos:

- FAT 16/32
- NTFS

Si es necesario realizar una operación con un volumen de un sistema de archivos diferente, utilice la versión completa de Acronis Disk Director. Ofrece más herramientas y utilidades para gestionar discos y volúmenes con los siguientes sistemas de archivos:

- FAT 16/32
- NTFS
- Ext2
- Ext3
- HFS+
- HFSX
- ReiserFS
- JFS
- Linux SWAP

10.2 Precauciones posibles

Para evitar cualquier daño posible al disco y a la estructura del volumen o pérdida de datos, tome todas las precauciones necesarias y siga las siguientes reglas simples:

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

1. Crear la copia de seguridad del disco en los que se crearán o gestionarán los volúmenes Teniendo la copia de seguridad de sus datos más importantes en otro disco duro, red compartida o dispositivo extraíble le permitirá trabajar en los volúmenes de discos sabiendo que sus datos están seguros.
2. Pruebe su disco para asegurarse de que es completamente funcional y no contiene sectores defectuosos o errores del sistema de archivos.
3. No realice ninguna operación de disco/volumen mientras ejecuta otro software que tenga acceso bajo a nivel de disco. Cierre estos programas antes de ejecutar Acronis Disk Director Lite.

Con estas precauciones simples podrá protegerse contra pérdida de datos accidentales.

10.3 Ejecución de Acronis Disk Director Lite

Puede ejecutar Acronis Disk Director Lite en Windows o en un dispositivo de arranque.

Limitaciones.

- Acronis Disk Director Lite no está disponible en Windows 8/8.1, Windows Server 2012/2012 R2, Windows 10 ni Windows Server 2016.
- Puede que las operaciones de gestión del disco desde el dispositivo de arranque no funcionen correctamente si hay espacios de almacenamiento configurados en el equipo.

Ejecución de Acronis Disk Director Lite en Windows

Si ejecuta la consola de gestión de Acronis Backup y la conecta a un equipo gestionado, la vista de **Gestión del disco** estará disponible en el árbol **Navegación** de la consola, con la que puede iniciar Acronis Disk Director Lite.

Ejecución de Acronis Disk Director Lite desde un dispositivo de arranque

Puede ejecutar Acronis Disk Director Lite en una restauración completa, en un equipo que no se pueda iniciar o en uno que no tenga Windows. Para hacerlo, arranque el equipo desde un dispositivo de arranque (pág. 295) creado con Acronis Bootable Media Builder; ejecute la consola de gestión y después haga clic en **Gestión del disco**.

10.4 Elección del sistema operativo para la gestión de discos

En un equipo con dos o más sistemas operativos, la representación de los discos y volúmenes depende de qué sistema operativo esté ejecutándose actualmente.

Un volumen puede tener una letra diferente en diferentes sistemas operativos de Windows. Por ejemplo, el volumen E: puede aparecer como D: o L: cuando inicia otro sistema operativo de Windows instalado en el mismo equipo. (También es posible que este volumen tenga la misma letra E: en cualquier sistema operativo de Windows instalado en el equipo.)

Un disco dinámico credo en un sistema operativo de Windows se considera un **Disco externo** en otro sistema operativo de Windows o puede no ser compatible con este sistema operativo.

Cuando debe realizar una operación de gestión de discos en dicho equipo, es necesario especificar para qué sistema operativo se mostrará la distribución del disco y la operación de gestión de discos se realizará.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

El nombre del sistema operativo seleccionado actualmente se muestra en la barra de herramientas de la consola después de "**La distribución del disco actual es para:**". Haga clic en el nombre del sistema operativo para seleccionar otro sistema operativo en la ventana **Selección del sistema operativo**. En el dispositivo de arranque, esta ventana aparece después de hacer clic en **Gestión del disco**. La distribución del disco se mostrará según el sistema operativo que seleccione.

10.5 Vista "Gestión del disco"

Acronis Disk Director Lite se controla mediante la vista **Gestión del disco** de la consola.

La parte superior de la vista contiene una tabla de discos y volúmenes que permite la clasificación de datos y la personalización de columnas y barra de herramientas. La tabla presenta los números de los discos, la letra asignada, la etiqueta, el tipo, la capacidad, el espacio libre del disco, el espacio utilizado, el sistema de archivos y el estado para cada volumen. La barra de herramientas incluye los iconos que iniciarán las acciones de **Deshacer**, **Rehacer y Ejecutar** para operaciones pendientes (pág. 216).

El panel gráfico al pie de la vista también representa gráficamente todos los discos y sus volúmenes como rectángulos con datos básicos (etiqueta, letra, tamaño, estado, tipo y sistema de archivos).

Ambas partes de la vista representan todo el espacio de disco no asignado que se puede utilizar en la creación de volúmenes.

Comienzo de las operaciones

Se puede iniciar cualquier operación:

- Desde el menú contextual del volumen o disco (tanto en la tabla como en el panel gráfico)
- Desde el menú de **Administración del disco** de la consola
- Desde la barra de **Operaciones** en el panel de **Acciones y herramientas**

*Tenga en cuenta que la lista de operaciones disponibles en el menú contextual, el menú de **Administración del disco** y la barra de **Operaciones** dependen del volumen seleccionado o del tipo de disco. Lo mismo sucede con el espacio no asignado.*

Visualización de resultados de las operaciones

Los resultados de cualquier operación de disco o volumen que acaba de planear se visualizan de inmediato en la vista **Administración del disco** de la consola. Por ejemplo, si crea un volumen, se muestra de inmediato en la tabla y en forma gráfica al pie de la vista. Cualquier cambio en el volumen, incluso el cambio de la letra o la etiqueta de éste, se visualiza de inmediato en la vista.

10.6 Operaciones del disco

Acronis Disk Director Lite incluye las siguientes operaciones que se pueden realizar en los discos:

- Inicialización del disco (pág. 203): inicializa el nuevo hardware agregado al sistema
- Clonación básica del disco (pág. 203) : transfiere datos completos desde el disco básico MBR de origen al disco de destino
- Conversión del disco: de MBR a (GUID) GPT (pág. 205) : convierte una tabla de partición MBR en GUID (GPT)
- Conversión del disco: de GUID (GPT) a MBR (pág. 206) : convierte una tabla de partición GUID (GPT) en MBR
- Conversión del disco: de básico a dinámico (pág. 207) : convierte un disco básico en dinámico

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- Conversión del disco: de dinámico a básico (pág. 207) : convierte un disco dinámico en básico

La versión completa del Acronis Disk Director brindará más herramientas y utilidades para trabajar con discos.

Acronis Disk Director Lite debe obtener acceso exclusivo al disco de destino. Esto significa que ninguna otra utilidad de administración del disco (como utilidad de Administración del disco de Windows) puede acceder en ese momento. Si recibe un mensaje que indica que no se puede bloquear el disco, cierre las aplicaciones de Administración del disco que están utilizando ese disco y comience de nuevo. Si no puede determinar qué aplicaciones utilizan el disco, cierre todas las aplicaciones.

10.6.1 Inicialización del disco

Si agregó un disco nuevo a su equipo, Acronis Disk Director Lite notará el cambio de configuración y explorará el disco agregado, para incluirlo en la lista de discos y volúmenes. Si aún no se ha iniciado el disco o si quizá tiene una estructura desconocida para el sistema del equipo, esto significa que no se pueden instalar programas en el sistema y que no podrá restaurar ninguno de los archivos allí.

Acronis Disk Director Lite detectará que el disco no puede ser utilizado por el sistema y requiere de inicialización. La vista **Administración de disco** mostrará el hardware nuevo detectado como un bloque gris con un icono deshabilitado para su selección, que indica que el sistema no puede utilizar el disco.

Si necesita inicializar el disco:

1. Seleccione un disco para inicializar.
2. Haga clic con el botón secundario sobre el volumen seleccionado y después en **Inicializar** en el menú contextual. Pasará a la ventana **Inicialización de disco,** que ofrece los detalles de hardware básicos, como el número, capacidad y estado del disco, para ayudarle a escoger su posible acción.
3. En la ventana, podrá configurar el esquema de partición de disco (MBR o GPT) y el tipo de disco (básico o dinámico). El nuevo estado del disco se representará gráficamente de inmediato en la vista **Gestión del disco** de la consola.
4. Al hacer clic en **Aceptar**, añadirá una operación pendiente de la inicialización del disco.

(Para finalizar la operación agregada, deberá ejecutarla (pág. 216). La salida del programa sin la ejecución de las operaciones pendientes las cancelará de manera efectiva).

Después de la inicialización, todo el espacio de disco permanece no asignado, por lo cual es imposible usarlo para la instalación de programas o el almacenamiento de archivos. Para poder usarlo, proceda con normalidad a la operación de **Crear volumen**.

Si decide cambiar la configuración del disco, puede hacerlo más adelante con las herramientas estándar de disco de Acronis Disk Director Lite

10.6.2 Clonación de disco básico

A veces es necesario transferir todos los datos del disco a un disco nuevo. Puede ser un caso de expansión del volumen del sistema, el comienzo de un nuevo diseño del sistema o la evacuación del disco, debido a una falla del hardware. En cualquier caso, la razón para la operación de **Clonar disco básico** se puede resumir como la necesidad de transferir todos los datos del disco origen a un disco de destino, tal como están.

Acronis Disk Director Lite permite la operación sólo entre discos básicos MBR.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Para planear la operación de **Clonar disco básico**:

1. Seleccione un disco que desee clonar.
2. Seleccione un disco como destino para la operación de clonación.
3. Seleccione un método de clonación y opciones avanzadas específicas.

La nueva estructura de volumen se representará gráficamente en la vista **Administración del disco** de inmediato.

*Se recomienda que desactive Acronis Startup Recovery Manager (pág. 289) (ASRM) si está activado antes de clonar un disco de sistema. De lo contrario, el sistema operativo clonado es posible que no inicie. Puede activar ASRM nuevamente cuando haya finalizado la clonación. Si no se puede desactivar, escoja el método **Tal como está** para clonar el disco.*

10.6.2.1 Selección de los discos de origen y de destino

El programa muestra una lista de discos particionados y le pide al usuario que seleccione el disco de origen, desde el cual se transferirán los datos a otro disco.

El próximo paso es la selección de un disco como destino para la operación de clonación. El programa le permite al usuario seleccionar un disco, si su tamaño será suficiente para recibir todos los datos del disco de origen, sin ninguna pérdida.

Si hay algunos datos en el disco que se eligió como destino, el usuario recibirá la advertencia siguiente: "**El disco de destino seleccionado no está vacío. Se sobrescribirán los datos de sus volúmenes.**", esto significa que todos los datos actualmente ubicados en el disco de destino elegido se perderán irrevocablemente.

10.6.2.2 Método de clonación y opciones avanzadas

La operación de **Clonar disco básico** por lo general significa que la información del disco de origen se transfiere al disco de destino "**tal como está**". Por lo tanto, si el disco de destino es del mismo tamaño, e incluso si es más grande, es posible transferir toda la información exactamente como está almacenada en el disco de origen.

Pero, con el amplio rango de hardware disponible, es normal que el disco de destino difiera en tamaño con respecto al de origen. Si el disco de destino es más grande, es recomendable redimensionar los volúmenes del disco de origen, para evitar dejar espacio no asignado en el disco de destino, con la selección de la opción **Redimensionar volúmenes proporcionalmente**. La opción para **Clonar disco básico** "tal como está" permanece, pero el método de clonación por defecto se llevará a cabo con el aumento proporcional de todos los volúmenes del disco de **origen** para que no quede espacio no asignado en el disco de **destino**.

Si el disco de destino es más pequeño, la opción de clonación **tal como está** no estará disponible y será obligatorio redimensionar proporcionalmente los volúmenes del disco de **origen**. El programa analiza el disco de **destino** para establecer si su tamaño será suficiente para guardar todos los datos del disco de **origen** sin ninguna pérdida. Si es posible tal transferencia con el redimensionamiento proporcional de los volúmenes del disco de **origen**, pero sin ninguna pérdida de datos, el usuario podrá continuar. Si, debido a las limitaciones de tamaño, es imposible la transferencia de todos los datos del disco de **origen** al disco de **destino**, incluso con el redimensionamiento proporcional de los volúmenes, entonces la operación de **Clonar disco básico** será imposible y el usuario no podrá continuar.

Si está por clonar un disco que incluye un **volumen del sistema**, preste atención a las **Opciones avanzadas**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Al hacer clic en **Finalizar**, agregará la operación pendiente de la clonación de disco.

(Para finalizar la operación agregada, deberá ejecutarla (pág. 216). La salida del programa sin la ejecución de las operaciones pendientes las cancelará de manera efectiva).

Uso de opciones avanzadas

Al clonar un disco que incluye un **volumen del sistema**, necesita retener la capacidad de inicio del sistema operativo en el volumen del disco de destino. Esto significa que el sistema operativo debe tener la misma información de volumen del sistema (por ejemplo, la letra del volumen) coincidente con la firma NT del disco que se mantiene en el registro de MBR del disco. Pero dos discos con la misma firma NT no pueden funcionar de manera correcta en un sistema operativo.

Si hay dos discos que tienen la misma firma NT e incluyen un volumen del sistema en un equipo, al inicio el sistema operativo se ejecuta desde el primer disco, descubre la misma firma en el segundo, genera de manera automática una nueva firma NT única y se la asigna al segundo disco. Como resultado, todos los volúmenes del segundo disco perderán sus letras, todas las rutas serán inválidas en el disco y los programas no encontrarán sus archivos. El sistema operativo de ese disco no se iniciará.

Tiene las dos alternativas siguientes para retener la capacidad de inicio del sistema en el volumen del disco de destino:

1. Copiar firma NT: para darle al disco de destino la firma NT del disco de origen coincidente con las claves de registro también copiadas en el disco de destino.
2. Dejar la firma NT: para mantener la antigua firma del disco de destino y actualizar el sistema operativo de acuerdo con esa firma.

Si necesita copiar la firma NT:

1. Seleccione la casilla de verificación **Copiar firma NT**. Recibirá la siguiente advertencia: “Si hay un sistema operativo en el disco duro, desinstale la unidad de disco duro de origen o de destino de su equipo antes de reiniciarlo. De otro modo, el SO se iniciará desde el primero de los dos discos y el SO en el segundo no se podrá iniciar.” Se selecciona y deshabilita automáticamente la casilla de verificación **Apagar el equipo después de la operación de clonación**.
2. Haga clic en **Finalizar** para agregar la operación pendiente.
3. Haga clic en **Ejecutar** en la barra de herramientas y después en **Continuar** en la ventana de **Operaciones pendientes**.
4. Espere hasta que haya finalizado la operación.
5. Espere hasta que el equipo esté apagado.
6. Desconecte del equipo la unidad de disco duro de origen o de destino.
7. Inicie el equipo.

Si necesita dejar la firma NT:

1. Haga clic para borrar la casilla de verificación **Copiar firma NT**, si es necesario.
2. Haga clic para borrar la casilla de verificación **Apagar el equipo después de la operación de clonación**, si es necesario.
3. Haga clic en **Finalizar** para agregar la operación pendiente.
4. Haga clic en **Ejecutar** en la barra de herramientas y después en **Continuar** en la ventana de **Operaciones pendientes**.
5. Espere hasta que haya finalizado la operación.

10.6.3 Conversión del disco: de MBR a GPT

Podría elegir convertir un disco básico MBR a uno básico GPT en los casos siguientes:

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- Si necesita más de 4 volúmenes primarios en un disco.
- Si necesita confiabilidad adicional de un disco, ante cualquier posibilidad de daño de los datos.

Si necesita convertir un disco básico MBR a uno básico GPT:

1. Seleccione un disco básico MBR para convertirlo a GPT.
2. Haga clic con el botón secundario sobre el volumen seleccionado y después en **Convertir a GPT** en el menú contextual.

   Recibirá una ventana de advertencia que indica que está por convertir un disco MBR a GPT.
3. Al hacer clic en **Aceptar**, agregará una operación pendiente de conversión de disco MBR a GPT.

(Para finalizar la operación agregada, deberá ejecutarla (pág. 216). La salida del programa sin la ejecución de las operaciones pendientes las cancelará de manera efectiva).

Tenga en cuenta que: un disco particionado con GPT reserva el espacio necesario para el área de copia de seguridad al final del área particionada, la cual almacena copias del encabezado GPT y la tabla de partición. Si el disco está lleno y el tamaño de volumen no se puede reducir automáticamente, la operación de conversión del disco MBR a GPT fallará.

La operación es irreversible. Si tiene un volumen primario, que pertenece a un disco MBR, y convierte el disco primero a GPT y después de regreso a MBR, el volumen será lógico y no se podrá utilizar como volumen del sistema.

Si planea instalar un SO que no admite discos GPT, también es posible la conversión inversa del disco a MBR, a través de los mismos elementos del menú. El nombre de la operación se enumerará como **Convertir a MBR**.

Conversión de disco dinámico: de MBR a GPT

Acronis Disk Director Lite no admite la conversión directa de MBR a GPT para discos dinámicos. Sin embargo, puede efectuar las siguientes conversiones para lograr el objetivo mediante el uso del programa:

1. Conversión de disco MBR: de dinámico a básico (pág. 207) mediante el uso de la operación **Convertir a básico**.
2. Conversión de disco básico: de MBR a GPT mediante el uso de la operación **Convertir a GPT**.
3. Conversión de disco GPT: de básico a dinámico (pág. 207) mediante el uso de la operación **Convertir a dinámico**.

10.6.4 Conversión del disco: de GPT a MBR

Si planea instalar un SO que no admite discos GPT, la conversión del disco GPT a MBR es posible. y el nombre de la operación se enumerará como **Convertir a MBR**.

Si necesita convertir un disco GPT a MBR:

1. Seleccione un disco GPT para convertirlo a MBR.
2. Haga clic con el botón secundario sobre el volumen seleccionado y después en **Convertir a MBR** en el menú contextual.

   Recibirá una ventana de advertencia que indica que está por convertir un disco GPT a MBR.

   Se le explicarán los cambios que se producirán en el sistema después que se haya convertido el disco elegido de GPT a MBR. Es decir, si tal conversión evitará que el sistema acceda a un disco, si el sistema operativo dejará de cargar después de tal conversión o si algunos de los volúmenes del disco GPT seleccionado no serán accesibles con MBR (por ejemplo, los volúmenes ubicados a más de 2 TB del comienzo del disco), y se le advertirá aquí acerca de este daño.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Tenga en cuenta que un volumen que pertenece a un disco GPT a convertir será un volumen lógico después de que se haya completado la operación, y es irreversible.

3. Al hacer clic en **Aceptar**, agregará una operación pendiente de conversión de disco GPT a MBR.

(Para finalizar la operación agregada, deberá ejecutarla (pág. 216). La salida del programa sin la ejecución de las operaciones pendientes las cancelará de manera efectiva).

10.6.5 Conversión del disco: de básico a dinámico

Podría elegir convertir un disco básico a uno dinámico en los casos siguientes:

- Si planea usar el disco como parte de un grupo de discos dinámicos.
- Si desea lograr confiabilidad adicional del disco para el almacenamiento de datos.

Si necesita convertir un disco básico a dinámico:

1. Seleccione el disco básico para convertirlo a dinámico.
2. Haga clic con el botón secundario sobre el volumen seleccionado y después en **Convertir a dinámico** en el menú contextual. Recibirá una advertencia final acerca de la conversión del disco básico a dinámico.
3. Si hace clic en **Aceptar** en esta ventana de advertencia, la conversión se efectuará de inmediato y, si es necesario, su equipo se reiniciará.

Tenga en cuenta que: un disco dinámico ocupa el último megabyte del disco físico para almacenar la base de datos, incluso la descripción de cuatro niveles (volumen, componente, partición, disco) para cada volumen dinámico. Si durante la conversión a dinámico, resulta que el primer disco básico está lleno y que el tamaño de sus volúmenes no se puede reducir automáticamente, fallará la operación de conversión del disco básico a dinámico.

Si decide revertir la conversión de sus discos dinámicos a básicos, por ejemplo, si desea comenzar a usar un SO en su equipo que no admite discos dinámicos, puede convertir sus discos con los mismos elementos del menú, mediante la operación que ahora se denominará **Convertir a básico**.

Conversión del disco de sistema

Acronis Disk Director Lite no requiere el reinicio del sistema operativo después de la conversión del disco de básico a dinámico, si:

1. Hay un único sistema operativo Windows 2008/Vista instalado en el disco.
2. El equipo ejecuta este sistema operativo.

La conversión del disco de básico a dinámico, que incluye volúmenes de sistema, lleva cierto tiempo y cualquier pérdida de energía, apagado involuntario del equipo o presión accidental del botón de Restablecimiento durante el procedimiento podrían generar una pérdida en la capacidad de inicio .

En contraste con el Administrador de discos de Windows, el programa asegura la capacidad de inicio de un **sistema operativo fuera de línea** en el disco, después de la operación.

10.6.6 Conversión del disco: de dinámico a básico

Podría elegir convertir discos dinámicos de nuevo a básicos, por ejemplo, si desea comenzar a usar un SO en su equipo que no admita discos dinámicos.

Si necesita convertir un disco dinámico a básico:

1. Seleccione el disco dinámico para convertirlo a básico.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

2. Haga clic con el botón secundario sobre el volumen seleccionado y después en **Convertir a básico** en el menú contextual. Recibirá una advertencia final acerca de la conversión del disco dinámico a básico.

   Se le explicarán los cambios que se producirán en el sistema, si el disco elegido se convierte de dinámico a básico. Es decir, si tal conversión evitará que el sistema acceda a un disco, si el sistema operativo dejará de cargar después de tal conversión o si el disco que desea convertir a básico contiene algún volumen del tipo no admitido por los discos dinámicos (todos los tipos de volúmenes excepto los Simples), después se le advertirán los daños posibles de los datos involucrados en la conversión.

   Tenga en cuenta que la operación no está disponible para un disco dinámico que contenga volúmenes extendidos, segmentados o RAID-5.

3. Si hace clic en **Aceptar** en esta ventana de advertencia, la conversión se efectuará de inmediato.

Después de la conversión, los últimos 8Mb de espacio de disco se reservan para la conversión futura del disco de básico a dinámico.

En algunos casos, es posible que difieran el espacio no asignado posible y el tamaño máximo de volumen propuesto (por ejemplo, cuando el tamaño de un espejo establece el del otro o cuando los últimos 8Mb de espacio de disco están reservados para la conversión futura del disco de básico a dinámico).

Conversión del disco de sistema

Acronis Disk Director Lite no requiere el reinicio del sistema operativo después de la conversión del disco de dinámico a básico, si:

1. Hay un único sistema operativo Windows 2008/Vista instalado en el disco.
2. El equipo ejecuta este sistema operativo.

La conversión del disco de dinámico a básico, que incluye volúmenes del sistema, lleva cierto tiempo y cualquier pérdida de energía, apagado involuntario del equipo o presión accidental del botón de Restablecimiento durante el procedimiento podrían generar una pérdida en la capacidad de inicio.

En contraste con el Administrador de discos de Windows, el programa asegura:

- una segura conversión de un disco dinámico de modo básico cuando contiene volúmenes **con datos** para volúmenes simples y duplicados
- en los sistemas de inicio múltiples, la capacidad de iniciación del sistema que estuvo **fuera de línea** durante la operación.

10.6.7 Cambio del estado del disco

El cambio del estado del disco es eficaz para los sistemas operativos Windows Vista SP1, Windows Server 2008, Windows 7 y se aplica a la actual distribución del disco (pág. 201).

Uno de los siguientes estados de disco siempre aparece en la vista gráfica del disco al lado del nombre del disco:

- **En línea**

  El estado en línea significa que el disco es accesible en el modo lectura-escritura. Este es el estado normal del disco. Si necesita un disco que sea accesible en el modo lectura-escritura, seleccione el disco y luego cambie su estado a fuera de línea seleccionando **Cambiar el estado del disco a fuera de línea** desde el menú **Operaciones**.
- **Fuera de Línea**

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

El estado fuera de línea significa que se puede acceder al disco en el modo sólo lectura. Para que el disco seleccionado vuelva a estar en línea, seleccione **Cambiar estado del disco a en línea** desde el menú **Operaciones**.
Si el disco tiene el estado fuera de línea y el nombre del disco es **Ausente**, esto significa que el sistema operativo no puede ubicar o identificar el disco. Puede estar dañado, desconectado o apagado. Para más información sobre cómo hacer que un disco que está fuera de línea y ausente vuelva a estar en línea, consulte el siguiente artículo de la Base de Conocimiento de Microsoft: http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc732026.aspx.

10.7 Operaciones del volumen

Acronis Disk Director Lite incluye las siguientes operaciones que se pueden realizar en los volúmenes:

- Crear volumen (pág. 209) : crea un volumen nuevo con la ayuda del Asistente para crear volumen.
- Eliminar volumen (pág. 213) : elimina el volumen seleccionado.
- Configurar activo (pág. 213) : configura el volumen Activo seleccionado para que el equipo pueda iniciarse con el SO instalado en el.
- Cambiar letra (pág. 214) : cambia la letra del volumen seleccionada
- Cambiar etiqueta (pág. 215) : cambia la etiqueta de volumen seleccionada
- Formatear volumen (pág. 215) : formatea un volumen y le otorga el sistema de archivos necesario

La versión completa de Acronis Disk Director brindará más herramientas y utilidades para trabajar con volúmenes.

Acronis Disk Director Lite debe obtener acceso exclusivo al volumen de destino. Esto significa que ninguna otra utilidad de administración del disco (como utilidad de Administración del disco de Windows) puede acceder en ese momento. Si recibe un mensaje que indica que no se puede bloquear el volumen, cierre las aplicaciones de administración del disco que están utilizando ese volumen y comience de nuevo. Si no puede determinar qué aplicaciones utilizan el volumen, cierre todas las aplicaciones.

10.7.1 Creación de un volumen

Es posible que necesite un volumen nuevo para:

- recuperar una copia de seguridad guardada previamente en la configuración “tal como estaba”;
- almacenar colecciones de archivos similares por separado, por ejemplo, una colección de archivos MP3 o de video en un volumen separado;
- almacenar copias de seguridad (imágenes) de otros volúmenes/discos en un volumen especial;
- instalar un sistema operativo nuevo (o archivo de intercambio) en un volumen nuevo;
- agregar hardware nuevo a un equipo.

En Acronis Disk Director Lite, la herramienta para crear volúmenes es el **Asistente para crear volumen**.

10.7.1.1 Tipos de volúmenes dinámicos

Volumen simple

Un volumen creado desde espacio libre de un único disco físico. Puede constar de una o varias regiones en el disco, unidas virtualmente por el Administrador de discos lógicos (LDM). No brinda confiabilidad adicional, ni mejora de velocidad, ni tamaño extra.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Volumen extendido

Un volumen creado desde espacio de disco libre unido virtualmente por el LDM, a partir de varios discos físicos. Se pueden incluir hasta 32 discos en un solo volumen, de manera tal que se superan las limitaciones de tamaño del hardware, pero si al menos un disco falla, se perderán todos los discos y no se podrá eliminar ninguna parte del volumen extendido, sin destruirlo en su totalidad. Por lo tanto, un volumen extendido no brinda confiabilidad adicional ni una mejor tasa de E/S.

Volumen segmentado

Un volumen, también denominado RAID 0, que consta de segmentos de datos de igual tamaño, escritos a través de cada disco en el volumen; esto significa que para crear un volumen segmentado, el usuario necesitará dos o más discos dinámicos. No es necesario que los discos de un volumen segmentado sean idénticos, pero debe haber espacio no utilizado disponible en cada disco que desee incluir en el volumen y el tamaño del volumen dependerá del tamaño del espacio más pequeño. El acceso a los datos de un volumen segmentado por lo general es más rápido que el acceso a los mismos datos en un disco físico único, porque la E/S está distribuida entre más de un disco.

Los volúmenes segmentados se crean para mejorar el rendimiento, no por su confiabilidad superior, ya que no contienen información redundante.

Volumen duplicado

Un volumen resistente a fallos, también denominado RAID 1, cuyos datos se duplican en dos discos físicos idénticos. Todos los datos de un disco se copian a otro, para brindar redundancia de datos. Casi todos los volúmenes se pueden duplicar, incluso los de sistema e inicio, si uno de los discos falla, es posible acceder a los datos desde los discos restantes. Desafortunadamente, las limitaciones del hardware en cuanto a tamaño y rendimiento son aún más graves con el uso de volúmenes duplicados.

Volumen duplicado-segmentado

Un volumen tolerante a errores, también denominado RAID 1+0, que combina la ventaja de la alta velocidad de E/S del diseño segmentado y la redundancia del tipo duplicado. La desventaja evidente sigue siendo inherente a la arquitectura de duplicado: una baja proporción de tamaño de disco a volumen.

RAID-5

Un volumen resistente a fallos cuyos datos se segmentan a través de un conjunto de tres o más discos. No es necesario que los discos sean idénticos, pero debe haber bloques de igual tamaño de espacio no asignado disponible en cada disco del volumen. La paridad (un valor calculado que se puede utilizar para recuperar datos después de un fallo) también se segmenta en el conjunto de discos y siempre se almacena en un disco diferente al que contiene los datos. Si un disco físico falla, la porción del volumen RAID-5 que estaba en el disco donde se produjo el fallo se puede volver a crear a partir de los datos y la paridad restantes. Un volumen RAID-5 brinda confiabilidad y puede superar las limitaciones físicas del tamaño de discos con una proporción superior de tamaño disco a volumen, comparada con la del tipo duplicado.

10.7.1.2 Asistente para crear volumen

El asistente para **Crear volumen** le permite crear cualquier tipo de volumen (incluso de sistema y activo), seleccionar un sistema de archivos, etiquetas, asignar una letra. Además, le brinda otras funciones de Administración del disco.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Sus páginas le permitirán ingresar parámetros de operaciones, continuar paso a paso y regresar a cualquier paso anterior, si es necesario, para cambiar cualquiera de las opciones seleccionadas previamente. Para ayudarlo con sus opciones, cada parámetro está complementado con instrucciones detalladas.

Si desea crear un volumen:

Ejecute el asistente para **Crear volumen** al seleccionar **Crear volumen** en la barra de **Asistentes,** o haga clic en el botón secundario sobre cualquier espacio no asignado y seleccione **Crear volumen** en el menú contextual que aparece.

Seleccionar el tipo de volumen que creará

En el primer paso, debe especificar el tipo de volumen que desea crear. Se encuentran disponibles los siguientes tipos de volumen:

- Básico
- Simple/Extendido
- Segmentado
- Duplicado
- RAID-5

Obtendrá una descripción breve de cada tipo de volumen para una mejor comprensión de las ventajas y limitaciones de cada arquitectura de volumen posible.

*Si el sistema operativo actual instalado en ese equipo no admite el tipo de volumen seleccionado, recibirá la advertencia adecuada. En este caso, se deshabilitará el botón **Siguiente** y deberá seleccionar otro tipo de volumen para continuar con la creación de volúmenes.*

Después de hacer clic en el botón **Siguiente**, continuará a la página siguiente: Seleccionar discos de destino (pág. 211).

Seleccionar discos de destino

La página siguiente le solicita que elija los discos, cuyo espacio se utilizará para la creación de volúmenes.

Para crear un volumen básico:

- Seleccione un disco de destino y especifique el espacio no asignado donde creará el volumen básico.

Para crear un volumen simple/extendido:

- Seleccione uno o más discos de destino donde creará el volumen.

Para crear un volumen duplicado:

- Seleccione dos discos de destino donde creará el volumen.

Para crear un volumen segmentado:

- Seleccione dos o más discos de destino donde creará el volumen.

Para crear un volumen RAID-5:

- Seleccione tres discos de destino donde creará el volumen.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Después de elegir los discos, el asistente calculará el tamaño máximo del volumen resultante, según el tamaño del espacio no asignado en los discos que eligió y los requisitos del tipo de volumen por el cual se decidió previamente.

Si está creando un volumen **dinámico** y selecciona uno o varios discos **básicos**, como destino, recibirá una advertencia que indica que el disco seleccionado se convertirá a dinámico automáticamente.

Si es preciso, se le solicitará que agregue el número necesario de discos a su selección, según el tipo de volumen futuro elegido.

Si hace clic en el botón **Atrás**, regresará a la página anterior: Seleccionar el tipo de volumen que creará. (pág. 211)

Si hace clic en el botón **Siguiente**, continuará a la página siguiente: Configurar el tamaño del volumen (pág. 212).

Configurar el tamaño del volumen

En la tercera página del asistente podrá definir el tamaño del volumen futuro, de acuerdo con las selecciones previas. Para elegir el tamaño necesario entre los valores mínimos y máximos, utilice el deslizador o ingrese los valores necesarios en las ventanas especiales entre los mínimos y máximos, o bien haga clic en el controlador especial y mantenga y arrastre los bordes de la imagen del disco con el cursor.

Por lo general, el valor máximo incluye el mayor espacio no asignado posible. Pero en algunos casos, es posible que difieran el espacio no asignado posible y el tamaño máximo de volumen propuesto (por ejemplo, cuando el tamaño de un espejo establece el del otro o cuando los últimos 8Mb de espacio de disco están reservados para la conversión futura del disco de básico a dinámico).

Para volúmenes básicos, si queda espacio no asignado en el disco, también podrá elegir la posición del volumen nuevo en el disco.

Si hace clic en el botón **Atrás**, regresará a la página anterior: Seleccionar discos de destino (pág. 211).

Si hace clic en el botón **Siguiente**, continuará a la página siguiente: Configurar las opciones de volumen (pág. 212).

Configurar las opciones de volumen

En la página siguiente del asistente, puede asignar la **Letra** de volumen (por defecto, la primera letra del abecedario) y, como opción, una **Etiqueta** (por defecto, ninguna). Aquí también puede especificar el **Sistema de archivos** y el **Tamaño del clúster**.

El asistente le solicitará que elija uno de los sistemas de archivos de Windows: FAT16 (deshabilitado, si el tamaño del volumen se configuró en más de 2 GB), FAT32 (deshabilitado, si el tamaño de volumen se configuró en más de 2 TB), NTFS, o bien que deje el volumen **Sin formato**.

Al configurar el tamaño del clúster, puede elegir entre cualquier número en la cantidad preconfigurada, para cada sistema de archivos. Tenga en cuenta que el programa sugiere el mejor tamaño del clúster para el volumen, con el sistema de archivos elegido.

Si está creando un volumen básico, el cual se puede convertir en un volumen del sistema, esta página será diferente y le brindará la oportunidad de seleccione el **Tipo** de volumen: **primario** (**activo primario**) o **lógico**.

 Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Por lo general, se selecciona **Primario** para instalar un sistema operativo en un volumen. Seleccione el valor **Activo** (por defecto) si desea instalar un sistema operativo en este volumen, para que se inicie al arrancar el equipo. Si el botón **Primario** no está seleccionado, la opción **Activo** estará inactiva. Si utilizará el volumen para almacenamiento de datos, seleccione **Lógico**.

*Un disco básico puede contener hasta cuatro volúmenes primarios. Si ya existen, se deberá convertir el disco a dinámico, de otro modo las opciones **Activo** y **Primario** se deshabilitarán y sólo podrá seleccionar el tipo de volumen **Lógico** . El mensaje de advertencia le indicará que uno de los SO instalados en este volumen no tendrá capacidad de inicio.*

*Si utiliza caracteres, al configurar una nueva etiqueta de volumen, no admitidos por el sistema operativo instalado en la actualidad, recibirá la advertencia adecuada y se deshabilitará el botón **Siguiente**. Deberá cambiar la etiqueta para continuar con la creación del volumen nuevo.*

Si hace clic en el botón **Atrás**, regresará a la página anterior: Configurar el tamaño del volumen (pág. 212).

Si hace clic en el botón **Finalizar**, completará la planificación de la operación.

Para realizar la operación planeada, haga clic en **Ejecutar** en la barra de herramientas y después en **Continuar** en la ventana de **Operaciones pendientes .**

Si configura un tamaño del clúster de 64K para FAT16/FAT32, o bien un tamaño del clúster de 8KB-64KB para NTFS, Windows puede montar el volumen, pero algunos programas (por ejemplo, los programas de Configuración) podrían calcular su espacio de disco de manera incorrecta.

10.7.2 Eliminar volumen

Esta versión de Acronis Disk Director Lite tiene funcionalidad reducida, porque es principalmente una herramienta para preparar sistemas completos para recuperar imágenes de volúmenes guardadas con anterioridad. Las funciones de redimensionar los volúmenes existentes y crear nuevos, utilizando espacio libre de los ya existentes, existen en la versión completa del software, de modo que con esta versión, eliminar un volumen existente puede ser, en ocasiones, la única manera de liberar el espacio de disco necesario sin cambiar su configuración de disco existente.

Después de eliminar un volumen, se agrega su espacio al espacio de disco no asignado. Se puede utilizar para la creación de un volumen nuevo o para cambiar el tipo de otro volumen.

Si necesita eliminar un volumen:

1. Seleccione un disco duro y un volumen para eliminar.
2. Seleccione **Eliminar volumen** o un elemento similar en la lista de la barra lateral de **Operaciones** o haga clic en el icono de **Eliminar el volumen seleccionado** en la barra de herramientas.

   Si el volumen contiene algún dato, recibirá la advertencia de que toda la información de ese volumen se perderá irrevocablemente.
3. Al hacer clic en **Aceptar** en la ventana **Eliminar volumen**, agregará la operación pendiente de eliminación de volumen.

(Para finalizar la operación agregada, deberá ejecutarla (pág. 216). La salida del programa sin la ejecución de las operaciones pendientes las cancelará de manera efectiva).

10.7.3 Configurar volumen activo

Si tiene varios volúmenes primarios, debe especificar uno para que sea el volumen de inicio. Para esto, puede configurar un volumen para que sea el activo. Un disco sólo puede tener un volumen

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

activo, de manera que si configura un volumen como activo, el volumen que estaba activo antes, se desconfigurará de manera automática.

Si necesita configurar un volumen activo:

1. Seleccione un volumen primario como activo, en un disco MBR básico.
2. Haga clic con el botón secundario sobre el volumen seleccionado y después en **Marcar como activo** en el menú contextual.

   Si no hay otro volumen activo en el sistema, se agregará la operación pendiente de configuración de volumen activo.

   Tenga en cuenta que, debido a la configuración del volumen activo nuevo, la letra del anterior se podría cambiar y algunos de los programas instalados podrían dejar de ejecutarse.
3. Si hay otro volumen activo presente en el sistema, recibirá la advertencia de que el volumen activo anterior se deberá configurar como pasivo en primer lugar. Al hacer clic en **Aceptar** en la ventana **Advertencia**, agregará la operación pendiente de configuración de volumen activo.

   Tenga en cuenta que: incluso si tiene el sistema operativo en el nuevo volumen activo, en algunos casos, el equipo no podrá iniciarse desde allí. Deberá confirmar su decisión para configurar el volumen nuevo como activo.

(Para finalizar la operación agregada, deberá ejecutarla (pág. 216). La salida del programa sin la ejecución de las operaciones pendientes las cancelará de manera efectiva).

La nueva estructura de volumen se representará gráficamente en la vista **Administración del disco** de inmediato.

10.7.4 Cambiar la letra del volumen

Los sistemas operativos Windows les asignan letras (C:, D:, etc.) a los volúmenes de los discos duros en el inicio. Las aplicaciones y los sistemas operativos usan estas letras para ubicar archivos y carpetas en los volúmenes.

Al conectar un disco adicional y al crear o eliminar un volumen en los discos existentes, se podría cambiar la configuración del sistema. Como resultado, algunas aplicaciones dejan de funcionar correctamente o es posible que no se puedan encontrar ni abrir de manera automática los archivos del usuario. Para evitar esto, puede cambiar manualmente las letras que el sistema operativo asigna de manera automática a los volúmenes.

Si necesita cambiar una letra que asignó el sistema operativo a un volumen:

1. Seleccione un volumen para cambiar la letra.
2. Haga clic con el botón secundario sobre el volumen seleccionado y después en **Cambiar letra** en el menú contextual.
3. Seleccione una letra nueva en la ventana **Cambiar letra**.
4. Al hacer clic **Aceptar** en la ventana **Cambiar letra**, agregará una operación pendiente a la asignación de letra del volumen.

   (Para finalizar la operación agregada, deberá ejecutarla (pág. 216). La salida del programa sin la ejecución de las operaciones pendientes las cancelará de manera efectiva).

La nueva estructura de volumen se representará gráficamente en la vista **Administración del disco** de inmediato.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

10.7.5 Cambiar la etiqueta de volumen

La etiqueta de volumen es un atributo opcional. Es un nombre asignado a un volumen para reconocerlo con mayor facilidad. Por ejemplo, un volumen podría llamarse SISTEMA (un volumen con un sistema operativo) o PROGRAMA (un volumen con aplicaciones), DATOS (un volumen con datos, etc.) pero no implica que solamente el tipo de datos indicado en la etiqueta podría almacenarse en tal volumen.

En Windows, las etiquetas de volumen se muestran en el Explorador y en el árbol de carpetas: ETIQUETA1(C:), ETIQUETA2(D:), ETIQUETA3(E:), etc. ETIQUETA1, ETIQUETA2 y ETIQUETA3 son etiquetas de volumen. Se muestra una etiqueta de volumen en todas los cuadros de diálogo de las aplicaciones, para abrir y guardar archivos.

Si necesita cambiar una etiqueta de volumen:

1. Haga clic en el botón secundario sobre el volumen seleccionado y después en **Cambiar etiqueta**.
2. Ingrese una etiqueta nueva en el campo de texto de la ventana **Cambiar etiqueta** .
3. Al hacer clic en **Aceptar** en la ventana **Cambiar etiqueta**, agregará la operación pendiente de cambiar la etiqueta de volumen.

   *Si al configurar una nueva etiqueta de volumen utiliza caracteres no admitidos por el sistema operativo instalado en la actualidad, recibirá la advertencia adecuada y se deshabilitará el botón **Aceptar**. Deberá usar únicamente caracteres admitidos para continuar con el cambio de la etiqueta de volumen.*

   (Para finalizar la operación agregada, deberá ejecutarla (pág. 216). La salida del programa sin la ejecución de las operaciones pendientes las cancelará de manera efectiva).

La nueva etiqueta de volumen se representará gráficamente de inmediato en la vista **Administración del disco** de la consola.

10.7.6 Formatear volumen

Se recomienda formatear un volumen si quiere cambiar su sistema de archivos:

- para guardar espacio adicional que se está perdiendo debido al tamaño del clúster en los sistemas de archivos FAT16 o FAT32
- como una manera más rápida y más o menos confiable de destruir datos que se encuentran en este volumen

Si desea formatear un volumen:

1. Seleccione un volumen para formatear.
2. Haga clic con el botón secundario sobre el volumen seleccionado y después en **Formatear** en el menú contextual.

   Llegará a la ventana **Formatear Volumen**, donde podrá configurar las nuevas opciones para el sistema de archivos. Puede elegir uno de los sistemas de archivos de Windows: FAT16 (deshabilitado, si el tamaño del volumen es más de 2 GB), FAT32 (deshabilitado, si el tamaño del volumen es más de 2 TB) o NTFS.

   En la ventana de texto podrá ingresar la etiqueta de volumen, si es necesario (por defecto, la ventana está vacía).

   Al configurar el tamaño del clúster, puede elegir entre cualquier número en la cantidad preconfigurada, para cada sistema de archivos. Tenga en cuenta que el programa sugiere el mejor tamaño del clúster para el volumen, con el sistema de archivos elegido.
3. Si hace clic en **Aceptar** para continuar con la operación de **Formatear Volumen**, agregará una operación pendiente de formateo de volumen.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

(Para finalizar la operación agregada, deberá ejecutarla (pág. 216). La salida del programa sin la ejecución de las operaciones pendientes las cancelará de manera efectiva).

La nueva estructura de volumen se representará gráficamente en la vista **Administración del disco**.

Si configura un tamaño del clúster de 64K para FAT16/FAT32, o bien un tamaño del clúster de 8KB-64KB para NTFS, Windows puede montar el volumen, pero algunos programas (por ejemplo, los programas de Configuración) podrían calcular su espacio de disco de manera incorrecta.

10.8 Operaciones pendientes

Todas las operaciones, las que preparó el usuario en modo manual o con la ayuda de un asistente, se consideran pendientes hasta que el usuario emite el comando específico para que los cambios sean permanentes. Hasta entonces, Acronis Disk Director Lite solo demostrará la nueva estructura de volumen que resultará de las operaciones planeadas, para su ejecución en los discos y volúmenes. Este enfoque le permite controlar todas las operaciones planeadas, verificar dos veces los cambios pensados y, si es necesario, cancelar operaciones antes de que se ejecuten.

Para evitar que introduzca cambios involuntarios en su disco, el programa le mostrará en primer lugar la lista de todas las operaciones pendientes.

La vista **Administración del disco** contiene la barra de herramientas con iconos para iniciar las acciones de **Deshacer**, **Rehacer** y **Ejecutar** para las operaciones pendientes. Estas acciones también se podrían iniciar desde el menú **Administración del disco** de la consola.

Todas las operaciones planeadas se agregan a la lista de operaciones pendientes.

La acción **Deshacer** le permite deshacer la última operación de la lista. En tanto que la lista no esté vacía, esta acción está disponible.

La acción **Rehacer** le permite rehacer la última operación pendiente que se deshizo.

La acción **Ejecutar** lo envía a la ventana de **Operaciones pendientes**, donde podrá visualizar la lista de operaciones pendientes. Al hacer clic en **Continuar** se iniciará su ejecución. No podrá deshacer ninguna acción ni operación después de elegir la operación **Continuar**. También puede cancelar la ejecución al hacer clic en **Cancelar**. De este modo no se introducirán cambios en la lista de operaciones pendientes.

Si sale del Acronis Disk Director Lite sin ejecutar las operaciones pendientes, éstas efectivamente se cancelarán, de modo que si intenta salir de **Gestión del disco** sin ejecutar las operaciones pendientes, recibirá la advertencia adecuada.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

11 Protección de las aplicaciones con copias de seguridad a nivel de disco

Esta sección describe cómo usar una copia de seguridad a nivel del disco para proteger aplicaciones que se ejecutan en servidores Windows.

Esta información es válida para los equipos físicos y virtuales, sin importar si a los equipos virtuales se les realizan copias de seguridad a nivel del hipervisor o desde dentro de un sistema operativo huésped.

La copia de seguridad a nivel del disco puede proteger potencialmente cualquier aplicación compatible con VSS; no obstante, Acronis ha comprobado la protección para las siguientes aplicaciones:

- Microsoft Exchange Server
- Microsoft SQL Server
- Active Directory (Servicios de dominio de Active Directory)
- Microsoft SharePoint

Utilizar una copia de seguridad del disco de un servidor de aplicaciones

Una copia de seguridad de disco o volumen almacena un sistema de archivos de disco o de volumen en su totalidad. Por lo tanto, almacena toda la información necesaria para que el sistema operativo se inicie. También almacena todos los archivos de aplicaciones, incluidos los archivos de bases de datos. Puede utilizar esta copia de seguridad de diversas maneras según la situación.

- En caso de desastre, puede recuperar el disco completo para garantizar que el sistema operativo y las aplicaciones estén activos y en funcionamiento.
- Si el sistema operativo está intacto, es posible que deba revertir una base de datos de aplicaciones a un estado anterior. Para hacerlo, recupere los archivos de bases de datos y luego utilice las herramientas nativas de la aplicación para que la aplicación reconozca la base de datos.
- Es posible que deba extraer solamente un elemento de datos determinado, por ejemplo, un documento PDF de una copia de seguridad del servidor de Microsoft SharePoint. En este caso, puede montar temporalmente un volumen de la copia de seguridad a un sistema de archivos del servidor de aplicaciones y usar las herramientas nativas de la aplicación para extraer el elemento.

11.1 Copias de seguridad del servidor de una aplicación

Para proteger el servidor de una aplicación, cree un plan de copias de seguridad o utilice la función **Realizar copia de seguridad ahora** según se describe en la sección "Copia de seguridad" (pág. 37).

Las aplicaciones que utilizan bases de datos requieren unas pocas medidas simples para asegurar la coherencia de los datos de la aplicación dentro de la copia de seguridad del disco.

Copia de seguridad de los equipos completos

Las bases de datos se pueden almacenar en más de un disco o volumen. Para asegurarse de que se incluyan todos los archivos necesarios en una copia de seguridad, realice una copia de seguridad al equipo completo. Esta acción también asegura que la aplicación continuará protegida si agrega más bases de datos o reubica los archivos de registro en el futuro.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Si está seguro de que las bases de datos y sus archivos asociados están siempre en los mismos volúmenes, es posible que desee realizar una copia de seguridad solo de estos volúmenes. O es posible que desee crear planes de copias de seguridad separados para el volumen del sistema y para los volúmenes que almacenan los datos. En ambos casos, asegúrese de que todos los volúmenes que contengan los archivos necesarios estén incluidos en la copia de seguridad. Para obtener instrucciones sobre cómo encontrar las rutas de las bases de datos, consulte "Localización de archivos de la base de datos" (pág. 219).

Si las bases de datos de la aplicación están ubicadas en varios equipos, realice una copia de seguridad de todos los equipos en la misma planificación. Por ejemplo, incluya todos los servidores de SQL que pertenecen al conjunto de servidores de SharePoint en un plan de copias de seguridad centralizado que se ejecute en una planificación fija.

Utilizar Volume Shadow Copy (VSS)

Se debe utilizar Microsoft Volume Shadow Copy Service (VSS) para asegurar la coherencia de los archivos de la base de datos en la copia de seguridad. Sin VSS, los archivos estarían en un estado de coherencia con fallas; es decir, después de la recuperación, el sistema estaría en el mismo estado que si se hubiera cortado la electricidad en el momento en que se inició la realización de la copia de seguridad. A pesar de que las copias de seguridad son buenas para la mayoría de las aplicaciones, las aplicaciones que utilizan bases de datos quizá no puedan comenzar desde un estado de consistencia con fallas.

Un proveedor de VSS notifica las aplicaciones compatibles con VSS que está por iniciar la copia de seguridad. Esto garantiza que se completen todas las transacciones de las bases de datos en el momento en que Acronis Backup toma la instantánea de datos. Esto, a su vez, garantiza el estado de coherencia de las bases de datos en la copia de seguridad resultante.

Acronis Backup puede utilizar varios proveedores de VSS. Para los productos de Microsoft, Microsoft Software Shadow Copy Provider es la mejor opción.

Utilización de VSS en un equipo físico

En un equipo físico, se puede configurar el uso de VSS. Esto también se aplica a un equipo virtual al que se le realizó una copia de seguridad desde dentro de un SO invitado. Quizás deba habilitar manualmente el uso de VSS si el valor predeterminado de fábrica cambió con respecto al valor predeterminado.

También necesita asegurarse de que los escritores de VSS de la aplicación correspondiente estén encendidos. En Windows Small Business Server 2003, el escritor de Exchange está apagado de manera predeterminada. Para obtener instrucciones sobre cómo activarlo, consulte el siguiente artículo de la base de conocimientos de Microsoft http://support.microsoft.com/kb/838183/.

Para habilitar el uso de VSS predeterminado en cualquier plan de copias de seguridad creado en un equipo:

1. Conecte la consola al equipo.
2. En el menú superior, seleccione **Opciones** > **Opciones predeterminadas de copia de seguridad y recuperación** > **Opciones de copia de seguridad predeterminadas** > **Volume Shadow Copy Service**.
3. Haga clic en **Utilizar Volume Shadow Copy Service**.
4. En la lista **proveedor de instantáneas**, haga clic en **Software - Proveedor del sistema**.

Cuando la consola está conectada al servidor de gestión, puede establecer la misma configuración predeterminada en todos los equipos registrados.

 Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Utilización de VSS en un equipo virtual

Al realizar una copia de seguridad de un equipo virtual a nivel del hipervisor, no se puede configurar el uso de VSS. Siempre se utiliza VSS si VMware Tools o Hyper-V Integration Services están instalados en el sistema invitado respectivo.

La instalación de estas herramientas o servicios es un requisito común cuando se realiza una copia de seguridad a nivel del hipervisor. Si encuentra errores que mencionan una "instantánea inactiva" al realizar una copia de seguridad de los equipos virtuales ESX(i), entonces, por lo general, será conveniente volver a instalar o actualizar VMware Tools y reiniciar el equipo virtual. Para obtener más información, consulte http://kb.acronis.com/content/4559.

Truncamiento de los registros de transacciones

Active Directory normalmente utiliza el registro circular. Los registros de otras aplicaciones que reconocen VSS (excepto Microsoft SQL Server) pueden truncarse al utilizar la opción **Habilitar la copia de seguridad completa de VSS** (pág. 110). Esta opción es eficaz en un equipo físico y en un equipo virtual en donde esté instalado Agente para Windows.

Otras soluciones disponibles incluyen:

1. Truncamiento manual de los registros o mediante el uso de un script. Para obtener más información, consulte "Truncado de registros de transacciones" (pág. 223)
2. Para Microsoft Exchange Server, utilizar un Agente para Exchange dedicado.
3. Para Microsoft SQL Server, utilizar Agente para SQL.

Recomendaciones específicas de la aplicación

Consulte "Mejores prácticas al realizar una copia de seguridad de los servidores de la aplicación" (pág. 226).

11.1.1 Localización de archivos de la base de datos

Esta sección describe cómo encontrar los archivos de la base de datos de la aplicación.

Recomendamos que conozca las rutas de los archivos de la base de datos y las almacene en un lugar seguro. Esta acción le ahorrará tiempo y esfuerzo cuando recupere los datos de la aplicación.

11.1.1.1 Archivos de bases de datos de SQL Server

Las bases de datos de SQL Server tienen tres tipos de archivo:

- Los archivos de datos principales: tienen la extensión **.mdf** de manera predeterminada. Todas las bases de datos tienen un archivo de datos principal.
- Los archivos de datos secundarios: tienen la extensión **.ndf** de manera predeterminada. Los archivos de datos secundarios son opcionales. Algunas bases de datos pueden no tener ninguno, mientras es posible que otras tengan varios archivos de datos secundarios.
- Los archivos de registro: tienen la extensión **.ldf** de manera predeterminada. Todas las bases de datos tienen por lo menos un archivo de registro.

Asegúrese de que todos los volúmenes que contengan los archivos antes mencionados estén incluidos en la copia de seguridad. Por ejemplo, si sus bases de datos se encuentran en C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\Data\ y sus archivos de registro se encuentran en F:\TLs\, deberá hacer una copia de seguridad de ambos volúmenes C:\ y F:\.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Determinar las rutas hacia todos los archivos de las bases de datos de una instancia utilizando Transact-SQL

El siguiente script Transact-SQL se puede utilizar "tal cual" para determinar las rutas hacia todos los archivos de bases de datos de una instancia.

```
Create Table ##temp
(
    DatabaseName sysname,
    Name sysname,
    physical_name nvarchar(500),
    size decimal (18,2),
    FreeSpace decimal (18,2)
)
Exec sp_msforeachdb '
Use [?];
Insert Into ##temp (DatabaseName, Name, physical_name, Size, FreeSpace)
    Select DB_NAME() AS [DatabaseName], Name,  physical_name,
    Cast(Cast(Round(cast(size as decimal) * 8.0/1024.0,2) as decimal(18,2)) as
nvarchar) Size,
    Cast(Cast(Round(cast(size as decimal) * 8.0/1024.0,2) as decimal(18,2)) -
        Cast(FILEPROPERTY(name, ''SpaceUsed'') * 8.0/1024.0 as decimal(18,2)) as
nvarchar) As FreeSpace
    From sys.database_files'
Select * From ##temp
drop table ##temp
```

Determinar la ubicación de los archivos de las bases de datos utilizando SQL Server Management Studio

Ubicaciones predeterminadas

Los archivos de bases de datos de SQL Server se encuentran en las ubicaciones predeterminadas a menos que haya personalizado manualmente las rutas. Para conocer las ubicaciones predeterminadas de los archivos de base de datos:

1. Ejecute Microsoft SQL Server Management Studio y conéctese a la instancia necesaria.
2. Haga clic con el botón derecho en el nombre de la instancia y seleccione **Propiedades**.
3. Abra la página **Configuración de la base de datos** y visualice las rutas especificadas en la sección **Ubicaciones predeterminadas de la base de datos**.

Ubicaciones personalizadas

Si las ubicaciones de los archivos de base de datos de SQL Server fueron personalizadas, proceda de la siguiente manera.

1. En Microsoft SQL Server Management Studio, expanda la instancia necesaria.
2. Haga clic con el botón derecho en la base de datos y después haga clic en **Propiedades**. Esta acción abrirá el cuadro de diálogo **Propiedades de la base de datos**.
3. En el panel **Seleccionar una página**, haga clic en **Archivos** y visualice las rutas especificadas en la sección **Archivos de base de datos**.

11.1.1.2 Archivos de las bases de datos de Exchange Server

Las bases de datos de Exchange tienen tres tipos de archivo:

- **Archivo de base de datos (.edb)**

  Contiene encabezados de mensajes, textos de mensajes y documentos adjuntos estándar.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Una base de datos de Exchange 2003/2007 utiliza dos archivos: .edb para los datos de texto y .stm para los datos MIME.

- **Archivos de registro de transacciones (*.log)**

  Contiene el historial de los cambios realizados a la base de datos. Solo después de haber registrado de forma segura un cambio, se escribe al archivo de base de datos. Este enfoque garantiza una recuperación fiable de la base de datos en un estado consistente en caso de una interrupción repentina de la base de datos.

  Cada archivo de registro tiene un tamaño de 1024 KB (o 5120 KB en Exchange 2003). Cuando el archivo de registro activo está completo, Exchange lo cierra y crea un nuevo archivo de registro.

- **Archivo de punto de comprobación (.chk)**

  Realiza el seguimiento de hasta qué punto ha progresado Exchange en la escritura de la información registrada en el archivo de base de datos.

Para conocer las rutas del archivo de la base de datos y del archivo de registro, proceda de la siguiente manera.

Exchange 2010

Ejecute los siguientes comandos utilizando Exchange Management Shell:

```
Get-MailboxDatabase | Format-List -Property Name, EdbFilePath, LogFolderPath
```

Exchange 2007

Ejecute los siguientes comandos utilizando Exchange Management Shell:

- Para obtener las rutas de los archivos de la base de datos:

  ```
  Get-MailboxDatabase | Format-List -Property Name, EdbFilePath, StorageGroup
  ```

- Para obtener las rutas de los archivos de registro:

  ```
  Get-MailboxDatabase | ForEach { Get-StorageGroup $_.StorageGroupName | Format-List -Property Name, LogFolderPath }
  ```

Exchange 2003

1. Inicie Exchange System Manager.
2. Haga clic en **Grupos administrativos**.

   ***Nota**: Si los Grupos administrativos no aparecen, es posible que no estén activados. Para activar los grupos administrativos, haga clic con el botón derecho en **Organización de Exchange** y luego haga clic en **Propiedades**. Haga clic para seleccionar la casilla de verificación Mostrar grupos administrativos.*

3. Para conocer la ubicación del registro de transacciones, realice lo siguiente:
   a. Haga clic con el botón derecho en el grupo de almacenamiento y después haga clic en **Propiedades**.
   b. En la pestaña **General**, verá la ubicación del registro de transacciones.
4. Para conocer la ubicación del archivo de la base de datos (*.edb), realice lo siguiente:
   a. Expanda el grupo de almacenamiento necesario.
   b. Haga clic con el botón derecho en la base de datos y después haga clic en **Propiedades**.
   c. En la pestaña **Base de datos** verá la ubicación del archivo de la base de datos y la ubicación del archivo de transmisión de la base de datos.

11.1.1.3 Archivos de la base de datos de Active Directory

Una base de datos de Active Directory consta de los siguientes archivos:

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

1. **NTDS.dit** (archivo de la base de datos)
2. **Edb.chk** (archivo de punto de comprobación)
3. **Edb*.log** (registros de transacciones)
4. **Res1.log** y **Res2.log** (dos archivos de registro de reserva)

Los archivos generalmente están ubicados en la carpeta **%systemroot%\NTDS** (como C:\Windows\NTDS) de un controlador de dominio. Sin embargo, se puede configurar su ubicación. Los archivos de la base de datos y los registros de transacciones se pueden almacenar en diferentes volúmenes. Asegúrese de que ambos volúmenes estén incluidos en la copia de seguridad.

Para determinar la ubicación actual de los archivos de la base de datos y los registros de transacciones, examine el **archivo de la base de datos de DSA** y los valores de la **ruta de los archivos de registro de la base de datos** en la siguiente clave del registro:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\NTDS\Parameters
```

11.1.1.4 Archivos de la base de datos de SharePoint

SharePoint almacena contenido, datos de los servicios auxiliares de SharePoint y la configuración del conjunto de servidores en bases de datos de Microsoft SQL Server.

Para encontrar archivos de bases de datos en SharePoint 2010 o versiones posteriores

1. Abra el sitio **Administración central**.
2. Seleccione **Actualización y migración** > **Revisar el estado de la base de datos**. Verá la instancia SQL y el nombre de la base de datos para todas las bases de datos.
3. Utilice Microsoft SQL Server Management Studio para identificar los archivos de la base de datos necesaria. Para obtener instrucciones detalladas, consulte "Archivos de las bases de datos de SQL Server" (pág. 219).

Para encontrar los archivos de bases de datos de contenido en SharePoint 2007

1. Abra el sitio **Administración central**.
2. Seleccione **Administración de aplicación** > **Bases de datos de contenido**.
3. Seleccione una aplicación web.
4. Seleccioneuna base de datos. En la página que se abrió, verá el servidor de bases de datos y el nombre de la base. Anótelos o cópielos en un archivo de texto.
5. Para otras bases de datos de la aplicación web, repita el paso 4.
6. Para otras aplicaciones web, repita los pasos del 3 al 5.
7. Utilice Microsoft SQL Server Management Studio para identificar los archivos de la base de datos. Para obtener instrucciones detalladas, consulte "Archivos de las bases de datos de SQL Server" (pág. 219).

Para encontrar los archivos de base de datos de configuración o servicios en SharePoint 2007

1. Abra el sitio **Administración central**.
2. Seleccione **Administración de aplicación** > **Crear o configurar los servicios compartidos de este conjunto de servidores**.
3. Haga clic con el botón derecho en un proveedor de servicios compartido y seleccione **Editar propiedades**. En la página que se abrió, verá el servidor de bases de datos y el nombre de la base. Anótelos o cópielos en un archivo de texto.
4. Repita el paso 3 para otros proveedores de servicios compartidos.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

5. Utilice Microsoft SQL Server Management Studio para identificar los archivos de la base de datos. Para obtener instrucciones detalladas, consulte "Archivos de las bases de datos de SQL Server" (pág. 219).

11.1.2 Truncamiento de los registros de transacciones

Esta sección describe cómo truncar los registros de transacciones al proteger los servidores de Microsoft Exchange y Microsoft SQL utilizando las copias de seguridad del disco.

Las recomendaciones para los servidores SQL también se aplican a los servidores SQL que se incluyen en el conjunto de servidores de Microsoft SharePoint. Generalmente, las bases de datos de Active Directory utilizan el registro circular, de manera que no necesitan el truncamiento de registro.

11.1.2.1 Truncamiento del registro de transacciones para SQL Server

Acronis Backup no trunca los registros de transacciones después de crear una copia de seguridad en el nivel del disco.

Si quieres truncar registros de transacciones, hay dos opciones:

- Cambie las bases de datos al modelo de recuperación simple. Al utilizar la recuperación simple, no se pueden realizar copias de seguridad del registro de transacción. Por tanto, una base de datos solo puede recuperarse hasta el momento de una copia de seguridad creada por Acronis Backup (para ser exactos, hasta el momento de tomar una instantánea). El intervalo de copia de seguridad debería ser lo bastante corto como para prevenir la pérdida de cantidades importantes de datos.
- Las copias de seguridad de los registros de transacciones se realizan empleando el motor nativo de Microsoft SQL Server. Una base de datos puede recuperarse hasta cualquier momento aplicando registros de transacciones tras una recuperación desde una copia de seguridad creada por Acronis Backup.

En ambos casos, los registros de transacciones se truncarán automáticamente.

Para cambiar la base de datos al modelo de recuperación simple

1. Ejecute Microsoft SQL Server Management Studio y conéctese a la instancia.
2. Haga clic con el botón derecho en la base de datos y después haga clic en **Propiedades**. Esta acción abrirá el cuadro de diálogo **Propiedades de la base de datos**.
3. En el panel **Seleccionar página**, haga clic en **Opciones**.
4. En la lista **Modelo de recuperación**, haga clic en **Simple**.

Para realizar una copia de seguridad de registros de transacciones mediante Transact-SQL

Consulte el siguiente artículo: https://technet.microsoft.com/es-ES/library/ms186865(v=sql.90).aspx.

11.1.2.2 Truncamiento del registro de transacciones para Exchange Server

Acerca del registro de Microsoft Exchange Server

Antes de establecer una transacción en un archivo de base de datos, Exchange lo archiva en un archivo de registro de transacciones. Para saber qué transacción archivada se estableció en la base de datos, Exchange utiliza archivos del punto de comprobación. Cuando las transacciones están establecidas en una base de datos y asociadas a archivos de puntos de comprobación, la base de datos ya no necesita los archivos de registro.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Si no se eliminan los archivos de registro, eventualmente consumirán todo el espacio disponible en disco y las bases de datos Exchange quedarán sin conexión hasta que los archivos de registro se purguen del disco. El uso del registro circular no es una práctica recomendada en un entorno de producción. Cuando está habilitado el registro circular, Exchange sobrescribe el primer archivo de registro luego de que sus datos se han establecido en la base de datos, y podrá recuperar los datos solo hasta la última copia de seguridad.

Le recomendamos que elimine los archivos de registro luego de hacer la copia de seguridad de un servidor Exchange, ya que se hacen copias de seguridad de los archivos de registro junto con otros archivos. Por lo tanto, luego de una recuperación podrá ejecutar la base de datos hacia delante o hacia atrás.

Para obtener más información acerca del archivo de transacciones, consulte http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb331958.aspx.

Truncado de registros mediante la opción Permitir la copia de seguridad completa de VSS

El método más sencillo de truncar los registros es utilizar la opción de **Permitir la copia de seguridad completa de VSS** (pág. 110) (**Opciones** > **Opciones de copia de seguridad y recuperación predeterminadas** > **Opciones de copia de seguridad predeterminadas** > **Servicio de instantáneas de volumen** > **Permitir la copia de seguridad completa de VSS**). Es el recomendado en la mayoría de los casos.

Si no se desea habilitar esta opción (por ejemplo, necesita mantener los registros de otra aplicación que reconoce la característica VSS que se ejecuta en el equipo), siga las siguientes recomendaciones.

Truncamiento de archivos de bases de datos sin conexión

Después del cierre normal se considera que el estado de la base de datos es consistente y los archivos de base de datos son autónomos. Esto significa que puede eliminar todos los archivos de registro de la base de datos o el grupo de almacenamiento.

Para eliminar archivos de registro de transacciones:

1. Desmonte la base de datos (en Exchange 2010) o todas las bases de datos del grupo de almacenamiento (en Exchange 2003/2007). Para obtener más información, consulte:
   - Exchange 2010: http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb123903
   - Exchange 2007: http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb124936(v=exchg.80)
   - Exchange 2003: http://technet.microsoft.com/en-us/library/aa996179(v=exchg.65)
2. Elimine todos los archivos de registro de la base de datos o del grupo de almacenamiento.
3. Monte las bases de datos desmontadas.

   Para obtener más información, consulte:
   - Exchange 2010: http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb123587.aspx
   - Exchange 2007: http://technet.microsoft.com/en-us/library/aa998871(v=exchg.80).aspx
   - Exchange 2003: http://technet.microsoft.com/en-us/library/aa995829(v=exchg.65)

Truncamiento de registro de bases de datos en línea

Este es un buen método para las bases de datos que están en uso constante y no se pueden desmontar. Si una base de datos está en uso, puede eliminar de forma segura solo aquellos archivos de registro de transacciones cuyos datos fueron establecidos en una base de datos. No elimine

 Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

archivos de registro cuyos datos no se establecieron en la base de datos, ya que son esenciales para recuperar la consistencia de la base de datos de cierres inesperados.

Para eliminar los registros de transacciones establecidos

1. Determine qué registros se establecieron en la base de datos utilizando la herramienta **Eseutil**:
   a. Ejecute el comando **eseutil /mk <ruta al archivo de punto de comprobación>**, en el que la **<ruta al archivo de punto de comprobación>** es una ruta al archivo del punto de comprobación de la base de datos solicitada o grupo de almacenamiento.
   b. Mire el campo **Checkpoint** en la salida. Por ejemplo, debería ver algo así:
   ```
   Punto de comprobación: (0x60B, 7DF, 1C9)
   ```
   El primer número 0x60B es el número de generación de registro hexadecimal del archivo de registro actual. Esto significa que todos los archivos de registro con menos números se establecieron en la base de datos.
2. Elimine todos los archivos de registro cuyos números son inferiores al número del archivo de registro actual. Por ejemplo, puede eliminar de forma segura Enn0000060A.log, Enn00000609.log y los archivos menores.

Truncamiento de registro después de una copia de seguridad

Puede automatizar el procedimiento de truncamiento antes mencionado utilizando un script. Si agrega el script a Comando posterior a la copia de seguridad (pág. 105), los registros se truncarán inmediatamente después de una copia de seguridad.

Este método asume que tiene habilidades de programación de script y está familiarizado con la utilidad de línea de comando de Acronis Backup (**acrocmd**). Para obtener información detallada acerca de **acrocmd**, consulte la Referencia de la línea de comando.

El script debe contener los siguientes pasos:

1. Monte los volúmenes que contienen los archivos de base de datos necesarios utilizando el comando **mount**.

   Plantilla:
   ```
   acrocmd mount --loc=<ruta> --credentials=<nombre de usuario>,<contraseña>
   --arc=<nombre de archivo comprimido> --volume=<números de los volúmenes>
   --letter=<letras>
   ```

   Ejemplo:
   ```
   acrocmd mount --loc=\\bkpsrv\backups --credentials=user1,pass1 --arc=my_arc
   --volume=1-1 --letter=Z
   ```
2. En los volúmenes montados, determine qué registros se han establecido en la base de datos utilizando la herramienta **Eseutil**. El procedimiento se describe en el paso 1 de "Truncamiento de registro de bases de datos en línea" mencionado anteriormente.
3. En las respectivas bases de datos o grupos de almacenamiento en línea, elimine todos los archivos de registro cuyos números son menores al número del archivo de registro actual en la copia de seguridad.
4. Desmonte los volúmenes montados utilizando el comando **umount**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

11.1.3 Mejores prácticas al realizar copias de seguridad de los servidores de la aplicación

11.1.3.1 Copia de seguridad de Exchange Server

Si no utiliza Microsoft Exchange Server 2010 SP2 o versiones posteriores, se recomienda que compruebe periódicamente la coherencia de los archivos de bases de datos de Exchange.

En Exchange, la comprobación de la coherencia se realiza al ejecutar **`Eseutil /K`**. Verifica la integridad a nivel de página en todas las bases de datos y las sumas de comprobación de todas las páginas de las bases de datos y los archivos de registro de Exchange. El proceso de comprobación puede que demande mucho tiempo. Para obtener más información acerca del uso de **`Eseutil /K`**, consulte: http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb123956(v=exchg.80).

Puede realizar la comprobación de la coherencia antes o después de realizar una copia de seguridad.

- **Antes de realizar una copia de seguridad**. Esto asegura que no realice una copia de seguridad de los archivos dañados de la base de datos de Exchange.
  a. Desmonte las bases de datos.
  b. Ejecute **`Eseutil /K`** y revise los resultados de la comprobación.
  c. Si las bases de datos son coherentes, vuelva a montarlas y ejecute la copia de seguridad. De lo contrario, repare las bases de datos dañadas.

  Consulte la sección "Truncamiento del registro de transacciones para Exchange Server" (pág. 223) para obtener más información sobre el montaje y desmontaje de las bases de datos.
- **Después de una copia de seguridad**. La ventaja de este método es que no tiene que desmontar las bases de datos que son usadas constantemente. Sin embargo, la comprobación de la coherencia en la copia de seguridad es mucho más lenta que la comprobación de la coherencia de las bases de datos en disco.

  Monte (pág. 179) volúmenes (que contienen los archivos de la base de datos necesarios) desde la copia de seguridad del disco en el modo "solo lectura" y ejecute **`Eseutil /K`**.

  Si se detecta una discrepancia en la suma de comprobación o daños en el encabezado del archivo, repare las bases de datos dañadas y luego vuelva a realizar la copia de seguridad.

Consejo. *Acronis ofrece productos dedicados para realizar copias de seguridad de Microsoft Exchange, Acronis Backup Advanced for Exchange. Cuando utilice este producto, agente para Exchange comprueba automáticamente la coherencia de las bases de datos de las que se está realizando una copia de seguridad y omite las bases de datos con discrepancias en las sumas de comprobación o daños en el encabezado de un archivo. A diferencia de este agente,* ***`Eseutil /K`*** *verifica las páginas de todas las bases de datos de Exchange que están presentes en el servidor.*

11.1.3.2 Copia de seguridad de Active Directory

Los servicios de Active Directory usan una base de datos ubicada en el sistema de archivos del controlador de dominio. Si el dominio tiene dos o más controladores de dominio, la información almacenada en la base de datos se replica constantemente entre ellos.

Volúmenes que se incluirán en la copia de seguridad

Para realizar una copia de seguridad de Active Directory, incluya en la copia de seguridad los siguientes volúmenes de un controlador de dominio:

- El volumen del sistema y el volumen de arranque

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- Los volúmenes en los que están ubicados la base de datos y los registros de transacción de Active Directory (pág. 221)
- El volumen con la carpeta SYSVOL. La ubicación predeterminada de esta carpeta es **%SystemRoot%\SYSVOL**. Para determinar la ubicación actual de esta carpeta, examine el valor de **Sysvol** en la siguiente clave de registro:

  `HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Netlogon\Parameters`

Consideraciones para realizar la copia de seguridad

Al configurar y realizar una copia de seguridad de Active Directory, asegúrese de que:

- Realice una copia de seguridad **una vez al mes por lo menos.** Si su dominio solo posee un controlador de dominio, recomendamos crear, por lo menos, una copia de seguridad por día.
- Su copia de seguridad más actualizada **no tenga una antigüedad superior a la mitad de duración del marcador de exclusión.** Según el sistema operativo en que se haya creado su dominio, la duración predeterminada del marcador de exclusión es de 60 o 180 días. No importa si la última copia de seguridad es completa o incremental; puede realizar una recuperación exitosa desde cualquiera de las dos.
- Cree una **copia de seguridad adicional después de que se produzca uno de los siguientes eventos:**
  - La base de datos y/o los registros de transacción de Active Directory se movieron a una ubicación diferente.
  - Se actualizó un sistema operativo en el controlador de dominio, o se instaló un paquete de servicios.
  - Se instaló una revisión que cambia la base de datos de Active Directory.
  - Se modificó la duración del marcador de exclusión a nivel administrativo.

  La razón de esta copia de seguridad adicional es que quizás no sea posible la recuperación exitosa de Active Directory desde las copias de seguridad anteriores.

11.1.3.3 Copia de seguridad de datos de SharePoint

Un conjunto de servidores de Microsoft SharePoint consiste en servidores web front-end y servidores Microsoft SQL.

Un servidor web front-end es un servidor donde se ejecutan los servicios de SharePoint. Algunos servidores web front-end pueden ser idénticos entre sí (por ejemplo, los servidores web front-end que ejecutan un servidor web). No tiene que realizar copias de seguridad de todos los servidores web front-end idénticos, sino solo de los que son únicos.

Para proteger las bases de datos de SharePoint, necesita realizar copias de seguridad de todos los servidores Microsoft SQL y de todos los servidores web front-end que pertenecen al conjunto de servidores. Las copias de seguridad se deben realizar con *la misma planificación*. Esto es necesario ya que la base de datos de configuración debe estar sincronizada con otras bases de datos. Por ejemplo, si la base de datos de contenido tenía los datos sobre un sitio y la última copia de seguridad de la base de datos de configuración no la tenía, el sitio quedará huérfano tras la recuperación de la base de datos de configuración.

Si tiene Acronis Backup Advanced, la manera más sencilla de realizar una copia de seguridad de una granja de SharePoint es crear un plan de copias de seguridad centralizado según se describe en la sección "Creación de un plan de copias de seguridad centralizado" o usar la característica **Crear copia de seguridad ahora** según se describe en la sección "Crear copia de seguridad ahora". En Acronis

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Backup, debe especificar la planificación idéntica cuando se cree un plan de copias de seguridad (pág. 37) para cada servidor que pertenezca a la granja.

11.2 Recuperación de datos de SQL Server

En caso de un desastre, puede recuperar un servidor SQL completo al restaurar todos sus discos desde una copia de seguridad del disco. Si siguió las recomendaciones descritas en la sección "Copia de seguridad de un servidor de aplicaciones" (pág. 217), todos los servicios de SQL Server estarán activos y en funcionamiento sin realizar acciones adicionales. Los datos del servidor volverán al estado en que estaban al momento de realizar la copia de seguridad.

Para que una base de datos de la copia de seguridad retome la producción, recupere los archivos de la base de datos desde una copia de seguridad del disco. Para obtener información, consulte "Recuperación de archivos de bases de datos de SQL Server desde una copia de seguridad del disco" (pág. 228).

Si solo necesita obtener acceso temporal a las bases de datos de la copia de seguridad para la minería o extracción de datos, monte una copia de seguridad del disco y acceda a los datos necesarios. Para obtener información, consulte "Acceso a bases de datos de SQL Server desde una copia de seguridad del disco" (pág. 229).

11.2.1 Recuperación de las bases de datos de SQL Server desde una copia de seguridad del disco

Esta sección describe cómo recuperar las bases de datos de SQL Server desde una copia de seguridad del disco.

Para obtener instrucciones sobre cómo averiguar las rutas de las bases de datos, consulte los "Archivos de las bases de datos de SQL Server" (pág. 219).

Para recuperar las bases de datos de SQL Server

1. Conecte la consola al equipo en el que va a realizar la operación.
2. Navegue hasta la bóveda que contiene la copia de seguridad del disco con los archivos de las bases de datos de SQL Server.
3. Haga clic en la pestaña **Vista de datos**. En la lista **Mostrar**, haga clic en **Carpetas/archivos**.
4. Seleccione los archivos de las bases de datos de SQL Server necesarios y haga clic en **Recuperar**. De manera predeterminada, los datos volverán al estado de la última copia de seguridad. Si necesita seleccionar otro momento determinado hacia donde regresar los datos, utilice la lista **Versiones**.
5. En la página de recuperación en la sección **Qué recuperar**:
   a. En **Rutas de datos**, seleccione **Personalizado**.
   b. En **Examinar**, especifique una carpeta en la que se van a recuperar los archivos.

      ***Nota**: Recomendamos que recupere los archivos de bases de datos de SQL Server en una carpeta local de SQL Server, ya que todas las versiones de SQL Server anteriores al SQL Server 2012 no son compatibles con las bases de datos ubicadas en los recursos compartidos de red.*

   c. Deje el resto de las configuraciones "como están" y haga clic en **Aceptar** para proceder con la recuperación.
6. Después de que se haya completado la recuperación, adjunte las bases de datos de acuerdo con las instrucciones descritas en la sección "Adjuntar las bases de datos de SQL Server" (pág. 229).

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Detalles. Si por algún motivo no recuperó todos los archivos de las bases de datos de SQL Server, no podrá adjuntar la base de datos. Sin embargo, Microsoft SQL Server Management Studio le informará acerca de todas las rutas y nombres de los archivos faltantes y lo ayudará a identificar en qué consisten los archivos particulares de la base de datos.

11.2.2 Acceso a las bases de datos de SQL Server desde una copia de seguridad del disco

Si desea acceder a las bases de datos de SQL Server para la minería de datos u otros fines a corto plazo, puede utilizar la operación de **Montar imagen** en vez de la recuperación. Simplemente monte los volúmenes (que contienen los archivos de la base de datos necesarios) desde una copia de seguridad del disco (imagen) en el modo "Lectura/escritura" y tendrá permiso para adjuntar las bases de datos, modificar los archivos de la base de datos y trabajar con ellos como si estuvieran en un disco físico.

Puede montar los volúmenes si la copia de seguridad del disco se almacena en una carpeta local (excepto los medios ópticos como CD, DVD o los discos Blu-ray), Acronis Secure Zone o en una red compartida.

Para adjuntar las bases de datos que contiene una copia de seguridad del disco a SQL Server

1. Conecte la consola a SQL Server donde está instalado Agente para Windows.
2. En el menú principal, seleccione **Acciones** > **Montar imagen**.
3. En la sección **Qué montar**, seleccione el archivo comprimido de origen y especifique la copia de seguridad.
4. En la sección **Montar configuración**:
   a. En **Montar para**, seleccione **Todos los usuarios que comparten este equipo**.
   b. Seleccione los volúmenes que contienen los archivos de la base de datos de SQL Server. Para obtener instrucciones sobre cómo averiguar las rutas de las bases de datos, consulte los "Archivos de bases de datos de SQL Server" (pág. 219).
   c. Seleccione el modo de acceso **Lectura/escritura**.
   d. Especifique las letras de unidad de disco que serán asignadas a los volúmenes montados.
5. Después de que se monten los volúmenes, siga las instrucciones de la sección "Adjuntar las bases de datos de SQL Server" (pág. 229) para adjuntar las bases de datos directamente desde los volúmenes montados.
6. Realice las operaciones necesarias con las bases de datos recientemente adjuntadas.
7. Después de finalizar las operaciones necesarias, desconecte la base de datos de la instancia utilizando Microsoft SQL Server Management Studio. Para hacerlo, haga clic con el botón derecho en la base de datos y seleccione **Tareas** > **Desconectar**.
8. Desmonte los volúmenes montados:
   a. En el menú principal, seleccione **Navegación** > **Imágenes montadas**.
   b. Seleccione la imagen y haga clic en **Desmontar**.

   Detalles. Cuando monta una imagen en el modo "Lectura/escritura", Acronis Backup crea una nueva copia de seguridad incremental. Recomendamos encarecidamente eliminar esta copia de seguridad incremental.

11.2.3 Adjuntar bases de datos de SQL Server

Esta sección describe cómo adjuntar una base de datos en SQL Server utilizando SQL Server Management Studio. Solo se puede adjuntar una base de datos por vez.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Adjuntar una base de datos requiere uno de los siguientes permisos: **CREAR BASE DE DATOS**, **CREAR CUALQUIER BASE DE DATOS** o **MODIFICAR CUALQUIER BASE DE DATOS**. Generalmente, estos permisos se conceden al rol de la instancia **sysadmin**.

Para adjuntar una base de datos

1. Ejecute Microsoft SQL Server Management Studio.
2. Conéctese a la instancia de SQL Server necesaria y después expanda la instancia.
3. Haga clic con el botón derecho en **Bases de datos** y luego en **Adjuntar**.
4. Haga clic en **Agregar**.
5. En el cuadro de diálogo **Localizar archivos de la base de datos**, busque y seleccione el archivo .mdf de la base de datos.
6. En la sección **Detalles de la base de datos**, asegúrese de que se encuentre el resto de los archivos de la base de datos (archivos .ndf y .ldf).

   Detalles. Quizás los archivos de la base de datos de SQL Server no se puedan encontrar automáticamente si:

   - No están en la ubicación predeterminada o no están en la misma carpeta que el archivo de la base de datos principal (.mdf). Solución: Especifique manualmente la ruta hasta los archivos necesarios en la columna **Ruta actual del archivo**.
   - Recuperó un conjunto incompleto de archivos que forman la base de datos. Solución: Recupere los archivos de la base de datos de SQL Server faltantes desde la copia de seguridad.
7. Cuando se hayan encontrado todos los archivos, haga clic en **Aceptar**.

11.3 Recuperación de datos de Exchange Server

En caso de desastre, puede recuperar un servidor Exchange Server completo al restaurar todos sus discos desde una copia de seguridad del disco. Si sigue las recomendaciones descritas en la sección "Copia de seguridad de un servidor de aplicaciones" (pág. 217), todos los servicios de Exchange Server estarán activos y en funcionamiento sin realizar acciones adicionales. Los datos del servidor volverán al estado en que estaban al momento de realizar la copia de seguridad.

Mediante Acronis Backup, puede recuperar los archivos de la base de datos de Exchange desde una copia de seguridad del disco. Para conectar una base de datos, móntela. Para obtener más detalles, consulte "Montaje de bases de datos de Exchange Server" (pág. 231).

Si necesita realizar la recuperación granular de buzones de correo individuales o sus elementos, monte la base de datos restaurada como una base de datos de recuperación (RDB) en Exchange 2010, o en un grupo de almacenamiento de recuperación (RSG) en Exchange 2003/2007. Para obtener más detalles, consulte "Recuperación granular de buzones de correo" (pág. 231).

11.3.1 Recuperación de los archivos de bases de datos de Exchange Server desde una copia de seguridad del disco

Esta sección describe cómo usar Acronis Backup para recuperar los archivos de bases de datos de Exchange Server desde una copia de seguridad del disco.

Para obtener instrucciones sobre cómo encontrar las rutas de las bases de datos, consulte "Archivos de bases de datos de Exchange Server" (pág. 220).

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Para recuperar las bases de datos de Exchange Server

1. Conecte la consola al equipo en el que va a realizar la operación.
2. Navegue hasta la bóveda que contiene la copia de seguridad del disco con los archivos de datos de Exchange.
3. Haga clic en la pestaña **Vista de datos**. En la lista **Mostrar**, haga clic en **Carpetas/archivos**.
4. Seleccione los archivos de la base de datos de Exchange necesarios y haga clic en **Recuperar**. De manera predeterminada, los datos volverán al estado de la última copia de seguridad. Si necesita seleccionar otro momento determinado hacia donde regresar los datos, utilice la lista **Versiones**.
5. En la página de recuperación en la sección **Qué recuperar**:
   a. En **Rutas de datos**, seleccione **Personalizado**.
   b. En **Examinar**, especifique una carpeta en la que se van a recuperar los archivos de la base de datos.
6. Deje el resto de las configuraciones "como están" y haga clic en **Aceptar** para proceder con la recuperación.

11.3.2 Montaje de bases de datos de Exchange Server

Después de recuperar los archivos de bases de datos, puede conectar las bases de datos al montarlas. El montaje se realiza por medio de la consola de gestión de Exchange, Exchange System Manager o Exchange Management Shell.

Las bases de datos recuperadas se encontrarán en el estado de Cierre con errores. Una base de datos que se encuentra en el estado de Cierre con errores puede montarse por medio del sistema si se recupera en su ubicación original (es decir, la información sobre la base de datos original está presente en Active Directory). Cuando se recupera una base de datos en una ubicación alternativa, (como una base de datos nueva o como la base de datos de recuperación), la base de datos no se puede montar hasta que se encuentre en el estado de Cierre correcto; para ello se utiliza el comando **`Eseutil /r <Enn>`**. **`<Enn>`** especifica el prefijo del archivo de registro para la base de datos (o el grupo de almacenamiento que contiene la base de datos) a la cual debe aplicar los archivos del registro de transacciones.

La cuenta que usa para adjuntar una base de datos debe tener asignado un rol de Administrador de Exchange Server y un grupo de administradores locales para el servidor de destino.

Para obtener información sobre cómo montar las bases de datos, consulte los siguientes artículos:

- Exchange 2016: http://technet.microsoft.com/en-us/library/aa998871.aspx
- Exchange 2013: http://technet.microsoft.com/es-ES/library/aa998871(v=EXCHG.150).aspx
- Exchange 2010: http://technet.microsoft.com/en-us/library/aa998871(v=EXCHG.141).aspx
- Exchange 2007: http://technet.microsoft.com/en-us/library/aa998871(v=EXCHG.80).aspx
- Exchange 2003: http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb124040.aspx

11.3.3 Recuperación granular de buzones de correos

RDB (RSG) es una base de datos administrativa especial (grupo de almacenamiento) en Exchange Server. Le permite extraer datos desde la base de datos de buzones de correo montada. Los datos extraídos pueden copiarse o combinarse con los buzones de correo existentes sin interrumpir el acceso del usuario a los datos actuales.

Para obtener más información acerca de RDB y RSG, consulte los siguientes artículos:

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- Exchange 2010: http://technet.microsoft.com/en-us/library/dd876954
- Exchange 2007: http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb124039(v=exchg.80)
- Exchange 2003: http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb123631(v=exchg.65)

Para recuperar un buzón de correo

1. Si no existe un RDB/RSG, créelo de la manera que se describe en los siguientes artículos:
   - Exchange 2010: http://technet.microsoft.com/en-us/library/ee332321
   - Exchange 2007: http://technet.microsoft.com/en-us/library/aa997694(v=exchg.80)
   - Exchange 2003: http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb124427(v=exchg.65)
2. Recuperar archivos de bases de datos en la estructura de carpetas de RDB/RSG. Para obtener información sobre la recuperación de los archivos de bases de datos, consulte "Recuperación de archivos de bases de datos de Exchange Server desde una copia de seguridad del disco" (pág. 230).
3. Monte la base de datos de recuperación. Para obtener información acerca del montaje de bases de datos, consulte "Montaje de bases de datos de Exchange Server" (pág. 231).
4. Proceda de la manera en que se describe en los siguientes artículos:
   - Exchange 2010: http://technet.microsoft.com/en-us/library/ee332351
   - Exchange 2007: http://technet.microsoft.com/en-us/library/aa997694(v=exchg.80)
   - Exchange 2003: http://technet.microsoft.com/en-us/library/aa998109(v=exchg.65)

11.4 Recuperación de los datos de Active Directory

La recuperación de Active Directory difiere según el tipo de recuperación requerida.

Esta sección considera los siguientes escenarios ante desastres:

- Se pierde un controlador de dominio pero otros controladores de dominio todavía están disponibles. Consulte “Recuperación de un controlador de dominio (hay otros controladores de dominio disponibles)” (pág. 232).
- Se perdieron todos los controladores de dominio (o solo había uno). Consulte “Recuperación de un controlador de dominio (no hay otros controladores de dominio disponibles)” (pág. 234).
- La base de datos de Active Directory está dañada y el servicio de Active Directory no se inicia. Consulte “Restauración de la base de datos de Active Directory” (pág. 234).
- Se eliminó accidentalmente cierta información desde Active Directory. Consulte “Restauración de información eliminada accidentalmente” (pág. 235).

11.4.1 Recuperación de un controlador de dominio (hay otros controladores de dominio disponibles)

Cuando se pierde uno de varios controladores de dominio (DC), el servicio de Active Directory todavía está disponible. Por lo tanto, otros controladores de dominio contendrán datos que son más recientes que los datos en la copia de seguridad.

En estos casos, generalmente se realiza un tipo de recuperación conocida como *restauración no autoritaria*. Restauración no autoritaria significa que la recuperación no afectará el estado actual de Active Directory.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Pasos a seguir

Si el dominio posee otros controladores de dominio, puede realizar la restauración no autoritaria de un controlador de dominio perdido de cualquiera de estas maneras:

- **Recuperar un controlador de dominio** desde una copia de seguridad utilizando un dispositivo de arranque. Asegúrese de que no haya ningún problema de reversión de USN (pág. 236).
- **Recree un controlador de dominio** al instalar el sistema operativo y al hacer del equipo un nuevo controlador de dominio (utilizando la herramienta **`dcpromo.exe`**).

Ambas operaciones son seguidas por una *replicación* automática. La replicación hace que la base de datos del controlador de dominio se actualice. Asegúrese de que el servicio de Active Directory se haya iniciado correctamente. Una vez que finaliza la replicación, el controlador de dominio estará activo y en funcionamiento nuevamente.

Recuperación contra recreación

La recreación no requiere que se realice una copia de seguridad. Generalmente, la recuperación es más rápida que la recreación. Sin embargo, la recuperación no es posible en los siguientes casos:

- Todas las copias de seguridad disponibles son anteriores a la duración del marcador de exclusión. Los marcadores de exclusión se utilizan durante la replicación para garantizar que un objeto eliminado en un controlador de dominio se borre en otros controladores de dominio. Por lo tanto, no es posible una replicación apropiada después de que se hayan eliminado los marcadores de exclusión.
- El controlador de dominio mantuvo un rol de Operaciones de maestro único flexible (FSMO) y usted tuvo que asignar ese rol a un controlador de dominio diferente (asumió el rol). En este caso, la restauración del controlador de dominio llevaría a que dos controladores de dominio posean el mismo rol de FSMO dentro del dominio y causaría un conflicto.

Recuperación de un controlador de dominio que posee un rol de FSMO

Algunos controladores de dominio poseen roles únicos conocidos como roles de Operaciones de maestro único flexible (FSMO) o roles del gerente de operaciones. Para obtener la descripción de los roles de FSMO y sus alcances (en todo el dominio y en todo el bosque), consulte el artículo del Ayuda y soporte técnico de Microsoft http://support.microsoft.com/kb/324801.

Antes de recrear el controlador de dominio que posee el rol de Emulador de PDC, debe asumir ese rol. De lo contrario, no podrá agregar el controlador de dominio recreado al dominio. Después de recrear el controlador de dominio, puede volver a transferir este rol. Para obtener más información sobre cómo tomar y transferir los roles de FSMO, consulte el artículo de Ayuda y soporte técnico de Microsoft http://support.microsoft.com/kb/255504.

Para ver qué roles de FSMO están asignados a qué controlador de dominio, puede conectarse a cualquier controlador de dominio en vivo utilizando la herramienta **`Ntdsutil`** según se describe en el artículo de Ayuda y soporte técnico de Microsoft http://support.microsoft.com/kb/234790. Siga los pasos en la sección “Utilización de la herramienta NTDSUTIL” de dicho artículo:

- Para el sistema operativo Windows Server 2003, siga todos los pasos en el orden indicado.
- Para los sistemas operativos de Windows Server 2008, en el paso que se le solicita que escriba la **administración de dominio**, escriba en cambio los **roles**. Siga otros pasos a medida de que sean indicados.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

11.4.2 Recuperación de un controlador de dominio (no hay otros controladores de dominio disponibles)

Si se perdieron todos los controladores de dominio, la restauración no autoritaria, de hecho, se vuelve autoritaria: los objetos restaurados desde la copia de seguridad son los últimos disponibles. La replicación de datos de Active Directory no se puede llevar a cabo ya que no existen controladores de dominio en vivo. Esto significa que:

- Se perderán los cambios realizados a Active Directory que tuvieron lugar después de que se realizara la copia de seguridad.
- La recreación del controlador de dominio no es una opción.
- Incluso se puede utilizar una copia de seguridad con una duración del marcador de exclusión vencida.

Debe recuperar los volúmenes que almacenan archivos de bases de datos de Active Directory (pág. 221). Si estos volúmenes almacenan otros datos valiosos, excepto los de Active Directory, copie estos datos en una ubicación diferente antes de la recuperación.

Para recuperar un controlador de dominio cuando no existen otros controladores de dominio disponibles

1. Asegúrese de que para la recuperación se utilice la última copia de seguridad disponible. Esto es importante debido a que se perderán todos los cambios realizados en los objetos de Active Directory después de la copia de seguridad.
2. Recupere el controlador de dominio desde una copia de seguridad utilizando un dispositivo de arranque.
3. Reinicie el controlador de dominio. Asegúrese de que el servicio de Active Directory se haya iniciado correctamente.

11.4.3 Restauración de la base de datos de Active Directory

Si los archivos de las bases de datos de Active Directory están dañados pero el controlador de dominio puede iniciarse en modo normal, puede restaurar la base de datos en una de las siguientes maneras.

Volver a ascender el controlador de dominio

Esta manera de restaurar la base de datos solo está disponible si el dominio tiene otros controladores de dominio. No requiere que se realice una copia de seguridad.

Para restaurar la base de datos, utilice la herramienta **Dcpromo** para disminuir el controlador de dominio con respecto a la base de datos dañada y luego ascender nuevamente el controlador de dominio.

Para volver a ascender el controlador de dominio, ejecute los siguientes comandos:

```
dcpromo /forceremoval

dcpromo /adv
```

Recuperar la base de datos desde una copia de seguridad

Se puede utilizar esta manera de restaurar la base de datos independientemente de si el dominio tiene otros controladores de dominio.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Para restaurar la base de datos, recupere los archivos de las bases de datos de Active Directory (pág. 221). Además, si se hicieron cambios a Objetos de directiva de grupo (GPO) desde que se realizó la copia de seguridad, también se debe recuperar la carpeta SYSVOL (pág. 226).

Para recuperar una base de datos de Active Directory desde una copia de seguridad

1. Reinicie el controlador de dominio y presione F8 durante el inicio.
2. En la pantalla **Opciones de arranque avanzadas**, seleccione el **Modo de restauración de servicios de directorio**.
3. [Opcional] Cree una copia de los archivos de bases de datos actuales de Active Directory para poder deshacer los cambios si fuera necesario.
4. Cambie la cuenta original del servicio de agente Acronis en la cuenta de Administrador del Modo de restauración de servicios de directorio (DSRM):
   a. Abra el complemento **Servicios**.
   b. En la lista de servicios, haga doble clic en **Acronis Managed Machine Service**.
   c. En la pestaña **Iniciar sesión**, en **Esta cuenta**, especifique el nombre de usuario y contraseña que utiliza para iniciar sesión en el Modo de restauración de servicios de directorio y después haga clic en **Aplicar**.
   d. En la pestaña **General**, haga clic en **Inicio**. Después de que se inicie el servicio, haga clic en **Aceptar**.

   Detalles. Este cambio es necesario porque el servicio de agente Acronis en un controlador de dominio se ejecuta en una cuenta de usuario de dominio, pero las cuentas de usuario del dominio no están disponibles en el Modo de restauración de servicios de directorio.
5. Inicie Acronis Backup y recupere los archivos de bases de datos desde una copia de seguridad. Si es necesario, recupere también la carpeta SYSVOL.

   Detalles. Para obtener las rutas a estos archivos y carpetas, consulte "Copia de seguridad de Active Directory" (pág. 226). El procedimiento de recuperación es similar al que se describe en "Recuperación de archivos de bases de datos de Exchange Server (pág. 230).
6. Si el dominio posee otros controladores de dominio, asegúrese de que no ocurra un problema de reversión de USN (pág. 236).
7. Reinicie el controlador de dominio en el modo normal. Asegúrese de que el servicio de Active Directory se haya iniciado correctamente.
8. Regrese la cuenta para el servicio de Acronis a la original, de manera similar al paso 4.

11.4.4 Restauración de información eliminada accidentalmente

Si el dominio posee otros controladores de dominio, puede utilizar la herramienta **`Ntdsutil`** para realizar una restauración autoritaria solo de ciertas entradas. Por ejemplo; puede restaurar una cuenta de usuario o una cuenta de equipo eliminada involuntariamente.

Para restaurar información eliminada accidentalmente

1. Realice los pasos del 1 al 5 de "Restauración de la base de datos de Active Directory" (pág. 234) para reiniciar el controlador de dominio en el Modo de restauración de servicios de directorio (DSRM) y para restaurar la base de datos de Active Directory.
2. Sin salir de DSRM, ejecute el siguiente comando:

   ```
   Ntdsutil
   ```
3. Según el símbolo del sistema de la herramienta, ejecute los siguientes comandos:

   ```
   activate instance ntds
   authoritative restore
   ```


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

4. En el símbolo del sistema de la herramienta, ejecute el comando **restore subtree** o **restore object** con los parámetros necesarios.

   Por ejemplo, el siguiente comando restaura la cuenta de usuario **Manager** en la unidad organizativa **Finance** del dominio **example.com**:

   ```
   restore object cn=Manager,ou=Finance,dc=example,dc=com
   ```

   Para obtener más información acerca del uso de la herramienta **Ntdsutil**, consulte su documentación.

   Detalles. Se replicarán otros objetos a partir de otros controladores de dominio cuando reinicie el controlador de dominio. De esta manera, restaurará los objetos eliminados involuntariamente y mantendrá actualizados los otros objetos.
5. Reinicie el controlador de dominio en el modo normal. Asegúrese de que el servicio de Active Directory se haya iniciado correctamente y que los objetos restaurados estén disponibles.
6. Cambie la cuenta del servicio de agente de Acronis por la original, como se describe en el paso 4 de "Restauración de la base de datos de Active Directory" (pág. 234).

11.4.5 Pasos para evitar la reversión de USN

Si el dominio posee dos o más controladores de dominio, y necesita recuperar uno de ellos o su base de datos, opte por evitar una reversión de USN.

Es improbable que ocurra una reversión de USN cuando se recupera un controlador de dominio completo desde una copia de seguridad a nivel de disco basada en VSS.

Es muy probable que se produzca una reversión de USN si se cumple alguna de las siguientes opciones:

- Un controlador de dominio se recuperó parcialmente: no se recuperaron todos los discos o volúmenes o solo se recuperó la base de datos de Active Directory.
- Se recuperó un controlador de dominio desde una copia de seguridad creada sin VSS. Por ejemplo, la copia de seguridad se creó mediante un dispositivo de arranque, la opción (pág. 110) **Utilizar VSS** (pág. 110) estaba deshabilitada o el proveedor de VSS no funcionó correctamente.

La siguiente información lo ayudará a evitar una reversión de USN mediante unos sencillos pasos.

Replicación y USN

Los datos de Active Directory se replican constantemente entre los controladores de dominio. En cualquier momento, es posible que el mismo objeto de Active Directory posea una versión más nueva en uno de los controladores de dominio y una versión anterior en otro. Para evitar los conflictos y las pérdidas de información, Active Directory hace un seguimiento de las versiones del objeto en cada controlador de dominio y reemplaza las versiones desactualizadas con la versión actualizada.

Para hacer un seguimiento de las versiones del objeto, Active Directory utiliza números llamados Números de secuencias actualizadas (USN). Las versiones más nuevas de los objetos de Active Directory se corresponden con USN más altos. Todos los controladores de dominio conservan los USN de todos los otros controladores de dominio.

Reversión de USN

Después de realizar una restauración no autoritaria de un controlador de dominio o de su base de datos, el USN actual de ese controlador de dominio se reemplaza por un USN anterior (más bajo) de la copia de seguridad. No obstante, los otros controladores de dominio no son compatibles con este

 Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

cambio. Aún así conservarán el USN más nuevo conocido (más alto) de dicho controlador de dominio.

Como resultado, se pueden producir los siguientes problemas:

- El controlador de dominio recuperado vuelve a utilizar los USN anteriores para los objetos nuevos; empieza con el USN anterior de la copia de seguridad.
- Los otros controladores de dominio no se replican en los objetos nuevos del controlador de dominio recuperado siempre que su USN continúe siendo más bajo que el que ellos conocen.
- Active Directory comienza a tener objetos diferentes que corresponden al mismo USN, es decir, se vuelve incoherente. Esta situación se denomina reversión de USN.

Para evitar una reversión de USN, debe informar al controlador de dominio el hecho de que se ha recuperado.

Para evitar la reversión de USN

1. Inmediatamente después de recuperar un controlador o su base de datos, reinicie el controlador de dominio recuperado y presione F8 durante el inicio.
2. En la pantalla **Opciones de arranque avanzadas**, seleccione **Modo de restauración de servicios de directorio** e inicie sesión en el Modo de restauración de servicios de directorio (DSRM).
3. Abra el Editor del registro y luego expanda la siguiente clave de registro:
   `HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\NTDS\Parameters`
4. En esa clave de registro, examine el valor del **Recuento de la restauración anterior a DSA**. Si este valor está presente, anote su configuración. No agregue el valor si está ausente.
5. Agregue el siguiente valor a dicha clave de registro:
   - Tipo de valor: **Valor DWORD (de 32 bits)**
   - Nombre del valor: **Base de datos recuperada a partir de una copia de seguridad**
   - Datos del valor: **1**
6. Reinicie el controlador de dominio en el modo normal.
7. [Opcional] Después de reiniciar el controlador de dominio, abra el Visor de sucesos, expanda los **Registros de la aplicación y de servicios** y después seleccione el registro **Servicios de directorio**. En el registro **Servicios de directorio**, busque una entrada reciente para la ID del evento 1109. Si encuentra esta entrada, haga doble clic en ella para asegurarse de que el atributo **InvocationID** ha cambiado. Esto significa que se actualizó la base de datos de Active Directory.
8. Abra el Editor del registro y verifique que la configuración en el valor del **Recuento de la restauración anterior a DSA** haya aumentado en uno en comparación con el paso 4. Si el valor del **Recuento de la restauración anterior a DSA** estuvo ausente en el paso 4, verifique si está presente ahora y si su configuración es **1**.

   Si ve una configuración diferente (y no puede encontrar la entrada para la ID del evento 1109), asegúrese de que el controlador de dominio recuperado posea los paquetes de servicios actuales y después repita el procedimiento completo.

Para obtener más información acerca de USN y la reversión de USN, consulte el siguiente artículo de Microsoft Technet:
http://technet.microsoft.com/en-us/library/virtual_active_directory_domain_controller_virtualization_hyperv.aspx.

11.5 Recuperación de datos de SharePoint

Los distintos servidores y bases de datos de SharePoint se recuperan de distintas maneras.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- Para recuperar discos o volúmenes separados de un servidor web front-end, puede crear una tarea de recuperación (pág. 112) en la interfaz gráfica de usuario de Acronis Backup o iniciar el servidor desde el dispositivo de arranque (pág. 186) y configurar la recuperación.

  De la misma manera, puede recuperar un servidor SQL.
- Las bases de datos de contenido se pueden recuperar mediante Agente para SQL o Agente para Windows. Para obtener más detalles, consulte "Recuperar una base de datos de contenido" (pág. 238).
- Las bases de datos de servicio se recuperan como archivos. Para obtener más detalles, consulte "Recuperación de bases de datos de configuración y servicio" (pág. 239).
- También puede recuperar elementos SharePoint individuales (como sitios, listas, bibliotecas de documentos y otros). Para obtener más detalles, consulte el apartado "Recuperar elementos individuales" (pág. 241).

11.5.1 Recuperación de una base de datos de contenido

Este tema describe la recuperación de una base de datos de contenido en el conjunto de servidores de SharePoint original al utilizar Acronis Backup.

La recuperación en un conjunto de servidores no original es un procedimiento más complicado. Sus pasos varían según la configuración del conjunto de servidores y otros parámetros del entorno de producción.

Recuperación de bases de datos de contenido mediante Agente para SQL

Este método le permite recuperar una base de datos desde una copia de seguridad de único paso de un equipo que ejecute SQL Server.

Para recuperar una base de datos de contenido

1. Conecte la consola al equipo al que desea recuperar la base de datos. Agente para SQL debe estar instalado en el equipo.
2. Recupere la base de datos a una instancia, según se describe en la sección "Recuperación de bases de datos de SQL a instancias".
3. Si ha recuperado la base de datos a un servidor de SQL no original de la granja de SharePoint originales, conecte la base de datos recuperada a dicho conjunto. Para hacerlo, ejecute el siguiente comando en un servidor web front-end:

   En SharePoint 2010 o versiones posteriores:

   ```
   Mount-SPContentDatabase <base de datos> -DatabaseServer <servidor de base de datos>
   -WebApplication <url del sitio>
   ```

   En SharePoint 2007:

   ```
   stsadm.exe -o addcontentdb -url <url del sitio> -databasename <base de datos>
   -databaseserver <servidor de base de datos>
   ```

Recuperación de bases de datos de contenido mediante Agente para Windows

Este método le permite recuperar una base de datos desde una copia de seguridad a nivel de disco de un equipo que ejecute SQL Server.

Para recuperar la base de datos de contenido en el servidor SQL original

1. Si se está ejecutando el servicio de Temporizador de Windows SharePoint Services, detenga el servicio y espere unos minutos para que se complete cualquier procedimiento almacenado que se esté ejecutando. No reinicie el servicio hasta que haya recuperado todas las bases de datos que necesita recuperar.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

2. Si está recuperando la base de datos en su ubicación original en el disco, realice lo siguiente:
   a. Deje sin conexión la base de datos de destino.
   b. Recupere los archivos de la base de datos según se describe en "Recuperación de las bases de datos de SQL Server desde una copia de seguridad del disco" (pág. 228), salvo el paso para conectar la base de datos (la base de datos ya se conectó).
   c. Vuelva a poner en línea la base de datos recuperada.

   Si está recuperando la base de datos en otra ubicación en el disco, recupere los archivos de la base de datos según se describe en "Recuperación de las bases de datos de SQL Server desde una copia de seguridad del disco" (pág. 228), incluso el paso para conectar la base de datos.
3. Inicie el servicio de Temporizador de Windows SharePoint Services.

Para recuperar una base de datos de contenido en otro servidor SQL del conjunto de servidores original

1. Elimine la base de datos que recuperará posteriormente del conjunto de servidores de SharePoint. Para hacerlo, ejecute el siguiente comando en un servidor web front-end:

   En SharePoint 2010 o versiones posteriores:

   ```
   Dismount-SPContentDatabase <base de datos>
   ```

   Si posee varias bases de datos de contenido con el mismo nombre, debe utilizar la base de datos de contenido GUID en este comando en vez de utilizar el nombre de la base de datos de contenido. Para recuperar el GUID de la base de datos de contenido, ejecute el cmdlet ***`Get-SPContentDatabase`*** *sin argumentos.*

   En SharePoint 2007:

   ```
   stsadm -url <url de la aplicación web> –o deletecontentdb –databasename <base de datos>
   ```

2. Recupere los archivos de la base de datos según se describe en "Recuperación de las bases de datos de SQL Server desde una copia de seguridad del disco" (pág. 228), incluso el paso para conectar la base de datos.
3. Adjunte la base de datos recuperada al conjunto de servidores de SharePoint. Para hacerlo, ejecute el siguiente comando en un servidor web front-end:

   En SharePoint 2010 o versiones posteriores:

   ```
   Mount-SPContentDatabase <base de datos> -DatabaseServer <servidor de base de datos>
   -WebApplication <url del sitio>
   ```

   En SharePoint 2007:

   ```
   stsadm.exe -o addcontentdb -url <url del sitio> -databasename <base de datos>
   -databaseserver <servidor de base de datos>
   ```

11.5.2 Recuperación de bases de datos de configuración y servicios

Las bases de datos de configuración y servicios deben estar sincronizadas con las otras bases de datos. Por lo tanto, se recomienda recuperar las bases de datos de configuración y servicios junto con las bases de datos de contenido o hasta el último momento determinado (si las bases de datos de contenido no necesitan recuperación).

La base de datos de configuración contiene los nombres del servidor del conjunto de servidores. Por lo tanto, solamente puede recuperar la base de datos de configuración en el conjunto de servidores de SharePoint original. Las bases de datos de servicios se pueden recuperar en un conjunto de servidores no original.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Para recuperar la base de datos de configuración

1. En el servidor que está ejecutando el sitio **Administración central**, en el complemento **Servicios**, detenga los siguientes servicios:
2. En el servidor que está ejecutando el sitio **Administración central**, ejecute el siguiente comando:

   ```
   iisreset /stop
   ```

3. Recupere los archivos de la base de datos según se describe en "Recuperación de bases de datos de SQL Server desde una copia de seguridad del disco" (pág. 228).
4. Inicie los servicios de SharePoint que se detuvieron anteriormente.

Servicios de SharePoint 2007	Servicios de SharePoint 2010	Servicios de SharePoint 2013
▪ **Servicio de inicio de sesión único de Microsoft** ▪ **Servicio del iniciador de conversiones de documentos de Office** ▪ **Servicio del equilibrador de carga de conversiones de documentos de Office** ▪ **Búsqueda de Office SharePoint Server** ▪ **Administración de Windows SharePoint Services** ▪ **Búsqueda de Windows SharePoint Services** ▪ **Temporizador de Windows SharePoint Services** ▪ **Seguimiento de Windows SharePoint Services** ▪ **Escritor de VSS de Windows SharePoint Services**	▪ **Administración de SharePoint 2010** ▪ **Temporizador de SharePoint 2010** ▪ **Seguimiento de SharePoint 2010** ▪ **Servidor de código de usuario de SharePoint 2010** ▪ **Escritor de VSS de SharePoint 2010** ▪ **Servicio de publicación World Wide Web** ▪ **Búsqueda de SharePoint Server 14** ▪ **Búsqueda de SharePoint Foundation V4** ▪ **Servicio de procesamiento de datos de Web Analytics** ▪ **Servicio web de Web Analytics**	▪ **Administración de SharePoint** ▪ **Temporizador de SharePoint** ▪ **Seguimiento de SharePoint** ▪ **Servidor de código de usuario de SharePoint** ▪ **Escritor de VSS de SharePoint** ▪ **Servicio de publicación World Wide Web** ▪ **Búsqueda de SharePoint Server**

Para recuperar una base de datos de servicios

1. Detenga los servicios asociados a la base de datos que desea recuperar. Para hacerlo:
   a. Abra el sitio **Administración central**.
   b. Realice uno de los siguientes procedimientos:

      En SharePoint 2010 o en versiones posteriores, seleccione **Configuración del sistema** > **Gestionar servicios en el servidor**.

      En SharePoint 2007, seleccione **Operaciones** > **Servicios en el servidor**.
   c. Para cambiar el servidor en el que desea detener el servicio, en la lista **Servidor**, haga clic en **Cambiar servidor**, y a continuación haga clic en el nombre del servidor necesario.
   d. De manera predeterminada, solo se visualizan los servicios que se pueden configurar. Para ver todos los servicios, en la lista **Ver**, haga clic en **Todos**.
   e. Para detener un servicio, haga clic en **Detener** en la columna **Acción** del servicio relevante.
   f. Haga clic en **Aceptar** para detener el servicio.
2. Recupere los archivos de la base de datos según se describe en "Recuperación de bases de datos de SQL Server desde una copia de seguridad del disco" (pág. 228).

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

3. Inicie los servicios asociados a la base de datos, de manera similar al paso 1.

11.5.3 Recuperación de elementos individuales

Utilice uno de los tres siguientes métodos de recuperación de los elementos individuales de SharePoint:

- Uso de Acronis SharePoint Explorer. Esta herramienta le permite recuperar elementos de SharePoint desde copias de seguridad de disco y aplicaciones de pase único, desde una base de datos conectada o desde archivos de bases de datos.

  Para usar la herramienta, necesita un conjunto de servidores de SharePoint en funcionamiento. También debe comprar una licencia de Acronis Backup compatible con las copias de seguridad de SharePoint.

  Para obtener acceso a Acronis SharePoint Explorer, haga clic en **Extraer datos de SharePoint** en el menú **Herramientas** de Acronis Backup Management Console. Para obtener información acerca de la herramienta, consulte su documentación: http://www.acronis.es/support/documentation/ASPE/.
- Adjuntar la base de datos de contenido a un conjunto de servidores de SharePoint no original (por ejemplo, a un conjunto de servidores de recuperación de SharePoint).

  Es necesario adjuntar la base de datos de contenido a un conjunto de servidores de SharePoint no original, ya que cada objeto en un conjunto de servidores debe poseer una ID única. Por lo tanto, no podrá adjuntar la base de datos al conjunto de servidores original.
- Recuperación desde una base de datos sin adjuntar. El método no está disponible para SharePoint 2007.

  Este método solamente le permitirá recuperar los siguientes tipos de elementos: sitios, listas o bibliotecas de documentos.

Para recuperar los elementos de SharePoint al adjuntar la base de datos de contenido a un conjunto de servidores

1. Adjunte la base de datos de contenido a una instancia de SQL Server según se describe en los pasos 1 a 5 de "Acceso a las bases de datos de SQL Server desde una copia de seguridad del disco" (pág. 229).
2. Adjunte la base de datos de contenido a un conjunto de servidores de SharePoint no original. Para hacerlo:
   a. Asegúrese de realizar este procedimiento en una cuenta de administrador del conjunto de servidores que sea miembro del rol **db_owner** de la base de datos. De lo contrario, agregue una cuenta a este rol con Microsoft SQL Server Management Studio.
   b. Ejecute el siguiente comando en un servidor web front-end:

      En SharePoint 2010 o versiones posteriores:

      ```
      Mount-SPContentDatabase <base de datos> -DatabaseServer <servidor de base de datos> -WebApplication <url del sitio>
      ```

      En SharePoint 2007:

      ```
      stsadm.exe -o addcontentdb -url <url del sitio> -databasename <base de datos> -databaseserver <servidor de base de datos>
      ```
3. Abra el sitio de SharePoint y seleccione el documento que va a descargar.
4. Después de que finalice la descarga, desconecte la base de datos de contenido del conjunto de servidores de SharePoint.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

5. Desconecte la base de datos y desmonte el volumen montado anteriormente según se describe en los pasos 7 a 8 de "Acceso a las bases de datos de SQL Server desde una copia de seguridad del disco" (pág. 229).

Para recuperar los elementos de SharePoint desde una base de datos sin adjuntar

1. Adjunte la base de datos de contenido a una instancia de SQL Server según se describe en los pasos 1 a 5 de "Acceso a las bases de datos de SQL Server desde una copia de seguridad del disco" (pág. 229).
2. Recupere los datos según se describe en http://technet.microsoft.com/en-us/library/hh269602.
3. Desconecte la base de datos y desmonte el volumen montado anteriormente según se describe en los pasos 7 a 8 de "Acceso a las bases de datos de SQL Server desde una copia de seguridad del disco" (pág. 229).

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

12 Administrar un equipo gestionado

Esta sección describe las vistas que están disponibles a través del árbol de navegación de la consola conectada a un equipo gestionado y explica cómo trabajar en cada vista. Esta sección también cubre las operaciones suplementarias que pueden realizarse en un equipo gestionado, como el cambio de licencia,el ajuste de las**Opciones del equipo** y la recopilación de información del sistema.

12.1 Planes y tareas de la copia de seguridad

La vista **Planes y tareas de la copia de seguridad** lo mantiene informado de la protección de datos en un equipo determinado. Le permite monitorizar y gestionar las tareas y los planes de copias de seguridad.

Para averiguar lo que está haciendo exactamente un plan de copias de seguridad en un equipo, active el estado de ejecución de un plan de copias de seguridad (pág. 246). Un estado de ejecución del plan de copias de seguridad es un estado acumulado de las actividades más recientes del plan. El estado de un plan de copias de seguridad (pág. 247) le ayuda a estimar si los datos se han protegido correctamente.

Para tener un control del progreso actual de una tarea, examine su estado (pág. 247). Compruebe el estatus (pág. 248) de una tarea para determinar el resultado de una tarea.

Flujo de trabajo típico

- Use filtros para mostrar los planes de copias de seguridad que desee (tareas) en la tabla de planes de copias de seguridad. De manera predeterminada, la tabla muestra los planes del equipo gestionado por orden alfabético. También puede ocultar las columnas innecesarias y mostrar las ocultas. Para obtener más información, consulte "Organización, filtrado y configuración de los elementos de la tabla" (pág. 18).
- En la tabla de copia de seguridad, seleccione el plan (tarea) de copia de seguridad.
- Utilice los botones de la barra de herramientas para llevar a cabo una acción en el plan (tarea) seleccionado. Para obtener detalles, consulte "Acciones en los planes y tareas de copia de seguridad" (pág. 243).
- Para revisar la información detallada sobre el plan (tarea) seleccionado, utilice el panel de información en la parte inferior de la ventana. De manera predeterminada, el panel se encuentra minimizado. Para expandir el panel, haga clic en la marca de flecha ( ). El contenido del panel también está duplicado en las ventanas **Detalles del plan** (pág. 253) y **Detalles de la tarea** (pág. 254) respectivamente.

12.1.1 Acciones en los planes y tareas de copia de seguridad

A continuación se ofrece una guía para la realización de operaciones con planes y tareas de copia de seguridad.

Restricciones

- Un usuario no puede ejecutar o modificar las tareas o planes de otros usuarios sin poseer los privilegios de Administrador.
- No es posible modificar o eliminar una tarea o plan de copias de seguridad actualmente en ejecución.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Para	Realizar
Crear un plan de copias de seguridad nuevo o una tarea	Haga clic en **Nuevo** y luego seleccione una de las siguientes opciones: ▪ Plan de copias de seguridad (pág. 37) ▪ Tarea de recuperación (pág. 112) ▪ Tarea de validación (pág. 170)
Ver los detalles de un plan o una tarea	Haga clic en **Detalles**. En la correspondiente ventana de **Detalles del plan** (pág. 253) o **Detalles de la tarea (pág. 254)** , revise los detalles del plan o la tarea.
Ver el registro del plan o de la tarea	Haga clic en **Registro**. Pasará a la vista **Registro** (pág. 255) que contiene la lista de entradas del registro agrupadas por las actividades relacionadas con el plan/tarea.
Ejecutar un plan o una tarea	**Plan de copias de seguridad** 1. Haga clic en **Ejecutar**. 2. En la lista desplegable, seleccione la tarea del plan que necesita ejecutar. La ejecución del plan de copias de seguridad inicia inmediatamente la tarea seleccionada de dicho plan, independientemente de la programación y de las condiciones. **Tarea** Haga clic en **Ejecutar**. La tarea se ejecutará inmediatamente, independientemente de la programación y de las condiciones.
Detener un plan o una tarea	Haga clic en **Detener**. **Plan de copias de seguridad** Al detener el plan de copias de seguridad en ejecución se detendrán todos las tareas. Por lo tanto, se cancelarán todos las operaciones de tareas. **Tarea** Detener una tarea cancela su operación (recuperación, validación, exportación, conversión, etc.). La tarea ingresa en el estado **Inactiva.** La programación de la tarea, en caso de haberla creado, aún será válida. Para completar la operación, tendrá que ejecutar la tarea de nuevo. **¿Qué sucede si detengo la tarea de recuperación?** ▪ Recuperación de discos: la operación cancelada puede ocasionar cambios en el disco de destino. Dependiendo del tiempo que haya pasado desde la ejecución de la tarea, es posible que el disco de inicio no se inicialice o que el espacio de disco no se asigne, o que algunos volúmenes se hayan recuperado y otros no. Para recuperar el disco entero, ejecute la tarea una vez más. ▪ Recuperación de volúmenes: se eliminará el volumen de destino y su espacio quedará sin asignar. Obtendrá el mismo resultado que si la recuperación no se completara de manera correcta. Para recuperar el volumen "perdido", ejecute la tarea una vez más. ▪ Recuperación de archivos y carpetas: la operación cancelada puede ocasionar cambios en la carpeta de destino. Según el tiempo que haya pasado desde la ejecución de la tarea, es posible que algunos archivos se hayan recuperado,

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Para	Realizar
	pero algunos no. Para recuperar todos los archivos, ejecute la tarea una vez más.
Editar un plan o una tarea	Haga clic en **Editar**. La edición de un plan de copias de seguridad se lleva a cabo de la misma manera que la creación (pág. 37), excepto para las siguientes **limitaciones**: No siempre es posible utilizar todos las opciones de esquema cuando se edita un plan de copias de seguridad si el archivo comprimido creado no está vacío (es decir, contiene copias de seguridad). 1. No se puede cambiar el esquema Abuelo-Padre-Hijo (GFS) o Torre de Hanói. 2. Si se utiliza el esquema Torre de Hanói, no es posible cambiar la cantidad de niveles. En los demás casos, se puede cambiar el esquema, y debería continuar funcionando como si los archivos comprimidos existentes se hubieran creado bajo el nuevo esquema. En los archivos comprimidos vacíos es posible realizar cualquier tipo de cambio.
Clonar un plan de copias de seguridad	Haga clic en **Clonar**. El clon del plan de copias de seguridad original se creará con el nombre predeterminado "*Clon de <nombre_plan_original>*". El plan clonado se deshabilitará inmediatamente después de la clonación, de manera que no se ejecute junto con el plan original. Puede editar la configuración del plan clonado antes de habilitarlo.
Habilitar un plan	Haga clic en **Habilitar**. El plan de copias de seguridad deshabilitado previamente se ejecutará de nuevo como estaba programado.
Deshabilitar un plan	Haga clic en **Deshabilitar**. El plan de copias de seguridad no se ejecutará según estaba programado. Sin embargo, puede iniciarse manualmente. Después de la ejecución manual, el plan permanecerá deshabilitado. El plan se ejecutará como es normal si lo habilita nuevamente.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Para	Realizar
Exportar un plan	Haga clic en **Exportar**. Especifique la ruta y el nombre del archivo de resultante. Consulte Exportación e importación de los planes de copias de seguridad (pág. 248) para obtener más información.
Importar un plan	Haga clic en **Importar**. Especifique la ruta y el nombre del archivo que contiene el plan exportado previamente. Consulte Exportación e importación de los planes de copias de seguridad (pág. 248) para obtener más información.
Eliminar un plan o una tarea	Haga clic en **Eliminar**.

12.1.2 Estados y estatus de los planes y tareas de copias de seguridad

12.1.2.1 Estados de ejecución de planes de copias de seguridad

Un plan de copias de seguridad es un estado acumulado de las tareas/actividades del plan.

	Estado	Cómo se determina	Cómo manejarlo
1	**Necesita interacción**	Al menos una tarea necesita la interacción del usuario. De lo contrario, consulte el punto 2.	Identifique las tareas que necesitan interacción (el programa mostrará la acción a realizar) -> Detenga las tareas o active su ejecución (cambiar dispositivo, proporcionar espacio adicional a la bóveda, ignorar los errores de lectura, crear Acronis Secure Zone no encontrada).
2	**Ejecución de**	Al menos una tarea se está ejecutando. De lo contrario, consulte el punto 3.	No se necesita tomar ninguna medida.
3	**Esperando**	Al menos una tarea se encuentra en espera. De lo contrario, consulte el punto 4.	Esperando las condiciones. Esta situación es bastante normal, pero retrasar una copia de seguridad durante mucho tiempo es peligroso. La solución podría ser ajustar el plazo máximo (pág. 109) después del cual la tarea comenzará de todos formas o forzar la situación (pedir al usuario que cierre la sesión, permitir la conexión a la red que se necesita). Esperar mientras otra tarea consume los recursos necesarios. Un caso extraordinario de espera puede ocurrir cuando, por alguna razón en particular, el comienzo de una tarea dura mucho más de lo normal y esto evita que comience otra diferente. La situación se resuelve automáticamente cuando la tarea que está obstruyendo el proceso finaliza. Contemple la posibilidad de interrumpir una tarea si tarda demasiado tiempo y evita que comience la tarea siguiente. Un solapamiento continuo de las tareas podría derivar de uno o varios planes programados de manera incorrecta. En este caso, lo lógico es editar el plan.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

	Estado	Cómo se determina	Cómo manejarlo
4	**Inactiva**	Todos las tareas se encuentran inactivas.	No se necesita tomar ninguna medida.

12.1.2.2 Estatus del plan de copias de seguridad

Un plan de copias de seguridad puede tener uno de los siguientes estatus: **Error; Advertencia; OK**.

El estado de un plan de copias de seguridad deriva de los resultados de la última ejecución de las tareas/actividades de los planes.

	Estado	Cómo se determina	Cómo manejarlo
1	**Error**	Por lo menos una de las tareas ha fallado. De lo contrario, consulte el punto 2.	Identifique las tareas falladas -> Compruebe el registro de tareas para encontrar la causa del fallo y después lleve a cabo una o más de las siguientes tareas: ▪ Elimine la causa del fallo -> [opcionalmente] Inicie la tarea fallida manualmente ▪ Modifique el plan local para evitar su futuro fallo si un plan local ha fallado
2	**Advertencia**	Por lo menos una tarea se ha completada correctamente con advertencias. De lo contrario, consulte el punto 3.	Consulte el registro para leer las advertencias -> [opcionalmente] Realice las acciones para prevenir las advertencias o fallos futuros.
3	**OK**	Todos las tareas se han completada correctamente.	No se necesita tomar ninguna medida. Tenga en cuenta que el plan de copias de seguridad puede tener un estado Correcto si todavía no se ha iniciado ninguna de las tareas.

12.1.2.3 Estados de las tareas

Una tarea puede encontrarse en uno de los siguientes estados: **Inactiva**, **esperando**, **ejecutando**, **necesita interacción**. El estado inicial de una tarea es **Inactiva**.

Una vez que la tarea ha comenzado manualmente o que tiene lugar el evento especificado en la programación, la tarea pasa al estado **Ejecutando** o al estado **Esperando**.

Ejecución de

Una tarea cambia al estado **Ejecutando** cuando tiene lugar el evento especificado en la programación Y se cumplen todos las condiciones configuradas en el plan de copias de seguridad Y no se está ejecutando ninguna otra tarea que consuma los recursos necesarios. En este caso, nada impide que la tarea se ejecute.

Esperando

Una tarea cambia al estado **Esperando** cuando la tarea está preparada para comenzar pero otra tarea que utiliza los mismos recursos continúa ejecutándose. Particularmente, no es posible ejecutar en un equipo más de una tarea de copia de seguridad al mismo tiempo. Una tarea de copia de seguridad y una de recuperación tampoco pueden ejecutarse de manera simultánea si utilizan los mismos recursos. Una vez que la tarea deja de consumir el recurso, la tarea en espera pasa al estado **Ejecutando**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Una tarea también puede cambiar al estado **Esperando** cuando se lleva a cabo el evento especificado en la programación pero no se cumple una condición configurada en el plan de copias de seguridad. Para obtener más información, consulte Condiciones de inicio de la tarea (pág. 109).

Necesita interacción

Cualquier tarea que esté ejecutándose puede pasar al estado **Necesita interacción** si necesita la interacción del usuario para, por ejemplo, cambiar un dispositivo o ignorar un error de lectura. El siguiente estado sería el de **Inactivo** (si el usuario elige detener la tarea) o **Ejecutándose** (al seleccionar Ignorar/Reintentar u otra acción, tal como Reiniciar, que vuelve a cambiar la tarea al estado de **Ejecutando**).

12.1.2.4 Estatus de las tareas

Una tarea puede tener uno de los siguientes estatus: **Error**; **Advertencia**; **OK**.

El estado de una tarea deriva del resultado de la último ejecución de la tarea.

	Estado	Cómo se determina	Cómo manejarlo
1	**Error**	El último resultado es "Erróneo"	Identifique la tarea errónea -> Compruebe el registro de tareas para encontrar la causa del fallo y lleve a cabo una o más de las siguientes tareas: ▪ Elimine la causa del fallo -> [opcionalmente] Inicie la tarea fallida manualmente ▪ Modifique la tarea fallida para prevenir su futuro fallo
2	**Advertencia**	El último resultado es "Completada correctamente con advertencias" o la tarea se ha detenido	Consulte el registro para leer las advertencias -> [opcionalmente] Realice las acciones para prevenir las advertencias o fallos futuros.
3	**OK**	El último resultado es "Completada correctamente" o "No ejecutada todavía"	El estado "No ejecutada todavía" significa que la tarea nunca se ha iniciado o se ha iniciado, pero aún no se ha completado y, por lo tanto, su resultado no está disponible. Es posible que desee averiguar por qué la tarea no se ha iniciado todavía.

12.1.3 Exportación e importación de planes de copias de seguridad

La operación de exportación crea un archivo con la configuración completa del plan de copias de seguridad. Puede importar el archivo para reutilizar el plan de copias de seguridad exportado en otro equipo.

Puede editar los planes en la interfaz gráfica de usuario de Acronis Backup al importarlos o después. Los planes de copias de seguridad se exportan como archivos .xml, por lo que puede editar los archivos exportados de los planes de copias de seguridad (pág. 249) con editores de texto. Las contraseñas se cifran en los archivos de exportación.

Ejemplos de uso

- **Reinstalación del agente**

  Exporte los planes de copias de seguridad antes de reinstalar el agente e impórtelos después de la reinstalación.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- **Implementación de un plan de copias de seguridad en múltiples equipos**

  Desea utilizar el mismo plan de copias de seguridad en múltiples equipos. Exporte este plan desde uno de los equipos e impleméntelo como un archivo (pág. 252) en los otros equipos.

Ajuste de credenciales

Antes de exportar un plan de copias de seguridad que se importará posteriormente a un equipo diferente, consulte la cuenta de usuario con la que se ejecuta el plan (**Editar** > **Parámetros del plan** > **Mostrar credenciales de la tarea, comentarios y etiqueta** > **Credenciales del plan**).

El plan se ejecutará correctamente en un equipo diferente si el valor de las **Credenciales del plan** son **las credenciales de servicio de Acronis** o **Ejecutar como: ... (usuario actual)**. Si el parámetro de las **Credenciales del plan** contiene una cuenta de usuario específica, el plan solo se iniciará si existe una cuenta idéntica en el equipo. Por consiguiente, tendrá que realizar una de las siguientes acciones:

- Crear una cuenta con credenciales idénticas en el equipo al que se importará el plan.
- Edite las credenciales en el archivo de exportación antes de importarlo. Para obtener detalles, consulte Edición del archivo de exportación (pág. 249).
- Edite las credenciales después de importar el plan.

Pasos a seguir

Para exportar un plan de copias de seguridad

1. Seleccione un plan de copias de seguridad en la vista **Planes y tareas de la copia de seguridad**.
2. Haga clic en **Exportar**.
3. Especifique la ruta y el nombre del archivo de exportación.
4. Confirme su elección.

Para importar un plan de copias de seguridad

1. Haga clic en **Importar** en la vista **Planes y tareas de la copia de seguridad**.
2. Especifique la ruta y el nombre del archivo de exportación.
3. Confirme su elección.
4. Si necesita editar el plan de copias de seguridad recientemente importado, seleccione dicho plan en la vista **Planes y tareas de la copia de seguridad** y, a continuación, haga clic en **Editar**. Realice los cambios necesarios y haga clic en **Guardar**.

12.1.3.1 Edición del archivo de exportación

El archivo de exportación es un archivo .xml y puede editarse con un editor de texto.

Aquí encontrará cómo hacer algunos cambios útiles.

Cómo modificar credenciales

En el archivo de exportación, las etiquetas **<login>** incluyen el nombre de usuario y las etiquetas **<password>** incluyen la contraseña del usuario.

Para modificar las credenciales, cambie las etiquetas **<login>** y **<password>** en las secciones correspondientes:

- credenciales del plan - la sección **<plan><options><common_parameters>**
- credenciales de acceso para los datos incluidos en la copia de seguridad - la sección **<plan><targets><inclusions>**

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- credenciales de acceso para el destino de la copia de seguridad - la sección **<plan><locations>**.

Preste especial atención al modificar la etiqueta **<password>**. La etiqueta que contiene una contraseña cifrada se ve así **<password encrypted="true">...</password>**.

Para cambiar la contraseña cifrada

1. En la línea de comandos, ejecute la utilidad **acronis_encrypt**:
   acronis_encrypt UserPassword#1
   (aquí **UserPassword#1** es la contraseña que desea descifrar).
2. La utilidad da como resultado la cadena, por ejemplo "**XXXYYYZZZ888**".
3. Copie esta cadena y péguela en la etiqueta de la siguiente manera:
   <password encrypted="true">XXXYYYZZZ888</password>

La utilidad **acronis_encrypt** está disponible en cualquier equipo con Windows donde estén instaladas la consola de gestión de Acronis Backup o la utilidad de línea de comandos de Acronis Backup (**acrocmd**). La ruta a la utilidad es la siguiente:

- En una versión de 32 bits de Windows: **%CommonProgramFiles%\Acronis\Utils**
- En una versión de 64 bits de Windows: **%CommonProgramFiles(x86)%\Acronis\Utils**
- En Linux: **/usr/sbin**

Cómo hacer que un plan de copias de seguridad utilice las credenciales del agente

Antes de importar o implementar el archivo de exportación, elimine el valor de la etiqueta **<login>** necesaria. Después el plan exportado o implementado utilizará las credenciales de servicio del agente.

Ejemplo

Para que el plan de copias de seguridad se ejecute con las credenciales del agente, encuentre la **<login>** etiqueta en la sección **<plan><options><common_parameters>**. La etiqueta se ve de la siguiente manera:

```
<login>
   Administrator
</login>
<password encrypted="true">
   XXXYYYZZZ888
</password>
```

Elimine el valor de la etiqueta **<login>**, de manera que la etiqueta se vea:

```
<login>
</login>
<password encrypted="true">
   XXXYYYZZZ888
</password>
```

Cómo cambiar los elementos para incluir en la copia de seguridad

Reemplazo de un elemento especificado directamente con otro elemento especificado directamente

Dentro de la sección **<plan><targets><inclusions>**.

 Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

1. Elimine la etiqueta **<ID>**.
2. Edite el valor de la etiqueta **<Path>**, que contiene información acerca de los datos para incluir en la copia de seguridad; por ejemplo, reemplace "**C:**" con "**D:**".

Reemplazo de un elemento especificado directamente con una plantilla de selección

Dentro de la sección **<plan><options><specific><inclusion_rules>**.

1. Añada la etiqueta **<rules_type>** con el valor "**disks**" o "**files**", según el tipo de plantilla que necesite.
2. Añada la etiqueta **<rules>**.
3. Dentro de la etiqueta **<rules>**, añada **<rule>** con la plantilla necesaria. La plantilla debe corresponder al elemento especificado directamente. Por ejemplo, si el elemento especificado posee el valor "**disks**", puede utilizar las plantillas **[SYSTEM]**, **[BOOT]** y **[Fixed Volumes]**; pero no puede utilizar las plantillas **[All Files]** o **[All Profiles Folder]**. Para obtener más información acerca de las plantillas, consulte "Reglas de selección para los volúmenes" y "Reglas de selección para los archivos y las carpetas".
4. Para añadir otra plantilla, repita el paso 3.

Ejemplo

El siguiente ejemplo ilustra cómo reemplazar un elemento especificado directamente con las plantillas de selección.

La sección original:

```
<specific>
   <backup_type>
      disks
   </backup_type>
   <disk_level_options />
   <file_level_options />
   <inclusion_rules />
<specific>
```

La sección después de aplicar las plantillas de selección:

```
<specific>
   <backup_type>
      disks
   </backup_type>
   <disk_level_options />
   <file_level_options />
   <inclusion_rules>
      <rules_type>
         disks
      </rules_type>
      <rules>
         <rule>
            [BOOT]
         </rule>
         <rule>
            [SYSTEM]
         </rule>
      </rules>
   </inclusion_rules>
<specific>
```


Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

12.1.4 Implementación de planes de copias de seguridad como archivos

Supongamos que debe aplicar un mismo plan de copias de seguridad en múltiples equipos. Una buena decisión es exportar el plan de copias de seguridad de uno de los equipos e implementarlo en todos los demás equipos.

Cómo funciona

En cada equipo en donde el agente está instalado existe una carpeta dedicada para almacenar los planes implementados. El agente realiza el seguimiento de los cambios en la carpeta dedicada. Ni bien aparece un nuevo archivo .xml en la carpeta dedicada, el agente importa el plan de copias de seguridad desde ese archivo. Si cambia (o elimina) un archivo .xml en la carpeta dedicada, el agente cambia (o elimina) automáticamente el plan de copias de seguridad apropiado.

Edición del archivo de exportación

Un plan de copias de seguridad importado de dicha manera no puede editarse mediante la interfaz gráfica de usuario. Puede editar el archivo de exportación (pág. 249) con un editor de texto antes de después de la implementación.

Si edita el archivo antes de la implementación, los cambios surtirán efecto en todos los equipos en los que implemente el plan. Es posible que desee cambiar la especificación directa del elemento para incluir en la copia de seguridad (como C: o C:\Usuarios) con una plantilla (como [SISTEMA] o [Todos las carpetas de perfiles]). Para obtener más información acerca de las plantillas, consulte Reglas de selección para los volúmenes y Reglas de selección para los archivos y las carpetas.

También es posible que desee cambiar las credenciales utilizadas por el plan.

Para implementar un plan de copias de seguridad como un archivo

1. Cree un plan de copias de seguridad en uno de los equipos.
2. Expórtelo a un archivo .xml (pág. 248).
3. [Opcional] Edite el archivo de exportación. Para obtener más información, consulte Edición del archivo de exportación (pág. 249).
4. Implemente este archivo .xml en la carpeta dedicada.

   La ruta de la carpeta dedicada

En Windows:

La ruta predeterminada a la carpeta específica es **%ALLUSERSPROFILE%\Acronis\BackupAndRecovery\import** (en Windows Vista y en versiones posteriores de Windows) o **%ALLUSERSPROFILE%\Application Data\Acronis\BackupAndRecovery\import** (en versiones de Windows anteriores a Windows Vista).

La ruta se almacena en la clave de registro **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Acronis\MMS\Configuration\Import\FolderPath**.

La ausencia de clave significa que el agente no supervisa la carpeta dedicada.

Para cambiar la ruta, edite la clave. El cambio se aplicará después de reiniciar **Acronis Managed Machine Service**.

En Linux:

La ruta predeterminada a la carpeta dedicada es **/usr/lib/Acronis/BackupAndRecovery/import**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

La ruta se almacena en el archivo **/etc/Acronis/MMS.config**.

Para cambiar la ruta, edite el valor **`/usr/lib/Acronis/BackupAndRecovery/import`** en la siguiente etiqueta:

```
<key name="Import">
        <value name="FolderPath" type="TString">
                "/usr/lib/Acronis/BackupAndRecovery/import"
        </value>
</key>
```

La clave se aplicará después de reiniciar el agente. Para reiniciar el agente, ejecute el siguiente comando como el usuario raíz:

```
/etc/init.d/acronis_mms restart
```

La ausencia de etiqueta significa que el agente no supervisa la carpeta dedicada.

12.1.5 Detalles del plan de copias de seguridad

La ventana de **Detalles del plan de copias de seguridad** (también duplicada en el panel **Información**) reúne toda la información del plan de copias de seguridad seleccionado.

El mensaje respectivo aparecerá en la parte superior de las pestañas si la ejecución del plan necesita la interacción del usuario. El mensaje contiene una descripción breve del problema y de los botones de acción que le permiten seleccionar la acción adecuada o detener el plan.

Detalles

La pestaña **Planes y tareas de copias de seguridad** proporciona la siguiente información general sobre el plan seleccionado:

- **Nombre**, nombre del plan de copias de seguridad
- **Origen**: si el plan se creó directamente en el equipo (origen local) o se implementó en el equipo desde el servidor de gestión (origen centralizado).
- **Estado de ejecución**: estado de ejecución (pág. 246) del plan de copias de seguridad.
- **Estatus**, estatus (pág. 247) del plan de copias de seguridad.
- **Equipo**; nombre del equipo en el cual existe el plan de copias de seguridad (solo para los planes de copias de seguridad centralizados).
- **Programar**, si la tarea es programada o se ha configurado para iniciarse manualmente.
- **Última hora de inicio**: cuánto tiempo ha pasado desde el inicio del último plan o tarea.
- **Estado de implementación**: los estados de implementación del plan de copias de seguridad (solo para los planes de copias de seguridad centralizados).
- **Última hora de finalización**: cuánto tiempo ha pasado desde la finalización del último plan o tarea.
- **Último resultado**: el resultado de la última ejecución del plan o tarea.
- **Tipo**: el tipo de copia de seguridad o plan de copias de seguridad.
- **Propietario**, el nombre del usuario que ha creado o modificado el plan la último vez
- **Próxima hora de inicio**: cuándo el plan o la tarea se iniciarán la próxima vez.
- **Comentarios**, descripción del plan (si está disponible).

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Tareas

La pestaña **Tareas** muestra una lista de todos las tareas del plan de copias de seguridad seleccionado. Para ver los detalles de la tarea seleccionada, haga clic en **Detalles**.

Progreso

La pestaña **Progreso** enumera todos las actividades seleccionadas del plan de copias de seguridad que se están ejecutando actualmente o esperando su turno para ejecutarse.

Historial

La pestaña **Historial** le permite examinar el historial de las actividades logradas por el plan de copias de seguridad.

Qué incorporar en la copia de seguridad

La pestaña **Origen** brinda la siguiente información sobre los datos seleccionados para la copia de seguridad:

- **Tipo de origen**, el tipo de datos seleccionados para la copia de seguridad.
- **Elementos a incluir en la copia de seguridad**, elementos seleccionados para incluir en la copia de seguridad y su tamaño.

Dónde realizar copias de seguridad

La pestaña **Destino** brinda la siguiente información:

- **Nombre**: nombre del archivo comprimido.
- **Ubicación**: nombre de la bóveda o ruta que lleva hasta la carpeta en la que está almacenado el archivo comprimido.
- **Comentarios del archivo comprimido**: comentarios sobre el archivo comprimido (si están disponibles).
- **2.ª**, **3.ª**, **4.ª**, **5.ª ubicación**: nombres de las ubicaciones en las que se copiará o moverá el archivo comprimido (si está especificado en el plan de copias de seguridad).

Ajustes

La pestaña **Ajustes** muestra la siguiente información:

- **Esquema de copias de seguridad**: el esquema de copias de seguridad seleccionado y todos sus ajustes y programaciones.
- **Validación:** si se especifica, los eventos que se han llevado a cabo antes o después de la validación y de la programación de la validación. Si la validación no está configurada, se muestra el valor **Nunca**.
- **Opciones de copia de seguridad**: opciones de copia de seguridad que se han modificado sin respetar los valores predeterminados.

12.1.6 Detalles de la tarea/actividad

La ventana **Detalles de la tarea/actividad** (también duplicada en el panel **Información**) reúne en varias pestañas toda la información acerca de la tarea o actividad seleccionada.

Cuando una tarea o actividad requiere la interacción del usuario, aparecerá un mensaje y botones de acción sobre las pestañas. El mensaje contiene una breve descripción del problema. Los botones le permiten reintentar o detener la tarea o actividad.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

12.2 Registro

El registro de sucesos locales almacena el historial de las operaciones realizadas por Acronis Backup en el equipo.

Para ver una lista simple de las entradas del registro, seleccione **Eventos** en la lista desplegable **Mostrar**; para ver las entradas del registro agrupadas por actividades, seleccione **Actividades**. Los detalles del registro o la actividad seleccionado se muestran en el panel **Información** en la parte inferior de la vista **Registro**.

Utilice los filtros para mostrar las actividades deseadas y las entradas del registro en la tabla. También puede ocultar las columnas innecesarias y mostrar las ocultas. Para obtener más información, consulte "Organización, filtrado y configuración de los elementos de la tabla" (pág. 18).

Seleccione la actividad o la entrada del registro para realizar una acción sobre las entradas del registro. Para obtener más información, consulte "Acciones en las entradas del registro" (pág. 255) y "Detalles de la entrada del registro" (pág. 256).

12.2.1 Acciones en las entradas del registro

Todos las operaciones descritas a continuación se llevan a cabo al hacer clic en los elementos correspondientes en la **barra de herramientas** del registro. Estas operaciones también se pueden realizar con el menú contextual (al hacer clic con el botón derecho en el registro de la entrada o la actividad).

A continuación, se muestra una guía para llevar a cabo acciones en las entradas del registro.

Para	Realizar
Seleccione una actividad única	Seleccione **Actividades** en la lista desplegable **Mostrar** y haga clic en una actividad. El panel **Información** mostrará las entradas del registro para la actividad seleccionada.
Seleccionar una entrada del registro	Haga clic en ella.
Seleccionar varias entradas del registro	▪ *no contiguas*: mantenga pulsada la tecla **CTRL** y haga clic en las entradas una a una ▪ *contiguas*: seleccione una única entrada del registro, mantenga pulsada la tecla **MAYÚSCULAS** y haga clic en otra entrada del registro. Así se seleccionarán todos las entradas del registro entre la primero y la último selección.
Ver información sobre las entradas del registro	1. Seleccione una entrada del registro 2. Realice uno de los siguientes procedimientos: ▪ Haga doble clic en la selección. ▪ Haga clic en **Detalles**. Se mostrarán los detalles de la entrada del registro. Consulte Detalles de la entrada del registro para obtener información sobre las operaciones de la entrada del registro.
Guardar las entradas del registro seleccionadas en un archivo comprimido.	1. Muestre **Actividades** y seleccione las actividades o muestre **Eventos** y seleccione las entradas del registro. 2. Haga clic en **Guardar la selección en archivo**. 3. En la ventana abierta, especifique la ruta y un nombre para el archivo.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Para	Realizar
	Todos las entradas del registro de las actividades seleccionadas o las entradas del registro seleccionadas se guardarán en el archivo especificado.
Guardar todos las entradas del registro a un archivo.	1. Asegúrese de que no se han configurado filtros. 2. Haga clic en **Guardar todo en archivo**. 3. En la ventana abierta, especifique la ruta y un nombre para el archivo. Todos las entradas del registro se guardarán al archivo especificado.
Guardar todos las entradas filtradas del registro en un archivo comprimido.	1. Configure los filtros para obtener una lista de las entradas del registro que satisfagan los criterios. 2. Haga clic en **Guardar todo en archivo**. 3. En la ventana abierta, especifique la ruta y un nombre para el archivo. Todos las entradas del registro en la lista se guardarán al archivo especificado.
Eliminar todos las entradas del registro.	Haga clic en **Eliminar todo**. Todos las entradas del registro se eliminarán del mismo y se creará una nueva entrada. Esta contendrá información relacionada con quién eliminó las entradas del registro y cuándo.

12.2.2 Detalles de la entrada del registro

Muestra información detallada de la entrada del registro seleccionada y permite copiarla al portapapeles.

Para ver los detalles de la entrada anterior o siguiente del registro, haga clic en el botón de flecha hacia abajo o en el botón de flecha hacia arriba.

Para copiar los detalles, haga clic en el botón **Copiar al portapapeles**.

Campos de datos de entrada del registro.

Una entrada del registro contiene los siguientes campos de datos:

- **Tipo:** tipo de evento (Error, Advertencia, Información).
- **Fecha y hora**: la fecha y hora en la que se produjo el evento.
- **Plan de copias de seguridad:** el plan de copias de seguridad con el que se relaciona el evento (si hubiera).
- **Tarea:** tarea con la que se relaciona el evento (si la hubiera).
- **Código:** puede estar en blanco o ser el código de error del programa si el tipo de evento es de error. El código de error se compone de un número entero que puede utilizar el servicio de asistencia de Acronis para solucionar el problema.
- **Módulo:** puede estar en blanco o ser el número de módulo del programa en el que ha tenido lugar el error. Se trata de un número entero que puede utilizar el servicio de asistencia de Acronis para solucionar el problema.
- **Propietario:** nombre de usuario del propietario (pág. 23) del plan de copias de seguridad.
- **Mensaje**: la descripción textual del evento.

La presentación de la fecha y la hora depende de su ajuste local.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

12.3 Alertas

Una alerta es un mensaje que le advierte sobre problemas reales o posibles. La vista **Alertas** le permite identificar y resolver rápidamente los problemas al verificar las alertas actuales y ver el historial de las alertas.

Alertas activas e inactivas

Una alerta puede estar en estado activo o inactivo. El estado activo indica que el problema que generó la alerta todavía existe. Una alerta activa se transforma en inactiva cuando el problema que ocasionó la alerta se resolvió manualmente o por sí sola.

***Nota**: Existe un tipo de alerta que siempre está activa: "Copia de seguridad no creada". Esto se debe a que a pesar de que la causa de la alerta se haya resuelto y las siguientes copias de seguridad se han creado correctamente, sigue existiendo el hecho de que la copia de seguridad no se creó.*

Solución de problemas que generaron las alertas

Para encontrar y resolver el problema que generó la alerta, haga clic en **Resolver el problema**. Pasará a la vista correspondiente,en donde puede examinar el problema y realizar los pasos necesarios para resolverlo.

De manera opcional, puede hacer clic en **Ver detalles** para obtener más información acerca de la alerta que selecciona.

Aceptación de alertas

De manera predeterminada, la tabla **Alertas actuales** enumera las alertas activas e inactivas hasta que se acepten. Para aceptar una alerta, selecciónela y después haga clic en **Aceptar**. Al aceptar una alerta usted confirma la alerta y aceptaresponsabilizarse de la misma. Las alertas aceptadas después se mueven a la tabla **Alertas aceptadas**, con el estado de la alerta sin cambiar.

La tabla **Alertas aceptadas** almacena el historial de las alertas aceptadas. Aquí, puede averiguar quién aceptó la alerta y cuándo se hizo. Las alertas aceptadas de ambos estados pueden eliminarse de la tabla manualmente,al utilizar los botones **Eliminar** y **Eliminar todo** o automáticamente, (consulte "Configuración de alertas" más adelante en esta sección).

Para exportar el contenido de toda la tabla a un archivo *.txt o *.csv, haga clic en **Guardar todo en archivo**.

Configuración de alertas

Utilice las siguientes opciones en la partes superior de la vista **Alertas** para configurar las alertas:

- **Mostrar/ocultar alertas** (pág. 20): especifica los tipos de alerta para mostrar en la vista **Alertas**.
- **Notificaciones** (pág. 261): configura las notificaciones por correo electrónico acerca de las alertas.
- **Ajustes** (pág. 260): especifica si mover las alertas inactivas a la tabla de **Alertas aceptadas** automáticamente; configurar cuánto tiempo mantener las alertas aceptadas en la tabla **Alertas aceptadas**.

12.4 Cambio de licencia

Al cambiar la licencia, pasa del modo de prueba a la versión completa del producto o cambia a un producto diferente. La siguiente tabla resume las opciones disponibles.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Cambiar una licencia	Por qué puede necesitarla
Prueba > Completa	Después de probar el producto, decidió adquirir una licencia.
Completa > Completa, producto diferente	▪ Desea actualizar Acronis Backup a Acronis Backup Advanced para utilizar la capacidad de gestión centralizada. Para obtener más información, consulte la sección "Actualización de Acronis Backup a Acronis Backup Advanced" de la documentación de instalación. ▪ Ha usado una licencia de servidor (por ejemplo, Acronis Backup for Windows Server) para una estación de trabajo. Ahora, desea asignarle a la estación de trabajo una licencia de estación de trabajo (Acronis Backup for PC). Una vez realizado esto, puede revocar la licencia de servidor y utilizarla para un servidor.
Creación de copias de seguridad en el almacenamiento en la nube* > Completa	Después de crear la copia de seguridad únicamente en el almacenamiento en la nube, decidió adquirir una licencia para obtener mayor funcionalidad.
Prueba > Creación de copias de seguridad en el almacenamiento en la nube*	Después de probar el producto, decidió crear copias de seguridad únicamente en el almacenamiento en la nube.

*Antes de crear una copia de seguridad en el almacenamiento en la nube, debe activar una suscripción para el servicio de copia de seguridad en la nube en el equipo para el que desea crear la copia de seguridad. Para obtener más información, consulte la sección "Creación de copia de seguridad en la nube" (pág. 266).

Para cambiar una licencia

1. Haga clic en **Ayuda > Cambiar licencia**.
2. Haga clic en **Cambiar** o en **Especificar** al lado de la licencia actual, haga clic en **Cambiar** y, a continuación, haga clic en **Usar las siguientes claves de licencia**.
3. Introduzca la nueva clave de licencia.

Gestión de la suscripción a copias de seguridad en nube

El bloque **Acronis Cloud** de la ventana **Licencias** le solicita que inicie sesión en su cuenta de Acronis. Después muestra la suscripción a copias de seguridad en nube que se encuentra activada en el equipo. Si no hay ninguna suscripción activada, en este bloque puede solicitar una suscripción, introducir el código de registro que recibe después de comprarla y activar la suscripción.

12.5 Recolección de información del sistema

La herramienta de recolección de información del sistema recopila información acerca del equipo al cual está conectada la consola de gestión y la guarda en un archivo. Es conveniente que proporcione este archivo cuando se ponga en contacto con la asistencia técnica de Acronis.

Esta opción está disponible en medios de inicio y para equipos que tengan instalado Agent para Windows o Agente para Linux.

Para recolectar la información del sistema

1. Seleccione **Ayuda** > **Recopilar información del sistema desde** 'nombre del equipo' en el menú superior de la consola de gestión.
2. Especifique dónde guardar el archivo con la información de sistema.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

12.6 Ajustes de las opciones del equipo

Las opciones del equipo definen el comportamiento general de todos los agentes de Acronis Backup que funcionan en el equipo gestionado y así las opciones se consideran específicas del equipo.

Para acceder a las opciones del equipo, conecte la consola al equipo gestionado y seleccione **Opciones > Opciones del equipo** desde el menú superior.

12.6.1 Configuraciones Adicionales

Especifique qué hacer en caso de que el equipo esté a punto de apagarse mientras se esté ejecutando una tarea

Esta opción es eficaz solo en los sistemas operativos de Windows.

Determina el comportamiento de Acronis Backup cuando el sistema se está apagando. El apagado del sistema se produce cuando el equipo se apaga o se reinicia.

El valor predeterminado: **Detener la ejecución de tareas y apagar.**

Si selecciona **Detener la ejecución de tareas y apagar**, todas las tareas de Acronis Backup en ejecución se cancelarán.

Si selecciona **Esperar a que se complete la tarea**, se completarán todas las tareas de Acronis Backup en ejecución.

12.6.2 Programa de Experiencia del Cliente de Acronis

Esta opción es eficaz solo en los sistemas operativos de Windows.

Esta opción define si el equipo participará en el Programa de Experiencia del Cliente (PEC) de Acronis.

Si escoge **Sí, deseo participar en el PEC**, la información sobre la configuración de hardware, las funciones más y menos utilizadas, y cualquier tipo de problema se recopilará automáticamente en el equipo y se enviará a Acronis periódicamente. Los resultados finales tienen como objetivo suministrar mejoras en el software y mayores funcionalidades para satisfacer mejor las necesidades de los clientes de Acronis.

Acronis no recopila ningún dato personal. Para obtener más información acerca del PEC, lea los términos de participación en la página web de Acronis o en la interfaz gráfica de usuario del producto.

Inicialmente, la opción se configura durante la instalación del agente de Acronis Backup. Estos ajustes se pueden cambiar en cualquier momento a través de la interfaz gráfica de usuario (**Opciones** > **Opciones del equipo** > **Programa de Experiencia del Cliente**). La opción también se puede configurar a través de la Infraestructura de directivas de grupo. Un ajuste definido con una directiva de grupo no puede modificarse a través de la interfaz gráfica de usuario del producto a menos que la directiva de grupo se deshabilite en el equipo.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

12.6.3 Alertas

12.6.3.1 Gestión de alertas

Eliminar de los elementos "Alertas aceptadas" anteriores a

Esta opción define si eliminar las alertas aceptadas de la tabla **Alertas aceptadas**.

El valor predeterminado: **Deshabilitado**.

Cuando está habilitado, puede especificar el período de retención de las alertas aceptadas. Las aletas aceptadas anteriores a este periodo se eliminarán automáticamente de la tabla.

Mover automáticamente las alertas inactivas a "Alertas aceptadas"

Esta opción define si aceptar todos las alertas que se convierten en inactivas y moverlas a la tabla de **Alertas aceptadas** automáticamente.

El valor predeterminado: **Deshabilitado**.

Cuando está habilitado, puede especificar los tipos de alertas a los que aplicar esta opción.

12.6.3.2 Alertas según el momento

Última copia de seguridad

La opción define si se informa en caso de que no se realice la copia de seguridad en algún equipo durante cierto tiempo. Puede ingresar el período de tiempo que cree es importante para su empresa.

El valor predeterminado: Informa si se completó la última copia de seguridad en un equipo con hasta **5 días** de anterioridad.

Se muestra la alerta en la sección **Alertas** del panel de **Navegación.**

12.6.4 Configuración de correo electrónico

La opción le permite ajustar la configuración de correo electrónico para enviar notificaciones sobre las alertas que se produjeron en el equipo gestionado.

La planificación de las notificaciones y los tipos de alerta que se enviarán están configurados en **Opciones de equipo** > **Configuración de correo electrónico** > **Notificaciones de alertas** (pág. 261).

El valor predeterminado: **Deshabilitado**.

Nota: *Las alertas advierten sobre problemas únicamente. Por lo tanto, no se enviarán notificaciones por correo electrónico sobre las operaciones de copia de seguridad o recuperación exitosas. Estas notificaciones por correo electrónico están configuradas en Opciones de copia de seguridad > Notificaciones > Correo electrónico (pág. 96) y en Opciones de recuperación > Notificaciones > Correo electrónico (pág. 142), respectivamente.*

Configurar notificación por correo electrónico

1. En el campo **Direcciones de correo electrónico**, escriba la dirección de correo electrónico de destino. Puede introducir varias direcciones separadas por punto y coma.
2. En el campo **Asunto**, escriba el asunto de la notificación o deje el valor predeterminado. No se admiten variables en este campo.
3. En el campo **Servidor SMTP,** escriba el nombre del servidor de correo saliente (SMTP).

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

4. En el campo **Puerto**, configure el puerto del servidor de correo saliente. De manera predeterminada, el puerto se establece en **25**.
5. Si el servidor de correo saliente requiere autenticación, escriba el **Nombre de usuario** y la **Contraseña** de la cuenta de correo electrónico del remitente.

   Si el servidor SMTP no requiere autenticación, deje en blanco los campos **Nombre de usuario** y **Contraseña**. Si no está seguro de que el servidor SMTP requiera autenticación, comuníquese con su administrador de red o su proveedor de servicios de correo electrónico para obtener ayuda.
6. Haga clic en **Parámetros adicionales de correo electrónico...** para configurar los parámetros adicionales de correo electrónico como se detalla a continuación:
   a. **De**: escriba el nombre del remitente. Si deja vacío este campo, los mensajes incluirán la cuenta de correo electrónico del remitente en el campo **De**.
   b. **Utilizar cifrado**: puede optar por una conexión cifrada al servidor de correo. Los tipos de cifrado SSL y TLS se encuentran disponibles para su elección.
   c. Algunos proveedores de servicios de Internet exigen la autenticación del servidor de correo entrante antes de permitir enviar cualquier información. Si ese es su caso, active la casilla de verificación **Inicio de la sesión en el servidor de correo entrante** para habilitar el servidor POP y configurar sus ajustes:
      - **Servidor de correo entrante (POP)**: escriba el nombre del servidor POP.
      - **Puerto:** configure el puerto del servidor POP. De manera predeterminada, el puerto se establece en **110**.
      - **Nombre de usuario** y **Contraseña** del servidor de correo entrante.
   d. Haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic en **Enviar mensaje de correo electrónico de prueba** para comprobar si las notificaciones por correo electrónico funcionan correctamente con la configuración especificada.

12.6.4.1 Notificaciones de alerta

Esta opción le permite especificar cuándo enviar notificaciones por correo electrónico sobre las alertas que se produjeron en el equipo gestionado y seleccionar los tipos de alertas que se enviarán.

Cuando utilice esta opción, asegúrese de que la configuración de correo electrónico este ajustada adecuadamente en **Opciones de equipo** > **Configuración de correo electrónico** (pág. 260).

El valor predeterminado: **Deshabilitado**.

Para configurar las notificaciones de alerta

1. Seleccione el momento en que se enviarán las notificaciones de alerta:
   - **En cuanto aparezca una alerta**: enviar una notificación cada vez que se produzca una nueva alerta.

     Haga clic en **Seleccionar los tipos de alertas...** para especificar los tipos de alertas sobre los que se enviarán notificaciones.
   - **Enviar notificación sobre todas las alertas actuales según la planificación** : enviar una notificación de alertas acumulativa que incluya todas las alertas que se produjeron durante el intervalo que especifique.

     Haga clic en **Seleccionar los tipos de alertas...** para especificar los tipos de alertas sobre los que se enviarán notificaciones.

     Configure la **Frecuencia** y **Duración** de la notificación.
2. Haga clic en **Aceptar**.

 Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

12.6.5 Seguimiento de eventos

Es posible duplicar los sucesos de registro generados por el agente que funcionan en el equipo gestionado, en el registro de sucesos de aplicación de Windows; o enviar los sucesos al gestor de SNMP especificado. Si no modifica las opciones de seguimiento de sucesos en todos lados menos aquí, su configuración será efectiva para cada plan de copia de seguridad local y cada tarea creada en el equipo.

Puede anular las configuraciones aquí, únicamente para los sucesos que ocurran durante la copia de seguridad o recuperación (Consulte las Opciones de copia de seguridad y recuperación predeterminadas) En este caso, las configuraciones serán eficaces para las funciones que no estén relacionadas con la copia de seguridad y la recuperación, como limpieza y validación de archivos comprimidos.

Además podrá anular las configuraciones establecidas en las opciones de copia de seguridad predeterminada y recuperación, cuando se cree un plan de copia de seguridad o tarea de recuperación. Las tareas que obtenga es este caso serán específicas del plan o de la tarea.

12.6.5.1 Notificaciones SNMP

Esta opción es eficaz tanto para los sistemas operativos de Windows como de Linux.

Esta opción no está disponible cuando se trabaja desde medios de arranque.

Esta opción define si el agente operativo en el equipo gestionado debe enviar los sucesos de registro a los gestores de Protocolo simple de administración de red (SNMP). Puede elegir los tipos de sucesos a enviar.

Puede anular las configuraciones aquí, únicamente para los sucesos que ocurran durante la copia de seguridad o recuperación, en las Opciones de copia de seguridad y recuperación predeterminadas. En este caso, las configuraciones serán eficaces para las funciones que no estén relacionadas con la copia de seguridad y la recuperación, como limpieza y validación de archivos comprimidos.

Además podrá anular las configuraciones establecidas en las opciones de copia de seguridad predeterminada y recuperación, cuando se cree un plan de copia de seguridad o tarea de recuperación. Las tareas que obtenga es este caso serán específicas del plan o de la tarea.

Para obtener información detallada acerca de cómo utilizar SNMP con Acronis Backup, vaya a "Asistencia para SNMP (pág. 34)".

El valor predeterminado: **Deshabilitado**.

Configurar el envío de mensajes SNMP

1. Active la casilla de verificación **Enviar mensajes al servidor**.
2. Especifique las opciones apropiadas como se detalla a continuación:
   - **Tipos de eventos para enviar**: elija los tipos de eventos: **Todos los eventos**, **Errores y advertencias**, o **Sólo errores**.
   - **Nombre del servidor/IP:** introduzca el nombre o dirección IP del servidor en el que se ejecuta la aplicación de gestión SNMP y al que se enviarán los mensajes.
   - **Comunidad**: tipo de nombre de la comunidad SNMP a la que pertenecen tanto el servidor que ejecuta la aplicación de gestión SNMP como el equipo emisor. La comunidad típica es "pública".

   Haga clic en **Enviar mensaje de prueba** para verificar si la configuración es correcta.

 Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Para deshabilitar el envío de mensajes SNMP, desactive la casilla de verificación **Enviar mensajes al servidor SNMP**.

Los mensajes se envían a través de UDP.

La siguiente sección tiene información adicional sobre la configuración de los servicios SNMP en el equipo receptor (pág. 263).

12.6.5.2 La configuración de los servicios SNMP en el equipo receptor.

Windows

Para instalar los servicio SNMP en un equipo que ejecuta Windows:

1. **Inicio > Panel de control > Agregar o quitar programas > Agregar o quitar componentes de Windows.**
2. Seleccione las **Herramientas de Gestión y Supervisión**.
3. Haga clic en **Detalles.**
4. Seleccione la casilla de verificación **Protocolo simple de administración de red** .
5. Haga clic en **Aceptar**.

Es posible que se le pida lmmib2.dll, que se encuentra en el disco de instalación de su sistema operativo.

Linux

Para recibir mensajes SNMP en un equipo en el que se ejecuta Linux, se deberán instalar los paquetes net-snmp (para RHEL y SUSE) o snmpd (para Debian).

A SNMP se lo puede configurar con el comando **snmpconf**. Los archivos de configuración predeterminados están ubicados en el directorio: /etc/snmp:

- /etc/snmp/snmpd.conf - archivo de configuración para el agente Net-SNMP SNMP
- /etc/snmp/snmpd.conf - archivo de configuración para el daemon Net-SNMP SNMP

12.6.5.3 Registro de sucesos de Windows

Esta opción sólo funciona en los sistemas operativos de Windows.

Esta opción no está disponible cuando se trabaja desde medios de arranque.

Esta opción define si el agente operativo en el equipo gestionado debe recopilar los sucesos en el Registro de sucesos de aplicación de Windows (para ver este registro, ejecute **eventvwr.exe** o seleccione **Panel de Control > Herramientas administrativas > Visor de sucesos**). Puede filtrar los sucesos a ser recopilados.

Puede anular las configuraciones aquí, únicamente para los sucesos que ocurran durante la copia de seguridad o recuperación, en las Opciones de copia de seguridad y recuperación predeterminadas. En este caso, las configuraciones serán eficaces para las funciones que no estén relacionadas con la copia de seguridad y la recuperación, como limpieza y validación de archivos comprimidos.

Además podrá anular las configuraciones establecidas en las opciones de copia de seguridad predeterminada y recuperación, cuando se cree un plan de copia de seguridad o tarea de recuperación. Las tareas que obtenga es este caso serán específicas del plan o de la tarea.

El valor predeterminado: **Deshabilitado**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Para habilitar esta opción, active la casilla de verificación **Registrar eventos**.

Utilice la casilla de verificación **Tipos de eventos para registrar** para filtrar los eventos que vayan a registrarse en el Registro de sucesos de aplicación de Windows:

- **Todos los eventos**: todos los eventos (información, advertencias y errores)
- **Errores y advertencias**
- **Solo errores**.

Para deshabilitar esta opción, active la casilla de verificación **Registrar eventos**.

12.6.6 Reglas de limpieza de los registros

Esta opción especifica cómo limpiar el registro del agente de Acronis Backup.

Esta opción define el tamaño máximo del archivo de registro del agente. Las rutas de los archivos son las siguientes:

- En Windows XP y Server 2003: **%ALLUSERSPROFILE%\Application Data\Acronis\BackupAndRecovery\MMS\events.db3**.
- En Windows Vista y versiones posteriores de Windows: **%PROGRAMDATA%\Acronis\BackupAndRecovery\MMS\events.db3**.
- En Linux: **/var/lib/Acronis/BackupAndRecovery/MMS/events.db3**.

El valor predeterminado es: **Tamaño de registro máximo: 50 MB**. **Durante la limpieza, mantenga el 95% del tamaño de registro máximo**.

Cuando la opción está habilitada, el programa compara el tamaño de registro actual con el tamaño máximo cada 100 entradas del registro. Una vez que se excede el tamaño de registro máximo, el programa elimina las entradas de registro más antiguas. Puede seleccionar las entradas del registro a retener. La configuración predeterminada de 95% conservará la mayoría del registro. Con la configuración mínima de 1%, el registro se borrará casi por completo.

Este parámetro también puede establecerse utilizando Acronis Administrative Template.

12.6.7 Proxy de Cloud Backup

Esta opción solo es eficaz para realizar copias de seguridad en Acronis Cloud Storage y recuperar desde él a través de Internet.

Esta opción define si el agente de Acronis se conectará a Internet a través de un servidor proxy.

Nota *El servidor proxy debe estar configurado para redirigir el tráfico de HTTP/HTTPS y TCP.*

Para configurar los servidores proxy

1. Seleccione la casilla de verificación **Utilizar servidor proxy**.
2. En **Dirección**, especifique el nombre de la red o la dirección IP del servidor proxy; por ejemplo: **proxy.ejemplo.com** o **192.168.0.1**
3. En **Puerto**, especifique el número de puerto del servidor proxy; por ejemplo: **80**
4. Si el servidor proxy requiere autenticación, especifique las credenciales en **Nombre de usuario** y **Contraseña**.
5. Para probar la configuración del servidor proxy, haga clic en **Probar conexión**.

Si no conoce la configuración del servidor proxy, póngase en contacto con su administrador de red o proveedor de servicio de Internet para recibir asistencia.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Como alternativa, puede probar esta configuración desde la configuración de su navegador. A continuación le mostramos cómo encontrarla en tres conocidos exploradores.

- **Microsoft Internet Explorer.** En el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones de Internet**. En la pestaña **Conexiones**, haga clic en **Configuración de LAN**.
- **Mozilla Firefox.** En el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones** y después en **Avanzado**. En la pestaña **Red**, en **Conexión**, haga clic en **Configuración**.
- **Google Chrome.** En **Configuración**, haga clic en **Mostrar ajustes avanzados**. En **Red**, haga clic en **Cambiar la configuración de proxy**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

13 Copia de seguridad en nube

En esta sección se proporciona información sobre el uso del servicio Acronis Cloud Backup. Este servicio le permite realizar copias de seguridad de sus datos en Acronis Cloud Storage.

Acronis Cloud Backup es posible que no esté disponible en su región. Para obtener más información, haga clic aquí: http://www.acronis.es/my/cloud-backup/corporate

Para configurar la copia de seguridad en el almacenamiento en la nube o la recuperación desde el almacenamiento, siga los pasos normales descritos en las secciones correspondientes:

Crear un plan de copias de seguridad. (pág. 37)

Creación de un plan de copias de seguridad centralizado

Recuperación de datos (pág. 112)

La principal diferencia es que usted selecciona el almacenamiento en la nube como destino de la copia de seguridad.

13.1 Introducción a Acronis Cloud Backup

Esta sección contiene información general sobre Acronis Cloud Backup y responde a las preguntas que pueden surgir durante la evaluación y el uso de este producto.

13.1.1 ¿Qué es Acronis Cloud Backup?

Acronis Cloud Backup es un servicio que le permite realizar copias de seguridad de datos en Acronis Cloud Storage. Para utilizar este servicio, debe comprar una suscripción que determine la cantidad de espacio de almacenamiento de reserva para sus copias de seguridad (cuota de almacenamiento) y durante cuánto tiempo podrá disponer del servicio de copia de seguridad en nube.

Ejemplos de suscripciones:

- Una suscripción por volumen de 1 TB significa que puede realizar copias de seguridad de datos desde un número ilimitado de equipos físicos o virtuales durante un periodo de un año. Las copias de seguridad pueden ocupar hasta un terabyte.
- Una suscripción para PC significa que puede realizar copias de seguridad de datos desde un equipo que ejecute un sistema operativo de Windows que no sea servidor durante un periodo de un año. La cuota de almacenamiento es ilimitada.

13.1.2 ¿Qué datos puedo incluir en la copia de seguridad y recuperar?

Puede realizar copias de seguridad de todos los archivos, volúmenes o del equipo físico completo con la frecuencia que desee. A diferencia de la mayoría de las soluciones de copias de seguridad en la nube, Acronis Cloud Backup permite la recuperación completa directamente desde el almacenamiento en la nube. Los archivos pueden recuperarse desde copias de seguridad a nivel del disco, así como a nivel de archivo.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

13.1.3 ¿Cuánto tiempo permanecerán mis copias de seguridad en el almacenamiento en la nube?

Las copias de seguridad permanecerán en el almacenamiento en la nube hasta que las elimine o hasta la fecha de vencimiento de la suscripción. Pueden recuperarse datos del almacenamiento en la nube hasta 30 días después de la fecha de vencimiento de la suscripción.

Para mejorar la eficacia del espacio de almacenamiento, puede configurar la regla de retención **Eliminar las copias de seguridad anteriores a**.

Ejemplo

Puede usar la siguiente estrategia de copias de seguridad para un servidor de archivos.

Realice una copia de seguridad de los archivos importantes dos veces al día. Configure la regla de retención **Eliminar las copias de seguridad anteriores a** 7 días. Esto quiere decir que, después de cada copia de seguridad, el software comprobará si hay copias de seguridad realizadas hace más de 7 días y las eliminará automáticamente.

Si lo desea, también puede ejecutar de forma manual la copia de seguridad del volumen del sistema del servidor. Por ejemplo, después de actualizar el sistema operativo. Elimine de forma manual las copias de seguridad que no necesite.

13.1.4 ¿Cómo puedo mejorar la seguridad de mis datos?

Las copias de seguridad se pueden cifrar mediante el algoritmo de cifrado AES (Estándar de cifrado avanzado) y una contraseña. Esto garantiza que nadie más pueda acceder a sus datos.

13.1.5 Productos de virtualización y sistemas operativos compatibles

Acronis Cloud Backup es compatible con los siguientes sistemas operativos y plataformas de virtualización.

Sistemas operativos de servidor

Windows

- Windows Server 2003/2003 R2 – Standard and Enterprise editions (x86, x64)
- Windows Small Business Server 2003/2003 R2
- Windows Server 2008 – Standard, Enterprise, Datacenter, and Web editions (x86, x64)
- Windows Small Business Server 2008
- Windows Server 2008 R2 – Standard, Enterprise, Datacenter, Foundation, and Web editions
- Windows MultiPoint Server 2010/2011/2012
- Windows Small Business Server 2011 – all editions
- Windows Server 2012/2012 R2 – all editions
- Windows Storage Server 2003/2008/2008 R2/2012/2012 R2
- Windows Server 2016 – Technical Preview 4

Linux

- Linux con kernel de 2.4.20 a 4,4 y glibc 2.3.2 o posterior
- Varias distribuciones de Linux x86 y x86_64 incluyendo:

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Red Hat Enterprise Linux 4.x, 5.x, 6.x, 7.0, 7.1 y 7.2

Ubuntu 9.10, 10.04, 10.10, 11.04, 11.10, 12.04, 12.10, 13.04, 13.10, 14.04, 14.10, 15.04 y 15.10

Fedora 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 y 23

SUSE Linux Enterprise Server 10 y 11

SUSE Linux Enterprise Server 12: compatible con sistemas de archivos, excepto Btrfs

Debian 4, 5, 6, 7.0, 7.2, 7.4, 7.5, 7.6, 7.7, 8.0, 8.1 y 8.2

CentOS 5.x, 6.x y 7.0

Oracle Linux 5.x, 6.x, 7.0, 7.1 y 7.2: Unbreakable Enterprise Kernel y Red Hat Compatible Kernel

CloudLinux 6.x

ClearOS 5.x, 6.x, 7 y 7.1

Antes de instalar el producto en un sistema que no use el gestor de paquetes RPM, como un sistema Ubuntu, necesita instalar este gestor de forma manual; por ejemplo, ejecutando el siguiente comando, como usuario raíz: **`apt-get install rpm`**

Sistemas operativos de estación de trabajo

Windows XP Professional SP2+ (x86, x64)

Windows Vista – all editions except for Vista Home Basic and Vista Home Premium (x86, x64)

Windows 7 – all editions except for the Starter and Home editions (x86, x64)

Windows 8/8.1 – all editions except for the Windows RT editions (x86, x64)

Windows 10 – Home, Pro, Education, and Enterprise editions

Productos de virtualización (copia de seguridad basada en servidor de equipos virtuales)

VMware ESX(i) 4.0, 4.1, 5.0, 5.1, 5.5 y 6.0

(La copia de seguridad basada en servidor solo está disponible para licencias pagas de VMware ESXi.)

Windows Server 2008 (x64) con Hyper-V

Windows Server 2008 R2 con Hyper-V

Microsoft Hyper-V Server 2008/2008 R2

Windows Server 2012/2012 R2 con Hyper-V

Microsoft Hyper-V Server 2012/2012 R2

Windows 8, 8.1 (x64) con Hyper-V

Windows 10: ediciones Pro, Education y Enterprise con Hyper-V

Vista previa técnica 4 Windows Server 2016 con Hyper-V

13.1.6 Preguntas más frecuentes sobre copias de seguridad y recuperación

En esta sección se responde a las preguntas relacionadas con los procesos de copia de seguridad y recuperación.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

13.1.6.1 ¿Cuáles son los métodos de copia de seguridad disponibles?

Los métodos de copia de seguridad completa e incremental están disponibles a través de varios esquemas de copias de seguridad. Independientemente del esquema de copias de seguridad, la primera tarea que se ejecuta produce una copia de seguridad completa; las tareas posteriores ejecutadas producen copias de seguridad incrementales. Se dispone de los siguientes esquemas de copias de seguridad:

- **Inicio manual** (inicio postergado). Puede volver a ejecutar la tarea manualmente.
- **Simple** (inicio según la programación). Con este esquema de copias de seguridad puede configurar una regla de retención para eliminar automáticamente las copias de seguridad antiguas.
- **GFS (Abuelo-padre-hijo)** (inicio según la programación). Puede especificar cuáles de las copias de seguridad diarias son semanales y cuáles mensuales. Puede configurar reglas de retención independientes para las copias de seguridad diarias, semanales y mensuales.
- **Torre de Hanói** (inicio según la programación). Puede configurar el número de niveles. Este es el número de copias de seguridad almacenadas a la vez. Las copias de seguridad excedentes se eliminarán de tal manera que dejen más puntos de recuperación para fechas recientes y menos puntos de recuperación para fechas más antiguas.
- Un esquema de copias de seguridad adicional que está disponible únicamente para copias de seguridad en nube es **Recopilación inicial**. Con este esquema, la copia de seguridad se inicia inmediatamente en un destino local y utilizando el método de copia de seguridad completa. Para utilizar este esquema, necesita una licencia del servicio Recopilación inicial (pág. 57).

13.1.6.2 ¿Cuáles son los métodos de recuperación disponibles?

Hay dos métodos para recuperar los datos desde Acronis Cloud Storage:

- Recuperación de discos o archivos mediante la interfaz gráfica de usuario o la interfaz de línea de comandos de Acronis Backup. Este método le permite utilizar un amplio rango de funcionalidades de Acronis Backup.
- Recuperación de archivos (pág. 284) desde copias de seguridad en el nivel de archivo utilizando un navegador web. Para ello, solo necesita un equipo con acceso a Internet.

13.1.6.3 ¿El almacenamiento en la nube está disponible para dispositivos de arranque de Acronis?

Está disponible la recuperación desde Acronis Cloud Storage, pero la copia de seguridad en el almacenamiento no lo está.

13.1.6.4 ¿Puedo usar Acronis Universal Restore al recuperar un sistema del almacenamiento en la nube?

Sí. Acronis Universal Restore está siempre disponible al recuperar un sistema del almacenamiento en la nube.

13.1.6.5 ¿Qué sucede si se pierde la conexión de red durante la copia de seguridad o la recuperación en la nube?

El software intentará acceder al almacenamiento en la nube cada 30 segundos. Se detendrán los intentos tan pronto como se reanude la conexión o se realice un número determinado de intentos, lo

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

que suceda primero. El número predeterminado de intentos es 300 al realizar copias de seguridad y 30 al realizar recuperaciones.

Puede modificar el número de intentos y el intervalo entre sí en la opción **Manejo de errores** > **Reintentar si se produce un error**. Todos los planes de copias de seguridad o tareas de recuperación incluyen esta opción.

13.1.6.6 ¿Qué sucede si me quedo sin espacio?

Cuando las copias de seguridad de un equipo estén a punto de superar el espacio de almacenamiento permitido por su suscripción, recibirá un correo electrónico de notificación con una alerta. Además, puede ver esta alerta en la página web de gestión de cuentas junto al equipo. Esto significa que tiene que liberar espacio para copias de seguridad futuras. O puede considerar el aumento de la cuota de almacenamiento. También puede definir o editar la regla de retención (pág. 267) de forma que no se produzca un desbordamiento en el futuro. Cuando el espacio ocupado alcance el límite, las copias de seguridad dejarán de ejecutarse.

13.1.6.7 ¿Para qué sirve la tarea de limpieza?

Cualquier plan de copias de seguridad que tenga definida la regla de retención contiene una tarea de limpieza además de una tarea de copia de seguridad. La tarea de limpieza comprueba el archivo creado por el plan de copias de seguridad para buscar copias de seguridad que hayan pasado su vida útil. Si se encuentran esas copias de seguridad, la tarea hace que el almacenamiento en la nube las elimine. Como la eliminación se realiza en el lado del almacenamiento en la nube, no emplea recursos de la CPU de su equipo.

La tarea de limpieza se ejecuta tras cada copia de seguridad en nube, aunque haya fallado la copia de seguridad. No obstante, siempre se conserva la última copia de seguridad correcta. Para obtener más información sobre la regla de retención, consulte "¿Cuánto tiempo permanecerán mis copias de seguridad en el almacenamiento en la nube?" (pág. 267)

Normalmente no es necesario iniciar y detener la tarea de limpieza manualmente. Pero se puede hacer en la vista **Planes y tareas de la copia de seguridad**.

13.1.6.8 ¿Cómo hacer que un equipo recuperado reconozca su suscripción?

Al recuperar un equipo físico de una copia de seguridad, se crea un nuevo identificador de equipo. Por lo tanto, el equipo no es capaz de realizar la copia de seguridad en la suscripción que utilizaba antes de la recuperación.

Para continuar realizando copias de seguridad del equipo con la misma suscripción, reasigne (pág. 283) la suscripción al equipo. Si hace esto, la próxima copia de seguridad del equipo puede ser incremental. Si asigna una nueva suscripción al equipo, el software deberá realizar una nueva copia de seguridad completa.

13.1.7 Preguntas más frecuentes sobre la Recopilación inicial

En esta sección se explica lo que es la Recopilación inicial y cómo puede utilizarse, además de algunos detalles de uso.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

13.1.7.1 ¿Qué es la Recopilación Inicial?

La Recopilación Inicial es un servicio adicional que le permite guardar localmente una copia de seguridad completa inicial y, a continuación, enviarla a Acronis en una unidad de disco duro.

Acronis carga la copia de seguridad en el almacenamiento en la nube. Después de eso, puede agregar copias de seguridad incrementales a esa copia de seguridad completa, bien de forma manual o según una programación.

La unidad de disco duro se le envía de vuelta, pero no se puede recuperar desde ella. Sin embargo, la recuperación desde un dispositivo conectado localmente es posible con la opción de Recuperación a gran escala (pág. 276).

13.1.7.2 ¿Por qué tendría que utilizar la Recopilación Inicial?

Este servicio le ayuda a ahorrar tiempo y tráfico de red durante la copia de seguridad completa inicial. Es útil para realizar copias de seguridad de volúmenes de datos muy grandes o de equipos enteros en el almacenamiento en la nube.

13.1.7.3 ¿La Recopilación inicial es un servicio de pago?

Sí, necesita adquirir una licencia de Recopilación inicial por equipo.

13.1.7.4 ¿Qué tipos de discos duros puedo utilizar para la Recopilación Inicial?

Acronis acepta las unidades de disco duro de los siguientes tipos de interfaces: Unidades conectadas SATA, eSATA y USB. No se aceptan unidades ATA, IDE y SCSI.

Puede realizar la copia de seguridad directamente en el dispositivo o en una carpeta local o de red y, a continuación, copiar la copia de seguridad en el dispositivo. Asegúrese de que el dispositivo tenga un único volumen y que el sistema de archivos de ese volumen sea NTFS o FAT32.

13.1.7.5 ¿Puedo enviar más de una copia de seguridad con una única licencia de Recopilación inicial?

No; una licencia de Recopilación inicial solo le permite crear una copia de seguridad en un equipo.

Sin embargo, en caso de error o si decide crear otra copia de seguridad por cualquier motivo, puede cancelar el pedido de recopilación inicial. Como resultado, la licencia volverá a estar disponible.

13.1.7.6 ¿Puedo enviar copias de seguridad de varios equipos al mismo disco duro?

Sí. Sin embargo, seguirá necesitando una licencia por equipo.

13.1.7.7 ¿Cómo puedo comprar una licencia de Recopilación inicial?

Puede comprar una licencia de Recopilación inicial a un asociado de Acronis o en la tienda en línea de Acronis.

Cuando adquiera una licencia de un asociado de Acronis, recibirá un correo electrónico de confirmación con un código de registro. Inicie sesión en su cuenta de Acronis e introduzca el código

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

de registro en la sección de registro del producto. La licencia registrada aparecerá en la pestaña **Recopilación inicial/Recuperación** en la página web de gestión de la cuenta.

Una licencia adquirida en la tienda en línea de Acronis aparecerá en la pestaña **Recopilación inicial/Recuperación** inmediatamente después de procesar el pago.

13.1.7.8 ¿Cómo se realiza la recopilación inicial?

Preparación

1. Compruebe que ha activado una suscripción de Acronis Cloud Backup en el equipo donde realizará la recopilación inicial (omita este paso si posee una suscripción por volumen).
2. Si actualmente utiliza una suscripción de prueba, asegúrese de tener también una suscripción de pago disponible y asignada al equipo. No utilice el servicio de Recopilación Inicial si no posee una suscripción paga.
3. Seleccione el medio (pág. 271) que enviará.
4. Escoja la empresa transportista que utilizará para enviar el medio. Le recomendamos utilizar un proveedor reconocido, como UPS, FedEx o DHL.

Creación de una copia de seguridad completa inicial

1. Conecte el medio al equipo del que vaya a realizar la copia de seguridad. Como alternativa, puede realizar la copia de seguridad en una carpeta de red y, a continuación, copiar o mover la copia de seguridad al medio.
2. Inicie Acronis Backup, haga clic en **Crear plan de copia de seguridad** y cree un plan de copias de seguridad en el equipo:
   - En **Qué incluir en la copia de seguridad**, seleccione los discos, volúmenes o archivos/carpetas que quiera incluir en la copia de seguridad.
   - En **Dónde realizar copias de seguridad**, especifique **Cloud Storage**.
   - En **Esquema de copias de seguridad**, seleccione **Recopilación inicial**. Especifique el medio que ha indicado anteriormente como el destino de la copia de seguridad.
   - [Opcional, pero muy recomendable] Active el cifrado de copias de seguridad en **Opciones de copia de seguridad** > **Protección de archivos comprimidos**.

   La copia de seguridad se iniciará justo después del último clic en **Aceptar**.
3. [Opcional] Si quiere añadir copias de seguridad de otro equipo, conecte el medio a dicho equipo y complete los mismos pasos. Necesitará una licencia de Recopilación inicial separada para cada equipo del que quiera realizar una copia de seguridad.

Embalaje y envío

1. Embale el medio y añada una etiqueta de envío franqueado de devolución.

   Importante *Siga atentamente las instrucciones que se indican en la sección "¿Cómo embalar un disco duro para su envío?" (pág. 273) para asegurar que el envío y devolución de su disco duro se realicen de forma segura.*
2. Envíe el medio a Acronis por correo ordinario.
3. En su página web de gestión de la cuenta, marque el pedido como "enviado" y consulte el estado (pág. 275) del pedido.

Creación de copias de seguridad posteriores

Cuando se indique que la copia de seguridad se ha cargado en el almacenamiento en la nube, puede editar el plan de copias de seguridad para realizar copias de seguridad incrementales:

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- En **Esquema de copias de seguridad**, seleccione el esquema de copias de seguridad que desee y configúrelo.
- Haga clic en **Guardar**.

Cuando se inicie el plan de copias de seguridad, ya sea de forma manual o mediante planificación, las copias de seguridad incrementales se añadirán a la copia de seguridad inicial guardada en el almacenamiento en la nube.

13.1.7.9 ¿Cómo embalar un disco duro para su envío?

Es muy importante que el disco duro se embale cuidadosamente. Un embalaje cuidadoso protegerá a la unidad de cualquier daño durante el envío.

Tipos de discos duros

Acronis acepta las unidades de disco duro de los siguientes tipos de interfaces: Unidades conectadas SATA, eSATA y USB.

No se aceptan unidades ATA, IDE y SCSI.

Embalaje

Si fuera posible, utilice el embalaje original. De lo contrario, los materiales de embalaje pueden obtenerse en cualquier tienda minorista de artículos para envíos o papelería. Siempre debe incluir todos los cables o adaptadores necesarios de la unidad. Acronis no podrá procesar su solicitud de recopilación inicial si no se incluyen los cables.

A continuación encontrará las instrucciones de embalaje de la unidad de disco duro.

Paso 1

Retire con cuidado la unidad de disco duro del equipo.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Paso 2

Coloque la unidad de disco duro en una bolsa antiestática para proteger la unidad de la descarga electroestática. Si no posee una bolsa antiestática, simplemente envuelva la unidad de disco duro en papel de aluminio.

Paso 3

Utilice una caja resistente de al menos dos veces el tamaño de la unidad. Envuelva la unidad con envoltorio con burbujas de aire alrededor de los 6 lados para que se adapte correctamente a la caja y no pueda moverse dentro.

***NO** utilice **bolitas** de poliestireno para el embalaje, ya que no proporcionan suficiente protección.*
NO** envíe su dispositivo en bolsas **acolchadas

Paso 4

Empleando el sitio web de la empresa transportista elegida, prepare e imprima dos etiquetas de envío franqueado:

1. **Etiqueta de envío para enviar** su unidad de disco duro. Esta etiqueta se coloca en la parte superior de la caja. Debe enviar su paquete a uno de los centros de datos de Acronis. Para consultar la dirección del centro de datos, vaya a la pestaña **Recopilación inicial/Recuperación** de la página de gestión de cuentas y haga clic en **Mostrar dirección del centro de datos**.

   Le recomendamos que utilice el servicio de envío en 24 horas si desea comenzar a realizar las copias de seguridad incrementales lo antes posible. Los datos generalmente están disponibles al siguiente día hábil de haberlos recibido en el centro de datos.
2. **Etiqueta de envío para devolución** de la unidad de disco duro. Coloque esta etiqueta dentro de la caja. Al devolver su unidad de disco duro, reutilizaremos el mismo embalaje, a menos que se haya dañado. Si no incluye la etiqueta, la unidad se **eliminará de forma segura**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Es posible que desee utilizar el método de entrega más rentable para la devolución de la unidad de disco duro.

Paso 5

Selle la caja de forma segura con cinta de embalar. Después, pegue la **etiqueta de envío** de la unidad de disco duro en la parte superior de la caja, de manera que la etiqueta no quede envuelta alrededor del paquete.

13.1.7.10 ¿Cómo compruebo el estado de un pedido de Recopilación inicial?

En el sitio web de Acronis, en la pestaña **Recopilación inicial/Recuperación** se muestra el estado de todos sus pedidos. Además, recibirá notificaciones por correo electrónico de los eventos más importantes.

- **Disponible**: la licencia puede usarse en cualquier equipo.
- **Se ha creado un pedido**: la copia de seguridad va a iniciarse en breve y la licencia no puede usarse para el mismo equipo o para otro. A partir de este momento, puede cancelar el pedido en caso de error. Esto devolverá la licencia al pool de licencias disponibles.
- **Se ha iniciado una copia de seguridad completa**: este estado se activa cuando se inicia la primera copia de seguridad. La hora de inicio del pedido se produce en este momento.
- **Se ha completado correctamente una copia de seguridad completa**: la copia de seguridad se ha completado y el pedido está listo para su envío. Ahora puede enviar el medio:

  Paso 1. Para embalar el medio, siga las instrucciones de embalaje y envío (pág. 273) para evitar daños durante el envío. Si quiere que el medio sea devuelto después de cargar los datos, prepare una etiqueta de envío franqueado de devolución y colóquela dentro del paquete, junto con la unidad.

  Paso 2. Envíe la unidad al centro de datos de Acronis con su empresa de transportes.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Paso 3. Marque el pedido como "Enviado" para indicarnos que ha enviado el pedido.

Recibirá un mensaje de notificación cuando Acronis haya recibido el pedido y se haya completado. Si fuera necesario, Acronis se pondrá en contacto con usted durante el procesamiento del pedido.

- [Ocasional] **Error al crear la copia de seguridad**: se ha producido un error al crear la copia de seguridad. Consulte los parámetros del plan de copias de seguridad y vuelva a intentarlo.
- **El medio ha sido enviado**: este estado se activa después de marcar el pedido como "enviado".
- **Acronis ha recibido el medio**: Acronis ha iniciado el procesamiento de su pedido. A partir de este momento ya no se puede cancelar el pedido. Para crear una copia de seguridad de la Recopilación inicial es necesaria una nueva licencia de Recopilación inicial.
- **Se ha iniciado la carga de datos**: se ha iniciado el proceso de carga de datos en Acronis Cloud Storage.
- **Se ha completado la carga de datos**: se ha completado correctamente la copia de seguridad completa inicial en el almacenamiento en la nube. A partir de este momento ya puede realizar copias de seguridad incrementales en nube.
- **El pedido se ha completado. El medio ha sido devuelto** (o: **No se había solicitado la devolución del medio**): el medio ha sido devuelto (se especifica la empresa de transportes y el número de seguimiento). Si no se incluyó una etiqueta de envío franqueado con el medio, este se descartará.
- [Ocasional] **El pedido está en espera**: el pedido se ha puesto en espera debido a dificultades técnicas al procesarlo. Acronis está trabajando para solucionar estos problemas.
- [Ocasional] **El pedido se ha cancelado**: el pedido se canceló antes de enviar el medio, por lo que no es necesario enviar el medio.
- [Ocasional] **Se ha cancelado el pedido. El medio ha sido devuelto** (o: **No se había solicitado la devolución del medio**): el pedido se canceló cuando el medio se encontraba en el centro de datos. El medio ha sido devuelto (se especifica la empresa de transportes y el número de seguimiento). Si no se incluyó una etiqueta de envío franqueado con el medio, este se descartará.

13.1.8 Preguntas frecuentes de recuperación a gran escala

En esta sección se explica qué es la Recuperación a gran escala, por qué debería utilizarla y se proporcionan algunas indicaciones de uso.

13.1.8.1 ¿Qué es la Recuperación a gran escala?

La Recuperación a gran escala es un servicio adicional que le permite obtener una copia de las copias de seguridad que tenga en el almacenamiento en la nube. A continuación, puede recuperar datos de esa copia.

Cuando realice el pedido de Recuperación a gran escala para un equipo determinado, Acronis le enviará una unidad de disco duro USB con todas las copias de seguridad realizadas desde ese equipo. Puede recuperar los datos directamente desde el disco o copiar las copias de seguridad a una carpeta local o de red.

13.1.8.2 ¿Por qué debería utilizar Recuperación a gran escala?

En caso de desastre o ante la necesidad de recuperar grandes volúmenes de datos o los equipos enteros rápidamente, este servicio le ayuda a ahorrar tiempo y tráfico de red. La recuperación de

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

gigabytes a través de Internet puede tardar días. Este proceso le proporcionará una recuperación más rápida.

13.1.8.3 ¿Necesito realizar una recopilación inicial para poder usar la Recuperación a gran escala?

No, estos servicios son independientes.

13.1.8.4 ¿Recuperación a gran escala es un servicio de pago?

Sí, es necesario adquirir una licencia de recuperación a gran escala por equipo. La licencia permite obtener un disco con todas las copias de seguridad disponibles del equipo. Para obtener las copias de seguridad que se crearán en un futuro, necesitará una nueva licencia de recuperación a gran escala.

13.1.8.5 ¿Puedo realizar una recuperación a gran escala en un equipo distinto?

Sí. Puede recuperar los datos una cantidad ilimitada de veces en el equipo que desee.

13.1.8.6 ¿Puedo obtener copias de seguridad de varios equipos en el mismo disco duro?

No, se necesita un disco duro separado para cada equipo.

13.1.8.7 ¿Cómo puedo comprar una licencia de recuperación a gran escala?

Puede comprar una licencia de Recuperación a gran escala de un asociado de Acronis o en la tienda en línea de Acronis.

Cuando adquiera una licencia de un asociado de Acronis, recibirá un correo electrónico de confirmación con un código de registro. Inicie sesión en su cuenta de Acronis e introduzca el código de registro en la sección de registro del producto. La licencia registrada aparecerá en la pestaña **Recopilación inicial/Recuperación** en la página web de gestión de la cuenta.

Una licencia adquirida en la tienda en línea de Acronis aparecerá en la pestaña **Recopilación inicial/Recuperación** inmediatamente después de procesar el pago.

13.1.8.8 ¿Cómo puedo comprobar el estado de un pedido de recuperación a gran escala?

En el sitio web de Acronis, en la pestaña **Recopilación inicial/Recuperación** se muestra el estado de todos sus pedidos. Además, recibirá notificaciones por correo electrónico de los eventos más importantes.

- **Disponible**: la licencia puede usarse para cualquier equipo.
- **Se ha creado un pedido**: este estado se establece después de completar un formulario de pedido de recuperación a gran escala. Esto quiere decir que la licencia no puede usarse para otro equipo. A partir de este momento, puede cancelar el pedido en caso de error. Esto devolverá la licencia al pool de licencias disponibles.
- **El pedido está en proceso**: se ha iniciado el procesamiento del pedido en el centro de datos.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- **Escribiendo datos**: las copias de seguridad están siendo guardadas en el medio. A partir de este momento ya no se puede cancelar el pedido.
- **Se ha completado la escritura de datos**: las copias de seguridad se han guardado correctamente en el medio.
- **Preparado para enviar el medio**: el pedido ha sido procesado y el medio se enviará en breve.
- **El pedido se ha completado. El medio ha sido enviado**: ya se ha enviado el medio (se especifica la empresa de transportes y el número de seguimiento).
- [Ocasional] **El pedido está en espera**: el pedido se ha puesto en espera debido a dificultades técnicas al procesarlo. Acronis está trabajando para solucionar estos problemas.
- [Ocasional] **El pedido ha sido cancelado**: el pedido se ha cancelado.
- [Ocasional] **La dirección no es válida**: Acronis no puede enviar el disco. En la misma página web, haga clic en **Cambiar mi dirección de entrega** y especifique la dirección correcta para el pedido.
- [Ocasional] **La dirección se ha actualizado**: este estado se activa después de que haya actualizado la dirección de entrega en el sitio web de Acronis.

13.1.8.9 ¿Cómo puedo realizar una recuperación a gran escala?

El procedimiento de recuperación es el mismo que al realizar una recuperación desde el almacenamiento en la nube. Tan solo tiene que especificar la ruta de acceso a la ubicación donde se encuentran las copias de seguridad. Para obtener información detallada sobre la recuperación, consulte la ayuda contextual.

13.1.9 Preguntas frecuentes del ciclo de vida de la suscripción

En esta sección se explica el ciclo de vida de una suscripción y las operaciones de suscripción que puede realizar en la página web de gestión de su cuenta.

13.1.9.1 ¿Cómo se accede a la página web de gestión de cuentas?

Vaya a http://www.acronis.es/my/cloud-backup/corporate e inicie sesión en su cuenta (cree una si no está registrado).

Para acceder a esta página web desde Acronis Backup:

1. En el menú **Acciones**, haga clic en **Realizar copia de seguridad ahora** o **Crear plan de copias de seguridad**.
2. Haga clic en **Ubicación** y, a continuación, en **Comprar o gestionar suscripciones**.
3. Inicie sesión en su cuenta (cree una si no está registrado).

13.1.9.2 ¿Dónde puedo encontrar las suscripciones que he adquirido?

Si ha adquirido sus suscripciones a un socio de Acronis, debe haber recibido un correo electrónico de confirmación de los códigos de registro de cada suscripción. Vaya a la página web de gestión de cuentas, haga clic en **Introducir nuevo código de registro** y, a continuación, introduzca los códigos de registro. Las suscripciones aparecerán en la lista de suscripciones disponibles en la pestaña **Gestionar suscripciones**.

Otra forma de registrar suscripciones es introducir los códigos de registro durante la instalación local de Acronis Backup en Windows.

Las suscripciones adquiridas desde el sitio web de Acronis están disponibles inmediatamente en esta pestaña.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

13.1.9.3 ¿Cuándo comienza mi suscripción?

El periodo de suscripción de una suscripción por **volumen** comienza en el momento de la compra.

El periodo de suscripción de una suscripción de **equipo** comienza en cuanto la suscripción se activa en un equipo.

13.1.9.4 ¿Qué sucede cuando mi suscripción caduca?

Un mes antes de la fecha de caducidad de la suscripción recibirá una notificación de correo electrónico con una alerta. Además, puede ver esta alerta en la página web de gestión de cuentas junto al equipo. Esto significa que tiene que renovar (pág. 279) la suscripción para poder continuar realizando copias de seguridad del equipo.

Si no renueva la suscripción, podrá realizar copias de seguridad en el almacenamiento en la nube hasta cinco días después de la fecha de caducidad. Podrá recuperar datos del almacenamiento en la nube durante 30 días tras la fecha de caducidad.

13.1.9.5 ¿Cómo puedo renovar una suscripción?

Adquiera otra suscripción y especifique esta como la siguiente suscripción del mismo equipo. La nueva suscripción se activará en la fecha de vencimiento de la suscripción actual.

Las suscripciones que hayan vencido se pueden renovar en un plazo de cinco días después de la fecha de vencimiento. En este caso, la nueva suscripción se activará automáticamente.

Renovación de una suscripción individual

Puede renovar una suscripción activada a una suscripción con la misma cuota de almacenamiento o superior.

Para renovar una suscripción por **volumen**, necesita una suscripción por volumen. Para renovar una suscripción de **equipo**, necesita una suscripción de equipo del mismo tipo o una suscripción por volumen.

Puede renovarse una suscripción para equipos virtuales (en desuso actualmente) para una suscripción al servidor o una suscripción por volumen.

Suscripciones por volumen

Para renovar una suscripción por **volumen**, vaya a la página web de gestión de la cuenta, haga clic en **Renovar** al lado de la suscripción por volumen y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla.

La nueva fecha de vencimiento aparecerá en la columna **Valido hasta**.

- Si la nueva suscripción tiene la misma cuota de almacenamiento que la antigua, los periodos de suscripción se juntarán.
- Si la nueva suscripción tiene una cuota de almacenamiento mayor, el periodo de suscripción resultante se recalculará.

Suscripciones de equipo

Para renovar una suscripción de **máquina**, vaya a la página web de gestión de cuentas, busque el equipo para el que desea renovar la suscripción, haga clic en **Renovar** al lado de la máquina y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

La suscripción nueva aparecerá en la columna **Siguiente suscripción** para el equipo.

Renovación de varias suscripciones activadas a la vez

Esta operación se puede realizar si el número apropiado de suscripciones nuevas es idéntico a las suscripciones utilizadas actualmente.

Asegúrese de que las suscripciones nuevas estén disponibles en la página web de gestión de su cuenta. A continuación, haga clic en **Renovar todo**. La ventana de confirmación resumirá qué suscripciones se renovarán. Si no se encuentran suscripciones idénticas para algunos de los equipos, tiene la opción de cancelar la renovación automática y renovar cada suscripción de forma individual.

¿Qué significa "Autorenovación"?

La autorenovación significa que cuando caduque la suscripción actual, la siguiente suscripción se seleccionará automáticamente de entre las suscripciones disponibles. La siguiente suscripción debe ser idéntica a la suscripción actual.

Si no se encuentra una suscripción idéntica, no se producirá la autorenovación y fallarán todas sus copias de seguridad. Las suscripciones no se comprarán automáticamente. Solo se pueden usar las suscripciones disponibles en el momento de la autorenovación. Puede seleccionar la autorenovación para cada suscripción individual o configurar la autorenovación masiva de todas las suscripciones activadas que tenga.

13.1.9.6 ¿Para qué sirve la columna "Grupo"?

De este modo puede aplicar acciones, como **Renovar todo** o **Renovar todo automáticamente**, a las suscripciones que seleccione. Especifique el nombre de grupo deseado, por ejemplo, DptoVentas, junto a cada una de las suscripciones que desee agrupar. Haga clic en el encabezado de la columna **Grupo** para ordenar las suscripciones y, a continuación, aplicar las acciones deseadas al grupo.

13.1.9.7 ¿Puedo revocar la suscripción de un equipo?

Aunque no se puede devolver una suscripción activa a la lista de suscripciones disponibles, puede reasignarla (pág. 283) a otro equipo mediante la interfaz de Acronis Backup.

13.1.9.8 ¿Puedo cancelar mi suscripción?

Tan solo tiene que esperar a la fecha de vencimiento de la suscripción. No pueden realizarse devoluciones para las suscripciones de copias de seguridad en nube.

13.2 ¿Dónde puedo empezar?

Vaya a http://www.acronis.es/my/cloud-backup/corporate e inicie sesión en su cuenta (cree una si no está registrado). Esta es su *página web de gestión de cuentas*. Aquí puede obtener una suscripción de prueba, localizar un socio de Acronis o comprar suscripciones en línea. Las suscripciones recién obtenidas se indican como suscripciones disponibles en la pestaña **Gestionar suscripciones**.

Si ha adquirido las suscripciones a un socio de Acronis, regístrelas manualmente usando el enlace **Introducir nuevo código de registro**. Los códigos se registro se incluyen con el correo electrónico de confirmación de compra.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

A continuación, instale el software de Acronis (si aún no lo ha instalado) y comience a realizar la copia de seguridad a Acronis Cloud Storage.

13.3 Elección de suscripción

Suscripciones por volumen

La suscripción por **volumen** permite realizar copias de seguridad de un número ilimitado de equipos que ejecuten cualquier sistema operativo compatible (pág. 267). Todos los equipos de los que se haya realizado una copia de seguridad comparten la misma cuota de almacenamiento. El período de suscripción comienza en el momento de la compra.

Suscripciones de equipo

Una suscripción de **equipo** permite realizar una copia de seguridad de un solo equipo. La cuota de almacenamiento se aplica únicamente a dicho equipo. El período de suscripción comienza cuando se activa la suscripción en el equipo.

Elija la suscripción para **servidor** o **PC**, según el sistema operativo que ejecute el equipo. Si no está seguro de si un equipo es un servidor o una estación de trabajo, consulte la lista de sistemas operativos compatibles (pág. 267).

Si es probable que las copias de seguridad superen la cuota de almacenamiento de la suscripción, es conveniente que use una suscripción de servidor en una estación de trabajo. No es posible realizar un uso a la inversa. No se puede realizar una copia de seguridad de un servidor mediante la suscripción para PC.

Suscripciones de prueba

Puede obtener una suscripción gratuita por cuenta. Una suscripción de prueba permite realizar una copia de seguridad de un solo equipo. El período de suscripción está limitado a un mes.

Es posible obtener una suscripción de prueba hasta la adquisición de una suscripción de pago. Se pueden utilizar las suscripciones de prueba junto con las de pago. Las normas de vencimiento son iguales tanto para las suscripciones de prueba como para las de pago.

Para continuar utilizando el servicio tras el vencimiento de la suscripción de prueba, adquiera una suscripción y, a continuación, renueve la de prueba especificando la suscripción pagada. Los datos incluidos en la copia de seguridad se guardarán. Las copias de seguridad de los equipos se seguirán realizando de manera ininterrumpida. El servicio no tiene que realizar una nueva copia de seguridad completa.

Para obtener la suscripción de prueba, lleve a cabo una de las dos opciones siguientes:

- En la página web de gestión de cuentas, haga clic en el enlace de prueba de copia de seguridad en nube y, a continuación, seleccione el tipo de suscripción necesaria.
- Instale Acronis Backup en el equipo del que desea realizar la copia de seguridad, inicie el producto, haga clic en **Crear copia de seguridad ahora** o en **Crear plan de copia de seguridad**, haga clic en **Ubicación** y, a continuación, en **Obtener suscripción de prueba**. Inicie sesión en su cuenta (cree una si todavía no está registrado). Se creará una suscripción de prueba y se asignará al equipo de forma automática.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

13.4 Ajuste de la configuración de proxy

Si el equipo se conecta a Internet por medio de un servidor proxy, configure Acronis Backup para usar el servidor proxy.

1. Inicie Acronis Backup.
2. En el menú **Opciones**, haga clic en **Opciones del equipo**.
3. Haga clic en **Proxy de Cloud Backup**.
4. Introduzca la configuración del servidor proxy. Para obtener más información (pág. 264) sobre la configuración, consulte la ayuda contextual.

13.5 Comprobación de la configuración del cortafuegos

Para hacer copias de seguridad en Acronis Cloud Storage, las conexiones que salen a través de los puertos 443, 44445 y 55556 se deben permitir en el equipo donde se ejecuta el agente de Acronis.

El cortafuegos de Windows permite todas las conexiones salientes de forma predeterminada. Solo hay que crear reglas nuevas si las conexiones están bloqueadas por un cortafuegos personal o corporativo.

En muchos casos, se pueden permitir conexiones a cualquier servidor o dirección IP. Si quiere permitir conexiones solo en ciertos servidores o direcciones IP, haga lo siguiente:

1. Busque el centro de datos asignado a su cuenta. Para ello, vaya a su página web de gestión de cuentas (pág. 278) y haga clic en **Recuperar archivos desde Acronis Cloud**. La URL de la página web resultante empezará con un fragmento parecido a https://cloud-wr-eu1.acronis.com. Aquí, los caracteres **eu1** son la abreviación del centro de datos.
2. Compruebe si están permitidas las conexiones a los siguientes servidores en sus respectivos puertos:
   - **cloud-rs-<abreviación del centro de datos>.acronis.com**, puerto **55556**.
   - **cloud-fes-<abreviación del centro de datos>.acronis.com**, puerto **44445**.
   - **rpc.acronis.com**, puerto **443**.

   Para comprobar las conexiones, use el comando **`telnet`** o Acronis Cloud Connection Verification Tool, como se describe en el artículo https://kb.acronis.com/content/4350 de la base de conocimiento de Acronis.
3. Si alguna de las conexiones anteriores está bloqueada, configure el cortafuegos para permitirla.

13.6 Activación de suscripciones de copia de seguridad en nube

Al activar una suscripción en un equipo, quiere decir que dicho equipo puede guardar copias de seguridad en el almacenamiento en la nube.

Las suscripciones por **volumen** se activan automáticamente cuando comienza a almacenar copias de seguridad de equipos en Acronis Cloud Storage.

Se activa también automáticamente una suscripción de **equipo** (para Servidor o PC) si todas las suscripciones disponibles en su cuenta son del mismo tipo y tienen la misma cuota de almacenamiento. Si existen varias suscripciones disponibles en su cuenta, elija la que desee activar cuando cree un plan de copias de seguridad o mediante activación manual (como se describe en esta

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

sección). El período de suscripción de una suscripción de equipo comienza en el momento de la activación.

Importante *Antes de activar la* primera *suscripción para su cuenta, compruebe el país seleccionado en su perfil. Según el país, el servicio determina el centro de datos adonde se enviarán sus copias de seguridad. Asegúrese de que selecciona el país donde están ubicados todos o la mayoría de los equipos de los que desea realizar la copia de seguridad en el almacenamiento en la nube. Si no lo hace, los datos tendrán que hacer un largo trayecto sin necesidad. Después, ya no podrá cambiar el centro de datos aunque cambie el país en su perfil. Para acceder a su perfil, vaya al sitio web de Acronis, inicie sesión en su cuenta y haga clic en* ***Perfil personal****.*

13.6.1 Activación de suscripciones en Acronis Backup

Para activar una suscripción

1. Inicie Acronis Backup.
2. En el menú **Acciones**, haga clic en **Activar suscripción de copia de seguridad en nube**.
3. Especifique las credenciales que se registrarán en el almacenamiento en la nube.
4. Seleccione la suscripción que desee activar para el equipo.
5. Haga clic en **Activar ahora**.

13.6.2 Reasignación de una suscripción activada

En algunas ocasiones puede que desee usar una suscripción ya activada en lugar de una suscripción disponible. En estos casos, por ejemplo:

- Ya no necesita realizar copias de seguridad de uno de los equipos y desea reutilizar la suscripción de ese equipo para otro.
- Ha reinstalado Acronis Backup en un equipo y desea reanudar sus copias de seguridad en nube.
- Ha recuperado un equipo mediante una restauración completa (o a un estado en el que aún no tenía una suscripción activada) y desea reanudar sus copias de seguridad en nube.

Al reasignar una suscripción no se reinicia el periodo de suscripción.

Asignar una suscripción activada a un equipo

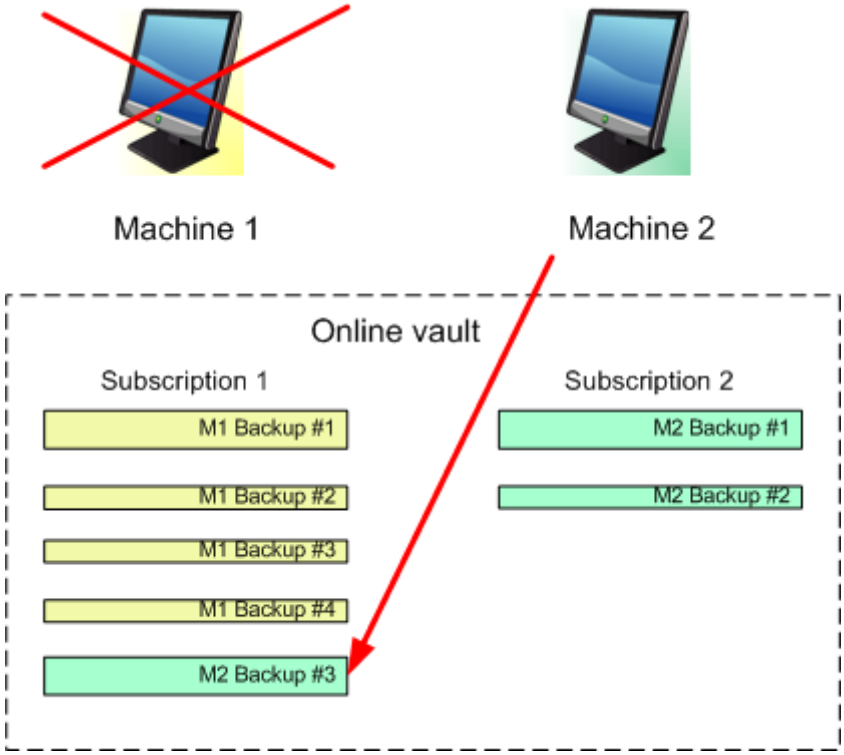
1. En el equipo al que desea asignar una suscripción activada, vaya a la ventana de activación de suscripción.
2. Haga clic en **Volver a asignar una subscripción ya usada**.
3. Seleccione el equipo cuya suscripción desee reasignar al equipo actual.
4. Haga clic en **Reasignar ahora**.

Ejemplo

El siguiente diagrama muestra qué sucede si se reasigna una suscripción a un equipo diferente. Supongamos que el equipo 1 posee cuatro copias de seguridad en la suscripción 1. El equipo 2 posee dos copias de seguridad en la suscripción 2. En este punto, usted reasigna la suscripción 1 al equipo 2, que realiza su tercera copia de seguridad en la suscripción 1.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

En función de la configuración, esta copia de seguridad será completa o incremental. Sin embargo, es probable que el tamaño no sea inferior al tamaño de una copia de seguridad completa. Por consiguiente, no es práctico reasignar una suscripción a un equipo cuya primera copia de seguridad se realizó como recopilación inicial. Tendrá que volver a realizar la recopilación inicial (lo que requiere una nueva licencia) o transferir la copia de seguridad de tamaño grande a través de Internet.



Todas las copias de seguridad creadas anteriormente se mantendrán intactas. Se pueden eliminar manualmente si fuera necesario. Sin embargo, tenga en cuenta que las copias de seguridad de una suscripción solo pueden ser eliminadas por el equipo al que se ha asignado la suscripción. En nuestro ejemplo, usted dispone de las siguientes opciones.

Antes de reasignar

Eliminar las copias de seguridad de la suscripción 1 con el equipo 1 (si está disponible y encendido).
Eliminar las copias de seguridad de la suscripción 2 con el equipo 2.

Después de reasignar

Eliminar las copias de seguridad de la suscripción 1 con el equipo 2. No puede eliminar las copias de seguridad de la suscripción 2, a menos que asigne esta suscripción a cualquier equipo.

13.7 Recuperación de archivos del almacenamiento en la nube usando un navegador web

Usando un navegador web, se puede examinar Acronis Cloud Storage, ver el contenido de los archivos en el nivel de archivo y descargar los archivos y carpetas seleccionados.

Los siguientes navegadores son compatibles con esas operaciones:

- Internet Explorer 7 o posterior

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- Mozilla Firefox 3.5 o posterior
- Google Chrome 10 o posterior
- Safari 5.0.5 o posterior

Para recuperar archivos del almacenamiento en la nube:

1. Vaya a la página web de gestión de cuentas (pág. 278) y haga clic en **Recuperar archivos desde Acronis Cloud**. Verá la lista de equipos de los que se ha realizado copia de seguridad usando la cuenta especificada. Cuando selecciona esta suscripción, aparece la lista de equipos que comparten una suscripción por volumen.
2. Haga clic en el nombre del equipo cuyos datos desea recuperar. El software muestra los archivos tanto en el nivel de archivo como en el nivel de disco de los datos de ese equipo.

   Nota para los usuarios del servicio de Recopilación Inicial (pág. 57). Mientras una copia de seguridad de recopilación inicial se está cargando desde su disco duro en Acronis Cloud Storage, la copia de seguridad es visible, pero sus datos no se pueden recuperar.
3. Haga clic en el archivo en el nivel de archivo requerido. Si se le pide, introduzca la contraseña del archivo. El software muestra todos los archivos y las carpetas de los que se ha realizado copia de seguridad en este archivo.
4. Si fuera necesario, vaya hasta la carpeta necesaria o utilice la búsqueda para obtener la lista de los archivos y las carpetas necesarios.

   Detalles. La cadena de búsqueda puede contener uno o más caracteres comodín * y ?.
5. Realice uno de los siguientes procedimientos:
   - Para obtener la última versión de un archivo o carpeta único, simplemente haga clic en su nombre.
   - Para obtener las últimas versiones de múltiples archivos y carpetas, seleccione las casillas de verificación a la izquierda de los mismos y haga clic en el botón **Descargar**.
   - Para obtener una versión anterior de un único archivo, haga clic en el icono ⚙ a la derecha del mismo y elija **Ver versiones**. Esto abre una ventana con la lista de versiones. En esta ventana, seleccione la versión necesaria con su fecha y hora, y haga clic en **Descargar**.
   - [No disponible si ha utilizado la búsqueda] Para obtener versiones anteriores de múltiples archivos y carpetas, seleccione la fecha y hora requeridas en la lista **Versiones**. Seleccione las casillas de verificación a la izquierda de los archivos y carpetas, y haga clic en el botón **Descargar**.

     Detalles. Obtendrá las versiones de los archivos y carpetas de los que se realizaron copias de seguridad antes y lo más próximo posible al momento seleccionado.
6. Para descargar los archivos seleccionados, haga clic en **Guardar**.

   Detalles. Si ha seleccionado un único archivo, se descargará tal cual. De lo contrario, los datos seleccionados se archivarán en un archivo .zip (llamado AcronisArchive.zip de manera predeterminada).
7. Seleccione la ubicación en la que guardar los datos y, a continuación, haga clic en **Guardar**.

13.8 Limitaciones del almacenamiento en la nube

A diferencia de otros tipos de almacenamiento disponibles en Acronis Backup, el almacenamiento en la nube tiene las siguientes limitaciones.

Operaciones

No se puede realizar las siguientes operaciones.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Operaciones de copia de seguridad:

- Copia de seguridad desde dispositivo de arranque
- Copia de seguridad con Agente para Exchange
- Creación de copias de seguridad diferenciales
- Utilización del esquema de copias de seguridad **Personalizado**
- Asignación simplificada de nombre a los archivos de copia de seguridad
- Copia de seguridad simultánea basada en servidor de múltiples equipos virtuales
- Configuración de una conversión regular de copias de seguridad a un equipo virtual

Operaciones con copias de seguridad:

- Validación de una copia de seguridad*
- Exportación de una copia de seguridad
- Montaje de una copia de seguridad
- Replicación o movimiento de copias de seguridad *desde* el almacenamiento en la nube
- Conversión de una copia de seguridad incremental a completa

Operaciones con archivos (un archivo es un conjunto de copias de seguridad):

- Validación de un archivo
- Exportación de un archivo

Estas limitaciones también se aplican a la realización de copias de seguridad mediante Recopilación Inicial y a la recuperación de datos mediante Recuperación a gran escala.

* Una copia de seguridad de recopilación inicial se valida de manera automática, inmediatamente después de su creación.

Opciones de copia de seguridad y recuperación

Las copias de seguridad en nube no admiten algunas opciones de copia de seguridad y recuperación. Por ejemplo, **División de copias de seguridad** (pág. 94).

Si utiliza la opción **Rendimiento de la copia de seguridad > Velocidad de la conexión de red**, puede variar la velocidad de transferencia como kilobytes por segundo, pero no como un porcentaje.

13.9 Referencia de terminología

A continuación se encuentra la lista de términos relacionados con el servicio Acronis Cloud Backup.

Activar una suscripción

Permitir que el equipo utilice el almacenamiento en la nube según la suscripción.

Suscripción activada

Una suscripción que está utilizando un equipo en la actualidad.

Asignar una suscripción a un equipo

Reserve una suscripción para un equipo determinado. El periodo de suscripción no empieza a contar hasta que no se activa la suscripción.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Suscripción asignada

Una suscripción que se ha asignado a un equipo.

Suscripción disponible

Una suscripción que no se ha asignado a ningún equipo.

Servicio adicional

Es un servicio que se puede utilizar además de las suscripciones de copia de seguridad en nube.

Aumentar cuota de almacenamiento

Reemplace una suscripción por otra que tenga una mayor cuota de almacenamiento. El período de suscripción restante se reducirá en proporción al aumento de capacidad.

Recopilación Inicial

Es un servicio adicional que le permite guardar localmente una copia de seguridad completa inicial y, a continuación, enviarla a Acronis en una unidad de disco duro. Acronis carga la copia de seguridad en el almacenamiento en la nube. Después de eso, puede agregar copias de seguridad incrementales a esa copia de seguridad completa, bien de forma manual o según una programación.

Es posible que el servicio de Recopilación inicial no esté disponible en su región. Para obtener más información, haga clic aquí: http://kb.acronis.com/content/15118 (http://kb.acronis.com/content/15118).

Recuperación a gran escala

Es un servicio adicional que le permite obtener una copia de las copias de seguridad que tenga en el almacenamiento en la nube. A continuación, puede recuperar datos de esa copia.

Es posible que el servicio de Recuperación a gran escala no esté disponible en su región. Para obtener más información, haga clic aquí: http://kb.acronis.com/content/15118 (http://kb.acronis.com/content/15118).

Licencia

No confundir con licencia de producto de Acronis Backup.

Es el permiso para que un equipo utilice un servicio adicional de Acronis Cloud Backup.

Puede comprar licencias de Recopilación Inicial o de Recuperación a gran escala.

Reasignar una suscripción

Asigne a un equipo diferente una suscripción que ya está activada.

Código de registro

Una cadena de caracteres para registrar una suscripción o licencia que se ha comprado a un socio de Acronis.

Cuando adquiera dichas suscripciones o licencias, recibirá un correo electrónico confirmando los códigos de registro para cada una de ellas. A continuación puede introducir los códigos de registro en la página web de gestión de cuentas y esas suscripciones y licencias estarán disponibles para ser usadas.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Renovar una suscripción

Asignar una suscripción que tiene la misma cuota de copia de seguridad que la suscripción activada actualmente.

Esta suscripción se activará en cuanto caduque la suscripción actual.

Cuota de almacenamiento

La cantidad de espacio de almacenamiento que se puede ocupar según la suscripción.

Suscripción

Es el permiso para que un equipo o múltiples equipos utilicen una cantidad específica de espacio en el almacenamiento en la nube, durante un periodo de tiempo determinado.

Periodo de suscripción

El periodo durante el cual permanece activada la suscripción. Durante este periodo puede hacer copias de seguridad y recuperar el equipo. La recuperación sigue siendo posible durante 30 días adicionales tras la finalización de este periodo.

Desasignar una suscripción

Haga que una suscripción asignada vuelva a estar disponible.

Puede desasignar una suscripción mientras no esté activada.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

14 Glosario

A

Acronis Active Restore

La tecnología propietaria de Acronis que pone un sistema en línea inmediatamente después de que comience la recuperación del sistema. El sistema se inicia desde la copia de seguridad (pág. 293) y el equipo queda funcional y listo para proporcionar los servicios necesarios. Se recuperan los datos que se utilizarán para las solicitudes entrantes con la más alta prioridad; todo lo demás se recupera en segundo plano. Limitaciones:

- La copia de seguridad se ubica en la unidad local (cualquier dispositivo disponible a través de BIOS, a excepción del inicio de red).
- No funciona con imágenes de Linux.
- No es compatible con los discos GPT ni con el modo de arranque UEFI.

Acronis Secure Zone

Un volumen seguro para almacenar archivos (pág. 290) de copia de seguridad dentro de un equipo gestionado (pág. 295). Ventajas:

- Permite la recuperación de un disco en el mismo disco en donde se encuentra la copia de seguridad del disco
- Ofrece un método rentable y útil para la protección de datos por fallos del software, virus, ataques o errores del operador
- Elimina la necesidad de medios o conexión de red diferentes para realizar copias de seguridad o recuperar los datos. Es especialmente útil para los usuarios móviles
- Puede servir como ubicación principal desde la cual las copias de seguridad se replican aún más.

Limitación: Acronis Secure Zone no puede organizarse en un disco dinámico (pág. 294).

Acronis Secure Zone se considera una bóveda personal (pág. 292).

Acronis Startup Recovery Manager (ASRM)

Una modificación del agente reiniciable (pág. 290), que reside en el disco del sistema y está configurado para iniciarse al momento del inicio al presionarse F11. Acronis Startup Recovery Manager elimina la necesidad de un dispositivo de rescate o conexión de red para iniciar la utilidad de rescate de inicio.

Acronis Startup Recovery Manager es muy útil para los usuarios móviles. En caso de fallo, el usuario reinicia el equipo, pulsa F11 cuando aparezca el aviso "Press F11 for Acronis Startup Recovery Manager..." y realiza recuperación de datos en la misma manera que con un medio de inicio común.

Limitación: requiere la reactivación de cargadores que no sean los de Windows ni GRUB.

Acronis Universal Restore

La tecnología propia de Acronis ayuda a iniciar Windows o Linux en hardware diferente o un equipo virtual. Universal Restore maneja diferentes dispositivos que son críticos para el inicio del sistema operativo, como controladores de almacenamiento, placa madre o conjunto de chips.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Universal Restore no está disponible.

- cuando la imagen que se recupera se encuentra en Acronis Secure Zone (pág. 289) o
- al utilizar Acronis Active Restore (pág. 289),

debido a que estas funciones fueron especialmente diseñadas para la recuperación instantánea de datos en el mismo equipo.

Actividad

Una actividad realizada por Acronis Backup para lograr algún objetivo del usuario. Ejemplos: copia de seguridad, recuperación, exportación de una copia de seguridad, catalogación de una bóveda. A una actividad puede iniciarla un usuario o el software mismo. La ejecución de una tarea (pág. 301) siempre genera una o más actividades.

Agent (Acronis Backup Agent)

Una aplicación que realiza copias de seguridad de datos y recuperación, y que permite otras operaciones de gestión en el equipo (pág. 295), como gestión de tareas y operaciones con discos duros.

El tipo de datos con los que se puede realizar una copia de seguridad depende del tipo de agente. Acronis Backup incluye los agentes para realizar copias de seguridad de discos y archivos, y los agentes para realizar copias de seguridad de equipos virtuales que se encuentran en los servidores de virtualización.

Agente de inicio

Es una herramienta de rescate de inicio que incluye la mayor parte de la funcionalidad del agente Acronis Backup (pág. 290). El agente de inicio está basado en un núcleo de Linux. Se puede iniciar un equipo (pág. 295) desde un agente de inicio utilizando medios de inicio (pág. 295) o Acronis PXE Server. Las operaciones se pueden configurar y controlar tanto de manera local, por medio de una interfaz de usuario, como de manera remota, por medio de la consola (pág. 292).

Archivo comprimido

Consulte el archivo de copia de seguridad (pág. 290).

Archivo comprimido cifrado

Es un archivo cifrado de copias de seguridad (pág. 290) de acuerdo con Advanced Encryption Standard (AES). Cuando se establece la opción de cifrado y contraseña del archivo en las opciones de copia de seguridad (pág. 299), el agente (pág. 290) cifra cada copia de seguridad que pertenece al archivo antes de guardar la copia de seguridad a su destino.

Archivo de copia de seguridad (Archivo)

Un conjunto de copias de seguridad (pág. 294) creadas y gestionadas por un plan de copias de seguridad (pág. 299). Un archivo puede tener varias copias de seguridad completas (pág. 293), como también copias de seguridad diferenciales (pág. 293) e incrementales. (pág. 293) Las copias de seguridad que pertenecen al mismo archivo se guardan siempre en la misma ubicación. Si el plan de copias de seguridad incluye la replicación (pág. 301) o mover las copias de seguridad a múltiples ubicaciones, las copias de seguridad en cada ubicación forman un archivo comprimido individual.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

B

Bóveda

Es un lugar para almacenar archivos de copia de seguridad (pág. 290). Se puede organizar una bóveda en una unidad o medio extraíble local o de red, como una unidad USB externa. No hay configuración para el límite del tamaño de la bóveda o el número de copias de seguridad en una bóveda. Puede limitar el tamaño de cada archivo con una limpieza (pág. 299), pero el tamaño total de los archivos almacenados en la bóveda sólo está limitado por el tamaño de almacenamiento.

Bóveda centralizada

Es una ubicación de red asignada por el administrador de management server (pág. 301) para que funcione como almacenamiento de archivos de copias de seguridad (pág. 290). Una bóveda centralizada puede ser gestionada por el nodo de almacenamiento (pág. 301) o quedar sin gestión. El tamaño y cantidad total de archivos almacenados en una bóveda centralizada están limitados solamente por el tamaño de almacenamiento.

Tan pronto como el administrador del management server crea una bóveda centralizada, el nombre y la ruta de la bóveda se distribuyen por todos los equipos registrados (pág. 295) en el servidor. El acceso directo a la bóveda aparece en los equipos en la lista de **Bóvedas.** Cualquier plan de copias de seguridad (pág. 299) existente en los equipos, incluidos los planes locales, puede usar la bóveda centralizada.

En un equipo que no está registrado en el management server, un usuario que tiene privilegios para realizar copias de seguridad en la bóveda centralizada puede realizar las copias al especificar la ruta completa a la bóveda. Si es una bóveda gestionada, los archivos del usuario serán gestionados por el nodo de almacenamiento como también los archivos almacenados en la bóveda.

Bóveda cifrada

Es una bóveda gestionada (pág. 291) en la que se cifra todo lo que se guarda y en donde el nodo de almacenamiento (pág. 301) descifra de modo claro todo lo que se lee, por medio de una clave de cifrado específica de la bóveda guardada en el nodo. En el caso de robo o acceso por una persona no autorizada, el malhechor no podrá descifrar los contenidos de la bóveda si no tiene acceso al nodo de almacenamiento. Los archivos cifrados (pág. 290) serán cifrados por encima de lo cifrado por el agente (pág. 290).

Bóveda de deduplicación

Es una bóveda gestionada (pág. 291) en la que se habilita la deduplicación (pág. 294).

Bóveda gestionada

Es una bóveda centralizada (pág. 291) gestionada por un nodo de almacenamiento (pág. 301). Se puede acceder a los archivos (pág. 290) en una bóveda gestionada de la siguiente manera:

bsp://node_address/vault_name/archive_name/

Físicamente, las bóvedas gestionadas pueden residir en una red compartida, SAN, NAS, en un disco duro local conectado al nodo de almacenamiento, o en una biblioteca de cintas conectada de manera local al nodo de almacenamiento. El nodo de almacenamiento lleva a cabo la limpieza (pág. 299) y la validación (pág. 302) para cada archivo comprimido almacenado en la bóveda gestionada. El

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

administrador puede especificar las operaciones adicionales que el nodo de almacenamiento realizará (cifrado, deduplicación (pág. 294)).

Bóveda personal

Es una bóveda (pág. 290) local o de red creada por gestión directa (pág. 296). Una vez que se crea una bóveda personal, aparece un acceso directo en el equipo gestionado en la lista de **Bóvedas**. Varios equipos pueden usar la ubicación física, por ejemplo, una red compartida como una bóveda personal.

Bóveda sin gestionar

Es cualquier bóveda (pág. 290) que no esté gestionada (pág. 291).

C

Catalogación

La catalogación de una copia de seguridad (pág. 294) añade el contenido de la copia de seguridad al catálogo de datos (pág. 292). Las copias de seguridad se catalogan automáticamente a medida que se crean. Las copias de seguridad que se almacenan en un nodo de almacenamiento (pág. 301) son catalogadas por el nodo. Las copias de seguridad que se almacenan en otros lados son catalogadas por el agente (pág. 290). En las opciones de copia de seguridad (pág. 299), un usuario puede elegir entre la catalogación completa y la rápida. La catalogación completa también se puede iniciar manualmente.

Catálogo de datos

Permite que un usuario encuentre fácilmente la versión necesaria de los datos y los seleccione para su recuperación. En un equipo gestionado (pág. 295), los usuarios puede ver y buscar los datos en cualquier bóveda (pág. 290) que sea accesible desde este equipo. El catálogo centralizado disponible en el servidor de gestión (pág. 301) contiene todos los datos almacenados en sus nodos de almacenamiento (pág. 301).

Físicamente el catálogo de datos se almacena en archivos de catálogo. Cada bóveda utiliza su propio conjunto de archivos de catálogo que normalmente se ubican directamente en la bóveda. si esto no es posible, como por ejemplo para almacenamientos en cintas, los archivos de catálogo se almacenan en la carpeta local del equipo gestionado o el nodo de almacenamiento. Además, un nodo de almacenamiento almacena los archivos de catálogo de sus bóvedas remotas para obtener un acceso rápido.

Complemento de Acronis para WinPE

Una modificación de Acronis Backup Agent for Windows que puede ejecutarse en el entorno de preinstalación. Es posible añadir el complemento a una imagen WinPE (pág. 303) con el generador de dispositivos de inicio (Bootable Media Builder). El medio de inicio (pág. 295) resultante se puede usar para iniciar cualquier equipo compatible con PC y realizar,con ciertas limitaciones, la mayoría de las operaciones de gestión directa (pág. 296) sin la ayuda de un sistema operativo. Las operaciones se pueden configurar y controlar tanto de manera local, por medio de una interfaz de usuario, como de manera remota, por medio de la consola (pág. 292).

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Consola (Acronis Backup Management Console)

Una herramienta para el acceso local o remoto de agentes Acronis (pág. 290) y Acronis Backup Management Server (pág. 301).

Una vez que se establece la conexión de la consola con el servidor de gestión, el administrador establece los planes de copias de seguridad centralizado (pág. 300) y accede a otra funcionalidad del servidor de gestión, es decir, realiza la gestión centralizada (pág. 296). El uso de la conexión directa de la consola y el agente, el administrador realiza gestión directa (pág. 296).

Consolidación

La combinación de dos o más copias de seguridad (pág. 294) subsecuentes que pertenecen al mismo archivo comprimido (pág. 290) en una sola copia de seguridad.

Se puede necesitar la consolidación cuando se elimina copias de seguridad, tanto de manera manual o durante la limpieza (pág. 299). Por ejemplo, las reglas de retención requiere la eliminación de una copia de seguridad completa (pág. 293) que caducó pero guarda la siguiente copia incremental (pág. 293). Las copias de seguridad serán combinadas en una sola copia de seguridad que tendrá la fecha del copia de seguridad incremental. Debido a que mover los archivos puede demorar mucho tiempo e implicar el uso de recursos del sistema, las reglas de retención proporcionan una opción para no eliminar las copias de seguridad con dependencias. En nuestro ejemplo, se conservará la copia de seguridad completa hasta que la copia incremental también sea obsoleta. Después, se eliminarán las copias de seguridad.

Copia de seguridad completa

Es una copia de seguridad (pág. 294) autosuficiente que contiene todos los datos seleccionados para la copia de seguridad. No necesita acceso a otra copia de seguridad para recuperar los datos de cualquier copia de seguridad completa.

Copia de seguridad de un único paso

Una copia de seguridad de un único paso (también denominada copia de seguridad que reconoce aplicaciones) es una copia de seguridad del disco que contiene los metadatos de las aplicaciones presentes en el disco que reconocen la característica VSS. Estos metadatos permiten la exploración y la recuperación de los datos de las aplicaciones de los cuales se realiza una copia de seguridad, sin que sea necesario recuperar todo el disco o volumen.

Copia de seguridad del disco (Imagen)

Una copia de seguridad (pág. 294) que contiene una copia basada en un sector del disco o un volumen en una forma compacta. Por lo general, se copian sólo los sectores que contienen datos. Acronis Backup proporciona la opción de tomar una imagen sin procesar, es decir, copia todo los sectores del disco, lo que permite imágenes de sistemas de archivos no compatibles.

Copia de seguridad diferencial

La copia de seguridad diferencial almacena los cambios de los datos a partir de la última copia de seguridad completa (pág. 293). Necesita acceso a la copia de seguridad completa correspondiente para recuperar los datos de una copia de seguridad diferencial.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Copia de seguridad incremental

Es una copia de seguridad (pág. 294) que almacena los cambios de los datos a partir de la última copia de seguridad. Necesita tener acceso a otras copias de seguridad para recuperar los datos de una copia de seguridad incremental.

Crear copia de seguridad

Una copia de seguridad es el resultado de una única operación de copia de seguridad (pág. 299). Físicamente, es un archivo o un registro de cinta que contiene una copia de los datos en una fecha y hora específica. Los archivos de copia de seguridad creados con Acronis Backup tienen la extensión TIB. Los archivos TIB que son el resultado de una exportación (pág. 296) o consolidación (pág. 293) de una copia de seguridad también se denominan copias de seguridad.

D

Deduplicación

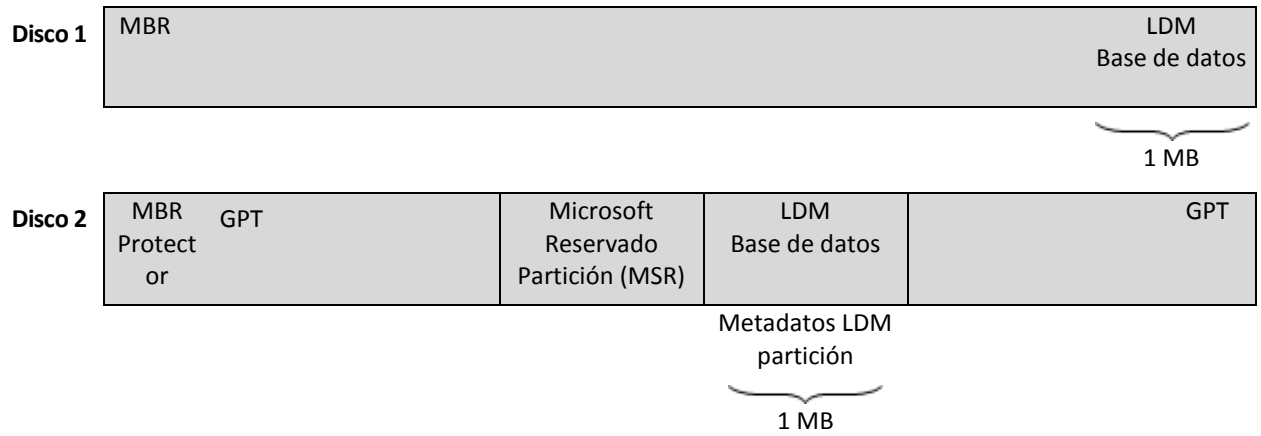
Es un método diferente de almacenamiento que duplica la misma información sólo una vez.

Acronis Backup puede aplicar la tecnología de desduplicación a los archivos de copia de seguridad (pág. 290) almacenados en los nodos de almacenamiento (pág. 301). Esto minimiza el espacio de almacenamiento de los archivos, el tráfico de copias de seguridad y el uso de la red durante las copias de seguridad.

Disco dinámico

Los discos duros gestionados con el Administrador de discos lógicos (LDM) disponible en Windows desde Windows 2000. LDM ayuda a asignar flexiblemente los volúmenes en un dispositivo de almacenamiento para una mejor tolerancia a fallos, mejor rendimiento o mayor tamaño de volumen.

Un disco dinámico puede usar tanto el estilo de partición Registro de inicio maestro (MBR) o Tabla de partición GUID (GPT). Además de MBR o GPT, cada disco dinámico tiene una base de datos oculta en donde LDM almacena la configuración de volúmenes dinámicos. Cada disco dinámico retiene toda la información sobre los volúmenes dinámicos existentes en el grupo de discos, lo que mejora la confiabilidad del almacenamiento. La base de datos ocupa al menos 1 MB de un disco MBR. En un disco GPT, Windows crea una partición dedicada de metadatos LDM, lo que toma espacio de la partición reservada de Microsoft (MSR).



Los discos dinámicos organizados con discos MBR (Disco 1) y GPT (Disco 2).

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Para obtener más información sobre los grupos de discos dinámicos, consulte el siguiente artículo de la Base de Conocimiento de Microsoft:

Gestión del disco (Windows XP Professional Resource Kit)
http://technet.microsoft.com/es-es/library/bb457110.aspx

816307 Mejores prácticas para el uso de los discos dinámicos en equipos con Windows Server 2003
http://support.microsoft.com/kb/816307/es.

Dispositivo de arranque

Es un medio físico (CD, DVD, unidad de memoria flash USB u otros medios admitidos por un equipo (pág. 295) que se usa como dispositivo de arranque) que contienen el agente de arranque (pág. 290) o en el entorno de preinstalación de Windows (WinPE) (pág. 303) con el complemento de Acronis para WinPE (pág. 292). Se puede iniciar un equipo en los entornos antedichos que se usan el inicio por red de Acronis PXE Server o los servicios de implementación de Windows (WDS). Estos servidores con componentes de inicio cargados también pueden ser dispositivo de arranque.

Los dispositivo de arranque se usan con frecuencia para:

- recuperar de un sistema operativo que no puede iniciar
- acceder a los datos que sobrevivieron en un sistema dañado y realizar copias de seguridad de éstos
- implementar un sistema operativo desde cero
- creación completa de volúmenes básicos o dinámicos (pág. 302)
- copia de seguridad sector por sector de un disco que tiene un sistema de archivos incompatible
- realizar copias de seguridad fuera de línea de cualquier dato que no se puede incluir en la copia de seguridad en línea por acceso restricto, con un bloqueo permanente por las aplicaciones en ejecución o por cualquier otra razón.

E

Equipo

Es un equipo físico o virtual identificado por la instalación del sistema operativo. Los equipos con varios sistemas operativos (sistemas con múltiples inicios) son considerados como equipos múltiples.

Equipo gestionado

Es un equipo (pág. 295), tanto físico como virtual cuando al menos tiene un agente instalado de Acronis Backup. (pág. 290)

Equipo registrado

Un equipo (pág. 295) gestionado por el management server (pág. 301). Se puede registrar un solo equipo a la vez en un management server. Un equipo se encuentra registrado como resultado del proceso de registro (pág. 300).

Equipo virtual

En el Acronis Backup Management Server (pág. 301), se considera que un equipo (pág. 295) es virtual si se puede realizar una copia de seguridad del servidor de virtualización sin instalar un agente (pág.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

290) en el equipo. Dicho equipo aparece en la sección **Equipos virtuales**. Si un agente está instalado en el sistema invitado, el agente aparece en la sección **Equipos con agentes**.

Esquema de copias de seguridad

Una parte del plan de copia de seguridad (pág. 299) que incluye el programa de copia de seguridad y (de manera opcional) las reglas de retención del programa de limpieza (pág. 299). Por ejemplo, realice una copia de seguridad completa (pág. 293) mensualmente en el último día del mes a las 10:00 h y una copia de seguridad incremental (pág. 293) los domingos a las 22:00 h. Elimina copias de seguridad que tienen más de tres meses. Verifica dichas copias de seguridad cada vez que se completa una operación de respaldo.

Acronis Backup ofrece la capacidad de usar programas conocidos y optimizados para copias de seguridad, como GFS y Torre de Hanói, para crear un esquema de copias de seguridad personalizado o hacer copias de seguridad solo una vez.

Exportar

Una operación que crea una copia de un archivo comprimido (pág. 290) o una copia parcial de un archivo comprimido en la ubicación especificada. La operación de exportación se puede aplicar a un único archivo comprimido, una única copia de seguridad (pág. 294) o a su selección de copias de seguridad que pertenecen al mismo archivo comprimido. Se puede exportar una bóveda (pág. 290) completa utilizando la interfaz de línea de comandos.

G

Generador de dispositivos

Es una herramienta dedicada a la creación de medios de inicio (pág. 295).

Gestión centralizada

La gestión de la infraestructura Acronis Backup por medio de una unidad de gestión central conocida como Acronis Backup Management Server (pág. 301). Las operaciones de gestión centralizada incluyen:

- creación de planes de copias de seguridad (pág. 300) para equipos registrados (pág. 295) y grupos de equipos
- creación y gestión de grupos dinámicos (pág. 298) y estáticos (pág. 297) de equipos (pág. 295)
- gestión de las tareas (pág. 301) existentes en los equipos
- creación y gestión de las bóvedas centralizadas (pág. 291) para el almacenamiento de archivos
- gestión de nodos de almacenamiento (pág. 301)
- actividades de supervisión de componentes de Acronis Backup, visualización del registro centralizado y más.

Gestión directa

Una operación que se realiza en un equipo gestionado (pág. 295) por medio de la conexión entre consola (pág. 292) y agente (pág. 290) (a diferencia de la gestión centralizada (pág. 296) en donde se configura las operaciones en el servidor de gestión (pág. 301) y se propaga por el servidor de los equipos gestionados).

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Las operaciones de gestión directa incluyen:

- La creación y gestión de planes de copias de seguridad locales (pág. 299)
- La creación y gestión de tareas locales (pág. 302), como tareas de recuperación
- La creación y gestión de la bóveda personal (pág. 292) y los archivos almacenados allí
- La visualización del estado, progreso y propiedades de las tareas centralizadas (pág. 302) que existen en el equipo
- Visualización y gestión del registro de las operaciones del agente
- Operaciones de gestión de disco, como la clonación del disco, creación del volumen, conversión de volumen.

Se realiza un tipo de gestión directa cuando se usa dispositivo de arranque (pág. 295).

GFS (Abuelo-padre-hijo)

Un popular esquema de copia de seguridad (pág. 296) que permite el mantenimiento de un equilibrio óptimo entre el tamaño del archivo de copia de seguridad (pág. 290) y el número de los puntos de recuperación (pág. 300) disponibles del archivo comprimido. GFS permite la recuperación con resolución diaria para los últimos días, una resolución semanal por las últimas semanas y una resolución mensual para cualquier momento en el pasado.

Para más información, consulte esquema de copias de seguridad GFS.

Grupo de disco

Es una variedad de discos dinámicos (pág. 294) que almacenan los datos comunes de configuración en sus bases de datos LDM y por lo tanto se pueden gestionar como uno solo. Por lo general, todos los discos dinámicos creados dentro del mismo equipo (pág. 295) son miembros del mismo grupo de discos.

Tan pronto como se cree el primer disco dinámico con LDM u otra herramienta de gestión de discos, el nombre del grupo de discos se encuentra en la clave del registro HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\dmio\Boot Info\Primary Disk Group\Name.

Los discos creados o importados a continuación son agregados al mismo grupo de discos. El grupo existe siempre que exista al menos uno de sus miembros. Una vez que se desconecta el último disco dinámico o se lo convierte a básico, el grupo queda suspendido, si bien su nombre queda en la clave de registro que se nombró antes. En el caso de que se conecte o se cree de nuevo un disco, se crea un grupo de discos con un nombre incremental.

Cuando se mueva un grupo de discos a otro equipo, se lo considerará como "externo" y no se podrá usar hasta que se lo importe al grupo de discos existentes. El proceso de importación actualiza los datos de configuración tanto de los discos locales como externos para que puedan formar una sola entidad. Los grupos externos se importan tal como están (tendrán el nombre original) si no existe el grupo de discos en el equipo.

Para obtener más información sobre los grupos de discos, consulte el siguiente artículo de la Base de Conocimiento de Microsoft:

222189 Descripción de Grupos de Discos en Administrador de discos de Windows
http://support.microsoft.com/kb/222189/es

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Grupo dinámico

Es un grupo de equipos (pág. 295) que el servidor de gestión (pág. 301) completa automáticamente de acuerdo a los criterios de pertenencia que especifica el administrador. Acronis Backup ofrece los siguientes criterios de pertenencia:

- Sistema operativo
- Unidad organizativa de Active Directory
- Rango de dirección IP
- Enumerado en el archivo txt/csv.

Un equipo sigue siendo parte de un grupo dinámico siempre que el equipo cumpla con los criterios del grupo. Sin embargo, el administrador puede especificar exclusiones y no incluir ciertos equipos en el grupo dinámico, incluso si cumplen con los criterios.

Grupo estático

Es un grupo de equipos que el administrador del management server (pág. 301) poblará manualmente al cargar los equipos al grupo. Un equipo permanece en un grupo estático hasta que el administrador elimina del grupo o del management server.

Grupo incorporado

Un grupo de equipos que está ubicado permanentemente en un servidor de gestión (pág. 301).

No se pueden eliminar, ni mover a otros grupos o modificar manualmente a los grupos integrados. Los grupos personalizados no pueden ser creados dentro de grupos integrados. No hay forma de quitar un equipo físico del grupo integrado, excepto al eliminar del equipo del servidor de gestión.

Grupo rellenable

Un grupo de cintas que puede tomar cintas del grupo **Cintas libres** cuando es necesario.

I

Imagen

El mismo que en Copia de seguridad del disco (pág. 293).

Indexado

Una actividad (pág. 290) realizada por un nodo de almacenamiento (pág. 301) después de haber guardado una copia de seguridad (pág. 294) en la bóveda de deduplicación (pág. 291).

Durante la indexación, el nodo de almacenamiento realiza las siguientes operaciones:

- Mueve los bloques de datos de la copia de seguridad a un archivo especial dentro de la bóveda. Esta carpeta se denomina almacenamiento de datos de deduplicación.
- En la copia de seguridad, reemplaza a los bloques movidos con sus huellas dactilares ("hash")
- Guarda los hash y los enlaces que son necesarios para "montar" los datos de deduplicación a la base de datos de deduplicación.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

La indexación puede pensarse como una "deduplicación en el destino", a diferencia de la "deduplicación en el origen" que la realiza un agente (pág. 290) durante una operación de copia de seguridad (pág. 299). Un usuario puede suspender y reiniciar una indexación.

L

Limpieza

Eliminación de copias de seguridad (pág. 294) de un archivo de copia de seguridad (pág. 290) o moverlo a otra ubicación diferente para eliminar las copias de seguridad desactualizadas o evitar que el archivo comprimido exceda el tamaño deseado.

La limpieza consiste enaplicar las normas de retención (pág. 299) a un archivo comprimido. Las normas de retención las establece el plan de copias de seguridad (pág. 299) que genera el archivo comprimido. La limpieza puede eliminar o mover las copias de seguridad o no, dependiendo de si se exceden las normas de retención o no.

N

Normas de retención

Una parte del plan de copias de seguridad (pág. 299) que especifica cuándo y cómo eliminar o mover las copias de seguridad (pág. 294) creadas por el plan.

O

Opciones de copia de seguridad

Son los parámetros de configuración de una operación de copia de seguridad (pág. 299) como comandos pre/post de copia de seguridad, asignación del máximo ancho de banda de la red para el flujo de la copia de seguridad o del nivel de compresión de datos. Las opciones de copia de seguridad son parte del plan de copia de seguridad (pág. 299).

Operación de copia de seguridad

Es una operación que crea una copia de los datos que existen en el disco duro del equipo (pág. 295) para la recuperación o reversión de los datos a una fecha y hora específicos.

P

Plan

Consulte el plan de copia de seguridad (pág. 299).

Plan de copia de seguridad local

Es un plan de copia de seguridad (pág. 299) creado en un equipo gestionado (pág. 295) por medio de la gestión directa (pág. 296).

Plan de copias de seguridad (Plan)

Es un conjunto de reglas que especifican como se protegerán los datos en algún equipo. Un plan de copias de seguridad especifica:

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- los datos para incluir en la copia de seguridad
- el nombre y la ubicación del archivo de copia de seguridad (pág. 290)
- el esquema de copias de seguridad (pág. 296). Esto incluye la programación de la copia de seguridad y [opcionalmente] las normas de retención (pág. 299)
- [opcionalmente] operaciones adicionales para realizar con las copias de seguridad(replicación (pág. 301), validación (pág. 302), conversión a un equipo virtual)
- las opciones de copia de seguridad (pág. 299).

Por ejemplo, un plan de copias de seguridad puede contener la siguiente información:

- copia de seguridad del volumen C: **(estos son los datos que el plan protegerá)**
- nombre al archivo comprimido como MySystemVolume y ubíquelo en \\server\backups\ (**es el nombre y la ubicación del archivo comprimido**)
- realice una copia de seguridad completa mensualmente en el último día del mes a las 10:00 y una copia de seguridad incremental los domingos a las 22:00. Elimina la copias de seguridad que tienen más de tres meses **(es el esquema de copias de seguridad)**
- valida la último copia de seguridad inmediatamente después de su creación **(es una regla de validación)**
- protege el archivo con una contraseña **(es una opción)**.

Físicamente, un plan de copias de seguridad es un paquete de tareas (pág. 301) que se ejecutan en un equipo gestionado (pág. 295).

Un plan de copias de seguridad puede crearse directamente en el equipo, importarse desde otro equipo (plan local) o propagarse al equipo desde el servidor de gestión (plan centralizado (pág. 300)).

Plan de copias de seguridad centralizado

Un plan de copias de seguridad (pág. 299) que se implementa en un equipo gestionado (pág. 295) desde el servidor gestionado (pág. 301). Dicho plan puede modificarse solo al editar el plan de copias de seguridad original en el servidor de gestión.

Plan de recuperación ante desastres (DRP)

Documento que contiene una lista de los elementos de datos incluidos en la copia de seguridad e instrucciones detalladas sobre cómo recuperar estos elementos desde una copia de seguridad.

Si la correspondiente opción de copia de seguridad (pág. 299) está habilitada, el plan de copias de seguridad crea un DRP después de la primera copia de seguridad realizada correctamente y también después de cualquier cambio aplicado a la lista de elementos de datos o de parámetros del DRP. Se puede enviar un DRP a las direcciones de correo electrónico especificadas o guardadas como archivo en una carpeta local o de red.

Punto de recuperación

Es la hora y fecha a la que se pueden revertir los datos de la copia de seguridad.

R

Registro

Es un proceso que agrega un equipo gestionado (pág. 295) a un management server (pág. 301).

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

El registro establece una relación de confianza entre el agente (pág. 290) del equipo y el servidor. Durante el registro, la consola recupera el certificado del cliente de management server y lo pasa al agente que lo usa después para autenticar los clientes que intentan establecer una conexión. Esto evita intentos de ataques a la red que consisten en establecer una conexión falsa de parte de un miembro de confianza (management server).

Replicación

Copiar una copia de seguridad (pág. 294) a otra ubicación. De manera predeterminada, la copia de seguridad se copia inmediatamente después de la creación. Un usuario tiene la opción de posponer la copia de la copia de seguridad al establecer el tiempo de inactividad de la replicación.

Esta función reemplaza y mejora la función de copia de seguridad de doble destino, que estaba disponible en Acronis Backup & Recovery 10.

S

Servidor de gestión (Acronis Backup Management Server)

Es un servidor central que gestiona la protección de datos dentro de la red empresarial. Acronis Backup Management Server le proporciona al administrador lo siguiente:

- un único punto de acceso a la infraestructura de Acronis Backup;
- una manera fácil de proteger los datos en varios equipos (pág. 295) con planes de copias de seguridad centralizados (pág. 300) y agrupación;
- funcionalidad de supervisión y generación de informes en toda la empresa;
- la capacidad de crear bóvedas centralizadas (pág. 291) para guardar los archivos comprimidos de copias de seguridad (pág. 290) de la empresa;
- la capacidad de gestionar nodos de almacenamiento (pág. 301);
- la catalogación (pág. 292) centralizada de todos los datos almacenados en los nodos de almacenamiento.

Si hay varios servidores de gestión en la red, funcionan independientemente, gestionan diferentes equipos y utilizan las bóvedas centralizadas para almacenamiento de archivos comprimidos.

Storage node (Acronis Backup Storage Node)

Es un servidor que permite optimizar el uso de diversos recursos necesarios para la protección de los datos de una empresa. Este objetivo se logra al organizar las bóvedas gestionadas (pág. 291). El nodo de almacenamiento le permite al administrador:

- utilizar un único catálogo (pág. 292) centralizado de datos almacenado en las bóvedas gestionadas
- aliviar a los equipos gestionados (pág. 295) de carga de la CPU innecesaria al realizar la limpieza (pág. 299), validación (pág. 302) y demás operaciones con los archivos de copia de seguridad (pág. 290) que de otra manera realizarían los agentes (pág. 290)
- reduce drásticamente el tráfico de la copia de seguridad y el espacio de almacenamiento que ocupan los archivos (pág. 290) al usar la deduplicación (pág. 294)
- evitar que malhechores tengan acceso a los archivos de copias de seguridad, incluso en caso de robo del dispositivo de almacenamiento, al usar bóvedas cifradas (pág. 291).

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

T

Tarea

Un conjunto de acciones que Acronis Backup realizará en un momento determinado o evento. Las acciones se describen en un archivo de servicio con formato no legible para las personas. El momento o evento (programación) se almacena en las claves de registro protegidas (en Windows) o en el sistema de archivos (en Linux).

Tarea centralizada

Una tarea (pág. 301) propagada a un equipo desde el servidor de gestión (pág. 301). Dicha tarea puede modificarse solo al editar la tarea original o el plan de copias de seguridad centralizado (pág. 300) en el servidor de gestión.

Tarea local

Una tarea (pág. 301) creada en un equipo gestionado (pág. 295) por medio de la gestión directa (pág. 296).

Torres de Hanói

Un popular esquema de copia de seguridad (pág. 296) que permite el mantenimiento de un equilibrio óptimo entre el tamaño del archivo de copia de seguridad (pág. 290) y el número de los puntos de recuperación (pág. 300) disponibles del archivo comprimido. A diferencia del esquema GFS (pág. 297) que posee solo tres niveles de resolución de recuperación (resolución diaria, semanal y mensual), el esquema Torres de Hanói reduce continuamente el intervalo de tiempo entre los puntos de recuperación a medida que incrementa la antigüedad de la copia de seguridad. Esto permite un uso muy eficaz del almacenamiento de las copias de seguridad.

Para obtener más información, consulte "Esquema de copias de seguridad Torres de Hanói" (pág. 54).

V

Validación

Una operación que verifica la posibilidad de recuperación de datos en una copia de seguridad (pág. 294).

La validación de la copia de seguridad de un archivo imita la recuperación de todos los archivos de la copia de seguridad a un destino simulado. La validación de la copia de seguridad de un disco calcula la suma de comprobación por cada bloque de datos guardado en la copia de seguridad. Ambos procedimientos utilizan muchos recursos.

Si bien la validación satisfactoria significa una gran probabilidad de tener una recuperación exitosa, no verifica todos los factores que influencian el proceso de recuperación. Si realiza una copia de seguridad del sistema operativo, sólo se podrá garantizar una recuperación exitosa con una recuperación de prueba del dispositivo de arranque a un disco duro libre.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Volumen dinámico

Es cualquier volumen ubicado en discos dinámicos (pág. 294), o más precisamente, en un grupo de discos (pág. 297). Los volúmenes dinámicos pueden abarcar múltiples discos. Los volúmenes dinámicos se configuran dependiendo del objetivo:

- Aumento del tamaño del volumen (volumen extendido).
- Reducción del tiempo de acceso (un volumen segmentado).
- Logra la tolerancia a fallos al incluir redundancia (volúmenes replicados y RAID-5).

Volumen lógico

Este término tiene dos significados, según el contexto.

- Un volumen, la información del cual se almacena en la tabla de partición extendida. (A diferencia de un volumen primario, la información del cual se almacena en el registro de inicio maestro.)
- Un volumen creado con Logical Volume Manager (LVM) para el kernel de Linux. LVM brinda a un administrador la flexibilidad de redistribuir el espacio de almacenamiento grande según necesite, añadir discos físicos nuevos o quitar los antiguos sin interrumpir el servicio del usuario. Acronis Backup Agent (pág. 290) for Linux puede tener acceso, realizar las copias de seguridad y recuperar los volúmenes lógicos cuando se ejecuta en Linux con kernel 2.6.x o un dispositivo de arranque (pág. 295) basado en Linux.

W

WinPE (Entorno de preinstalación de Windows)

Un sistema Windows mínimo utilizado habitualmente por fabricantes de equipos originales (OEM) y corporaciones para implementar, probar, diagnosticar y reparar sistemas. Se puede iniciar un equipo con WinPE mediante PXE, CD-ROM, unidad de memoria flash USB o disco duro. Acronis Plug-in for WinPE (pág. 292) permite la ejecución de Acronis Backup Agent (pág. 290) en el entorno de preinstalación.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016